

Jamstvena politika

Politika za unutarnja profesionalna rasvjetna tijela

Ovim se dokumentom definira jamstvena politika organizacije Philips (prodaja) (u daljnjem tekstu: Philips) od koje vi (u daljnjem tekstu: Kupac) kupujete svoja profesionalna rasvjetna tijela. Ova je politika važeća samo za profesionalna rasvjetna tijela marke Philips (u daljnjem tekstu: Proizvodi) kupljena od travnja 2017. na ovamo na području Europe.

Ovu se Jamstvenu politiku tumači zajedno s Uvjetima komercijalne prodaje tvrtke Philips Lighting koji su trenutno na snazi ili drugim sličnim uvjetima prema dogovoru između tvrtke Philips Lighting i Kupca, uključujući zasebne ugovore o uslugama ili prodaji (u daljnjem tekstu: Uvjeti). Osim ako nije drugačije određeno u ovoj Jamstvenoj politici, svi pojmovi definirani ili upotrijebljeni u Uvjetima, a koji se odnose na ovu Jamstvenu politiku imaju (u tumačenju Uvjeta) isto značenje kao u ovom dokumentu. U svim drugim aspektima Uvjeti ostaju nepromijenjeni i na snazi. U slučaju nesuglasja između ove Jamstvene politike i Uvjeta u odnosu na Proizvode, prednost ima ova Jamstvena politika.

Podložno (svim iznimkama, ograničenjima i uvjetima kako je navedeno u Uvjetima i ovoj Jamstvenoj politici, tvrtka Philips Lighting jamči Kupcu da će Proizvodi biti bez nedostataka tijekom razdoblja ograničenog jamstva navedenog u tablici 1 u nastavku (u daljnjem tekstu: jamstveno razdoblje). U svrhu ove Jamstvene politike pojam „kvar“ (ili izraz „neispravan proizvod“) znači da Proizvod ima nedostatak u materijalu ili izradi koji uzrokuje da Proizvod u velikoj mjeri ne radi u skladu s utvrđenim specifikacijama.

Tablica 1

5	Svi ostali LED proizvodi
3	Paleta CoreLine * MiniPentura LED Ledinaire (>=25 000 sati vijek trajanja) Luminaires s LED cijevima Luminaires s LED spot žaruljama
2	Ledinaire (<25 000 sati vijek trajanja)
1	Svi KONVENCIONALNI proizvodi

* Dvije dodatne godine jamstva nakon registracije

A. Jamstveno razdoblje

Prema odredbama definiranim u Uvjetima jamstva, Kupac prima jamstvo tijekom važećeg razdoblja kao što je opisano u tablici 1.

B. Posebni uvjeti

- Jamstveno razdoblje započinje na dan izdavanja računa.
- Temelji se na vremenu rada od najviše 4000 sati/godinu. U slučaju više od 4000 sati/godinu jamstveno se razdoblje proporcionalno prilagođava.
- Ova jamstvena politika važeća je samo kada su proizvodi instalirani na ispravan način te kada se njima rukuje u uvjetima primjene prema uputama navedenim u tehničkim podacima o proizvodu.
- Kupac u pravilu prima „standardno jamstvo“. Na zahtjev je moguće dogovoriti „produženo jamstvo“ ili „prilagođeno jamstvo za projekt“ nakon evaluacije specifičnih uvjeta primjene.
- Kupac se ne smije oslanjati na nikakve druge informacije ili dokumentaciju.

C. Dodatni uvjeti (koji nisu sveobuhvatni)

- Ovo je jamstvo važeće samo za proizvode koji se prodaju u Europi. U ostalim se regijama mogu primjenjivati drugi uvjeti.
- Proizvodi su kupljeni izravno od organizacije Philips (prodaja).
- Dokaz o kupovini Proizvoda dostupan je tvrtki Philips za pregled.
- Proizvodi su instalirani na ispravan način te se njima rukuje u skladu s uputama proizvođača.
- Vodi se odgovarajuća evidencija rada Proizvoda, a tvrtki Philips omogućen je njezin pregled.
- Zastupniku tvrtke Philips omogućen je pristup neispravnim Proizvodima. Ukoliko dođe do sumnje u funkcionalnost Proizvoda ili drugih dijelova, zastupnik ima pravo pozvati zastupnike proizvođača da ocjene sustav rasvjete.
- Ovim jamstvom nisu pokriveni troškovi rada koji se odnose na (de)instalaciju Proizvoda.

