

Jamstvena politika

Za profesionalne LED žarulje



Ovim se dokumentom definira jamstvena politika organizacije Philips (prodaja) (u daljnjem tekstu: Philips) od koje vi (u daljnjem tekstu: Kupac) kupujete profesionalne LED žarulje. Ova je politika važeća samo za profesionalne LED žarulje marke Philips (u daljnjem tekstu: Proizvodi) kupljene od rujna 2016. na ovamo na području Europe.

Ova jamstvena politika podliježe odredbama definiranim u nastavku te uvjetima koji se nalaze u prilogu (u daljnjem tekstu: Uvjeti jamstva).

Ova jamstvena politika primjenjuje se samo ako je navedena u prodajnom ugovoru između tvrtke Philips i Kupca te zamjenjuje standardnu klauzulu o jamstvu definiranu u općim uvjetima prodaje tvrtke Philips.

A. Jamstveno razdoblje

Prema odredbama definiranim u Uvjetima jamstva, Kupac prima jamstvo tijekom važećeg razdoblja iskazanog u godinama ili satima, ovisno o tome što nastupi prvo, kao što je opisano u tablici 1.

Jamstvo za Philips profesionalnu rasvjetu u Europi

LED cijev	Godine	Ukupni broj sati jamstva
Master	5	43.800
CorePro	3	20.000

HID zamjenske LED žarulje	Godine	Ukupni broj sati jamstva
TrueForce	5	21.900

LED žarulje	Godine	Ukupni broj sati jamstva
Master	5	20.000
Master value	5	20.000
CorePro	2	8.000
LED klasična žarulja	2	8.000

Tablica 1: Jamstveno razdoblje za Philips profesionalne LED žarulje

B. Posebni uvjeti

- Jamstveno razdoblje započinje na dan izdavanja računa.
- Za pojedinih u vezi s produženim jamstvom ili servisom obratite se lokalnom Philips prodajnom predstavniku.
- Kupac se ne smije oslanjati na nikakve druge informacije ili dokumentaciju.

Ovo jamstvo obuhvaća samo Proizvode koji se primjenjuju u okvirima njihove „namjene“ ili „uobičajene upotrebe“:

- radni su uvjeti u skladu s podacima na Proizvodima i njihovom pakovanju; I
- temperatura okoline nikada ne premašuje raspon radne temperature koji je naveden u vodiču za tehničku primjenu I
- relativna vlažnost u instalaciji nikada nije veća od 80 % relativne vlažnosti ili nikada ne premašuje najveće razine vlažnosti koje odgovaraju stupnju zaštite opreme (eng. IP rating) Proizvoda ako on postoji; I
- Ciklusi uključivanja ne premašuju maksimalan broj naveden u tehničkim podacima o proizvodu; I
- Električne instalacije u kojima Proizvod radi ne podliježu kolebanjima napona većim od +/- 10 % od 230 V.

C. Dodatni uvjeti (koji nisu sveobuhvatni)

- Ova je jamstvena politika važeća samo za proizvode koji se prodaju u Europi. U ostalim se regijama mogu primjenjivati drugi uvjeti.
- Proizvodi su kupljeni izravno od organizacije Philips (prodaja).
- Dokaz o kupovini dostupan je tvrtki Philips u svrhu pregleda.
- Proizvodi su instalirani na ispravan način te se njima rukuje u skladu s uputama proizvođača.
- Odgovarajuća evidencija rada dostupna je tvrtki Philips u svrhu pregleda.
- Predstavniku tvrtke Philips omogućen je pristup neispravnim Proizvodima. Ukoliko dođe do sumnje u funkcionalnost Proizvoda ili drugih dijelova, predstavnik ima pravo pozvati predstavnike proizvođača da ocjene sustav rasvjete.
- Ovim jamstvom nisu obuhvaćeni troškovi rada koji se odnose na (de)instalaciju Proizvoda.

