



# STANDARDGARANTI

## STANDARDGARANTIPOLITIK FOR PROFESSIONELLE EUROPÆISKE INDENDØRS LYSARMATURER

Denne standardgaranti (i nogle tilfælde benævnt "garantipolitik") angiver standardvilkårene og -betingelserne for garanti for salg fra Signify af Philips professionelle europæiske indendørslysarmaturer, som er angivet nedenfor i tabel 1 (til brug for denne standardgaranti også benævnt "produkter"). Kun den køber, som har købt produkterne direkte hos Signify ("kunden"), kan benytte sig af rettighederne i denne standardgaranti. Denne standardgaranti gælder kun for professionelle europæiske indendørslysarmaturer, som er købt den 1. august 2018 eller efter i Europa undtagen Tyrkiet og Rusland. Standardgarantien skal læses sammen med de vilkår og betingelser for salg af produkter og tjenester fra Signify, som gælder i øjeblikket, eller andre vilkår, som er aftalt i en juridisk bindende aftale mellem Signify og kunden, inklusive særskilte kontrakter for levering, distribution eller salg ("Vilkår og betingelser"). Medmindre andet er angivet heri, har ethvert begreb eller udtryk, som er defineret eller anvendt i Vilkår og betingelser og relateret til denne standardgaranti (i fortolkningen af Vilkår og betingelser), den samme mening som heri. På alle andre områder forbliver Vilkår og betingelser uændret og gælder fuldt ud. I tilfælde af uoverensstemmelse mellem denne standardgaranti og Vilkår og betingelser i relation til produkter gælder denne standardgaranti.

1. I henhold til Vilkår og betingelser og denne standardgaranti (inklusive undtagelser, begrænsninger og betingelser, der er angivet deri) garanterer Signify over for kunden, at produkterne er fejlfrie i den begrænsede garantiperiode, der er angivet i tabel 1 ("garantiperiode"). I denne standardgaranti angiver en "fejl" (eller et "defekt produkt"), at et produkt har en materiale- eller fabrikationsfejl, som medfører, at produktet ikke fungerer i henhold til de specifikationer, som Signify har angivet med hensyn til produktets generelle ydeevne.

Beskrivelse af produktet	Garantiperiode
Alle andre LED-produkter*	
Ledinaire-produkter, MiniPentura-LED, lysarmaturer med LED-lysrør, lysarmaturer med LED-spots	
Alle konventionelle produkter	

Tabel 1

2. Medmindre Signify har angivet andet, træder garantiperioden i kraft den dato, produktet er leveret til kunden.

3. Signify har ingen forpligtelser i henhold til denne standardgaranti, hvis kunden ikke opfylder sine betalingsforpligtelser i henhold til Vilkår og betingelser.
4. For at være berettiget til at gøre et krav gældende i henhold til garantien skal kunden omgående informere Signify skriftligt om et påstået defekt produkt inden udløb af garantiperioden for dette produkt. Desuden er Signify's forpligtelser i henhold til denne standardgaranti underlagt følgende betingelser:
- 4.1. Kunden skal kunne fremvise købsbevis for produktet;
  - 4.2. Kunden skal gøre krav gældende over for Signify i henhold til standardgarantien omgående og senest tredive (30) dage efter, at fejlen er blevet opdaget, og stille fyldestgørende optegnelser over driftshistorikken for produktet til rådighed for Signify (eller dennes repræsentanter), og som minimum følgende oplysninger:
    - 4.2.1. navn og/eller typenummer for produktet;
    - 4.2.2. detaljer om den (påståede) fejl, herunder antallet og procentdelen af fejl, og datokoden for fejlen, hvis det er relevant;
    - 4.2.3. fakturadatoen og produktets installationsdato, hvis den udføres af Signify; og
    - 4.2.4. detaljer om anvendelsen, placeringen, faktiske brændetid og antal intervaller mellem tænd/sluk.
  - 4.3. Kunden skal give en repræsentant fra Signify on-site-adgang til det produkt, som kunden gør denne standardgaranti gældende for, og, på anmodning, sende alle påståede defekte produkter til Signify for analyse.
  - 4.4. Kunden skal indhente samtykke fra Signify til specifikationerne for test, som kunden planlægger at udføre for at fastslå, om der foreligger en fejl.
  - 4.5. Ethvert søgsmål vedrørende krav i henhold til garantien skal anlægges inden ét (1) år fra datoen for bekendtgørelsen af kravet.

5. Signify's forpligtelser i henhold til denne garanti vil være begrænset til, efter Signify's valg, inden for en rimelig tid at reparere eller levere et erstatningsprodukt for det defekte produkt eller at tilbyde et passende nedslag i prisen for produktet. Reparationer, erstatningsprodukter eller retsmidler medfører ikke en forlængelse eller fornyelse af den gældende garantiperiode. Signify er, efter eget skøn, berettiget til at erstatte det (de) defekte produkt(er), der er omfattet af garantien, med et produkt, der afviger en smule i design og/eller specifikationer, forudsat at dette ikke påvirker produktets funktioner. Signify kan kræve betaling af kunden for rimelige omkostninger, som Signify har haft i forbindelse med en påstået fejl eller returnerede produkter, som det konstateres ikke er defekte, herunder rimelige omkostninger til fragt, test og håndtering.

6. (Af)montering, (af)installation, fjernelse og udskiftning af produkter, elementer eller andre dele af kundens anlæg, dekontaminering og geninstallation af (defekte) produkter er ikke dækket af garantien i henhold til denne aftale. Kunden er ansvarlig for og skal bære omkostningerne ved disse aktiviteter, herunder omkostninger ved Signify's indsats for at afhjælpe fejlen under garantien.

