

# Гаранционна политика

## Общи условия

Този документ описва гаранционната политика на (търговската) организация Philips („Philips“), от която Вие („Купувач“) купувате Вашите компоненти. Тази гаранция важи само за компоненти с марка Philips („Продукти“), продавани в Европа и монтирани след март 2015 г. Гаранционните условия за монтирани преди тази дата продукти остават непроменени.

**Настоящата гаранционна политика е предмет на разпоредбите, описани по-долу, и на приложените общи условия („Общи условия на гаранцията“).**

Тази гаранционна политика важи само във връзка с търговски договор между Philips и Купувача и заменя клаузата за стандартна гаранция, предоставена от Philips с общите условия при продажба.

### A. Гаранционен срок

Съгласно разпоредбите на Общите условия на гаранцията, Купувачът получава гаранцията за приложимия срок, както е описано в таблицата вдясно. Производни или съвместно разработени продукти може да са обект на различен гаранционен срок и гаранционни условия. Последните имат предимство пред сроковете, посочени в таблицата.

### B. Специални условия

- Гаранционният срок започва да тече от датата на монтиране, но не по-късно от шест (6) месеца след датата на производство на продукта.
- Гаранционният срок се базира на максимум 500 часа на година за „Спортни лампи HID“, 1000 часа/годишно за „Други лампи“ и 4000 часа/годишно за всички останали продукти.
- Продуктът трябва да се използва в съответствие със спецификациите и указанията на Philips и да се използва в съответствие с циклите на превключване на IEC.
- Еднокомпонентната гаранция важи за компоненти, независимо от марката или типа на другите компоненти, използвани в системата, при условие че предоставеният от Philips продукт се използва в съответствие със спецификациите и указанията на Philips.
- Гаранцията за системата важи само при използване на подходящ драйвер на Philips (съгласно бележките с технически спецификации и приложения).
- Купувачът трябва да предостави информация за претенцията (т.е. използвана система, дата на монтиране); не се изисква предварителна регистрация.
- Компенсацията се извършва продукт за продукт за всички потвърдени неизправности; разходите за труд не се покриват.

### Гаранция за компонент

В години; освен ако не е посочено друго		Единичен компонент	Компонент в система Philips	
Всички неупоменати продукти серии: 1 година				
<b>HID</b>				
Лампа	CDM	1	2 (CDM Elite и CDM Evolution) <sup>1</sup>	
	CosmoPolis	1	2; 3 (Xtra) <sup>2</sup>	
	SON3	1	-	
	SON APIA Hg Free and APIA Xtra	2	-	
	Other HID lamps	1	-	
Драйвер <sup>3</sup>	PV/DV/AV	5	-	
	PV/DV -Xtreme	8	-	
	PV/DV -Economy	5	-	
ЕМ баласт	MK4	5	-	
	Heavy Duty	5	-	
Запално устройство	Standard	3	-	
	Digital	5	-	
Управление	Starsense PL; Starsense RF; AmPLight	3	-	
<b>Fluorescent</b>				
Лампа	TL, CFL, CFL-ni	1	3 (Master TL)	
	TL Xtra / Xtreme	5 <sup>4</sup>	8 <sup>5</sup>	
	CFL Xtra	3 <sup>4</sup>	-	
Драйвер	Essential	2	-	
	Basic; Matchbox	3	-	
	Selectalume / Performer / Regulator	5	-	
	Performer Xtreme (HF-P-Xt)	8	-	
<b>LED</b>				
Светодиоди	Fortimo LED SLM, SLM flex, DLM, DLM Flex	-	5	
	Fortimo LED Strip, LED Line	-	5	
	Fortimo LLM, HBMT Fastflex LED module	-	5	
	Lixel LED SLM, DLM	-	5	
	Affinium LDM; Integrate; PrimeSet RDL; LCM	-	5	
	Certaflux PLM	-	5	
	Core LED line	-	3	
	Fortimo LED Twistable (TDLM)	-	3	
	Fortimo LED Disk, Integrated Spot, DLMi	-	3	
	Fortimo LED Decorative modules	-	3	
	CertaFlux LED Strip, LED Line	-	3	
	CertaFlux DL-S	-	3	
	Fortimo LED SLM, SLM flex, DLM, DLM Flex	-	2	
	LED лампи и LED тръби	Вижте специализираната брошура	-	-
	Драйвер	Xitanium	5	-
CertaDrive		3	-	
Аварийен комплект	TrustSight LED Converter	5	-	
	Battery set	1	-	
<b>Controls</b>				
Други	Starsense PL; Starsense RF; AmPLight; CT OLC	3	-	
	Actilume; Occuswitch	3	5 <sup>6</sup>	
	Dynalite; Teletrol	2	-	
	Tunnellogic	1	-	
	Лампа <sup>7</sup>	Master Halogen	1	-
	Other Halogen lamps	6 месеца	-	
	GLS	3 месеца	-	
Трансформатор	Primaline	3	-	
<b>Индекс</b>				

