



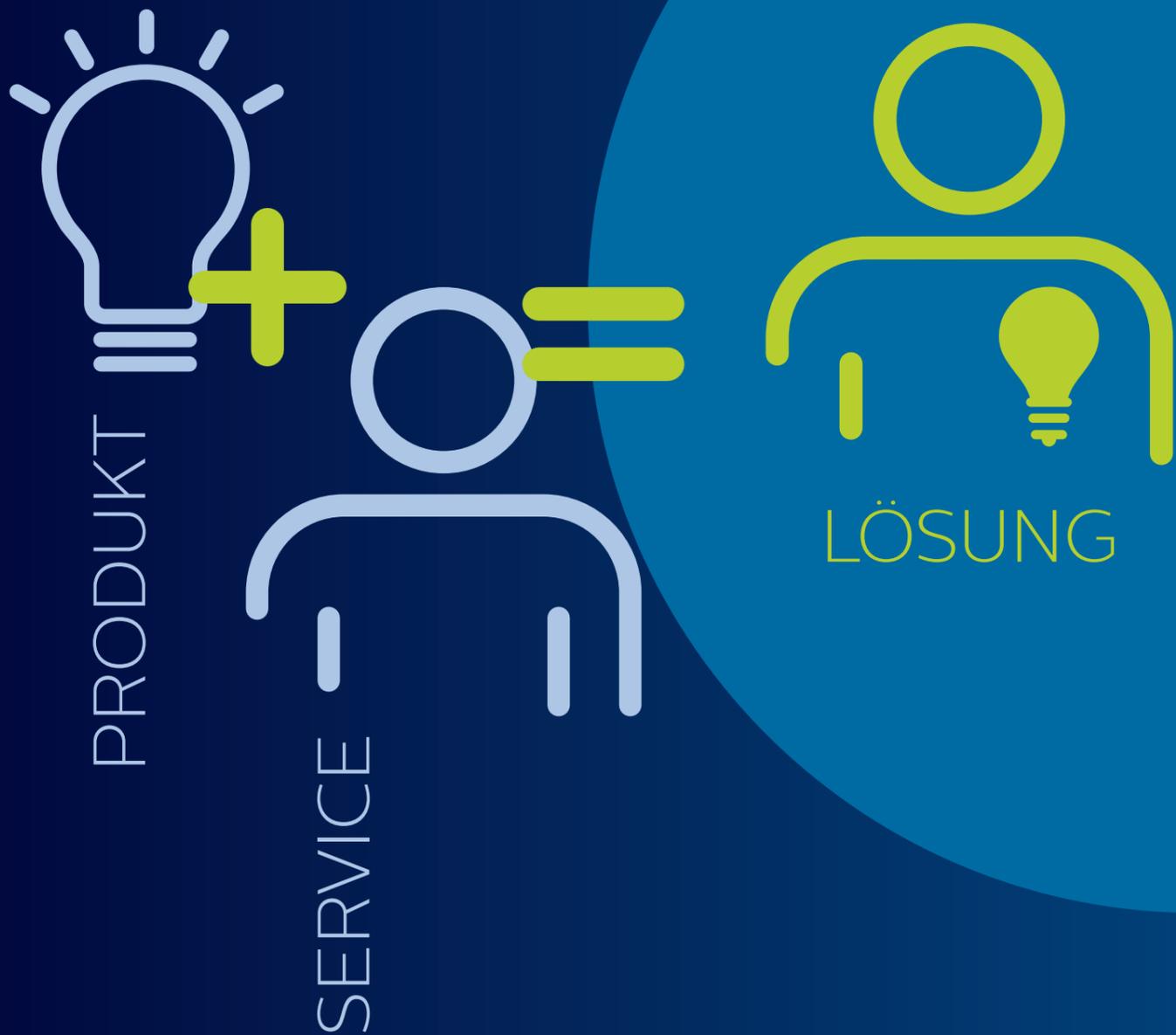
**PHILIPS**

Retail Lighting

Services

Das **+**Plus  
für Ihr Licht

Mit individuell abgestimmten Services schaffen wir Ihre Beleuchtungslösung im Einzelhandel.



