

Garancijska politika

za sestavne dele

Ta dokument določa garancijsko politiko (prodajne) organizacije Philips (»Philips«), pri kateri ste vi (»kupec«) kupili sestavne dele. Ta politika se uporablja samo za sestavne dele znamke Philips (»izdelki«), ki so bili kupljeni v Evropi in nameščeni od marca 2015 naprej. Garancijski pogoji za predhodno nameščene sestavne dele ostajajo nespremenjeni.

Za to garancijsko politiko veljajo določbe, opredeljene v nadaljevanju, in priloženi pogoji in določila (»garancijski pogoji in določila«).

Ta garancijska politika velja le, če se nanjo sklicuje prodajna pogodba, sklenjena med družbo Philips in kupcem, ter nadomešča določbo o standardni garanciji iz splošnih prodajnih pogojev in določil družbe Philips.

A. Garancijsko obdobje

Kupec je v skladu z določbami, ki so navedene v garancijskih pogojih in določilih, upravičen do garancije v veljavnem garancijskem obdobju, kot je opisano v preglednici na desni strani. Za predelane in skupno razvite izdelke lahko veljajo drugačna garancijska obdobja in pogoji. Ta obdobja se prednostno upoštevajo namesto obdobj, ki so navedena v preglednici.

B. Posebni pogoji

- Garancijsko obdobje začne teči z dnem montaže, vendar najkasneje šest (6) mesecev po datumu proizvodnje izdelka.
- Garancijsko obdobje temelji na delovanju največ 500 ur letno za svetilke HID Sports, 1000 ur letno za »druge svetilke« in 4.000 letno za vse druge izdelke.
- Izdelek je treba namestiti v skladu s specifikacijami in smernicami družbe Philips ter ga uporabljati v skladu s preklopnimi cikli po IEC.
- Garancija za posamezne sestavne dele velja za sestavne dele ne glede na znamko ali tip drugih sestavnih delov, uporabljenih v sistemu, če se Philipsovi izdelki uporabljajo v skladu s specifikacijami in smernicami družbe Philips.
- Sistemska garancija velja le ob uporabi ustreznega gonilnika Philips (kot je navedeno v podatkovnih listih in opombah glede uporabe).
- Kupec mora v zahtevku navesti podatke (tj. sistem v uporabi, datum montaže), predhodna registracija pa ni potrebna.

Garancija za sestavne dele

V letih, če ni navedeno drugače	Posamezni sestavni del	Sestavni del v sistemu Philips	
Vse navedene skupine izdelkov: 1 leto			
HID			
Svetilka	CDM	1	2 (CDM Elite in CDM Evolution); 2; 3 (Xtra)
I	CosmoPolis	1	-
	SON ²	1	-
	SON APIA brez živega srebra in APIA Xtra	2	-
	Druge svetilke HID	1	-
Gonilnik ³	PV/DV/AV	5	-
	PV/DV -Xtreme	8	-
	PV/DV -Economy	5	-
Predstikalna naprava EM	MK4	5	-
	Heavy Duty	5	-
Vsigalnik	Standardni	3	-
	Digitalni	5	-

Fluorescentno

Svetilka	TL, CFL, CFL-ni	1	3 (Master TL)
	TL Xtra / Xtreme	5 ⁴	8 ⁶
	CFL Xtra	3 ⁴	-
Gonilnik	Essential	2	-
	Basic; Matchbox	3	-
	Selectalume / Performer / Regulator	5	-
	Performer Xtreme (HF-P-Xt)	8	-

LED

LED	Fortimo LED SLM, SLM flex, DLM, DLM Flex	-	5
	Fortimo LED Strip, LED Line	-	5
	Fortimo LLM, HBMT	-	5
	Modul Fastflex LED	-	5
	Level LED SLM, DLM	-	5
	Affinium LDM; Integrate; PrimeSet RDL; LCM	-	5
	Certaflux PLM	-	3
	Core LED line	-	3
	Fortimo LED upogljiva (TDLM)	-	3
	Fortimo LED Disk, integrirana sijalka, DLMi	-	3
	Okrasni moduli Fortimo LED	-	3
	CertaFlux LED Strip, LED Line	-	3
	CertaFlux DL-S	-	2
Svetilke LED in cevi LED	Glejte poseben letak	-	-
Gonilnik	Xtanium	5	-
	CertaDrive	3	-
Komplet za nujne primere	pretvornik TrustSight LED	5	-
	Komplet baterij	1	-

