

Profesyonel LED Lambalar İçin Standart Garanti

Bu Standart Garanti (bazı durumlarda “Garanti Politikası” olarak geçer) Tablo l’de listelenen Signify’ın profesyonel led lambaları (bu standart garanti kapsamında hepsi “ürünler” olarak geçer) için standart garanti şart ve koşullarını belirtir. Sadece ürünleri doğrudan Signify’dan satın alan, alıcı, (“müşteri”) Standart Garanti’den doğan haklarını kullanabilir. “Signify”, ürünleri doğrudan müşteriye satan tüzel kişilik anlamına gelir.

Bu standart garanti yalnızca Türkiye de dahil olmak üzere Asya Pasifik, Orta Doğu ve Afrika’da 1 Ocak 2019’da veya sonrasında satın alınan ürünler için geçerlidir.

Bu standart garanti, şu anda yürürlükte olan Signify ürün ve hizmetlerinin satışına ilişkin şartlar ve koşullar veya ayrı olarak tedarik, dağıtım veya satış sözleşmeleri de (“Şartlar ve koşullar”) dahil olmak üzere, Signify ile müşteri arasında yürütülen yasal olarak uygulanabilir bir sözleşmede kabul edilen diğer şartlarla birlikte yorumlanmalıdır. Burada aksi belirtilmediği sürece, şartlar ve koşullarda tanımlanan veya kullanılan ve bu standart garanti ile ilgili olan veya kullanılan herhangi bir terim veya ifade, burada (Şartlar ve Koşulların yorumlanmasında), kullanılan anlamlara sahip olacaktır. Diğer tüm açılardan, şartlar ve koşullar değişmeden kalır ve tam olarak yürürlükte dir. Standart garanti ile ürünler ile ilgili şartlar ve koşullar arasında anlaşmazlık olması durumunda, standart garanti geçerli olacaktır.

1. Şartlar ve Koşullara ve bu standart garantiye (burada belirtilen istisnalar, sınırlamalar ve koşullar dahil) tabi olmak üzere, Signify müşteriye, ürünlerin ifade edilen yıllar veya saatler içinde (hangisi önce gelirse) aşağıda Tablo 1’de (“Garanti Süresi”) belirtildiği gibi sınırlı süre(ler)de kusur içermediğini garanti eder. Bu Standart Garanti’ye göre, bir “Kusur” (veya “Kusurlu Ürün”), bir ürünün malzeme veya işçiliğinde ürünün Signify tarafından belirtilen özelliklerine uygun çalışmamasına ve ürünün genel performansının yeterli olmadığı anlamına gelir.

LED Lambaları ¹	Garanti Süresi ²	
	Yıl	Toplam Garanti Saati
Kullanım ömrü > 35,000 saat ³	3	13,140
Kullanım ömrü <=35,000 saat ve > 20,000 saat	2	8,760
Kullanım ömrü < = 20,000 saat	1	4,380
HID yerine kullanılan (değiştirilen)LED Lambalar	Garanti Süresi	
	Yıl	Toplam Garanti Saati
Kullanım ömrü > 35,000 saat	5	21,900
Kullanım ömrü <= 35,000 saat ve >20,000 saat	3	13,140
Kullanım ömrü < = 20,000 saat	1	4,380
LED Tubes ⁴	Garanti Süresi	
	Yıl	Toplam Garanti Saati
Kullanım ömrü > 35,000 saat	5	43,800
Kullanım ömrü <=35,000 saat ve >20,000 saat	3	20,000
Kullanım ömrü < = 20,000 saat	1	4,380
Armatürler	Garanti Süresi	
	Yıl	Toplam Garanti Saati
Kullanım ömrü > =25,000 saat	3	12,000
Kullanım ömrü < 25,000 saat	1	4,000
Konvansiyonel armatürler	1	4,000

Tablo 1: Ürün ve garanti süresinin açıklaması

2. Signify tarafından aksi belirtilmedikçe, garanti süresi müşterinin ürünü teslim aldığı tarihte başlar.
3. Eğer bu şartlar ve koşullar altında müşteri ödeme yükümlülüğünü ihlal ederse, Signify'ın bu standart garantiyi uygulama yükümlülüğü ortadan kalkar.
4. Garanti kapsamında geçerli bir talepte bulunma hakkına sahip olmak için, müşteri, söz konusu ürün için garanti süresinin sona ermesinden önce, herhangi bir kusurlu ürünü derhal yazılı olarak Signify'a bildirir. Ayrıca, Signify'ın bu standart garantiye tabi olma yükümlülükleri aşağıdaki koşullara bağlıdır:

¹ LED bulb, LED candle, LED spots and LED specialty

² Müşteri, yıl veya saatle ifade edilen, hangisi önce gelirse, geçerli süre içinde garanti hizmetinden faydalanır.