Jamstvena politika

Uvjeti

1. Ograničeno jamstvo

Ovo je jamstvo važeće samo za rasvjetne proizvode marke Philips koje prodaje tvrtka Philips Lighting na teritoriju Europe (u daljnjem tekstu: Proizvod). Jamstvo je važeće samo za strane koje proizvode kupuju izravno od tvrtke Philips (u daljnjem tekstu: Kupac).

Philips jamči da će svi Proizvodi biti bez nedostataka u materijalu i izradi. Navedeno će jamstvo važiti tijekom razdoblja navedeno u važećoj jamstvenoj politici za Proizvode iz vašeg ugovora o prodaji. Ako Proizvod ne funkcionira u skladu s ovim jamstvom, Philips će osigurati besplatnu zamjenu neispravnog Proizvoda koji podliježe važećoj jamstvenoj politici i uvjetima ograničenog jamstva koji su navedeni u nastavku.

2. Uvjeti

- Jamstvo tvrtke Philips vrijedi samo za Kupca. Ako Kupac vrati proizvod obuhvaćen ovim jamstvom u skladu s 3. odjeljkom i unutar važećeg jamstvenog razdoblja navedenog u jamstvenoj politici te ako nakon pregleda Philips utvrdi na zadovoljavajući način da navedeni Proizvod nije ispunio uvjete ovog jamstva, Philips će, po svom izboru, popraviti ili zamijeniti Proizvod ili njegov neispravni dio, ili izvršiti Kupcu povrat u iznosu kupovne cijene. U svrhu jasnoće izraz „popraviti ili zamijeniti Proizvod ili njegov neispravni dio“ ne uključuje nikakve aktivnosti uklanjanja ili ponovne instalacije, troškove ili izdatke, uključujući bez ograničenja, troškove rada.
- Ako se Philips odluči zamijeniti Proizvod, a to nije moguće učiniti jer se Proizvod prestao proizvoditi ili nije dostupan, Philips može izvršiti povrat sredstava Kupcu ili zamijeniti Proizvod sličnim proizvodom (koji može imati mala odstupanja u dizajnu i specifikaciji proizvoda).
- Zastupnici, distributeri ili trgovci nisu ovlašteni mijenjati, modificirati ili proširivati uvjete jamstva u ime tvrtke Philips.
- Ovo je jamstvo važeće samo ako je Proizvod ispravno priključen i instaliran te kada radi uz vrijednosti električne energije, radni raspon i uvjete u okolini kao što je navedeno u specifikacijama, smjernicama za primjenu, normama IEC ili drugim popratnim dokumentima Proizvoda. Ako je Proizvod neispravan ili ne radi u skladu s odgovarajućim specifikacijama, Kupac je o tome dužan obavijestiti tvrtku Philips u pisanom obliku.
- Tvrtka Philips pomoći će u tehničkom rješavanju problema. Proizvodi trećih strana koje prodaje tvrtka Philips nisu obuhvaćeni ovim jamstvom, osim kako je označeno u odjeljku 5.
- Ovo se jamstvo ne primjenjuje na štete ili nefunkcioniranje koje je posljedica više sile, zlorabote, pogrešne upotrebe, neuobičajene upotrebe ili upotrebe koja predstavlja povredu svih važećih normi, kodeksa ili uputa za upotrebu, uključujući bez ograničenja, one koji su sadržani u najnovijim sigurnosnim i industrijskim normama i/ili normama za električne instalacije za odgovarajuću(e) regiju(e).
- Ovo će jamstvo biti ništavno u slučaju popravaka i izmjena Proizvoda koje tvrtka Philips nije propisno ovlastila u pisanom obliku bez obzira na osobu koja je navedene popravke izvršila. Datum proizvodnje proizvoda mora biti jasno čitljiv. Philips zadržava pravo donošenja konačne odluke o valjanosti zahtjeva za aktivaciju jamstva.
- Na zahtjev tvrtke Philips neusklađeni ili neispravni Proizvodi prelaze u vlasništvo tvrtke Philips neposredno nakon njihove zamjene.

