

PHILIPS

CityTouch

Workflow App



Optimieren Sie Ihre Arbeitsabläufe für die Straßenbeleuchtung

Wie Sie mit der CityTouch Workflow App Ihre Betriebsführung sicher und zuverlässig machen.



Unsere Städte wachsen

Selten waren die Zeiten für Stadtverwaltungen so spannend und gleichzeitig so anspruchsvoll wie heute. Überall auf der Welt wachsen die Städte – allein in Deutschland leben über 70% der Menschen in Städten*. Wie werden sie Kosten und Logistik managen und gleichzeitig ein Umfeld schaffen können, das nicht nur sicher und energieeffizient ist, sondern auch attraktiv und umweltfreundlich? Zum Glück bieten moderne Systeme neue Antworten auf diese Fragen. Dank innovativer Möglichkeiten zur effizienten Verwaltung der Beleuchtungsanlagen stehen den Städten intelligente Lösungen zur Verfügung, um sämtlichen Ansprüchen gerecht zu werden, die an sie gestellt werden.

*Quelle: Statistisches Bundesamt, Dez. 2015

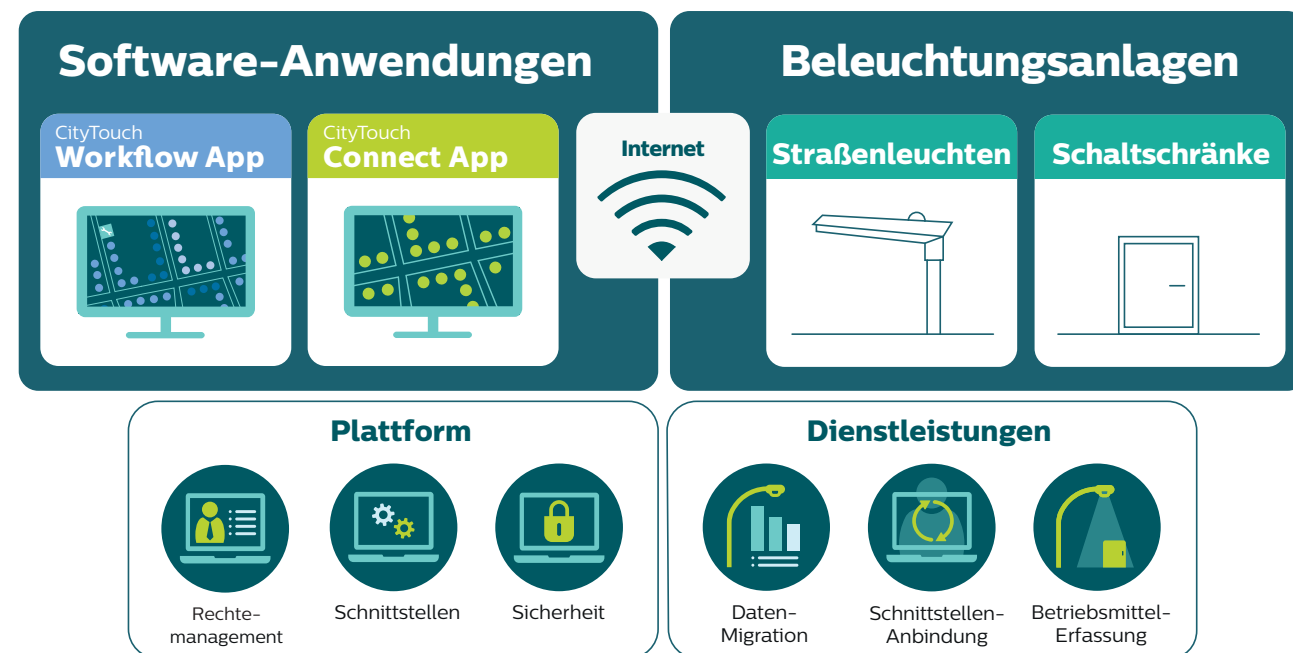
Inhalt

- 4 CityTouch Portfolio
- 5 Betriebsabläufe effizient verwalten
- 6 Komplexe Daten einfach visualisieren
- 8 Wartungsarbeiten optimal planen
- 9 Eine perfekte Stadtbeleuchtung sicherstellen
- 10 Einsätze vor Ort erleichtern
- 11 Immer bestens informiert sein
- 12 Siegburg setzt auf CityTouch
- 14 Flexibel, offen und sicher
- 15 Weltweit im Einsatz

Bild: Siegburg, Deutschland

CityTouch Portfolio

CityTouch ist ein Lichtmanagement-System für die Straßenbeleuchtung, das vernetzte Beleuchtungsanlagen, intuitive Software-as-a-Service-Anwendungen und spezialisierte Dienstleistungen zusammenführt, um die Betriebsabläufe zu optimieren.