Jamstvena politika

Uvjeti

1. Ograničeno jamstvo

Ovo je jamstvo važeće samo za rasvjetne proizvode marke Philips koje prodaje tvrtka Philips Lighting na teritoriju Europe (u daljnjem tekstu: Proizvodi). Jamstvo je važeće samo za strane koje proizvode kupuju izravno od tvrtke Philips (u daljnjem tekstu: Kupac).

Philips jamči da će svi Proizvodi biti bez nedostataka u materijalu i izradi. Navedeno će jamstvo važiti tijekom razdoblja navedeno u važećoj jamstvenoj politici za Proizvode iz vašeg ugovora o prodaji. Ako Proizvod ne funkcionira u skladu s ovim jamstvom, Philips će osigurati besplatnu zamjenu neispravnog Proizvoda koji podliježe važećoj jamstvenoj politici i uvjetima ograničenog jamstva koji su navedeni u nastavku.

2. Uvjeti

- Jamstvo tvrtke Philips vrijedi samo za Kupca. Ako Kupac vrati bilo koji od Proizvoda obuhvaćenih ovim jamstvom u skladu s 3. odjeljkom i unutar važećeg jamstvenog razdoblja navedenog u jamstvenoj politici te ako nakon pregleda Philips utvrdi na zadovoljavajući način da navedeni Proizvod nije ispunio uvjete ovog jamstva, Philips će, po svom izboru, popraviti ili zamijeniti Proizvod ili njegov neispravn dio, ili izvršiti Kupcu povrat u iznosu kupovne cijene. U svrhu jasnoće izraz „popraviti ili zamijeniti Proizvod ili njegov neispravn dio“ ne uključuje nikakve aktivnosti uklanjanja ili ponovne instalacije, troškove ili izdatke, uključujući bez ograničenja, troškove rada.
- Ako se Philips odluči zamijeniti Proizvod, a to nije moguće učiniti jer se Proizvod prestao proizvoditi ili nije dostupan, Philips može izvršiti povrat sredstava Kupcu ili zamijeniti Proizvod sličnim proizvodom (koji može imati mala odstupanja u dizajnu i specifikaciji proizvoda).
- Zastupnici, distributeri ili trgovci nisu ovlašteni mijenjati, modificirati ili proširivati uvjete jamstva u ime tvrtke Philips.
- Ovo je jamstvo važeće samo ako je Proizvod ispravno priključen i instaliran te kada radi uz vrijednosti električne energije, radni raspon i uvjete u okolini kao što je navedeno u specifikacijama, smjernicama za primjenu, normama IEC ili drugim popratnim dokumentima Proizvoda. Ako je Proizvod neispravan ili ne radi u skladu s odgovarajućim specifikacijama, Kupac je o tome dužan obavijestiti tvrtku Philips u pisanom obliku.
- Tvrtka Philips pomoći će u tehničkom rješavanju problema. Proizvodi trećih strana koje prodaje tvrtka Philips nisu obuhvaćeni ovim jamstvom, osim kako je označeno u odjeljku 5.
- Ovo se jamstvo ne primjenjuje na štete ili nefunkcioniranje koje je posljedica više sile, zloupotrebe, pogrešne upotrebe, nepravilne upotrebe ili upotrebe koja predstavlja povredu svih važećih normi, kodeksa ili uputa za upotrebu, uključujući bez ograničenja, one koji su sadržani u najnovijim sigurnosnim i industrijskim normama i/ili standardima za električne instalacije za odgovarajuću(e) regiju(e).
- Ovo će jamstvo biti ništavno u slučaju popravaka i izmjena Proizvoda koje tvrtka Philips nije propisno ovlastila u pisanom obliku bez obzira na osobu koja je navedene popravke izvršila. Datum proizvodnje proizvoda mora biti jasno čitljiv. Philips zadržava pravo donošenja konačne odluke o valjanosti zahtjeva za aktivaciju jamstva.
- Na zahtjev tvrtke Philips neusklađeni ili neispravni Proizvodi prelaze u vlasništvo tvrtke Philips neposredno nakon njihove zamjene.

