

CityTouch Kontrol

Parçaları için Garanti Politikası

Bu Garanti Politikası, aşağıda Tablo 1'de listelenen ("Ürünler") CityTouch kontrol parçalarının ilgili Signify satış organizasyonu ("Signify") tarafından satılmaya ilişkin standart garanti şartlarını belirtir. CityTouch kontrol bileşenleri, yalnızca sertifikalı bir CityTouch Ready ortağının CityTouch Ready armatürüne entegre edilmesi amacıyla CityTouch servis sözleşmesiyle birlikte satın alınır. Yalnızca doğrudan Signify'dan satın alan alıcı ("Alıcı") ürünler bu garanti politikasından herhangi bir hak elde edebilir.

Bu Garanti Politikası, yürürlükte olan Signify satışının geçerli satış hükümleri ve koşullarıyla veya ayrı servis veya satış sözleşmeleri Signify ve alıcı tarafından kararlaştırılan diğer şartlar ("Şartlar ve Koşullar" dahil), ile birlikte okunmalıdır. Burada aksi belirtilmedikçe, bu garanti politikasına ilişkin şartlar ve koşullar altında tanımlanmış veya kullanılmış herhangi bir terim veya ifade, (şartlar ve koşullar yorumlanırken) burada kullanılan anlamlara sahip olacaktır. Diğer tüm açılardan, şartlar ve koşullar değişmeden kalır, tam yürürlükte ve etkilidir. Bu garanti politikası ile ürünlerle ilgili şartlar ve koşullar arasında ihtilaf olması durumunda, bu garanti politikası geçerli olacaktır.

1. Şartlar ve Koşullara ve bu Garanti Politikasına (belirtilen tüm istisnalar, sınırlamalar ve koşullar) tabi olmak üzere, Signify, alıcıya, ürünlerin, aşağıda Tablo 1'de ("Garanti süresi") belirtilen sınırlı garanti süresi içinde sorunsuz çalışacağını garanti eder. Bu garanti politikasında bir "Kusur" (veya "Kusurlu Ürün"), bir ürünün malzeme veya işçilikte ürünün kararlaştırılan performans şartnamelerine uygun olarak çalışmamasına neden olan bir hata olduğu anlamına gelir.
2. Signify tarafından aksi belirtilmediği sürece, bir garanti süresi teslimat tarihinden itibaren alıcıya veya CityTouch Ready sertifikalı iş ortağına ulaştığında başlar.
3. Alıcının bu şartlar ve koşullar altında ödeme yükümlülüklerini ihlal etmesi durumunda Signify'ın bu garanti politikasında herhangi bir yükümlülüğü kalmayacaktır.
4. Garanti kapsamında geçerli bir talepte bulunma hakkına sahip olmak için alıcı, söz konusu kusurlu ürünü garanti süresi dolmadan önce derhal yazılı olarak Signify'a bildirmelidir. Ayrıca, Signify'ın bu garanti politikası kapsamındaki yükümlülükleri aşağıdaki koşullara tabidir:

- 4.1. Alıcı, denetim için, ürünü satın alma kanıtını saklamalıdır;
- 4.2. Alıcı, bu garanti politikası uyarınca, derhal ve kusur keşfi tarihinden en geç otuz (30) gün sonra Signify'a talepte bulunmalı ve en azından aşağıdakilerle ilgili olarak Signify'a (veya temsilcilerine) ürün için yeterli çalışma geçmiş kayıtlarını sunmalıdır.
 - 4.2.1. Ürünün adı ve / veya tip numarası
 - 4.2.2. Arızaların sayısı ve yüzdesi dahil olmak üzere (iddia edilen) kusurun detayları ve uygun olduğu şekilde hata tarih kodu;
 - 4.2.3. Fatura tarihi ve Signify tarafından gerçekleştirilmiş ise, ürünün kurulum tarihi ve;
 - 4.2.4. Uygulama detayları, konum, gerçek yanma saatleri ve anahtarlama sıklığı
- 4.3. Alıcı, talep üzerine bir Signify temsilcisine erişim izni verecek ve herhangi bir hatalı ürünü analiz için Signify'a gönderecektir.
- 4.4. Alıcı, bir arızanın olup olmadığını belirlemek için yapmayı planladığı testlerin özelliklerine ilişkin olarak Signify'dan onay alacaktır.