Software-Anwendungen

Sie bieten Ihnen nicht nur die Möglichkeit zur Steuerung der Beleuchtung nahezu in Echtzeit, sondern auch einen detaillierten Überblick über alle relevanten Daten Ihrer Stadt.

Beleuchtungsanlagen

Mit CityTouch können Sie verschiedene Arten von Beleuchtungsanlagen in einem System zusammenführen. Das gilt für LED- wie auch für konventionelle Leuchten, unabhängig vom Hersteller.

Plattform

Intuitiv zu bedienen, auf Ihre Bedürfnisse zugeschnitten und sicher, bietet Ihnen die maßgeschneiderte CityTouch Plattform vollständige Transparenz und umfassende Kontrolle.

Dienstleistungen

Vom der Dateneingabe bis hin zur digitalen Betriebsführung können wir Ihnen helfen, den gesamten Lebenszyklus der Beleuchtungsprodukte in Ihrer Stadt zu managen.

Betriebsabläufe effizient verwalten

Die CityTouch Workflow App bietet umfangreiche Funktionen zur Darstellung von Daten sowie Tools zur Verwaltung beleuchtungsbezogener Arbeitsabläufe.



Instandhalten

Auf der Grundlage detaillierter Beleuchtungsdaten können Sie vorhersagen, wann sich bestimmte Leuchten dem Ende ihrer Lebensdauer nähern, so dass vorbeugende Wartungsarbeiten kosteneffizient geplant werden können.



Planen

Mit der CityTouch Workflow App werden auch die Arbeitsplanung und die Festlegung der einzelnen Schritte einfacher. Sie ermöglicht Ihnen das Managen der Arbeitsabläufe im gesamten Beleuchtungssystem. Arbeitsvorbereitung und Aufgabenzuweisung können einfach und effektiv verwaltet werden, auch wenn mehrere Installationsunternehmen beteiligt sind.



Auswerten

Die Workflow App bietet Ihnen Transparenz und eine einfache Möglichkeit zur Analyse Ihres Beleuchtungssystems. Über eine intuitiv gestaltete Benutzeroberfläche, die kartenbasierte Darstellung sowie einfache Charts und Diagramme verschaffen Sie sich schnell einen Überblick über den Status Ihrer Straßenbeleuchtung.

Leistungsumfang

- **Das Überwachen und gerichts-feste Dokumentieren** der Betriebsabläufe bis ins kleinste Detail
- **Das Steuern der Arbeiten**, auch wenn mehrere Installationsunternehmen beteiligt sind
- **Das Verwalten der Service-Niveaus** unter Einbeziehung von Drittfirmen
- **Eine Übersicht über den Status der Straßenbeleuchtung** bis hin zu Details über jede einzelne Leuchte
- Das Optimieren der betrieblichen Effizienz und **eine bessere Planung**
- Eine bessere und **unkomplizierte Dokumentation**
- **Die Bereitstellung wertvoller Datenanalysen** und Einblicke zur Unterstützung fundierter Entscheidungen
- **Eine nahtlose Integration** mit der CityTouch Connect App



Komplexe Daten einfach visualisieren

Mit genauen Karten und Diagrammen verschafft Ihnen die CityTouch Workflow App einen klaren Einblick in Ihre Stadtbeleuchtung.



Kartenbasierte Daten



Datenvisualisierung



Wichtige Einblicke



Fundierte Entscheidungen

Bild: City of Los Angeles

Größtmögliche Datentiefe

Die CityTouch Workflow App bietet Ihnen nahezu in Echtzeit aktuelle und detaillierte Informationen über Ihre Beleuchtungsanlagen und ermöglicht damit allen Beteiligten eine bessere Budget- und Arbeitsplanung.