3. Zahtjevi za aktivaciju jamstva

- Osim ako tvrtka Philips Lighting ne odredi drugačije, jamstveno razdoblje započinje na dan izdavanja računa za dotični Proizvod, a nakon fazne isporuke sa ili bez naknade.
 - Tvrtka Philips Lighting na temelju ove Jamstvene politike nema nikakve obveze ako Kupac krši svoju obvezu plaćanja iz Uvjeta.
 - Kako bi stekao pravo na važeći zahtjev na temelju jamstva, Kupac je dužan bez odlaganja obavijestiti tvrtku Philips Lighting u pisanom obliku o svakom navodno neispravnom Proizvodu prije isteka jamstvenog razdoblja za navedeni Proizvod. Nadalje, obveze tvrtke Philips Lighting na temelju ove Jamstvene politike podliježu sljedećim uvjetima:
 - Kupac će čuvati dokaz o kupovini dostupnim u svrhu pregleda;
 - Kupac će podnositi zahtjeve na temelju ove Jamstvene politike tvrtke Philips Lighting bez odlaganja, a najkasnije trideset (30) dana nakon utvrđivanja nedostataka te će tvrtki Philips Lighting (ili njezinim predstavnicima) staviti na raspolaganje odgovarajuću evidenciju rada Proizvoda uz osiguravanje najmanje sljedećih informacija o Proizvodu:
 - naziv i/ili broj tipa Proizvoda;
 - pojednosti o (navodnom) kvaru, uključujući broj i postotak kvarova i oznake datuma kvara prema potrebi;
 - datum računa i datum instalacije Proizvoda, ako je instalaciju izvršila tvrtka Philips Lighting; i
 - pojednosti o primjeni, lokaciji, stvarnom broju radnih sati i broju ciklusa uključivanja.
 - Kupac je dužan osigurati predstavniku tvrtke Philips Lighting pristup na lokaciji Proizvodu na koji se ova Jamstvena politika na koju se Kupac poziva odnosi te, na zahtjev, poslati sve navodno neispravne Proizvode tvrtki Philips na analizu.
 - Kupac će od tvrtke Philips Lighting dobiti suglasnost za specifikacije svih ispitivanja koje planira provesti kako bi se utvrdilo postojanje kvara.
 - Svi sudski postupci koji se odnose na zahtjeve na temelju jamstva moraju biti predani u roku od jedne (1) godine od datuma zahtjeva.
 - Svi zahtjevi koji su nisu podneseni ili predani u skladu s ovim odjeljkom smatrat će se ništavnima.
 - Obveze tvrtke Philips Lighting ograničene su u jamstvenom razdoblju, po izboru tvrtke Philips Lighting, ili na popravak ili zamjenu neispravnog Proizvoda unutar prihvatljivog roka ili na odgovarajuću nadoknadu njegove kupovne cijene. Popravci, zamjene ili sredstva za otklanjanje nedostataka ne produžuju i ne obnavljaju važeće jamstveno razdoblje. Tvrtka Philips Lighting ima pravo po svom izboru zamijeniti neispravni(e) Proizvod(e) obuhvaćene jamstvom proizvodom koji ima mala odstupanja u dizajnu i/ili specifikacijama koja ne utječu na funkcionalnost Proizvoda.
- Kupac snosi troškove pristupa u svrhu otklanjanja nedostataka pod jamstvom koje vrši tvrtka Philips Lighting, uključujući (de)montažu i/ili (de)instalaciju, uklanjanje i zamjenu sustava, struktura ili drugih dijelova Kupčevih prostora, dekontaminaciju i ponovnu instalaciju (neispravnih) Proizvoda. Tvrtka Philips Lighting ima pravo naplatiti Kupcu opravdane troškove koji se pojave tvrtki Philips lighting u vezi s navodnim kvarom ili vraćenim Proizvodima za koje se utvrdi da nisu neispravni, uključujući opravdane troškove prijevoza, ispitivanja i obrade.