Ürün Açıklaması	Garanti Süresi
CityTouch Connector node	5 yıl
CityTouch OLC communication box, in either light or dark grey	5 yıl
CityTouch OLC power box	5 yıl

Tablo 1: Ürün ve Garanti Süresi Açıklaması

5. Signify'ın garanti kapsamındaki yükümlülükleri, Signify seçeneklerine göre, makul bir süre içinde, kusurlu ürünü tamir etme, yemi ürün verme veya satın alma fiyatı için uygun bir para iadesi ile sınırlandırılacaktır. Onarımlar, değişiklikler veya düzeltmeler yürürlükteki garanti süresini uzatmaz veya yenilemez. Signify, garanti kapsamındaki kusurlu ürünleri / ürünleri tasarımında ve / veya ürünün işlevselliğini etkilemeyen özelliklerinde küçük farklılıklar bulunan bir ürünle değiştirme hakkına sahiptir.
6. Alıcı, Signify'ın (de) montajı ve / veya sökümü, sistemlerin, yapıların veya alıcının tesisinin diğer bölümlerinin sökülmesi ve yeniden kurulması da dahil olmak üzere, masraflarını karşılayacaktır. (Kusurlu ürünler). Signify, alıcıyı, Signify tarafından bir navlun, test ve kullanım masrafları dahil olmak üzere kusurlu olduğu iddia edilen bir ürünle ilgili olarak ortaya koyduğu maliyetler için ücret alabilir.
7. Eğer ki yazılı olarak Signify ve alıcı aksi şekilde anlaşmamışsa: (i) Signify, üçüncü taraf ürünler, Signify markalı olmayan ürünler veya yazılımı herhangi bir ürüne gömülmemiş veya üçüncü bir tarafın telif haklarına sahip olduğu yazılım ; (ii) Signify, ürünlerin herhangi bir üçüncü şahıs patentini, ticari markasını, telif hakkını, tasarım hakkını veya diğer fikri mülkiyet haklarını ihlal edip etmeyeceğini ve üçüncü taraf haklarıyla ilgili herhangi bir hakkı ihlal edip etmeyeceğini garanti etmez. Signify'ın, alıcının siparişini kabul ettiği tarihte, böyle bir ihlalin farkında olduğunu (ve makul şekilde olmaması gerektiğini) garanti etmesi şartıyla; ve (iii) Özelleştirilmiş veya standart olmayan ürünler için garanti süresi bir (1) yıldır. Signify, alıcı tarafından Signify'a sağlanan tasarımlardan veya teknik özelliklerden kaynaklanan herhangi bir kusur ile ilgili hiçbir garanti vermez.
8. Belirtilen kusurun aşağıdakilerden herhangi birinin sonucunda meydana geldiği tespit edilirse, Signify'ın bu garanti politikası kapsamında bir yükümlülüğü olmayacaktır:
 - 8.1. Her türlü doğal afet ve / veya Mücbir Sebep olayları. Şartlar ve Koşullarda tanımlanmadığı sürece ve kapsamda, Mücbir Sebep, Signify'ın makul kontrolü dışındaki herhangi bir şart veya durumu anlamına gelir - sözleşme sırasında öngörülebilir olsun veya olmasın - bunun sonucunda Signify mücbir sebepler veya performans göstermeme gibi yükümlülüklerini yerine getirmek için Signify'ın taşeronları veya müteahhitleri tarafından makul olarak talep edilemez;
 - 8.2. Aydınlatma;
 - 8.3. Ürünlerin belirtilen sınırlarının ötesinde olan ve ürün için ilgili tedarik standartlarıyla belirlenen veya tanımlanan ürün tedarik limitleri, aşırı voltaj / düşük voltaj ve dalgalanma akımı kontrol sistemleri dahil olmak üzere elektrik besleme koşulları (örneğin, EN 50160 normları);
 - 8.4. Signify tarafından (veya bunun için) gerçekleştirilmeyen ürünlerin yanlış kurulumu veya bakımı ve elektrik tesisatının hatalı kablolanması;
 - 8.5. Signify tarafından verilen kurulum, çalıştırma, uygulama, bakım veya çevresel talimatlara veya ürünlere eşlik eden başka bir belgeye veya uygulanabilir güvenlik, endüstri ve / veya elektrik standartlarına veya kodlarına göre belirtilen talimatlara uyulmaması;
 - 8.6. Ürünleri, tasarlandığı amaçlar için kullanmaması;
 - 8.7. Aşındırıcı ortamlara, aşırı aşınma ve yıpranma, yıldırım, ihmal, dikkatsizlik, kaza, suiistimal, yanlış kullanım, uygunsuz veya anormal kullanımlara maruz kalmak.;
 - 8.8. Signify tarafından yazılı olarak izin verilmeyen herhangi bir onarım, değişiklik veya tadilat girişimi;
 - 8.9. Potansiyel çevre kirliliği (VOIC) veya temizlik ile ilgili uygulama talimatlarını dikkate almayan LED ürün kullanımı.
9. Alıcı, ürün (ler) için satın alma fiyatının, garantiyle ilgili tarafların risklerinin ve yükümlülüklerinin uygun bir şekilde tahsis edilmesine dayandığını ve bunları yansıttığını kabul eder.