# Licht **plus** Service

Denn Ihre Anforderungen verlangen mehr als nur Technologie.

Umweltfreundlichkeit, Design, Normen, Flexibilität, Kosten, Lebensdauer: Wenn es um die perfekte Beleuchtung geht, reicht das richtige Produkt allein schon lange nicht mehr aus. Um eine ideale Lösung zu erhalten, ist eine detaillierte Planung genauso entscheidend wie die reibungslose Umsetzung und eine zuverlässige Pflege der Anlage.

Innovative Technologien wie LED eröffnen dabei zahlreiche Möglichkeiten – doch gleichzeitig kommen viele Fragen auf: Wo hat meine aktuelle Anlage Schwächen? Welches Produkt ist das richtige für meine Bedürfnisse? Kann das natürliche Tageslicht genutzt werden? Lassen sich gutes Design und Funktionalität vereinen? Welche Finanzierungsmöglichkeiten gibt es? Und wer kümmert sich, wenn es einmal Probleme im laufenden Betrieb gibt?

Im Einzelhandel spielt Beleuchtung eine immer wichtigere Rolle. Mit einer durchdachten, energieeffizienten Beleuchtungslösung können nicht nur die Betriebskosten massiv gesenkt werden. Das richtige Licht wirkt zudem verkaufsfördernd, denn wenn Waren perfekt in Szene gesetzt werden, steigt der Umsatz nachweislich.

**+ Egal, ob es um die Einrichtung einer Neuanlage oder den Austausch einer Bestandsanlage geht: Sie sind mit Ihren Fragen nicht alleine. Philips Lighting ist der kompetente Partner an Ihrer Seite.**

## Kompetenz **plus** Partnerschaft

Denn gemeinsam finden wir die richtige Lösung für Ihre Bedürfnisse.

**+ Von der Entscheidungsphase bis zum Betrieb der Anlage: Sie können jederzeit darauf zählen, dass wir Ihnen helfen.**

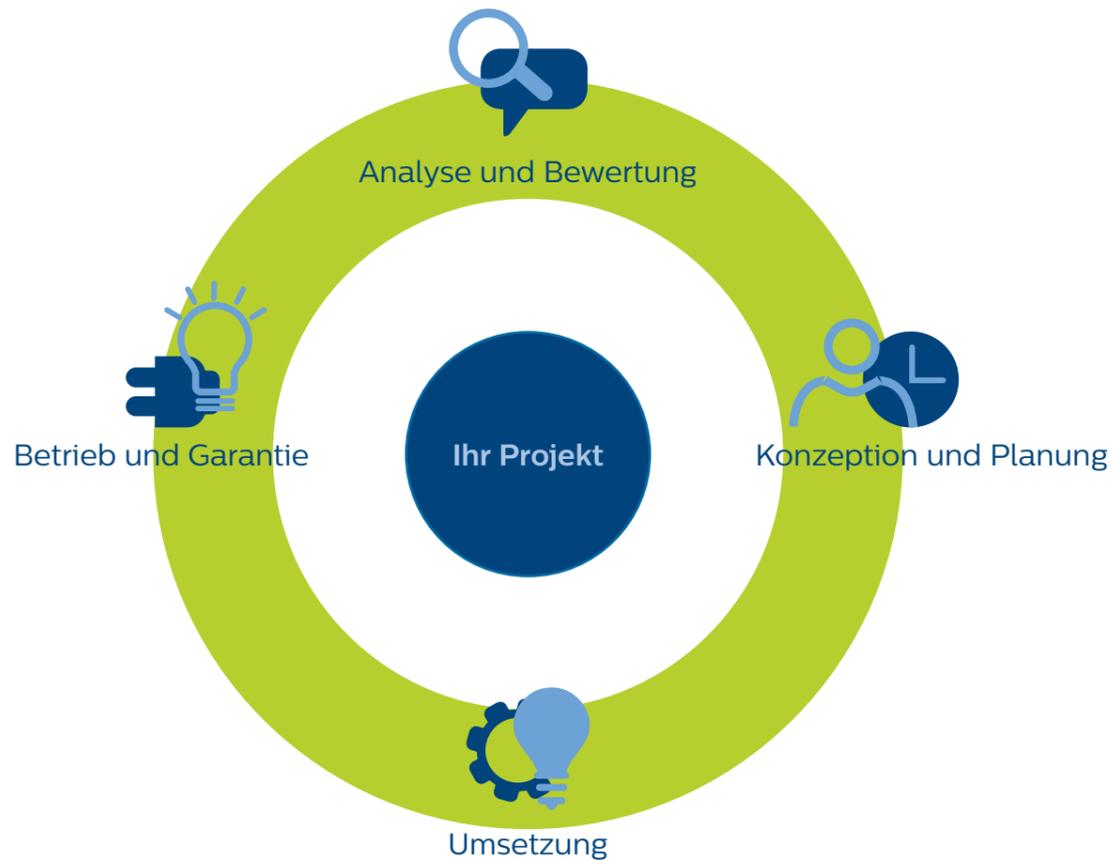
Wie das möglich ist? Wir bieten Ihnen mehr als einen beratenden Außendienst – Sie profitieren von unserem Lighting Solution Center (LSC): ein Kompetenzteam aus hochqualifizierten Experten, das Sie in allen Bereichen unterstützt und mit Ihnen zusammenarbeitet. So finden wir die beste Lösung für jedes Ihrer Probleme.