<sup>1</sup> CDM Elite и Evolution: за първоначални инсталации, приложени с HID PrimaVision или AspiraVision драйвери, които не се димират.

<sup>2</sup> CosmoPolis: когато се използва в хоризонтално положение за светене.

<sup>3</sup> За приложения в градинарството: вижте специализираната брошура.

<sup>4</sup> За HF драйвер топъл старт, например Philips HF-P или HF-R.

<sup>5</sup> TL Xtra/Xtreme: когато е приложен с драйвер HF-P-Xt и димиране, не по-малко от 30%.

<sup>6</sup> Когато се използва с драйвер на Philips

<sup>7</sup> при горене макс. 1000 часа/годишно

Лесно

Без регистрация  
Без минимална  
изисквания

# PHILIPS

# Гаранционна политика

## Общи условия

### 1. Ограничена гаранция

Тази гаранция важи само за продукти за осветление с марка Philips, продавани от Philips Lighting на територията на Европа (наричани по-долу „Продукт“). Гаранцията е приложима само за лица, закупили продукти директно от Philips (наричани по-долу: „Купувач“).

Philips гарантира за всеки продукт, че няма дефекти в материалите и изработката. Предходната гаранция е валидна за срока, посочен в актуалната гаранционна политика за продуктите, посочени в договора за продажба. Ако даден продукт не работи в съответствие с тази гаранция, Philips ще осигури безплатно подмяна на дефектния продукт в съответствие с приложимата гаранционна политика и ограничените общи гаранционни условия, изложени по-долу.

### 2. Общи условия

- Гаранцията на Philips се предоставя единствено на Купувача. Ако продукт, попадащ в обхвата на тази гаранция, бъде върнат от Купувача в съответствие с раздел 3 и в рамките на приложимия гаранционен срок, посочен в гаранционната политика, и след преглед от страна на Philips бъде установено, че не отговаря на условията на гаранцията, Philips по своя преценка ремонтира или подменя продукта или неговата дефектна част или възстановява на Купувача покупната цена. С цел уточнение: „ремонт или подмяна на продукта или неговата дефектна част“ не включва никакви дейности по отстраняване или повторно монтиране, разходи или разноски, включително, без ограничение, разходи или разноски за труд.
- Ако Philips избере да подмени продукта и не е в състояние да направи това, защото производството е било преустановено, или няма наличност, Philips може да възстанови на Купувача сумата или да замени продукта с подобен продукт (който може да има малки отклонения в дизайн и продуктовата спецификация).
- Никои агент, дистрибутор или дилър не е упълномощен да променя, модифицира или удължава сроковете на гаранцията от името на Philips.
- Тази гаранция важи само ако продуктът е правилно свързан, монтиран и работи в рамките на електрическите стойности, експлоатационния обхват и условията на околната среда, посочени в спецификациите, указанията за приложение, стандартите на IEC или друг документ, съпровождащ продуктите. Ако се установи, че продуктът е дефектен или не работи в съответствие с продуктовете спецификации, Купувачът трябва да уведоми писмено Philips.
- Philips ще съдейства за техническото разрешаване на проблемите. Продукти на трети страни, продавани от Philips, не са обхванати от тази гаранция, с изключение на посочените в раздел 3.
- Тази гаранция не важи при щети или неизправност, възникващи в резултат на каквито и да е форсмажорни обстоятелства или поради злоупотреба, неправилна употреба, ненормална употреба или използване в противоречие с приложимите стандарти, кодове или инструкции за употреба, включително, без ограничение, на най-новите стандарти за безопасност, промишлени и/или електрически стандарти за съответния(те) регион(и).
- Гаранцията е невалидна, в случай че на продукта са направени поправки или изменения от друго лице, което не е изрично писмено упълномощено от Philips. Датата на производство на продукта трябва да се чете ясно. Philips си запазва правото да вземе окончателното решение за валидността на която и да е претенция в рамките на гаранционния срок (рекламация).
- При поискване от Philips несъответстващите или дефектните продукти стават собственост на Philips непосредствено след тяхната подмяна.

