

Politika garancije

Za profesionalne LED sijalice



U ovom dokumentu izložena je politika garancije (prodajne) organizacije Philips („Philips“) od koje vi („Kupac“) kupujete profesionalne LED sijalice. Ova politika je primenljiva samo na profesionalne LED lampe brenda Philips („Proizvodi“) kupljene u Evropi od septembra 2016. nadalje.

Ova politika garancije podleže odredbama navedenim u daljem tekstu, kao i priloženim uslovima i odredbama („Uslovi i odredbe garancije“).

Ova politika garancije primenjuje se samo ako je navedena u ugovoru u kupovini između kompanije Philips i Kupca i zamenjuje klauzulu standardne garancije izloženu u opštim uslovima i odredbama prodaje kompanije Philips.

A. Garantni rok

Prema odredbama navedenim u Uslovima i odredbama garancije, Kupac dobija garanciju u trajanju primenljivog roka izraženu u godinama ili satima, kao što je opisano u tabeli 1.

Philips garancija za profesionalni kanal u Evropi

LED cev	Godine	Ukupno sati garancije
Master	5	43.800
CorePro	3	20.000

HID zamenske LED sijalice	Godine	Ukupno sati garancije
TrueForce	5	21.900

LED sijalice	Godine	Ukupno sati garancije
Master	5	20.000
Master value	5	20.000
CorePro	2	8.000
Classic LED	2	8.000

Tabela 1: Garantni rok za Philips profesionalne LED sijalice

B. Posebni uslovi

- Garantni rok počinje sa datumom fakture.
- Da biste dobili detalje o produženoj garanciji ili usluzi, obratite se lokalnom predstavniku prodaje kompanije Philips.
- Kupac se neće oslanjati na bilo koje druge informacije ili dokumentaciju.

Ova garancija pokriva samo Proizvode primenjene u okviru njihove „namene“ ili „normalne upotrebe“, a to su:

- radni uslovi koji su u skladu sa informacijama o Proizvodima i njihovom pakovanju; I
- ambijentalna temperatura nikada ne premašuje opseg radne temperature naveden u vodiču za tehničku primenu I
- relativna vlažnost u instalaciji nikada ne premašuje 80% RH ili nikada ne premašuje maksimalne nivoe vlažnosti koji odgovaraju IP oceni Proizvoda ako je ima; I
- ciklusi uključivanja ne premašuju maksimalni broj naveden u listu sa podacima za proizvod; I
- električna instalacija u kojoj Proizvod radi nije izložen fluktuacijama napona koje premašuju +/- 10% od 230 V.

C. Dodatni uslovi (neiscrpnj)

- Ova garancija važi samo za proizvode prodane u Evropi. U drugim regionima, drugi uslovi mogu da se primenjuju.
- Proizvodi su kupljeni direktno od (prodajne) organizacije Philips.
- Dokaz o kupovini je dostupan na uvid kompaniji Philips.
- Proizvodi su ispravno instalirani i koriste se u skladu sa uputstvima proizvođača.
- Adekvatna evidencija radne istorije dostupna je na uvid kompaniji Philips.
- Predstavnik kompanije Philips imaće pristup defektnim Proizvodima. Ako Proizvodi ili drugi delovi postanu sumnjivi, predstavnik će imati pravo da pozove druge predstavnike proizvođača da procene rasvetne sisteme.
- Troškovi rada za (de)instalaciju Proizvoda nisu pokriveni ovom garancijom.

Politika garancije

Uslovi i odredbe

1. Ograničena garancija

Ova garancija primenivaće se samo na proizvode za osvetljenje brenda Philips koje prodaje kompanija Philips Lighting na teritoriji Evrope (u daljem tekstu „Proizvod“). Garancija je primenljiva samo na stranu koja kupuje proizvode direktno od kompanije Philips (u daljem tekstu „Kupac“).

Philips garantuje da nijedan Proizvod ne sadrži defekte materijala i izrade. Prethodno navedena garancija važiće tokom roka pomenutog u primenljivoj politici garancije za Proizvode navedene u ugovoru o prodaji. Ako proizvod ne bude radio u skladu sa ovom garancijom, Philips će obezbediti besplatnu zamenu neispravnog Proizvoda koji podleže primenljivoj politici garancije i uslovima i odredbama ograničene garancije navedenim u daljem tekstu.

