

Politica de garanție

pentru componente

Prezentul document stabilește politica de garanție a organizației (de vânzări) Philips („Philips”) de la care dumneavoastră („Cumpărătorul”) vă achiziționați componentele. Prezenta politică se aplică exclusiv componentelor marca Philips („Produsele”) comercializate în Europa și montate începând cu luna martie 2015. Condițiile de garanție pentru produsele montate înainte de această dată rămân neschimbate.

Prezenta politică de garanție se supune dispozițiilor de mai jos și clauzelor și condițiilor atașate („Termenii și condițiile de garanție”).

Prezenta politică de garanție se aplică doar dacă este menționată într-un contract de vânzare-cumpărare încheiat între Philips și Cumpărător și va înlocui clauza de garanție standard prevăzută în termenii și condițiile generale de vânzare ale Philips.

A. Perioada de garanție

Sub rezerva dispozițiilor prevăzute în Termenii și condițiile de garanție, Cumpărătorul primește garanția pentru perioada aplicabilă, conform tabelului din partea dreaptă. Produsele derivate sau dezvoltate în comun pot avea perioade și condiții de garanție diferite. Acestea înlocuiesc perioadele menționate în tabel.

B. Condiții speciale

- Perioada de garanție începe la data montării, însă nu va începe niciodată mai târziu de șase (6) luni de la data fabricării Produsului.
- Perioada de garanție se bazează pe maximum 500 de ore pe an pentru lămpile HID Sports, 1000 de ore pe an pentru „Alte lămpi” și 4000 de ore pe an pentru toate celelalte produse.
- Produsul trebuie să fie montat în conformitate cu specificațiile și instrucțiunile Philips și trebuie să fie utilizat în conformitate cu ciclurile de comutare IEC.
- Garanția pentru componente individuale se aplică în mod independent de marca sau de tipul altor componente utilizate în sistem, cu condiția ca produsul Philips să fie utilizat în conformitate cu specificațiile și instrucțiunile Philips.
- Garanția pentru sisteme se aplică doar atunci când se montează balast Philips corespunzător (conform fișelor de date și a notelor aplicațiilor).
- Cumpărătorul trebuie să furnizeze informații privind reclamația (și anume, sistemul utilizat, data montării); nu este necesară înregistrarea prealabilă.
- Compensațiile se aplică pentru toate defecțiunile confirmate ale produselor; nu se aplică niciun prag minim; costurile de manoperă nu sunt acoperite.

Garanție pentru componente

În ani, cu excepția cazului în care se specifică altfel	Componentă individuală	Componentă în sisteme Philips
---	------------------------	-------------------------------

Toate gamele de produse nenumărate: 1an

HID

Lampă	CDM	1	2 (CDM Elite & CDM Evolution); 2 ; 3 (Xtra);
	CosmoPolis	1	-
	SON ₃	1	-
	SON APIA Hg Free și APIA Xtra	2	-
	Alte lămpi HID	1	-
Motor3	PV/DV/AV	5	-
	PV/DV -Xtreme	8	-
	PV/DV -Economy	5	-
Balast electromagnetic	MK4	5	-
	Uz industrial	5	-
Electrod de aprindere	Standard	3	-
	Digital	5	-
	Sisteme de comandă Starsense PL; Starsense RF; AmpLight	3	-

Fluorescent

Lampă	TL, CFL, CFL-ni	1	3 (Master TL)
	TL Xtra / Xtreme	5	8
	CFL Xtra	3	-
Balast	Essential	2	-
	Basic; Matchbox	3	-
	Selectalume / Performer / Regulator	5	-
	Performer Xtreme (HF-P-Xt)	8	-

LED

Lampă LED	Fortimo LED SLM, SLM flex, DLM, DLM Flex	-	5
	Fortimo LED Strip, LED Line	-	5
	Fortimo LLM, HBMT	-	5
	Fastflex modul LED	-	5
	Lexel LED SLM, DLM	-	5
	Affinium LDM; Integrate; PrimeSet RDL; LCM	-	5
	Certaflux PLM	-	3
	Core LED line	-	3
	Fortimo LED Twistable (TDLM)	-	3
	Fortimo LED Disk, Integrated Spot, DLMi	-	3
	Fortimo module LED decorative	-	3
	CertaFlux LED Strip, LED Line	-	3
	CertaFlux DL-S	-	2
Lămpi LED și tuburi LED	A se vedea broșura dedicată	-	-
Balast	Xitanium	5	-
	CertaDrive	3	-
Set de urgență	Convertor TrustSight LED	5	-
	Set de baterii	1	-