³ Pakistan'da satılan LED Tube ürünleri LED Lambalarla aynı garanti süresine sahip.

⁴ Pakistan'da satılan LED Tube ürünleri LED Lambalarla aynı garanti süresine sahip.

- 4.1. Müşteri denetim için satın alımını kanıtlayan belgeleri saklamalıdır.
- 4.2. Müşteri, bu standart garanti kapsamında, kusur keşif tarihinden en geç otuz (30) gün sonra garanti talebinde bulunmalı ve en azından aşağıdaki bilgilerden, ürünün çalışma kayıt tarihini ve en azından aşağıdaki bilgileri Signify'a (veya temsilcilere) sunacaktır:
 - 4.2.1. isim ve/veya ürün tipinin numarası;
 - 4.2.2. kusurun (iddia edilen) detayları, numara ve hata oranları dahil, ve hatanın olduğu tarih;
 - 4.2.3. fatura tarihi ve, Eğer Signify tarafından yapıldıysa ürünün kurulum tarihi; ve
 - 4.2.4. başvuru detayları, konum, gerçek yanma saatleri ve anahtarlama sıklığı.
- 4.3. Müşteri bir Signify temsilcisine standart garanti sürecini başlatan ürüne erişim imkanını sağlar ve talep üzerine kusurlu olduğu iddia edilen herhangi bir ürünü analiz için Signify'a gönderir
- 4.4. Müşteri, ürünün kusurunun tespiti için yapmayı planladığı herhangi bir testin sürecini belirtmek suretiyle Signify'dan onay alacaktır.
- 4.5. Garanti kapsamındaki iddialarla ilgili her türlü hak talebi, talep bildiriminin yapıldığı tarihten itibaren bir (1) yıl içinde yapılmalıdır.
5. Signify'ın garanti kapsamındaki yükümlülükleri garanti altında sınırlı olacaktır, Signify seçenek olarak, makul bir zaman içinde tamir veya ürünü yenisiyle değiştirmeyi veya satın alma fiyatına göre para iadesini sağlayabilir. Onarımlar, değişiklikler veya düzeltmeler yürürlükteki Garanti Süresini uzatmayacak veya yenilemeyecektir. Signify, garanti kapsamındaki kusurlu ürünü, ürünün işlevselliğini etkilemeyen tasarım ve / veya özelliklerde küçük sapmalar bulunan bir ürünle değiştirme seçeneğine sahiptir. Signify, makul bir taşıma, test ve ek maaliyetler dahil olmak üzere bir kusurlu olduğu iddia edilen veya iade edilen ürünlerin sürecindeki maaliyetleri kusur bulunmaması durumunda müşteriden alabilir.
6. Ürünlerin, müşteri sahasında montajı, sökümü ve değiştirilmesi garanti kapsamında değildir. Müşteri bu tür işlemlerin masraflarını karşılayacaktır.
7. Signify ve müşteri tarafından yazılı olarak aksi kararlaştırılmadıkça, Philips'in garanti kapsamındaki yükümlülükleri yalnızca bölüm 1'de listelenen ürünler için geçerlidir. Signify, üçüncü taraf ürünleri ve PHILIPS ticari markası ile işaretlenmemiş ürünler de dahil olmak üzere diğer ürünler için herhangi bir garanti vermez. Signify'ın sahip olduğu diğer ticari markalarla birlikte. Yazılım konusunda, Signify, belgelerle üçüncü taraf yazılımlarda adı geçse bile, Signify tarafından herhangi bir ürüne dahil edilmemiş veya sunulmamış herhangi bir yazılım için herhangi bir garanti vermez. Özelleştirilmiş veya standart olmayan ürünler için garanti süresi bir (1) yıldır. Signify, müşteri tarafından Signify'a sağlanan tasarımlardan, talimatlardan veya özelliklerden kaynaklanan herhangi bir hata ile ilgili herhangi bir garanti vermez.
8. Signify'ın, iddia edilen kusurun aşağıdakilerden herhangi birinin sonucunda meydana geldiği tespit edilirse, bu standart garanti kapsamında hiçbir yükümlülüğü olmayacaktır:

