

interact Hospitality



Case study

Een persoonlijke ervaring voor gasten

Interact Hospitality bij
Hotel Pillows Anna van den Vondel, Amsterdam

In samenwerking met:

TOVÈRLI
Lighting & Control Solutions



Pillows Anna van den Vondel is een luxe boutiquehotel in een opvallend 19e-eeuws pand. De viersterren accommodatie bevindt zich in een rustige en elegante straat vlakbij het Vondelpark.

Uitdaging voor de klant

Het Pillows-team wilde hotelgasten tijdens hun verblijf een persoonlijke ervaring bieden die in niets lijkt op de standaard ervaring van een traditioneel hotel. Het team wilde hoteldiensten aanbieden die gericht zijn op de specifieke behoeften van gasten tijdens hun verblijf en wendde zich daarom tot Tovèrli Lighting & Control Solutions.

Het hotel wilde gasten in staat stellen de lampen en temperatuur van de kamer te bedienen en diensten aan te vragen via een enkel, gebruikersvriendelijk paneel, en wilde zo ook de efficiëntie van het personeel verbeteren. Voor het management was het van essentieel belang dat een centraal dashboard overzicht zou geven van het gehele pand.



Ik merk dat het systeem ons echt helpt onze effectiviteit en efficiëntie te verbeteren, net als de interactie met onze gasten.”

Anna Rollema
Manager, Pillows Anna van den Vondel Amsterdam

Oplossing

Tovèrli Lighting & Control Solutions, gecertificeerd Value Added Partner van Signify, heeft een centrale rol gespeeld in dit project en installeerde een eenvoudig, maar krachtig bedieningssysteem in alle 30 hotelkamers. Hiertoe dienden verschillende systemen in het hotel te worden geïntegreerd, zodat gasten de verlichting en andere zaken via een enkel, intuïtief paneel zouden kunnen bedienen.

“De opdracht was één bedieningspaneel per kamer, dus we moesten alle systemen van het gebouw combineren,” legt Rob Oey uit, eigenaar van Tovèrli Lighting & Control Solutions. “We konden een nieuwe integratietechniek inzetten die het hotel veel geld heeft bespaard. Wij hoefden er alleen maar voor te zorgen dat de componenten met elkaar konden communiceren.”



We konden een nieuwe integratietechniek inzetten die het hotel veel geld heeft bespaard. Wij hoefden er alleen maar voor te zorgen dat de componenten met elkaar konden communiceren.”

Rob Oey,
Eigenaar van Tovèrli Lighting & Control Solutions



Ongekende mogelijkheden

Interact Hospitality was de ideale oplossing omdat het naadloos integreert met andere systemen, zoals het Dynalite-systeem van Philips dat in Pillows Anna van den Vondel wordt gebruikt. De software- en systeemarchitectuur van Interact Hospitality levert real-time operationele transparantie door het hele gebouw, zodat het hotel de gasten een superieure ervaring kan bieden en tegelijkertijd personeels-efficiëntie verbetert en energie bespaart.

Het dashboard van Interact Hospitality geeft alle relevante informatie in real time weer. Medewerkers hoeven niet langer over de hotelgangen te lopen met een checklist. Ze kunnen bijvoorbeeld zien welke kamers leeg zijn en welke kamers om schoonmaak hebben gevraagd. De mogelijkheid om verzoeken te doen is ook handig voor gasten. Ze hoeven de receptie niet te bellen, maar gebruiken het touch-paneel van de hotelkamer om de medewerkers te laten weten wat ze nodig hebben.

Iedere ruimte is ontworpen met natuurlijke stoffen en stevige materialen om een licht, minimalistisch huiselijk gevoel te creëren; het bedieningspaneel is een esthetische aanvulling hierop. In elke hotelkamer zijn twee typen bedieningspanelen, die beide kunnen worden voorzien van de gewenste teksten. Met het centrale bedieningspaneel kunnen gasten alle functies bedienen. Dit paneel – met LCD display – kan naar wens van de opdrachtgever worden geprogrammeerd. Het andere bedieningspaneel wordt geplaatst aan weerszijden van het bed. Hierop zijn de belangrijkste functies te vinden, zoals bedlampjes, airco en alle verlichting aan/uit. Extra handig: beide panelen kunnen spiegelbeeldig aan elkaar worden geplaatst, zodat de belangrijkste knoppen altijd het dichtste bij zijn!



Voordelen van Interact Hospitality



Efficiënter personeel

Het dashboard van Interact Hospitality laat medewerkers real-time verzoeken van gasten zien, zodat ze snel kunnen reageren en aan het verzoek kunnen voldoen, waardoor productiviteit en serviceniveau verbeteren. Het systeem vermindert ook onnodig werk voor het personeel en zorgt ervoor dat de gasten zo min mogelijk worden gestoord.



Positieve feedback van gasten

Het bedieningspaneel is populair bij hotelgasten, die waarderen dat ze airconditioning, temperatuur en verlichting vanuit een centraal punt kunnen bedienen. “We hebben veel positieve geluiden van onze gasten gehoord over het systeem, ze vinden het niet moeilijk te gebruiken,” aldus hotelmanager Anna Rollema.



Energieoptimalisatie

In sommige klimaten is een HVAC-systeem verantwoordelijk voor meer dan de helft van het energieverbruik van een hotel. De koppeling met informatie over inchecken en uitchecken via het Property Management System en data van slimme bezettingssensoren helpt het energiegebruik in de kamers te optimaliseren door de systemen uit te schakelen wanneer kamers niet worden bezet. Hierdoor kunnen gasten de kamer gebruiken zoals zij willen, terwijl het energieverbruik minimaal is wanneer ze niet langer in de kamer zijn.



Interact-dashboard en API

Optimaliseer personeelsefficiëntie en stel uw management in staat effectiever te werken met meer inzicht in de bedrijfsvoering van het hotel via het dashboard van Interact Hospitality. Ontvang een uitgebreid, real-time overzicht van de status van alle kamers wat betreft wasverzoeken, temperatuur, aanvragen in het business center en meer.



Foto's: Pillows Anna Van Den Vondel

[Meer informatie over hoe Interact uw bedrijf kan transformeren](https://www.interact-lighting.com/Hospitality)
www.interact-lighting.com/Hospitality

interact