

Sınırlı Garantili Tüketici Armatürleri

Sayın Müşterimiz, Signify ürününü tercih ettiğiniz için teşekkür eder ve ürününüzü iyi günlerde kullanmanızı dileriz.

Bu ürün sadece ev içi kullanım için özel olarak tasarlanmış ve geliştirilmiştir. Ambalajda belirtilen kullanım ömrü yalnızca (L70B50 ve IEC60969 normlarına uygun olarak) günde ortalama 3 yanma saatine dayanmaktadır. Ürünün kullanımıyla ilgili herhangi bir sorunla karşılaşırsanız, öncelikle kullanım kılavuzuna ve Signify web sitemizdeki bilgilere başvurmanızı öneririz.

Buradaki şartlar ve koşullara bağlı olarak, üretici olarak, ambalajda veya ambalajında farklı bir süre belirtilmedikçe, ürünün satın alma tarihinden itibaren bir (1) yıl boyunca üründe malzeme ve işçilik hataları bulunmadığını garanti ederiz. Yürürlükteki yasaların kanuni hükümleri aksi belirtilmedikçe, garanti kapsamındaki yükümlülüklerimiz, kusurlu ürün için ikame ürün sağlama veya tamir etme ya da kusurlu ürün için satın alma fiyatı için uygun bir miktar ödeme yapma seçeneğimiz ile sınırlıdır. Demontaj ve / veya yeniden kurulum ve işçilik maliyetleri yanı sıra cam, pil ve değiştirilebilir ampuller garanti kapsamı dışındadır.

Garanti kapsamındaki çözümlerimiz geçerli olan orijinal garanti süresini uzatmaz veya yenilemez. İsteğe bağlı olarak, garanti kapsamındaki kusurlu ürünü, tasarım ve / veya özelliklerinde ürünün işlevselliğini etkilemeyen küçük sapmalara sahip bir ürünle değiştirme hakkına sahibiz. İddia edilen kusurun (i) tarafımızca verilen kurulum, işletme, uygulama, bakım veya çevre talimatlarına veya yönergelerine uymamanın bir sonucu olması durumunda (ii) aşındırıcı ortamlara maruz kalma (örn. Kıyılar, endüstriyel ortamlar, çiftlik ortamları), aşınma ve yıpranma, yıldırım, ihmal, kaza, suiistimal, ürünlerin uygunsuz veya anormal kullanımı, hayvanlar tarafından zarar görmesi, anormal voltaj, yangın, doğal afet, kaza, nakliye veya (iii) talimatlarımız haricinde ürünün onarımı, değiştirilmesi, üzerinde değişiklik yapılması veya denemesi, (iv) belgelerimizde tavsiye edilenlerin dışındaki yan donanım, ek ekipman veya aksesuarları bağlama; (v) erişim ağlarındaki kesintiler (örn. internet), abonenin veya bayii hattındaki arızalar, yerel ağ hatası (kablolama, dosya sunucusu, kullanıcının hattı) güç veya bağlantı sorunları, erişim problemleri veya servis sağlayıcılarla bağlantı kurma ve iletim ağındaki arızalar (parazit, karışma, arızalar veya düşük ağ kalitesi) veya (vi) ticari veya endüstriyel kullanım.

Bu garanti kapsamında geçerli bir talepte bulunma hakkına sahip olmak için, satın alımınızı kanıtlayan faturaları ve kusurlu ürünü bize (veya temsilcimize) analiz için sunmanız gerekir. Yürürlükteki yasaların izin verdiği azami ölçüde, bu politika, kusurlu veya uygun olmayan ürünlerle ilgili olarak üretici olarak bizim sorumluluğumuzun tamamını belirtir. Diğer kayıplardan, dolaylı veya sonuç olarak ortaya çıkan zararlardan (veri kaybı veya gelir kaybı dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere) veya düzenli bakım, veri kaydetme veya geri yükleme gibi kendi başınıza yaptığınız faaliyetlerin tazminatından Signify sorumlu olmayacaktır. Yürürlükteki yasalardan doğan yasal haklarınız, ihtiyari olarak sağlanan üreticinin garantisinden etkilenmez.

Ürününüzü, satın aldığınız ülke dışındaki bir ülkede servise götürdüğünüz takdirde, ürünü satın aldığınız ülkenin garanti şartlarına göre hizmet verilmesini sağlamaya çalışırız.

Garanti süresi içinde hizmet almak için lütfen satıcınıza veya Signify müşteri hizmetleri merkeziyle iletişime geçin. İletişim bilgilerini www.Signify.com adresinde bulabilirsiniz.

Tasarım ve teknik özelliklerdeki değişim yapma hakkı saklıdır.