Die Darstellung der Beleuchtungsinfrastruktur in CityTouch lässt sich optimal auf die spezifischen Bedürfnisse der Stadt abstimmen.

Anhand dieses Datenmodells kann der Anlagenbetreiber die Instandhaltungsarbeiten detailliert planen und genau dokumentieren.

Beispieldaten



Standort der Leuchte	
Musterstraße 27	
GPS:	
Längengrad:	10.09461
Breitengrad:	48.83763
Auftraggeber/Eigentümer	
Musterstadt	
Auftragnehmer/Betreiber	
Stadtwerke GmbH, Musterstadt	
Wartungsprotokoll	
Leuchtentausch 30. Januar 2014	
Wartung und Lampenwechsel 14. Juni 2011	
Mast in DB703 beschichtet 3. September 2010	
Mast ersetzt 6. Juli 2010	
Wartung und Lampenwechsel 10. Mai 2007	
Wartung und Lampenwechsel 24. Juni 2003	
Mast	
Bezeichnung:	Konisch, gerade
Lichtpunkthöhe:	8 m
Anzahl der Ausleger:	2
Material:	Stahl, verzinkt
Beschichtung:	Nachträglich lackiert
Farbe:	DB703, matt
Ausleger	
Bezeichnung:	Gebogener Ausleger, Typ Spoke
Montagehöhe:	8 m
Material:	Stahl
Farbe:	DB703
Länge:	1,5 m
Modell:	Doppelarmig
Leuchten	
Bezeichnung:	Philips Luma 140 LED D11
Nennleistung:	45 W
Technologie:	LEDGINE
Farbtemperatur:	4.000 K
Betriebsgerät:	Xitanium 75W 0.70A Prog
Lichtstrom:	5.400 lm

Wartungsarbeiten optimal planen

Die CityTouch Workflow App vermittelt Ihnen einen klaren Überblick über die Beleuchtungsanlagen Ihrer Stadt. Dadurch können Sie Reparaturen schneller durchführen und so den Bürgern und Besuchern Ihrer Stadt einen zuverlässigen Beleuchtungskomfort bieten. Da Sie den Status Ihrer Leuchten kennen, können Sie anstehende Wartungsarbeiten effizient planen und die Serviceprozesse Ihrer Stadt optimieren.

Typ:
ID: 2314b
LED

Verlaufsdaten:
08.07.2015 Lichtausfall
08.07.2015 Reparaturteam
entsandt



Eine **perfekte** Stadtbeleuchtung sicherstellen

Die CityTouch Workflow App kann die Betriebsführung erheblich vereinfachen, indem sie unnötige Schritte vollständig eliminiert.

Effektives Störungsmanagement

So wie sich Ihre Stadt im Laufe der Zeit immer weiter entwickelt, wird sich auch Ihre Beleuchtungsinfrastruktur weiter entwickeln. Mit der CityTouch Workflow App können Sie alle Arten von Wartungsaktivitäten selber definieren und damit individuelle Arbeitsabläufe automatisch dokumentieren und starten.

Ein einfacher und transparenter Prozess

Alle Informationen zu einem Wartungsprozess sind an einem Ort zusammengefasst, damit Sie den gesamten Prozess detailliert nachvollziehen und überprüfen können. Sie können jederzeit nachverfolgen, was getan wurde, warum, wann und durch wen.



Einsätze vor Ort erleichtern

Die mobile CityTouch Workflow App sorgt dafür, dass alle informiert sind und eigenverantwortlich handeln können. Dem Wartungspersonal werden klar definierte Aufgaben zugewiesen, um diese zielstrebig durchführen zu können.

Nach der Erledigung der Arbeiten können die Wartungsteams aktuelle Statusmeldungen an den Innendienst zurücksenden. Die Betriebsmittel-Daten werden automatisch im System aktualisiert, so dass sie stets auf dem neuesten Stand sind und Sie nahezu in Echtzeit über alle Vorgänge auf dem Laufenden bleiben.