10. Bu Garanti Politikası, herhangi bir kusurlu ürün için garanti ile ilgili sözleşmenin tamamını oluşturur ve alıcıya ilişkin önceki tüm beyanları veya haberleşmeleri (sözlü ve yazılı olarak) geçersiz kılar. Yasaların izin verdiği ölçüde burada yer alan garantiler, Signify tarafından ürünlere ilişkin olarak verilen tek garantidir ve ürünlere satılabilirlik veya uygunluk garantisi vermemek de dahil, diğer tüm garantilerin yerine verilir. Alıcı, Signify veya diğer kaynaklardan veya genel olarak bilinen (endüstri) gerçeklerinden ürünler veya performanslarıyla ilgili hiçbir bilgiye dayanmayacaktır. Herhangi bir kusurla bağlantılı olarak alıcı için tek ve münhasır başvuru yolu yalnızca bu garanti politikasında açıkça belirtildiği gibi olacaktır.
11. Signify zaman zaman bu garanti politikasını değiştirebilir; söz konusu değişikliğin yürürlüğe girdiği tarihte veya sonrasında verilen tüm siparişler için geçerlidir.

Özel Hükümler

- Garanti süresi, maksimum 4000 saat / yıl olan ürünler için yanma davranışına dayanır.
- 4000 saat / yıldan fazla olması durumunda, garanti süresi orantılı olarak ayarlanacaktır.
- CityTouch Ready sertifikalı bir ortağının CityTouch OLC'yi armatürüne entegre etmesi durumunda, CityTouch Ready sertifikalı ortağı, ürünlerin armatürüne entegre edilmesinden ve tasarım, malzeme ve işçilik hatasından CityTouch Ready armatürlerini tedarik etmekten sorumlu olacaktır. Ayrıca geçerli yasalara ve düzenlemelere uymaktan ve CityTouch Ready Armatürlerini test etmek, etiketlemek, dağıtmak, tanıtmak, satmak ve gerekirse geri çağırmaktan da sorumlu olacaktır. Bu nedenle, Signify, CityTouch Ready sertifikalı ortağı tarafından üretilen armatürlerin neden olduğu herhangi bir arızanın ve / veya iddiaların (bunlarla sınırlı olmamak üzere üçüncü şahısların iddiaları dahil) herhangi bir sorumluluğu kabul etmez.