Natürlich müssen Sie nichts kaufen, was Sie nicht brauchen. Flexible Partnermanagement-Pakete, umfassendes Projektmanagement oder die Auswahl einzelner Dienstleistungen: Sie bestimmen, welchen Part Philips übernehmen soll und um was Sie sich selbst kümmern möchten. Und das ist nicht alles. Wenn keiner unserer Services das Richtige für Sie ist, dann schaffen wir gemeinsam mit Ihnen eine neue Lösung. Wie Sie sich auch entscheiden, unser kompetentes Team gibt sein Bestes, um Ihr Projekt erfolgreich abzuschließen.

# Standards **plus** Individualität

Denn unser Service-Baukasten richtet sich nach Ihrem Projekt.

Unser umfassender Service-Baukasten bietet Ihnen für jede Bauphase kombinierbare Dienstleistungen. Was das bedeutet? Unabhängig davon, zu welchem Zeitpunkt wir in Ihr Projekt einsteigen, finden wir die Antworten auf Ihre Fragen.



## Analyse und Bewertung

### Licht-Audit für die Bestandsanlage

Mit dem Licht-Audit überprüfen wir den Zustand Ihrer aktuellen Anlage und zeigen Möglichkeiten zur Modernisierung auf.

### Tageslichtanalyse

Eine Tageslichtanalyse bildet die Basis, um künstliches und Tageslicht optimal zu verbinden.

### Beratung/Bearbeitung der Förderunterlage

Mit LEDs senken Sie nicht nur nachhaltig die Energiekosten, die Umrüstung kann im Idealfall auch noch finanziell gefördert werden. Wir helfen Ihnen dabei.



## Konzeption und Planung

### Erstellung eines Lichtkonzeptes

Damit das Licht perfekt mit Architektur und Einrichtung harmonisiert und gleichzeitig die gewünschten Funktionen erfüllt, erstellen wir für jedes Projekt ein individuelles Lichtkonzept.

### Lichtberechnung mit Dialux

Mithilfe von Dialux erstellen wir exakte Lichtberechnungen und weisen die benötigten Normwerte aus.

### Erstellung eines Steuerungskonzeptes

Um das Maximum aus einer Anlage herauszuholen, ist eine perfekt auf die Bedürfnisse abgestimmte Steuerung unverzichtbar.



## Umsetzung

### Partner- und Projektmanagement

Je mehr Parteien an einem Projekt beteiligt sind, desto komplizierter kann es manchmal werden. Im Rahmen des Partnermanagements koordiniert Philips alle Dienstleister – und wenn Sie möchten, wählen wir auch gleich die passenden Partner für Sie aus.