Krmilniki

	Starsense PL; Starsense RF; AmpLight;	3	-
	CT OLC	3	-
	Actilume; Ocuswitch	3	5 ⁶
	Dynalite; Teletrol	2	-
	Tunnellogic	1	-

Druge

Svetilka	Master, halogenska	1	-
	Druge halogenske svetilke	6 mesecev	-
	GLS	3 mesece	-

Transformator: Primaline

		3	-
--	--	---	---

Kazalo

- CDM Elite in Evolution: ob prvi montaži se uporablja z gonilnikom HID PrimaVision ali AspiraVision in brez zatemnitve.
- CosmoPolis: pri delovanju v vodoravnem položaju.
- Za uporabo na vrhu: glejte poseben letak.
- Z visokofrekvenčnim predogretim gonilnikom, kot je Philips HF-P ali HF-R.
- TL Xtra/Xtreme: pri uporabi z gonilnikom HF-P-Xt in zatemnitvi, ki ni nižja od 30%.
- Pri uporabi z gonilnikom Philips.
- na podlagi največ 1000 ur delovanja letno.

Preprosto

Brez registracije
Brez mejne vrednosti

PHILIPS

Garancijska politika

Pogoji in določila

1. Omejena garancija

Ta garancija se uporablja samo za izdelke za razsvetljavo znamke Philips, ki jih prodaja družba Philips Lighting na ozemlju Evrope (v nadaljevanju »izdelek«). Garancija velja samo za stranko, ki izdelek kupi neposredno od družbe Philips (v nadaljevanju »kupec«).

Družba Philips jamči, da bo vsak izdelek brez napak v materialu in izdelavi. Zgoraj navedena garancija velja za obdobje, opredeljeno v garancijski politiki, ki se uporablja za izdelke, ki so navedeni v vaši prodajni pogodbi. Če izdelek ne deluje v skladu z določili te garancije, bo družba Philips zagotovila brezplačno zamenjavo okvarjenega izdelka ob upoštevanju veljavne garancijske politike ter pogojev in določil omejene garancije, ki so navedeni v nadaljevanju.

2. Pogoji in določila

- Philipsova garancija velja samo za kupca. Če kupec v skladu z določili 3. točke in v veljavnem garancijskem obdobju, ki je določeno v garancijski politiki, vrne kateri koli izdelek, na katerega se nanaša ta garancija, bo družba Philips po lastni presoji popravila ali zamenjala izdelek oziroma okvarjeni del ali kupcu vrnila kupnino, če po pregledu ugotovi, da zadevni izdelek ne izpolnjuje zahtev te garancije. Zaradi jasnosti, »popravila ali zamenjala izdelek oziroma okvarjeni del« ne vključuje nobenih dejavnosti in stroškov ali izdatkov v zvezi z odstranjevanjem in ponovno montažo, kar med drugim vključuje stroške ali izdatke za delo.
- Če se družba Philips odloči za zamenjavo izdelka, izdelek pa se več ne proizvaja oziroma ni na voljo, bo družba Philips kupcu povrnila plačani znesek ali izdelek zamenjala s primerljivim izdelkom (ki po obliki in specifikacijah lahko nekoliko odstopa od prvobitnega izdelka).
- Noben zastopnik, distributer ali trgovec ni pooblaščen za spreminjanje ali razširitev pogojev garancije v imenu družbe Philips.
- Ta garancija velja le, če je izdelek pravilno ožičen, nameščen in deluje ob upoštevanju električnih vrednosti, delovnega območja in okoljskih pogojev, podanih v specifikacijah, navodilih za uporabo, standardih IEC ali drugih dokumentih, ki so priloženi izdelkom. Če se ugotovi, da je izdelek okvarjen ali da ne deluje v skladu s specifikacijami, mora kupec o tem pisno obvestiti družbo Philips.
- Družba Philips bo zagotovila tehnično odpravo težav. Ta garancija ne pokriva izdelkov tretjih oseb, ki jih prodaja družba Philips, razen na način, kot je opisano v točki 5.
- Ta garancija ne velja za škodo ali napako v delovanju, ki je posledica naravne katastrofe, zlorabe, nepravilne in neobičajne uporabe ali uporabe, ki je v nasprotju s katerim koli veljavnim standardom, pravilnikom ali navodili za uporabo, kar med drugim vključuje navodila, podana v zadnjih varnostnih, industrijskih in/ali električnih standardih, ki se uporabljajo v zadevni regiji ali regijah.
- Ta garancija preneha veljati, če katera koli oseba opravi popravilo ali spremembo izdelka brez ustreznega pisnega dovoljenja družbe Philips. Datum proizvodnje izdelka mora biti jasno čitljiv. Družba Philips si pridržuje pravico do končne odločitve glede veljavnosti katerega koli garancijskega zahtevka.
- Če družba Philips to zahteva, postanejo neskladni ali okvarjeni izdelki njena last takoj po njihovi zamenjavi.