2. Uslovi i odredbe

- Garancija kompanije Philips pokriva samo Kupca. Ako Kupac vrati bilo koji Proizvod pokriven ovom garancijom u skladu sa odeljkom 3 i tokom primenljivog garantnog roka navedenog u politici garancije, a kompanija Philips nakon pregleda utvrdi da takav Proizvod ne ispunjava ono što se ovom garancijom tvrdi, kompanija Philips će, prema sopstvenom nahođenju, popraviti ili zameniti Proizvod ili njegov deo u kvaru ili će refundirati Kupcu cenu kupovine. Radi jasnoće, „popraviti ili zameniti Proizvod ili njegov deo u kvaru“ ne obuhvata bilo kakve aktivnosti, troškove ili cenu uklanjanja ili ponovne instalacije, uključujući bez ograničenja, troškove ili cenu obavljanja zamene.
- Ako kompanija Philips odluči da zameni Proizvod, a nije u mogućnosti da to uradi jer je prekinuta proizvodnja modela ili model nije dostupan, kompanija Philips može da refundira iznos kupcu ili da zameni proizvod ekvivalentnim (koji može da sadrži malo odstupanje po pitanju dizajna i specifikacija proizvoda).
- Nijedan posrednik, distributer ili prodavac nije ovlašćen da promeni, modifikuje ili produži uslove garancije u ime kompanije Philips.
- Ova garancija primenljiva je samo kada je Proizvod ispravno ožičen i instaliran i koristi se u rasponu vrednosti za električnu energiju, radnom opsegu i uslovima okruženja navedenim u specifikacijama, smernicama za primenu, IEC standardima ili bilo kom drugom dokumentu koji se isporučuje uz Proizvod. Ako se utvrdi da je Proizvod defektan ili da ne radi u skladu sa specifikacijama proizvoda, Kupac mora da obavesti kompaniju Philips pisanim putem.
- Kompanija Philips će učestvovati u tehničkom rešavanju problema. Proizvodi trećih strana koje prodaje kompanija Philips nisu pokriveni ovom garancijom, osim kao što je naznačeno u odeljku 5.
- Ova garancija se ne odnosi na oštećenje ili nemogućnost rada do kojeg je došlo usled prirodne nepogode ili usled grube upotrebe, pogrešne upotrebe, nenormalne upotrebe ili upotrebe koja krši bilo koji primenljivi standard, kodeks ili uputstva za upotrebu uključujući, bez ograničenja, ona koja su navedena u najnovijim bezbednosnim standardima i/ili standardima delatnosti ili električne energije za relevantne regione.
- Ova garancija biće nevažeća u slučaju da bilo ko obavi bilo kakve popravke ili izmene Proizvoda koje nije ovlastila kompanija Philips pisanim putem. Datum proizvodnje proizvoda mora da bude jasno čitljiv. Kompanija Philips zadržava pravo da donese konačnu odluku o validnosti bilo koje reklamacije u garantnom roku.
- Na zahtev kompanije Philips, neusklađeni ili defektni Proizvodi postaće vlasništvo kompanije Philips čim se zamene drugim.

3. Reklamacije

Svi navedeni garantni rokovi podležu proveri neusklađenosti koju sprovedi predstavnik kompanije Philips koji ima pristup Proizvodu ili sistemu. Reklamacije moraju da budu prijavljene i vraćene lokalnoj kancelariji kompanije Philips u roku od 30 dana nakon otkrivanja, navodeći barem sledeće informacije (dodatne informacije mogu da

budu potrebne na zahtev):

- detalji o Proizvodima u kvaru; a za garancije za Sisteme i detalji drugih korišćenih komponenti;
- datum instalacije i datum fakturisanja;
- detaljan opis problema, broj i % kvarova, kôd datuma kvara;
- Primena, sati rada i broj ciklusa uključivanja;

Tamo gde je reklamacija opravdana, kompanija Philips će platiti za troškove transporta. Kompanija Philips može da naplati Klijentu vraćene Proizvode za koje se utvrdi da nisu defektni ili neusklađeni, zajedno sa povezanim troškovima transporta, ispitivanja i rukovanja.

4. Bez implicitnih ili drugih garancija

- Garancija i pravni lekovi koje ova garancija sadrži jedine su garancije koje kompanija Philips daje po pitanju Proizvoda i daju se umesto svih drugih garancija, bilo izričitih ili impliciranih uključujući, bez ograničenja, garancije o podesnosti za stavljanje na tržište ili podesnosti za određenu svrhu, garancije koje se ovim dokumentom odriču.
- Ovim uslovima i odredbama navodi se celokupna odgovornost i obaveza ka Kupcu i jedini i isključivi pravni lek Kupca u vezi sa defektnim ili neusklađenim Proizvodima koje kompanija Philips isporučuje Klijentu, bilo da su takva oštećenja zasnovana na bilo kojoj garanciji koja nije izričito pomenuta u ovim uslovima i odredbama, odštetnim pravom, ugovorom ili bilo kojom drugom pravnom teorijom, čak i ako je kompanija Philips savetovana ili upoznata sa takvim defektima.

5. Ograničenja i uslovi

- Ovo je ograničena garancija i isključuje, među ostalim stavkama, instalaciju, omogućavanje pristupa proizvodima (skele, liftovi itd.) i specijalna, slučajna i posledična oštećenja (kao što je gubitak prihoda/profita, oštećenje imovine ili drugi razni troškovi koji nisu prethodno navedeni), a detaljnije se definiše ograničenjima i uslovima izloženim u odgovarajućoj politici garancije i ovim uslovima i odredbama.
- Na zahtev, predstavnicima kompanije Philips biće omogućen pristup defektnom Proizvodu, sistemu ili aplikaciji radi potvrde neusklađenosti.
- Kompanija Philips ne može se smatrati odgovornom za uslove napajanja električnom energijom uključujući vrhove napajanja, prenapon/podnapon i sisteme za kontrolu struje talasanja koji su izvan navedenih ograničenja za proizvode i onih koji su definisani povezanim standardima za napajanje (npr. EN 50160 norme).
- Što se tiče proizvoda koje je Kupcu prodala kompanija Philips, ali koji ne nose ime Philips ili podbrendove, kompanija ne daje bilo kakvu garanciju, izričitu ili impliciranu uključujući, bez ograničenja, bilo koju garanciju za podesnost stavljanja na tržište ili podesnost za određenu namenu, ali će Kupcu omogućiti, na zahtev, garancije proizvođača relevantnog proizvoda, ali samo u meri dozvoljenoj zakonom i povezanim ugovorima.