## Betrieb und Garantie

### Garantieverlängerung

Philips bietet Ihnen bei Bedarf über den Standardzeitraum hinaus umfassende Garantieleistungen.

### Ihr individueller Service-Wunsch

Sie haben individuelle Service-Wünsche? Sprechen Sie uns an!

## Produkt

+ Analyse und Bewertung

+ Konzeption und Planung

+ Umsetzung

+ Betrieb und Garantie

= Ihre Lösung

+ Dabei können Sie zwischen einzelnen Services oder individuell zusammengestellten Service-Bausteinen frei wählen. Und sollten Ihnen die aufgeführten Dienstleistungen nicht reichen, ist das kein Problem. Unser Service-Baukasten bietet unbegrenzte Möglichkeiten: Denn gemeinsam mit Ihnen entwickeln wir auch neue Services, die genau auf Ihre individuellen Anforderungen zugeschnitten sind.



EDEKA, Burgwedel

# Effizienz **plus** Sicherheit

Denn die richtige Analyse führt zur richtigen Entscheidung.



## Woher weiß ich, ob sich eine neue Anlage für mich lohnt?

Wenn Sie mit dem Gedanken spielen, in eine neue Lichtanlage zu investieren, sorgen wir dafür, dass diese Investition nicht zum Glücksspiel wird. Wir führen eine ausführliche Bestandsaufnahme in Form eines Licht-Audits durch, um festzustellen, ob und in welchem Maße sich eine Umrüstung auf LEDs lohnt. Vorab bieten wir Ihnen einen kostenfreien Quick-Scan, der sofort zeigt, ob ein weiterführendes Licht-Audit überhaupt sinnvoll ist.

Mithilfe einer Tageslichtanalyse überprüfen wir die Möglichkeit, natürliches Licht zu nutzen – unter energetischen Gesichtspunkten ist das selbstverständlich empfehlenswert. Wir untersuchen, wie sich Kunst- und Tageslicht am besten ergänzen können und berücksichtigen dabei auch Aspekte wie die potenzielle Wärmeentwicklung.

## Was mache ich, wenn mein Budget nicht für eine neue Anlage reicht?

Da die Umrüstung auf LEDs mit einer enormen Einsparung an Energie einhergeht, können im Rahmen einer energetischen Sanierung Fördergelder beantragt werden. Philips steht Ihnen zu diesem Thema beratend zur Seite und hilft Ihnen bei der Bearbeitung der Förderunterlagen.

” Die Renovierung des E-Centers Cramer war ein großer Erfolg. Dank der Umrüstung auf LEDs werden **60% Energie eingespart** – und die Umstellung wurde durch BAFA-**Fördergelder mitfinanziert.**“

**Jürgen Grahl**  
Segment Account Manager Food, Philips



Kaiser's Tengelmann, Oberhausen



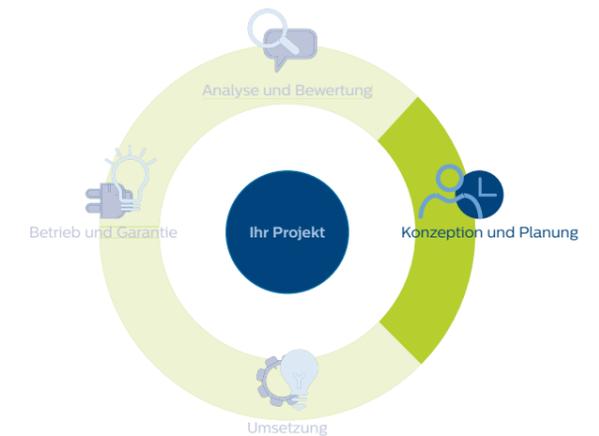
Deichmann, Potsdam



REWE to go, Köln

# Kreativität plus Struktur

Denn mit einem guten Konzept werden Ihre Wünsche Realität.



