

**interact** Hospitality



Caso de estudo

## Uma experiência personalizada

Interact Hospitality no Hotel Pillows Anna van den Vondel,  
Amesterdão

Em parceria com:

**TOVÈRLI**

Soluções de Iluminação e Controlo



O Pillows Anna van den Vondel é um hotel de luxo numa propriedade distinta do século XIX. O retiro de 4 estrelas está situado numa rua tranquila e elegante muito perto do Vondelpark de Amesterdão.

#### Desafio do cliente

A equipa do Pillows queria que os hóspedes do hotel desfrutassem de uma experiência personalizada durante a estadia que se destacasse da experiência padronizada de um hotel tradicional. Pretendiam proporcionar serviços perfeitamente integrados no hotel que se focassem nas necessidades específicas dos hóspedes durante toda a sua estadia e, para isso, entraram em contacto com a Tovèrli Lighting & Control Solutions.

O hotel pretendia ter a capacidade de permitir que os hóspedes controlassem a iluminação e a climatização do quarto e solicitassem serviços através de um único painel fácil de utilizar, bem como melhorar a eficiência do pessoal. Para a gerência, ter a capacidade de visualizar toda a propriedade a partir de um painel de controlo central era essencial.



Penso que o sistema está definitivamente a ajudar-nos a melhorar a nossa eficácia, eficiência e a interação com os hóspedes."

**Anna Rollema**  
Gerente, Pillows Anna van den Vondel, Amesterdão

## Solução

A Tovèrli Lighting & Control Solutions, um Parceiro de Valor Acrescentado Certificado da Signify, desempenhou um papel fundamental no projeto, tendo instalado um sistema de controlo simples e poderoso em cada um dos 30 quartos do hotel. Isto envolveu a integração de diferentes sistemas do hotel, permitindo aos hóspedes controlarem a iluminação e outros serviços a partir de um painel intuitivo.

"O objetivo era ter um painel de controlo por quarto - tínhamos de combinar todos os sistemas do edifício", explica Rob Oey, proprietário da Tovèrli Lighting & Control Solutions. "Conseguimos implementar uma nova técnica de integração que poupou ao hotel bastante dinheiro... Tudo o que tivemos de fazer foi garantir que os componentes conseguissem comunicar entre si."



Conseguimos implementar uma nova técnica de integração que poupou ao hotel bastante dinheiro... Tudo o que tivemos de fazer foi garantir que os componentes conseguissem comunicar entre si."

Rob Oey,  
Proprietário da Tovèrli Lighting & Control Solutions



## Concretizar o plano

Interact Hospitality foi identificada como a solução ideal, dado que se integra na perfeição com outros sistemas, tal como o sistema Philips Dynalite. O software e a arquitetura do sistema Interact Hospitality oferecem transparência operacional em tempo real em toda a propriedade, permitindo ao hotel proporcionar uma experiência superior ao hóspede, ao mesmo tempo que melhora a eficiência da equipa e economiza energia.

O painel de controlo Interact Hospitality apresenta todas as informações relevantes em tempo real. Já não há a necessidade de os funcionários andarem com listas de verificação. Podem ver, por exemplo, quais os quartos não ocupados ou os quartos para os quais foi solicitada limpeza. A capacidade de fazer pedidos diretamente também beneficia os hóspedes. Não é necessário ligar para a receção; o hóspede apenas precisa de utilizar o painel tátil no quarto para comunicar com a receção do hotel sobre o que deseja.

Cada espaço é concebido com cores naturais, tecidos suaves e materiais sólidos para criar uma sensação acolhedora e um toque de minimalismo. O painel complementa esta estética. Sensores de temperatura integrados minimizam a quantidade de equipamento eletrónico na parede. Os hóspedes podem ligar e desligar facilmente a iluminação ou regular a mesma para o nível desejado. É também um sistema pronto para o futuro e o hotel pode personalizar o texto do botão no painel em qualquer momento.

## Vantagens do Interact Hospitality



### Eficiência melhorada

O painel de controlo do Interact Hospitality permite que os funcionários do hotel vejam em tempo real os pedidos dos hóspedes, garantindo uma resposta e uma entrega rápidas, ajudando a melhorar os níveis de produtividade e de serviço. O sistema também reduz trabalho desnecessário para os funcionários, minimizando em simultâneo a perturbação para os hóspedes.



### Feedback positivo dos hóspedes

O painel de controlo nos quartos provou ser popular entre os hóspedes do hotel, que apreciam a capacidade de controlar o ar condicionado, a temperatura e a iluminação a partir de um ponto central. "Recebemos bastantes comentários positivos dos nossos hóspedes relativamente ao sistema – a sua utilização não é complicada", afirma a gerente do hotel, Anna Rollema.



### Otimização energética

Em certos climas, os sistemas de climatização podem ser responsáveis por mais de metade do consumo de energia de um hotel. A associação do mesmo às informações de check in/out através do Sistema de gestão de propriedade e a dados de sensores de ocupação inteligentes ajudará a otimizar a utilização de energia nos quartos, ao desativar os sistemas quando os quartos estão desocupados. Tal permite-lhe manter os quartos exatamente como os hóspedes desejam, ao mesmo tempo que reduz a utilização de energia quando estes não estão no quarto.



### Painel e API do Interact

Otimize as eficiências da equipa e capacite a equipa de gestão para trabalhar mais eficazmente com visibilidade total nas operações do hotel através do painel Interact Hospitality. Obtenha uma visão abrangente e em tempo real do estado de todos os quartos relativamente a pedidos de lavandaria, temperatura, pedidos à recepção e muito mais.



Autoria da fotografia: Pillows Anna Van Den Vondel

➤ **Saiba como o Interact pode transformar o seu negócio**

[www.Interact-lighting.com/Hospitality](http://www.Interact-lighting.com/Hospitality)

**interact**