3. Zahtjevi za aktivaciju jamstva

Sva navedena jamstvena razdoblja podliježu odredbi osiguravanja pristupa Proizvodu ili sustavu predstavniku tvrtke Philips u svrhu provjere neusklađenosti. Zahtjevi za aktivaciju jamstva prijavljuju se i vraćaju lokalnom uredu tvrtke Philips u roku od 30 dana nakon utvrđivanja nedostatka uz navođenje najmanje sljedećih informacija (dodatne informacije pružaju se prema potrebi na zahtjev):

- pojednosti o neispravnim Proizvodima, a za jamstva za sustave i pojednosti o drugim komponentama koje su upotrijebljene;
- datum instalacije i datum računa;
- detaljan opis problema, broj i postotak kvarova, oznake datuma kvara;
- primjenu, sate rada i broj ciklusa uključivanja;

Kada je zahtjev za aktivaciju jamstva opravdan, tvrtka Philips plaća troškove prijevoza. Tvrtka Philips ima pravo naplatiti Kupcu trošak Proizvoda za koje se utvrdi da nisu neispravni ili neusklađeni zajedno povezanim s troškovima prijevoza, ispitivanja i obrade.

4. Nepostojanje implicitnih i drugih jamstava

- Jamstvo i sredstva za otklanjanje nedostataka sadržana u ovom jamstvu jedina su jamstva koja daje tvrtka Philips koja se odnose na Proizvode te ih se daje umjesto svih drugih jamstava, bilo eksplicitnih ili implicitnih, uključujući bez ograničenja jamstva koja se odnose na mogućnost tržišnog plasmana ili prikladnosti za određenu svrhu kojih se ovime odriče.
- Ovi uvjeti izjava su potpune odgovornosti i obveze tvrtke Philips prema Kupcu te jedinstveno i isključivo Kupčevo sredstvo za otklanjanje nedostataka u vezi s neispravnim i neusklađenim Proizvodima koje Kupcu osigurava tvrtka Philips, bez obzira temelje li se navedena oštećenja na nekom jamstvu koje nije eksplicitno navedeno u ovim uvjetima, šteti, ugovoru ili bilo kakvoj drugoj pravnoj teoriji, čak i ako je tvrtka Philips bila upozorena na ta oštećenja ili ako je znala za njih.

5. Ograničenja i uvjeti

- Ovo je ograničeno jamstvo i isključuje, između ostalog, instalaciju, osiguravanje pristupa proizvodima (skele, dizala itd.) te posebne, slučajne i posljedične štete (poput izmaklog prihoda/dobiti, štete na imovini ili razne druge troškove koji prethodno nisu spomenuti) i dodatno se definira ograničenjima i uvjetima definiranim u odgovarajućoj jamstvenoj politici i ovim uvjetima.
- Na zahtjev će predstavnicima tvrtke Philips biti omogućen pristup neispravnom Proizvodu, sustavu ili aplikaciji u svrhu provjere neusklađenosti.
- Tvrtka Philips ne smatra se odgovornom za uvjete opskrbe električnom energijom, uključujući vršne vrijednosti opskrbe, prenapon/podnapon i sustave kontrole struje mrežanja (eng. ripple current) koje su izvan navedenih graničnih vrijednosti za proizvode i onih definiranih odgovarajućim normama nabave (npr. norme EN 50160).
- U pogledu proizvoda koje tvrtka Philips prodaje Kupcu, a koji ne nose naziv marke Philips ili njezinih podmarki, tvrtka Philips ne daje nikakva jamstva, eksplicitna ili implicitna, uključujući bez ograničenja, jamstva koja se odnose na mogućnost tržišnog plasmana ili prikladnosti za određenu svrhu, ali će na njegov zahtjev Kupcu učiniti dostupnima jamstva proizvođača takvih proizvoda, ali samo u mjeri u kojoj je to dopušteno zakonski i na temelju odgovarajućih ugovora.