Sisteme de comandă

	Starsense PL; Starsense RF; AmpLight;	3	-
	CT OLC	3	-
	Actilume; Occuswitch	3	5
	Dynalite; Teletrol	2	-
	Tunnellogic	1	-

Altele

Lampă	Master Halogen	1	-
	Alte lămpi cu halogen	6 luni	-
	GLS	3 luni	-
Transformer	Primaline	3	-

Index

- 1 CDM Elite și Evolution: pentru montările inițiale, aplicate cu balast HID PrimaVision sau AspiraVision și fără estompare.
- 2 CosmoPolis: atunci când se montează în poziție de funcționare orizontală.
- 3 Pentru aplicații în horticultură: a se vedea broșura dedicată.
- 4 Cu balast preîncălzit HF, precum Philips HF-P sau HF-R.
- 5 TL Xtra/Xtreme: atunci când se aplică cu balastul HF-P-Xt și estompat până la minim 30%.
- 6 Atunci când se aplică cu balastul Philips
- 7 Pe baza a maximum 1000 de ore de funcționare pe an

Simplitate

Fără înregistrare
Fără limite

PHILIPS

Politica de garanție

1. Garanție limitată

Prezenta garanție se aplică exclusiv produselor de iluminat marca Philips comercializate de către Philips Lighting pe teritoriul Europei (denumite în continuare „Produsul”). Garanția se aplică exclusiv părții care achiziționează produsele direct de la Philips (denumită în continuare: „Cumpărătorul”).

Philips garantează că niciun Produs nu prezintă defecte de material și de fabricație. Garanția prevăzută mai sus va fi valabilă pe perioada menționată în politica de garanție aplicabilă pentru Produsele specificate în contractul de vânzare-cumpărare. În cazul în care un Produs nu funcționează în conformitate cu prezenta garanție, Philips va pune la dispoziție un produs de schimb gratuit în locul Produsului defect, sub rezerva politicii de garanție aplicabile și a termenilor și condițiilor de garanție limitată prevăzute mai jos.

2. Termeni și condiții

- Garanția Philips se aplică exclusiv Cumpărătorului. În cazul în care un Produs care face obiectul prezentei garanții este returnat de către Cumpărător în conformitate cu secțiunea 3 și în perioada de garanție aplicabilă prevăzută în politica de garanție, iar la momentul verificării Philips stabilește că acest Produs nu a respectat prezenta garanție, Philips va repara sau va înlocui Produsul sau componenta defectă a acestuia sau va rambursa Cumpărătorului prețul de achiziție, la alegerea sa. În scopul clarificării, „repararea sau înlocuirea Produsului sau a componentei defecte a acestuia” nu include costurile sau cheltuielile legate de activitățile de demontare sau de remontare, inclusiv costurile sau cheltuielile de manoperă.
- În cazul în care Philips alege să înlocuiască Produsul și nu poate face acest lucru deoarece Produsul nu se mai fabrică sau nu este disponibil, Philips poate rambursa Cumpărătorului suma aferentă sau poate înlocui produsul cu un produs comparabil (care poate prezenta diferențe minore în ceea ce privește design-ul și specificațiile produsului).
- Niciun agent, distribuitor sau dealer nu este autorizat să schimbe, să modifice sau să extindă termenii de garanție în numele Philips.
- Prezenta garanție se aplică doar atunci când Produsul a fost cablat și montat în mod corespunzător și utilizat conform gamei de valori electrice, gamei de operare și condițiilor de mediu prevăzute în specificații, instrucțiunile de aplicare, standardele IEC sau orice alt document care însoțește Produsele. În cazul în care Produsul este defect sau nu funcționează în conformitate cu specificațiile produsului, Cumpărătorul trebuie să informeze compania Philips în scris.
- Philips va facilita soluționarea problemelor tehnice. Produsele terțe comercializate de către Philips nu fac obiectul prezentei garanții, cu excepția dispozițiilor din secțiunea 5.
- Prezenta garanție nu se aplică în cazul defecțiunilor sau a nefuncționărilor rezultate din situațiile de forță majoră sau din orice abuz, utilizare incorectă, utilizare anormală sau utilizare contrară oricăror standarde aplicabile, coduri sau instrucțiuni de utilizare, incluzând, fără limitare, a celor incluse în cele mai recente standarde privind siguranța, industria și/sau energia electrică aplicabile în regiunile relevante.
- Prezenta garanție este nulă în caz de reparații sau modificări ale Produsului care nu sunt autorizate de către Philips în scris și care sunt efectuate de către orice altă persoană. Data de fabricare a produsului trebuie să fie lizibilă. Philips își rezervă dreptul de a lua o decizie definitivă în ceea ce privește valabilitatea unei reclamații în garanție.
- Dacă Philips o solicită, Produsele neconforme sau defecte vor deveni proprietatea Philips imediat după înlocuirea acestora.

