

Condições de garantia das luminárias domésticas – para a Europa

Caro(a) Cliente,

Obrigado por ter adquirido este produto Philips, apreciamos muito o facto de ter optado pela marca Philips e esperamos que desfrute da utilização deste produto.

Este produto foi especificamente concebido e desenvolvido para utilização doméstica em condições normais de utilização e operação apenas. A vida útil mencionada na embalagem é apenas uma média (em conformidade com as normas L70B50 e IEC60969) e tem por base um tempo de acendimento médio de 3 horas por dia. Caso tenha alguma dificuldade ao utilizar este produto, recomendamos que consulte, primeiro, o manual do utilizador e a informação no nosso Web site. Nos termos e condições do presente, nós, enquanto fabricantes (Signify Netherlands B.V., International Business Reply Service I.B.R.S. /C.C.R.I. Número 10461 5600 VB Eindhoven, Países Baixos) garantimos que o produto está isento de defeitos de material e de mão-de-obra por um período de dois (2) anos após a data de compra, exceto quando um período diferente é referido na embalagem do produto e desde que o produto seja mantido em conformidade com as instruções de cuidado e limpeza indicadas no manual do utilizador. Exceto quando as disposições obrigatórias da legislação aplicáveis determinem noutro sentido, as nossas obrigações ao abrigo da garantia serão limitadas, por opção da Philips, à reparação ou substituição do produto com defeito ou à oferta de um crédito adequado no montante do preço de compra do mesmo. Os custos de (des)montagem e/ou (des)instalação e de mão-de-obra são excluídos da garantia, tal como vidros partidos, baterias e lâmpadas sobresselentes. As nossas soluções nos termos da garantia não prolongarão nem renovarão o período de garantia original aplicável. Poderemos, por opção própria, substituir o produto com defeito abrangido pela garantia por um produto que tenha pequenas diferenças no design e/ou especificações que não afetem a funcionalidade do produto. Para ter direito a apresentar uma reclamação válida nos termos desta garantia, deverá apresentar à Philips (ou ao nosso representante) a pedido, uma prova de compra adequada e o produto com defeito para avaliação. No máximo permitido pela lei aplicável, esta política define a totalidade da nossa responsabilidade enquanto fabricantes, relativamente aos produtos com defeito ou não conformes. Não seremos responsáveis por quaisquer outras perdas ou danos indiretos ou consequentes (incluindo, entre outros, a perda de dados ou de rendimento), nem iremos indemnizá-lo por atividades como a manutenção regular ou o armazenamento e a recuperação de dados. Os direitos legais do consumidor decorrentes da lei aplicável não são afetados por esta garantia oferecida voluntariamente pelo fabricante.

Se necessitar de reparar o produto num país diferente daquele onde efetuou a compra, a Philips irá tentar que o produto seja reparado nos termos da garantia do produto no país onde o mesmo foi adquirido. Para obter reparação durante o período de garantia, contacte o revendedor ou o Centro de Assistência da Philips. Os dados de contacto estão disponíveis em: www.philips.com/lighting.

A Philips reserva-se o direito a efetuar alterações ao design e às especificações técnicas.

Philips e o Emblema do Escudo da Philips são marcas comerciais registadas da Koninklijke Philips N.V.