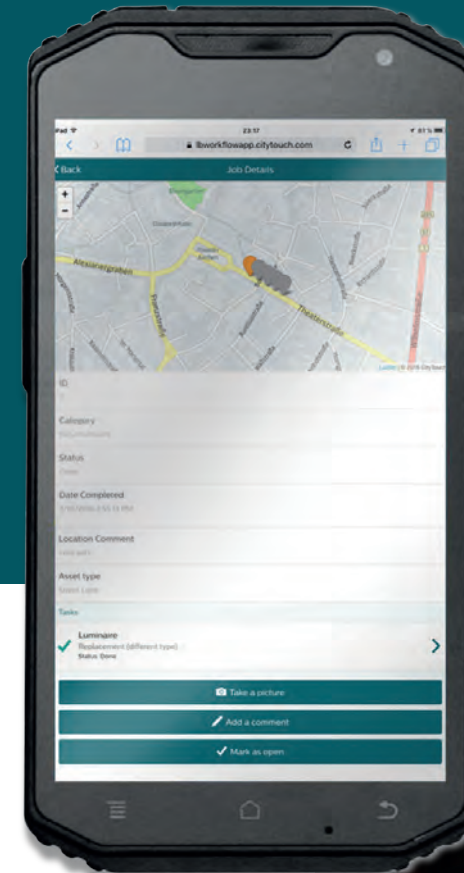


Digitale Betriebsführung

Die CityTouch Workflow App ermöglicht eine softwarebasierte Fehlerprotokollierung und die Planung von Wartungsabläufen und Reparaturen mit kontinuierlicher Statusverfolgung und gerichtsformer Dokumentation.

Immer bestens informiert sein

Die CityTouch Workflow App ermöglicht Ihrem Wartungsteam die direkte Kommunikation mit der Leitzentrale – nahezu in Echtzeit.



Maximale Zeit- und Kosteneffizienz:

- Senden und Empfangen von sowohl geplanten als auch spontan zu erledigenden Aufgaben direkt an die mobilen Geräte des Wartungspersonals
- Darstellen eines Überblicks über den aktuellen Status der Aufträge mit allen neuen Informationen nahezu in Echtzeit
- Aktualisieren des Status eines Auftrags, Melden von Änderungen, Ergebnissen und weiteren Anweisungen, sofern erforderlich
- Erstellen neuer Störungsprotokolle direkt vom Einsatzort aus
- Gewährleistung einer konsistenten Datenquelle, die allen Beteiligten nahezu in Echtzeit die gleichen Statusinformationen zu einem Auftrag zur Verfügung stellt



Siegburg setzt auf CityTouch

Die historische Stadt entschied sich für ein zukunftssicheres, effizientes und flexibles Management der öffentlichen Beleuchtung.



Das Projekt

In der Stadt gab es eine sehr heterogene Beleuchtungsinfrastruktur mit 4.200 Straßenleuchten unterschiedlicher Art, einen hohen Energiebedarf und nur begrenzte Möglichkeiten für die Mitarbeiter, sich über den Wartungszustand und eventuelle Störungen zu informieren. Die Stadtverwaltung hatte vor allem den Wunsch, durch eine Modernisierung des Beleuchtungssystems mehr Datentransparenz für ein effizientes Störungsmanagement zu erhalten und Möglichkeiten zur individuellen und bedarfsgerechten Steuerung der Beleuchtung zu schaffen.

Die Lösung

Siegburg hat bisher 2.185 Straßenleuchten auf energiesparende LED-Technik umgestellt. Zusätzlich bietet die CityTouch Workflow App der Stadtverwaltung Unterstützung bei der Störungsbehebung und ermöglicht eine effiziente Planung von Reparatur-, Reinigungs- und Wartungsarbeiten.

Das Ergebnis

CityTouch hat sich nahtlos in die bestehende Infrastruktur eingefügt. Durch die flexibleren Arbeitsabläufe sind die Wartung und Steuerung der städtischen Beleuchtung wesentlich einfacher geworden. Die Mitarbeiter profitieren von einer hilfreichen Datenvisualisierung und der Möglichkeit, Suchabfragen über eine intuitive, kartenbasierte Oberfläche mit übersichtlicher Menüstruktur zu stellen. Insgesamt konnten dadurch erhebliche Einsparungen bei den Wartungskosten erzielt werden.



