



Lini tea suprem

Iluminat Interior Philips -
Program de Garan ie Standard



PHILIPS

Iluminarea interioară face mult mai mult decât să lumineze și să ne arate drumul. Acesta îmbunătățește forma și funcția, îmbunătățește siguranța și securitatea și creează spații flexibile și primitoare, care se adaptează unor sarcini și unui public divers. Investirea în soluțiile inovatoare de iluminat Philips este cel mai bun mod de a vă bucura de tot ceea ce vă oferă lumina, cu linii te suprem. Satisfacția clienților este o prioritate absolută pentru Philips Lighting.



De aceea ne-am adaptat programul nostru de garanție standard pentru corpuri de iluminat interioare pentru a satisface nevoile diferite ale clienților. În afară de termenii și condițiile generale Philips Lighting ale garanției produsului disponibile pe site-ul nostru, această broșură descrie toate condițiile și specificațiile garanției standard pe care trebuie să le cunoașteți. Această garanție standard este valabilă numai pentru corpurile de iluminat profesionale de interior marca Philips, atât convenționale cât și cu LED-uri, vândute în Europa.

Program de Garanție Standard

Programul nostru de garanție standard diferenciază în trei categorii principale de produse:

- Specificație LED
- Nucleu LED
- Non-LED.

Prezentare Program de Garanție Standard

Garanție corp de iluminat	
 SPECIFICAȚIE LED	Toate produsele LED (cu excepția celor menționate mai jos)
 NUCLEU LED	Gama CoreLine LED gama Vaya Panou CoreView MiniPentura LED Corpuri de iluminat cu tuburi LED (BCW060, BCW215/6, BMS022)
 Non-LED	Toate Produsele Convenționale

Această diferențiere vă oferă libertatea de a alege soluția care deservește cel mai bine nevoile dumneavoastră atunci când achiziționați un produs din portofoliul nostru foarte larg.

Caracteristici cheie

Caracteristicile cheie ale programului nostru de garanție standard sunt:

- Toate defecțiunile vor fi compensate.
- Politica de garanție acoperă înlocuirea (sau repararea) produsului defect (sau piesei).
- În cazul în care un produs nu mai este disponibil, va fi oferit un produs comparabil.
- Garanția este valabilă numai atunci când produsele sunt corect instalate și exploatate în condițiile de utilizare specificate în fișa de date a produsului.

Pentru mai multe detalii, consultați Termenii & Condițiile de Garanție Philips Lighting publicate pe site-ul nostru. Pe lângă acest program de garanție standard, vă putem de asemenea oferi Serviciile ale Ciclului de Viață Philips Lighting pentru a extinde garanția standard a produsului în funcție de nevoile dumneavoastră.

Pe lângă acest program de garanție standard, acum puteți utiliza Serviciile Ciclului de Viață Philips pentru a extinde garanția standard în funcție de nevoile dumneavoastră.

Actualizați-vă garanție standard cu Serviciile Noastre ale Ciclului de Viață

Un sistem de iluminare de ultimă generație este o investiție valoroasă, care oferă multe beneficii afacerii dumneavoastră. Pentru a proteja această investiție, doriți să obțineți cel mai bun randament al sistemului dumneavoastră cât mai mult timp posibil. Serviciile Ciclului de Viață Philips Lighting ajută clienții dintr-o gamă variată de piețe să facă exact acest lucru. Suntem conștienți de nevoile unice ale sistemului dumneavoastră de iluminat. Pe lângă rezolvarea rapidă a problemelor de întreținere, adeseori le putem împiedica apariția. Vă putem asigura menținerea nivelului de performanță a sistemului dumneavoastră pentru o perioadă extinsă de timp, împingând ciclul de viață al sistemului la limita sa maximă.

Programul nostru flexibil al Serviciilor Ciclului de Viață vă oferă o varietate de contracte post-întreținere a proiectului, care acoperă toate aspectele necesare pentru a garanta performanțe de lungă durată, fiabilitate de costuri economice. Cu diferitele opțiuni disponibile, vă creați propriul program de servicii echilibrat prin selectarea pachetului care se potrivește cel mai bine nevoilor dumneavoastră. Suntem întotdeauna fericiți să discutăm despre modul în care puteți obține maximum din programul nostru de Servicii ale Ciclului de Viață.

Pentru mai multe informații puteți contacta reprezentantul dumneavoastră Philips sau puteți vizita site-ul nostru

www.philips.com/lightinglifecycleservices.