3. Reclamații în garanție

Pentru ca perioadele de garanție să fie valabile, un reprezentant Philips trebuie să aibă acces la Produs sau la sistem pentru a verifica neconformitatea acestuia. Reclamațiile în garanție trebuie să fie raportate și returnate biroului Philips local în termen de 30 de zile de la identificarea defecțiunii și trebuie să includă cel puțin informațiile de mai jos (informații suplimentare pot fi solicitate la cerere):

- detaliile Produselor defecte; iar pentru garanțiile pentru sisteme, detaliile altor componente utilizate;
- data montării și data facturii;
- descrierea detaliată a problemei, numărul și procentul de defecțiuni și data/codul defecțiunii;
- aplicația, numărul de ore de funcționare și numărul de cicluri de comutare.

Philips va suporta cheltuielile de transport în cazul în care reclamația în garanție este justificată. Philips poate percepe taxe Clientului pentru Produsele returnate care se constată că nu sunt defecte sau neconforme, împreună cu costurile de transport, testare și manipulare asociate.

4. Nicio garanție implicită sau similară

- Prezenta garanție și măsurile corective cuprinse în prezenta garanție constituie singurele garanții acordate de Philips în ceea ce privește Produsele și sunt acordate în locul tuturor celorlalte garanții exprese sau implicite, incluzând, fără limitare, garanțiile legate de vandabilitatea și caracterul adecvat pentru un anumit scop, care sunt declinate prin prezenta garanție.
- Termenii și condițiile de mai sus definesc întreaga răspundere și toate obligațiile companiei Philips față de Cumpărător și măsurile corective exclusive puse la dispoziția Cumpărătorului în legătură cu Produsele defecte sau neconforme furnizate de către Philips Clientului, indiferent dacă aceste defecțiuni se bazează pe orice garanție care nu este menționată în mod explicit în termenii și condițiile stipulate în prezentul document, într-un litigiu, într-un contract sau în orice alt document juridic, chiar dacă Philips a fost informată sau este conștientă de aceste defecte.

5. Limitări și condiții

- Aceasta este o garanție limitată și exclude, printre altele, montarea, furnizarea accesului la produse (schelă, dispozitive de ridicat etc.) și daunele speciale, incidentale și indirecte (precum pierderea veniturilor/profiturilor, deteriorarea proprietății sau alte costuri diverse care nu sunt menționate mai sus) și se supune limitărilor și condițiilor prevăzute în politica de garanție relevantă și în termenii și condițiile de mai sus.
- La cerere, reprezentanților Philips li se va permite accesul la Produsul, sistemul sau aplicația defect(ă) pentru a verifica neconformitatea acestuia/acesteia.
- Philips nu își asumă răspunderea pentru condițiile de alimentare cu energie electrică, inclusiv fluctuațiile de alimentare, supratensiunea sau subtensiunea și sistemele de comandă cu curent de undulație care depășesc limitele specificate ale produselor și limitele specificate în standardele relevante privind alimentarea cu energie electrică (de exemplu, standardele EN 50160).
- În ceea ce privește produsele vândute Cumpărătorului de către compania Philips, dar care nu poartă numele sau sub-mărcile Philips, Philips nu acordă nicio garanție expresă sau implicită, incluzând, fără limitare, garanțiile privind vandabilitatea sau caracterul adecvat pentru un anumit scop, însă va pune la dispoziția Cumpărătorului, la cerere și doar în măsura permisă de lege și de contractele relevante, garanțiile fabricantului produsului relevant.