“

Durch CityTouch ist unser Arbeitsleben deutlich flexibler geworden, Betriebsführungsprozesse können wesentlich vereinfacht und transparenter dargestellt werden.“

Jörg Hartung

Stromversorgung und Straßenbeleuchtung,
Rhein-Sieg Netz GmbH



Flexibel, offen und sicher

CityTouch ist zukunftssicher und lässt sich flexibel an die Anforderungen Ihrer Stadt anpassen.

Flexibel

Mithilfe der flexiblen Funktionen von CityTouch können Sie das System gemäß Ihren Anforderungen exakt konfigurieren und eine nahezu unbegrenzte Anzahl von Leuchten überwachen und verwalten. Bei Bedarf fügen Sie neue Straßenleuchten und andere Betriebsmittel später hinzu.

Da jede Leuchte eigenständig mit CityTouch kommuniziert, gibt es keine zentralen Fehlerstellen. Wenn eine Straßenleuchte ausfällt, betrifft dies nicht die benachbarten Leuchten.

Sie können einzelne Lichtpunkte steuern oder alle Lichtpunkte gemeinsam oder Lichtpunkte Ihren Anforderungen entsprechend in Gruppen zusammenfassen.

CityTouch aktualisiert seine Software und Connectivity-Firmware drahtlos und automatisch. So ist sichergestellt, dass Ihnen stets die neuesten Funktionen zur Verfügung stehen – ganz ohne Ihr Zutun.

Offen

Das CityTouch System kann Straßenleuchten fast aller Hersteller integrieren.

Es werden bewährte Standards zur Verbindung mit den städtischen IT-Infrastrukturen über das Mobilfunknetz genutzt, so dass keine zusätzlichen Netzwerke oder Hardware-Komponenten erforderlich sind.

Mit frei verfügbaren APIs können Sie CityTouch in bereits vorhandene Systeme zur Betriebsführung integrieren. Kombinieren Sie Ihr CityTouch System mit anderen vernetzten Systemen und schaffen Sie eine neue digitale Umgebung mit kurzen Reaktionszeiten und besserer Stabilität.

Wir bieten darüber hinaus eine kostengünstige Schnittstellen-Anbindung und technische Unterstützung an, damit Ihre Stadt auch zukünftigen Anforderungen gewachsen ist.

Sicher

Ihre Daten verdienen es, geschützt zu werden. CityTouch nutzt daher stets die modernsten Sicherheitsmaßnahmen sowie eine End-zu-End-Verschlüsselung und eine zweistufige Zugangsprüfung.

Wir verwenden denselben Sicherheitsstandard wie zum Beispiel Online-Banking-Systeme, um sicherzustellen, dass Ihre vertraulichen Daten sicher übermittelt und gespeichert werden.