3. Garancijski zahtevki

Vsa navedena garancijska obdobja veljajo, če je zastopniku družbe Philips omogočen dostop do izdelka ali sistema zaradi preverjanja neskladnosti. Garancijske zahtevke je treba prijaviti in vrniti lokalnemu uradu družbe Philips v 30 dneh po odkritju napake, z navedbo najmanj naslednjih podatkov (na zahtevo bo mogoče treba navesti dodatne podatke):

- podatke o izdelkih z napako; pri sistemskih garancijah pa tudi podatke o drugih uporabljenih sestavnih delih;
- datum montaže in datum računa;
- podroben opis težave, število in odstotek napak ter datumsko oznako napake;
- uporaba, število ur delovanja in število prekopnih ciklov.

Ko je garancijski zahtevek upravičen, krije stroške prevoza družba Philips. Družba Philips lahko kupcu zaračuna stroške, nastale v zvezi z vrnjenimi izdelki, pri katerih ni bila potrjena napaka ali neskladnost, skupaj s stroški prevoza, preskušanja in s tem povezanimi stroški obdelave.

4. Brez implicitnih ali drugih garancij

- Družba Philips v zvezi z izdelki zagotavlja le garancije in pravna sredstva, navedena v tej garanciji, in z njimi nadomešča vse druge izrecne ali implicitne garancije, med drugim vključno z garancijo primernosti za prodajo ali ustreznosti za določen namen, ki jih s tem zavrača.
- Ti pogoji in določila predstavljajo celotno odgovornost in obveznost družbe Philips do kupca ter edino in izključno pravno sredstvo kupca v zvezi z okvarjenimi ali neskladnimi izdelki, ki jih družba Philips dobavi stranki, ne glede na to, ali takšna škoda temelji ali ne temelji na kakršni koli garanciji, ki ni izrecno omenjena v teh pogojih in določilih, na odškodninski odgovornosti, pogodbi ali drugi pravni doktrini, tudi če je družba Philips o takšnih napakah bila obveščena ali so ji znane.

5. Omejitve in pogoji

- To je omejena garancija, ki med drugim izključuje montažo, zagotavljanje dostopa do izdelkov (zidarski oder, dvigala itn.) in posebno, naključno in posledično škodo (kot so izguba dohodkov ali dobička, škoda na premoženju in drugi razni stroški, ki niso predhodno navedeni), ki so podrobneje opredeljeni v omejitvah in pogojih, določenih v ustrezni garancijski politiki ter v teh pogojih in določilih.
- Na zahtevo je zastopniku družbe Philips treba omogočiti dostop do okvarjenega izdelka, sistema ali naprave zaradi preverjanja neskladnosti.
- Družba Philips ne more biti odgovorna za pogoje oskrbe z električno energijo, vključno z električnimi sunki, prenapetostjo/podnapetostjo in sistemi za nadzor nihanja napetosti, ki so pod določenimi mejnimi vrednostmi za izdelke ali tistimi, ki jih določajo standardi oskrbe (npr. normativi standarda EN 50160).
- V zvezi z izdelki, ki jih je družba Philips prodala kupcu in niso označeni z imenom ali podznamko Philips, družba Philips ne daje nobene, izrecne ali implicitne garancije, kar med drugim vključuje garancijo primernosti za prodajo ali ustreznosti za določen namen, vendar bo kupcu na njegovo zahtevo in v obsegu, ki ga dovoljujejo zakonodaja in ustrezne pogodbe, zagotovila garancije proizvajalca zadevnega izdelka.