



PHILIPS

Lighting

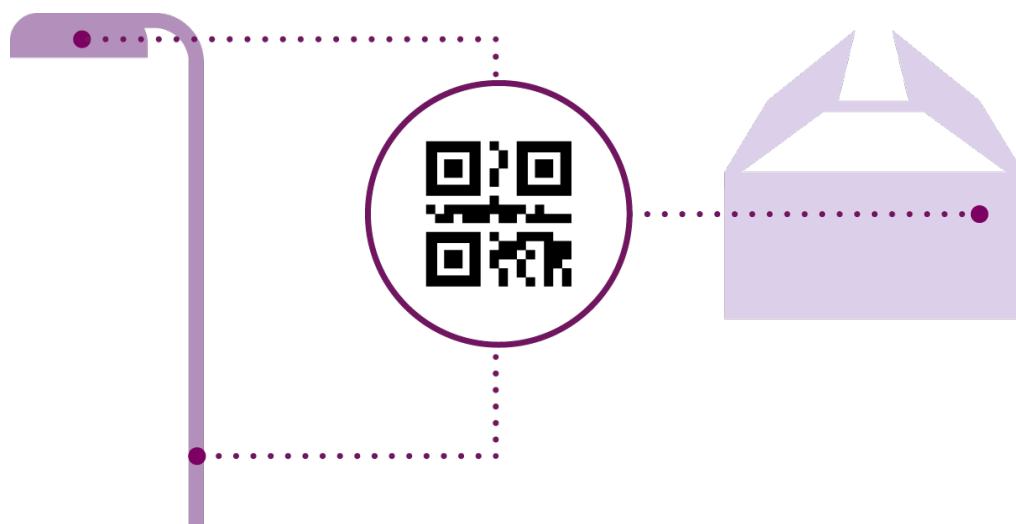
Service tag

Philips Service tag

Rapidité et facilité des opérations de maintenance des luminaires LED

La LEDification en éclairage extérieur est une tendance croissante en raison de l'efficacité énergétique et de la qualité de la lumière offertes par cette technologie. Mais la maintenance des luminaires LED est plus complexe que celle des luminaires conventionnels. Elle nécessite des compétences et processus différents. Gagner en rapidité et en efficacité dans ce domaine est aujourd'hui une nécessité pour des raisons évidentes de sécurité et de bien-être des usagers.

Pour identifier chacun des produits, l'application Philips Service tag est un système d'identification unique basé sur le principe du QR code : il est apposé sur toutes les nouvelles générations de luminaires Philips Lighting ainsi que sur les mâts et les emballages.



Utilisation de l'application Philips Service tag

Avant l'installation

Le scan du QR code sur l'emballage permet de savoir précisément ce qu'il contient et de disposer de toutes les informations nécessaires à une installation et à une mise en service simplifiée par un professionnel.

Enregistrement

Une fois le luminaire installé, scannez simplement l'étiquette à partir de l'application pour enregistrer le produit. L'enregistrement du produit active immédiatement la garantie ; vous avez ainsi la certitude que Philips Lighting apportera une assistance tout au long du cycle de vie du produit.

Diagnostic des pannes

Grâce à l'application, un simple scan du QR code sur la porte de visite du mât vous donnera accès à un guide de dépannage dédié au luminaire installé.

Identification des pièces de rechange

L'application Philips Service tag vous montre les pièces détachées disponibles pour le produit en question. Elles sont présentées dans l'ordre des pièces les plus fréquemment commandées.

Programmation des drivers de rechange

Cette application permet également de programmer un driver de rechange selon les paramètres de l'installation. Il suffit de placer l'appareil mobile compatible NFC (smartphone ou tablette) sur le driver et d'appuyer sur « programmer » !



L'application Philips Service tag vous offre de nouvelles possibilités en :



Facilitant le processus d'installation grâce à un accès simplifié aux informations utiles de configuration du produit, au bon moment et au bon endroit.



Facilitant les opérations de maintenance grâce à l'identification des pièces de rechange nécessaires.



Permettant de programmer les drivers de rechange, selon les paramètres de l'installation grâce à la technologie NFC (communication en champ proche).

© 2017 Philips Lighting Holding B.V.
Tous droits réservés. La reproduction partielle ou totale est interdite sans l'accord écrit préalable du titulaire du droit d'auteur. L'information présentée dans ce document ne participe d'aucun devis ou contrat. Elle est réputée être exacte et fiable et peut être modifiée sans notification. L'éditeur décline toute responsabilité à raison de son utilisation. Sa publication ne confère aucun droit d'utilisation sur un quelconque brevet ou autre titre de propriété industrielle ou intellectuelle quel qu'il soit.



Philips France
33, rue de Verdun - CS 60019
92156 SURESNES CEDEX
www.philips.fr/eclairage

SAS au capital de 195 990 000 euros
RCS Nanterre 402 805 527
Janvier 2017 - Code 118955