## Wie kann ich mein Geschäft so gestalten, dass der Umsatz steigt?

Neben Architektur und Einrichtung bestimmt auch die Beleuchtung entscheidend, wie ein Raum wirkt. Um die für Ihre Anforderungen ideale Wirkung zu erzielen, erstellen wir gemeinsam mit Lichtplanern und Architekten ein individuelles Lichtkonzept für Ihr Projekt. Denn Licht erhellt nicht nur dunkle Ecken. Richtig eingesetzt schafft es zusätzlich Atmosphäre, steigert die Attraktivität von Geschäft und Waren und wirkt so verkaufsfördernd.

Wir liefern Ihnen das Lichtkonzept sowie die Berechnung mit Dialux und eine Visualisierung, sodass Sie schon vor der Installation sehen können, welche Flächen wie ausgeleuchtet sein werden.

## Wer sorgt dafür, dass die Anlage nachher bedienbar ist?

Da die Bedienung einer modernen Lichtanlage meist mehr umfasst als das klassische, manuelle Ein- und Ausschalten, erstellen wir Ihnen ein passendes Steuerungskonzept. So können zum Beispiel unterschiedliche Bereiche unabhängig voneinander beleuchtet oder flexible Reaktionen auf die Tageslichtsituation ermöglicht werden.

” Mit unserem neuen **Shop-Konzept** ‚REWE to go‘ bieten wir viele verzehrfertige Produkte für die unterwegsversorgung. Die moderne LED-Lichtlösung von Philips setzt diese ins beste Licht und **unterstreicht die Frische unseres Angebots.**“

**Philipp Pauly**  
Projektleiter, REWE to go



Golfino, Düsseldorf



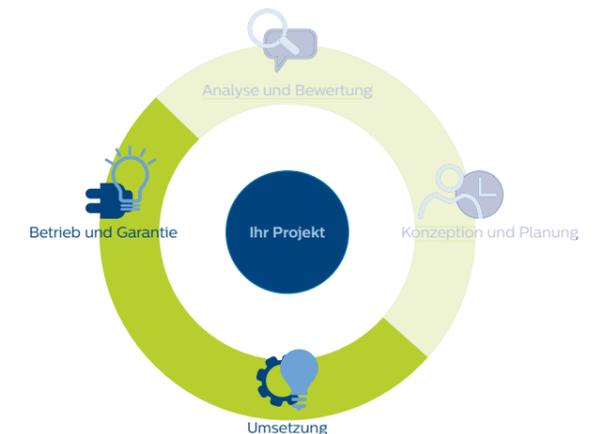
Laurèl, München



GolfHouse, Hannover

# Verantwortung plus Weitsicht

Denn Vertrauen in einen Partner ermöglicht langfristige Erfolge.



## Wer kümmert sich um die Koordination, wenn ich keine Zeit dafür habe?

Je umfangreicher das Projekt, desto mehr Parteien sind daran beteiligt und umso komplexer wird die Organisation. Da ist es wichtig, dass die Kommunikation reibungslos funktioniert und man sich auf jeden einzelnen Geschäftspartner zu 100 % verlassen kann. Philips übernimmt in diesem Rahmen das Projekt- und Partnermanagement für Sie. Sie können bestimmen, in welchem Rahmen wir Techniker, Lieferanten und andere Dienstleister für Sie koordinieren. So haben Sie im Idealfall nur einen Ansprechpartner für alle Fragen. Gerne empfehlen wir Ihnen auch Partner, mit denen wir bereits gute Erfahrungen gemacht haben und die unseren hohen Qualitätsansprüchen gerecht werden.

## Und wie geht es weiter, wenn die Anlage installiert ist?

Da einer der Vorteile von LEDs ihre extrem lange Lebensdauer ist, bieten wir Ihnen passend dazu eine Garantieverlängerung an. So können Sie sicher sein, dass Ihre Anlage regelmäßig fachmännisch gewartet wird und Ihnen bei Problemen der kompetente Service von Philips Lighting zur Verfügung steht.

„Es wurde nicht nur die Auswahl der richtigen Leuchten vorgenommen – **Philips hat alle Projektparteien koordiniert** und sich einwandfrei um die **gesamte Umsetzung der Lichtanlage gekümmert.**“

GolfHouse  
Hannover



SwissCom, Emmenbrücke



Kaufpark, Iserlohn