### 3. Претенции в рамките на гаранционния срок (рекламации)

Всички посочени гаранционни срокове се потвърждават от представител на Philips, който има достъп до продукта или системата за проверка на несъответствието. Претенциите в рамките на гаранционния срок (рекламации) трябва да бъдат отчетени и върнати в местното представителство на Philips в рамките на 30 дни след приемането, като трябва да се посочи поне следната информация (може да се изиска и допълнителна информация):

- подробности за дефектните продукти; за гаранциите за системата, и за други използвани компоненти;
  - дата на монтиране и дата на фактурата;
  - подробно описание на проблема, брой и % на отказите, код на датата на повреда;
  - приложение, часове работа и брой цикли на превключване;
- Когато претенцията (рекламацията) е основателна, Philips ще заплати транспортните разходи. Philips може да таксува клиента за върнатите продукти, за които не е установено, че са дефектни или несъответстващи, като добави и свързаните разходи за доставка, тестване и обслужване.

### 4. Без подразбиращи се или други гаранции

- Гаранцията и посочените в нея механизми за компенсация са единствените гаранции, предоставени от Philips по отношение на продуктите, и заместват всички други гаранции, изрични или подразбиращи се, включително, без ограничение, гаранции за продаваемост или пригодност за конкретна цел, които гаранции изцяло се изключват по силата на настоящия документ.
- Тези условия уреждат пълната отговорност на Philips и задължението му към Купувача и единствените и ексклузивни механизми за компенсация за Купувача във връзка с дефектни или несъответстващи продукти, доставени от Philips на клиента, независимо дали тези вреди са основани на гаранция, която не е изрично посочена в тези условия, закононарушение, договор или друго правно основание, дори и Philips да са били уведомени или запознати с такива дефекти.

### 5. Ограничения и условия

- Това е ограничена гаранция и изключва, освен всичко, монтаж, осигуряване на достъп до продукти (скели, асансьори и др.) и специални, случайни и последващи щети (загуба на приходи/печалба, имуществени щети или други разноски, които не са посочени по-горе), като се определя допълнително и от ограниченията, и условията, изложени в съответната гаранционна политика и тези общи условия.
- При поискване представителите на Philips трябва да получат достъп до дефектния продукт, система или приложение за потвърждаване на несъответствието.
- Philips не носи отговорност за условията на електрическо съхраняване, включително съхраняващи шипове, свръхнапрежение/пад на напрежението и системи за контрол на колебанията в напрежението, които са извън определените граници за продуктите и тези, посочени в съответните стандарти за съхраняване на продукти (напр. нормите EN 50160).
- По отношение на продуктите, продавани на Купувача от Philips, които обаче не носят името на Philips или на някоя от корпоративните марки на Philips, Philips не дава никаква гаранция от какъвто и да е вид, изрична или подразбираща се, включително, без ограничение, гаранция за продаваемост или пригодност за конкретна цел, но ще предостави на Купувача при поискване, но само в степената, разрешена от закона и съответните договори, гаранциите на производителя на съответния продукт.
- При възможни различни тълкувания на гаранционните условия на български език и английски език, водещи са гаранционните условия на английски език.