Jamstvena politika

Uvjeti

4. Nepostojanje implicitnih i drugih jamstava

- Jamstvo i sredstva za otklanjanje nedostataka sadržana u ovom jamstvu jedina su jamstva koja daje tvrtka Philips koja se odnose na Proizvode te ih se daje umjesto svih drugih jamstava, bilo eksplicitnih ili implicitnih, uključujući bez ograničenja jamstva koja se odnose na mogućnost tržišnog plasmana ili prikladnosti za određenu svrhu kojih se ovime odriče.
- Ovi uvjeti izjava su potpune odgovornosti i obveze tvrtke Philips prema Kupcu te jedinstveno i isključivo Kupčevo sredstvo za otklanjanje nedostataka u vezi s neispravnim i neusklađenim Proizvodima koje Kupcu osigurava tvrtka Philips, bez obzira temelje li se navedena oštećenja na nekom jamstvu koje nije eksplicitno navedeno u ovim uvjetima, šteti, ugovoru ili bilo kakvoj drugoj pravnoj teoriji, čak i ako je tvrtka Philips bila upozorena na ta oštećenja ili ako je znala za njih.

5. Ograničenja i uvjeti

- Osim ako tvrtka Philips Lighting i Kupac ne dogovore drugačije u pisanom obliku, obveze tvrtke Philips na temelju jamstva primjenjuju se isključivo na Proizvode navedene u tablici 1. Tvrtka Philips Lighting ne daje jamstvo za druge proizvode, proizvode trećih strana, proizvode koji nisu marke Philips ili softver koji nije uključen u Proizvode tvrtke Philips Lighting ili isporučen s njima, ili softver koji podliježe autorskim pravima koja su u vlasništvu treće strane. K tomu tvrtka Philips Lighting ne jamči da se Proizvodima ne krše patentna prava, prava na robni žig, autorska prava, prava na dizajn ili druga prava intelektualnog vlasništva trećih osoba te u odnosu na prava trećih osoba tvrtka Philips Lighting prenosi samo onaj dio vlasništva na Kupca koji je potreban, pod uvjetom da tvrtka Philips Lighting jamči da u trenutku prihvaćanja Kupčeve narudžbe nije znala (niti bi opravdano trebala znati) za bilo kakvu povredu navedenih prava. Jamstveno razdoblje za prilagođene ili nestandardne Proizvode je jedna (1) godina. Tvrtka Philips Lighting ne daje nikakva jamstva koja se odnose na kvarove koji proizlaze iz dizajna ili specifikacija koje je Kupac pružio tvrtki Philips Lighting.

· Tvrtka Philips Lighting na temelju ove Jamstvene politike nema nikakve obveze ako se utvrdi da je do navodnog kvara došlo uslijed:

- prirodnih sila i/ili drugih događaja više sile. U slučaju i u mjeri u kojoj to nije definirano Uvjetima, pojam viša sila znači i uključuje sve okolnosti ili pojave izvan razumne kontrole tvrtke Philips Lighting – bez obzira jesu li predvidive u trenutku potpisivanja ugovora – kao rezultat kojih se od tvrtke Philips Lighting ne može razumno zahtijevati ispunjavanje obveza, uključujući višu silu ili neizvršavanje obveza od strane dobavljača ili podizvođača tvrtke Philips Lighting;
- udara groma;
- uvjeta opskrbe električnom energijom, uključujući vršne vrijednosti opskrbe, prenapon/podnapon i sustave kontrole struje mrežkanja (eng. ripple current) koje su izvan navedenih graničnih vrijednosti za proizvode i onih utvrđenih ili definiranih odgovarajućim normama nabave za Proizvod (npr. norme EN 50160);
- neispravnog priključivanja i instalacije ili izostanka održavanja Proizvoda od strane tvrtke Philips Lighting (ili za Philips Lighting);
- nepridržavanja uputa ili smjernica za instalaciju, rad, primjenu, održavanje, odnosno uputa ili smjernica za zaštitu okoliša koje propisuje tvrtka Philips Lighting ili drugih popratnih dokumenata Proizvoda ili važećih sigurnosnih, industrijskih normi ili kodeksa i/ili normi ili kodeksa za električne instalacije;
- propusta da se Proizvodi upotrebljavaju u svrhe za koje su dizajnirani;
- izloženosti korozivnim okruženjima, prekomjernom habanju, udaru groma, nemaru, nebrizi, nezgodama, zloupotrebi, pogrešne potrebe, nepravilne ili neuobičajene upotrebe Proizvoda;
- pokušaja popravka, izmjene ili modifikacije koje tvrtka Philips Lighting nije ovlastila u pisanom obliku;
- upotrebe LED proizvoda bez uzimanja u obzir uputa za primjenu koje se odnose na potencijalno zagađenje (VOIC) ili čišćenje.