CityTouch: ein offenes System



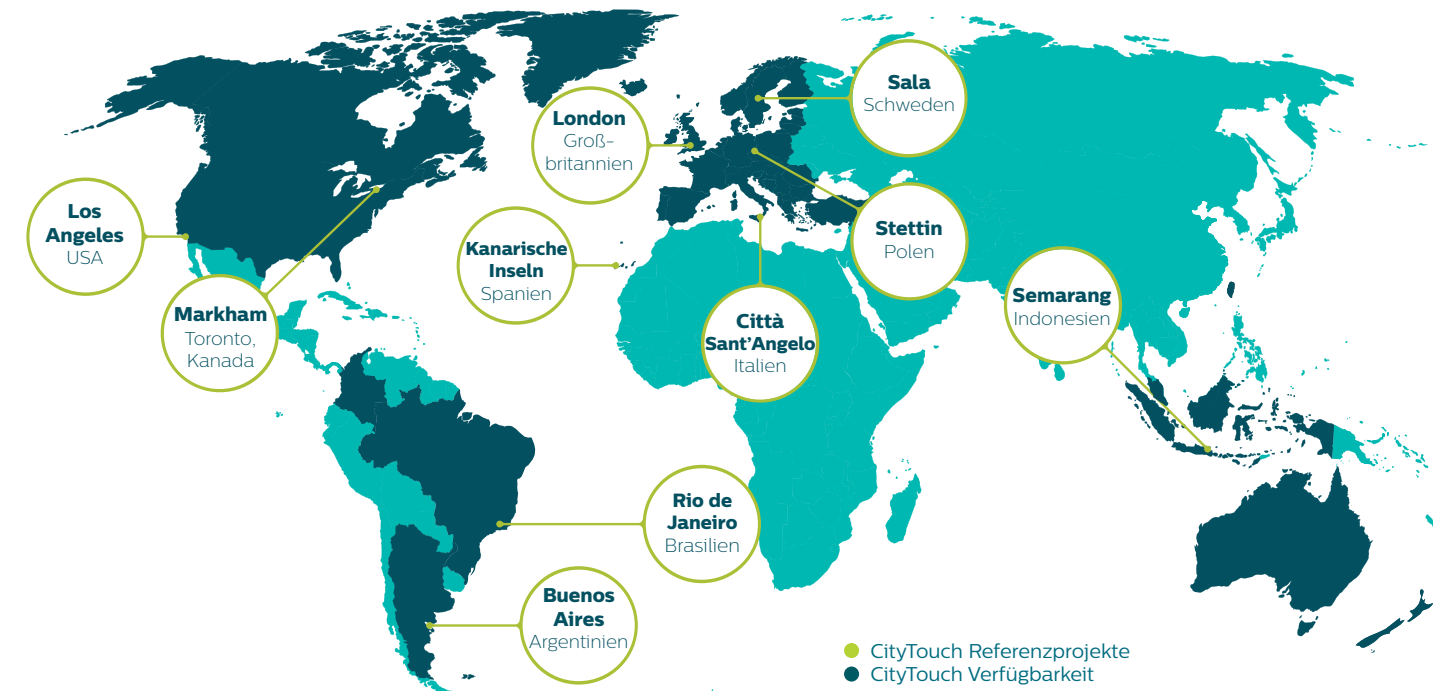
CityTouch funktioniert mit praktisch jeder Straßenleuchte von jedem Hersteller.



CityTouch kommuniziert über das Mobilfunknetz, eigene Netzwerke sind nicht erforderlich.



Mithilfe von APIs kann CityTouch in bestehende Systeme integriert werden.



Weltweit im Einsatz

Zusammenarbeit mit Städten auf der ganzen Welt

Philips ist weltweit führend in der Beleuchtung und überzeugt seit mehr als 120 Jahren durch seine innovativen Beleuchtungslösungen. Auch CityTouch ist bereits weltweit im Einsatz, darunter in Städten wie Los Angeles, London und Buenos Aires.

Da dieses System eine flexible und leicht skalierbare Lösung ist, kann es in Städten und Gemeinden jeder Größenordnung eingesetzt werden.

Auch in Deutschland, Österreich und der Schweiz sind bereits zahlreiche CityTouch Systeme in Betrieb. Lassen Sie sich von uns beraten, damit wir auch für Sie die optimale Lösung bereitstellen können.

Beispielprojekte in Deutschland, Österreich und der Schweiz*

Bergisch Gladbach (D)

- 10.500 CityTouch Ready Leuchten
- Leuchten von drei unterschiedlichen Herstellern
- Digitale Betriebsführung mit der CityTouch Workflow App

Trier (D)

- 10.600 CityTouch Ready Leuchten
- Digitale Betriebsführung mit der CityTouch Workflow App
- Reduzierung der Lagerhaltungskosten durch Fokussierung auf wenige Rennertypen

Siegburg (D)

- 270 CityTouch Ready Leuchten
- 4.000 Datensätze von Bestandsleuchten in CityTouch
- Digitale Betriebsführung mit der CityTouch Workflow App

Aurich (D)

- 1.200 CityTouch Ready Leuchten
- 4.000 Datensätze von Bestandsleuchten in CityTouch
- Bestandsdatenerfassung mit spezieller Software
- Reduzierung der Lagerhaltungskosten durch Fokussierung auf wenige Leuchtentypen

Knittelfeld (A)

- 200 CityTouch Ready Leuchten
- 1.800 Datensätze von Bestandsleuchten (Typ Philips Stela) in CityTouch importiert

Gaiserwald (CH)

- 1.000 CityTouch Ready Leuchten

*Projekte teilweise noch in der Umsetzung