7. Medmindre andet er aftalt skriftligt mellem Signify og kunden, gælder Signify's forpligtelser under garantien kun for de produkter, der er angivet i afsnit 1. Signify giver ikke garanti for andre produkter, inklusive tredjepartsprodukter og produkter, der ikke er mærket med PHILIPS-varemærket eller andre varemærker, der ejes af Signify. Med hensyn til software giver Signify ikke nogen garanti for software, der ikke er integreret i eller leveret sammen med produkter fra Signify, selv om Signify henviser til tredjepartssoftware i sin dokumentation. Garantiperioden for tilpassede eller ikke-standardprodukter er et (1) år. Signify giver ikke garanti for fejl, der er opstået på grund af design, instruktioner eller specifikationer, som kunden har leveret til Signify.
8. Signify har ingen forpligtelser i henhold til denne standardgaranti, hvis det fastslås, at den påståede fejl er opstået som følge af:
  - 8.1. Force majeure-hændelser. "Force majeure" betyder alle forhold og hændelser, som er uden for Signify's rimelige kontrol, uanset om de har kunnet forudses på det tidspunkt, hvor aftalen om salg af produkterne blev indgået. Derfor kan Signify ikke i rimelig grad opfylde sine forpligtelser, herunder, uden begrænsning, uforudsete hændelser, naturkatastrofer, herunder jordskælv, lynnedslag, orkaner, tyfoner, stormflod eller aktiviteter fra vulkaner eller ekstreme vejrforhold, strejke, lockout, krig, terrorisme, politiske situationer, civile uroligheder, opstande, sabotage, hærværk, komponentmangel i hele branchen, nedbrud af anlæg eller maskiner, fejl eller afbrydelser i elforsyningen, cyberangreb og hacking eller manglende levering fra Signify's leverandører eller andre tredjeparter, som tjenesterne afhænger af (herunder forbindelses- og kommunikationstjenester);
  - 8.2. Forhold vedrørende elforsyningen, herunder spændingsspidser, overspænding/underspænding og systemer til kontrol af rippelstrøm, som ligger ud over grænseværdierne for produkterne og de grænseværdier, der er fastsat eller defineret i relevante standarder vedrørende strømforsyning for produktet;
  - 8.3. Forkert ledningsføring, installation, ændring af indstillinger eller vedligeholdelse af produkter eller andre elektriske komponenter, f.eks. drivere, som ikke er foretaget af (eller for) Signify;
  - 8.4. Manglende overholdelse af instruktioner eller retningslinjer for installation, betjening (f.eks. specifik tolerance for flux og systemeffekt), anvendelse, vedligeholdelse eller miljømæssige instruktioner og retningslinjer, som Signify har foreskrevet, eller anden dokumentation, der følger med produkterne, eller gældende standarder eller kodekser for sikkerhed, branchen og/eller elforsyning;
  - 8.5. Brug af produkterne til andre formål end dem, de er beregnet til;
  - 8.6. Udsættelse for korroderende miljøer, kraftigt slid, forsømmelse, skødesløshed, uheld, mishandling, misbrug, forkert eller unormal brug af produkterne;
  - 8.7. Forsøg på at udføre reparationer, ændringer eller modifikationer uden skriftlig tilladelse fra Signify;
  - 8.8. Brug af LED-produkter, uden at der er taget højde for brugsanvisninger vedrørende potentiel forurening (VOIC) eller rengøring.
9. Kunden bekræfter, at købsprisen for produktet eller produkterne er baseret på og afspejler en passende fordeling af risici og forpligtelser mellem de parter, der er omfattet af garantien.
10. Denne standardgaranti udgør sammen med bestemmelserne om garanti i Vilkår og betingelser hele aftalen vedrørende garanti for eventuelle defekte produkter og afløser alle tidligere erklæringer eller meddelelser (mundtlige og skriftlige) til kunden vedrørende produkterne. I det omfang loven tillader det, er garantierne i nærværende aftale de eneste garantier, som Signify giver vedrørende produkterne, og de træder i stedet for alle andre garantier, det være sig udtrykkelige eller stiltiende, herunder, men ikke begrænset til, garantier for salgbarhed eller egnethed til et bestemt formål, og sådanne garantier fraskrives udtrykkeligt af Signify. Kunden må ikke sætte sin lid til andre oplysninger fra Signify eller andre kilder, eller almindeligt kendte oplysninger i branchen, vedrørende produkterne eller deres ydeevne og/eller levetid. Kundens eneste og eksklusive retsmiddel i forbindelse med fejl er kun udtrykkeligt beskrevet i denne standardgaranti.
11. Signify kan ændre denne standardgaranti engang imellem, og enhver ændring vil gælde for alle ordrer, der afgives fra og med ikrafttrædelsesdatoen for en sådan ændring.
12. Følgende bestemmelser gælder for professionelle indendørslysarmaturer:
  - Garantiperioden i afsnit 1 er baseret på en brændetid på maks. 4.000 timer/år;
  - For professionelle lysarmaturer fra CoreLine-produktserien er Signify ikke forpligtet i henhold til denne garantipolitik, hvis det konstateres, at den påståede fejl er opstået som følge af en fejl i en elektronisk komponent (strømforsyning, kontrolenhed, forkoblingsenhed, LED-modul), forudsat at fejlfrekvensen for en sådan komponent er under 0,2 % pr. 1000 driftstimer.