- 8.1. Mücbir sebep olayları. "Mücbir Sebep", Signify'ın aşağıdakiler dahil olmak üzere Signify'ın makul bir şekilde yerine getiremeyeceği veya icra edemediği bir durum sonucu olarak, ürünlerin satış sözleşmesini imzalarken öngörülebilir olsun veya olmasın, Signify'ın makul kontrolü dışındaki herhangi bir koşul veya durum anlamına gelir; bunlarla sınırlı olmamak üzere, deprem, yıldırım, kasırga, tayfun, sel veya volkanik faaliyetler veya aşırı hava koşulları dahil olmak üzere doğal felaketler, grevler, lokavtlar, savaş, terörizm, politik durum, sivil kargaşa, isyanlar, sabotaj, vandalizm, genel kıtlıklar, tesis veya makine arızaları, elektrik arızası veya elektrik kesintisi, hacklenme, siber saldırılar ve Signify tedarikçileri veya hizmetlerin güvendiği diğer üçüncü taraflarca (bağlantı ve iletişim hizmetleri de dahil olmak üzere) görevini yerine getirmemesi,
 - 8.2. Elektrik besleme koşullarında, ani gerilim değişimleri, aşırı voltaj / düşük voltaj ve akım dalgalanma sistemleri ilgili ürünlerin belirtilen limitlerin dışında olması;
 - 8.3. Hatalı elektrik tesisatına sahip olması. Ürünlerin Signify tarafından yapılmayan kurulum veya bakım işlemleri;
 - 8.4. Signify tarafından sağlanan kurulum, çalıştırma, uygulama, bakım veya çevresel talimatlara uyulmaması, Signify veya ürünle gelen bir başka belgeyle belirlenen geçerli güvenlik, endüstri ve / veya elektrik standartlarına veya kurallarına eşlik eden yönergelere uyulmaması.;
 - 8.5. Ürünleri tasarlanan amaçlar için kullanmamak;
 - 8.6. Aşındırıcı ortamlara, aşırı aşınma ve yıpranma, ihmal, dikkatsizlik, kaza, suiistimal, yanlış kullanım, uygunsuz veya anormal kullanımlara maruz kalmak;
 - 8.7. Signify tarafından yazılı olarak izin verilmeyen herhangi bir onarım, değişiklik veya tadilat girişimi;
 - 8.8. Potansiyel çevre kirliliği (VOIC) veya temizlik ile ilgili uygulama talimatlarını dikkate almayan LED ürünlerinin kullanımı.
9. Müşteri, ürün (ler) için satın alma fiyatının, garanti ile ilgili tarafların risk ve yükümlülüklerinin uygun bir şekilde tahsis edildiğini temel aldığı ve bunları yansıttığını kabul eder.
10. Şartlar ve koşullardaki garanti hükümleriyle birlikte okunan bu standart garanti, herhangi bir kusurlu ürün için garanti ile ilgili sözleşmenin tamamını teşkil eder ve ürünlerle ilgili tüm önceki bildirimleri veya iletişimleri (sözlü ve yazılı) geçersiz kılar. Yasaların izin verdiği ölçüde, burada yer alan garantiler, ürünlerle ilgili olarak Signify tarafından verilen tek garantilerdir ve belirli bir malın satılabilirliğinin veya uygunluğunun sınırlandırılmaması da dahil olmak üzere, açık veya zımnî olsun, diğer tüm garantilerin yerine verilir. Müşteri, Signify veya diğer kaynaklardan veya genel olarak bilinen (sanayi) gerçeklerden ürünler veya performanslarıyla ilgili başka hiçbir bilgiye güvenmeyecektir. Herhangi bir kusur ile bağlantılı olarak müşterinin tek ve münhasır çaresi, yalnızca bu standart garantide açıkça belirtildiği şekilde olacaktır.
11. Signify bu standart garantiyi zaman zaman değiştirebilme yetkisine sahip olacaktır. Herhangi bir değişiklik, bu değişikliğin yürürlüğe girdiği tarihte veya sonrasında verilen tüm siparişler için geçerli olacaktır.