

# СТАНДАРТНА ГАРАНЦИЯ

## СТАНДАРТНА ГАРАНЦИОННА ПОЛИТИКА ЗА ЕВРОПЕЙСКИ ВЪТРЕШНИ ПРОФЕСИОНАЛНИ ОСВЕТИТЕЛНИ ТЕЛА

Тази Стандартна гаранция (наричана понякога „Гаранционна политика“) определя стандартните гаранционни Общи условия за продаваните от Signify европейски професионални вътрешни осветителни тела Philips, описани в таблица 1 по-долу (за целите на тази Стандартна гаранция всички те се наричат „Продукти“). Само купувач, който е закупил продукти директно от Signify („Клиент“), има право да се възползва от тази Стандартна гаранция.

Стандартната гаранция важи само за европейски професионални вътрешни осветителни тела, закупени на и след 1 август 2018 г. на територията на Европа, с изключение на Турция и Русия.

Тази Стандартна гаранция трябва да се тълкува заедно с актуалните Общи условия за продажба на Signify или с други условия, договорени между Signify и Клиента, включително отделни споразумения за доставка, дистрибуция или продажба („Общи условия“). Освен ако не е посочено друго, всеки термин или израз, дефиниран или използван в Общите условия и отнасящ се до Стандартната гаранция, има (при тълкуване на Общите условия) същото значение като използваното тук. Във всички останали случаи Общите условия остават непроменени и в пълна сила и действие. В случай на конфликт между Стандартната гаранция и Общите условия във връзка с продуктите предимство има Стандартната гаранция.

1. В съответствие с Общите условия и Стандартната гаранция (включително изключения, ограничения и условия, посочени в тях) Signify гарантира на Клиента, че продуктите няма да проявяват дефекти за ограничените гаранционни срокове, посочени по-долу в таблица 1 („Гаранционен срок“). За целите на тази Стандартна гаранция „дефект“ (или „дефектен продукт“) означава, че продуктът има дефект в материала или в изработката, които пречат на продукта да функционира в съответствие с договорените спецификации за производителност, предоставени от Signify.

### Описание на продукта

### Гаранционен срок

Всички други светодиодни продукти	5 години гаранция
Продукти Ledinaire, MiniPentura LED, осветителни тела със светодиодни тръби, осветителни тела със светодиодни спотове	3 години гаранция
Всички традиционни продукти	1 година гаранция

Таблица 1

2. Освен ако не е потвърдено друго от Signify, гаранционният срок започва да тече от датата на доставката на продукта.

3. Signify няма никакви задължения, произтичащи от Стандартната гаранция, ако Клиентът е нарушил задълженията си за плащане съгласно Общите условия.

4. За да има право да предяви валиден иск по тази гаранция, Клиентът следва незабавно да уведоми писмено Signify за всеки предполагаем дефектен продукт преди изтичане на гаранционния срок за този продукт. Освен това задълженията на Signify по Стандартната гаранция са предмет на следните условия:

4.1. Клиентът съхранява за проверка налично доказателство за покупката на дадения продукт;

4.2. Клиентът предявява искове по Стандартната гаранция на Signify незабавно, но не по-късно от тридесет (30) дни след установяване на дефекта и предоставя на Signify (или съответните представители) адекватна информация за експлоатацията на продукта или поне следните данни:

4.2.1. име и/или номер на модела на продукта;

4.2.2. подробности за (предполагаемите) дефекти, включително брой и честота на повредите, кода за дата на повредата, ако е приложимо;

4.2.3. датата на фактурата и, ако е извършено от Signify, датата на монтиране на продукта; и

4.2.4. подробности за приложението, местоположението, реалните часове на работа и броя на циклите на превключване.

4.3. Клиентът следва да предостави достъп на представител на Signify до продукта, за който предявява иск по тази Стандартна гаранция и при поискване да изпрати на Signify предполагаемия дефектен продукт за анализ.

4.4. Клиентът следва да получи съгласие от Signify за спецификациите на всички тестове, които планира да проведе, за да определи дали съществува дефект.

4.5. Всяко съдебно възражение, свързано с каквито и да е гаранционни искове, трябва да бъде подадено в рамките на една (1) година от датата на иска.

5. Задълженията на Signify по гаранцията ще бъдат сведени, по усмотрение на Signify, в рамките на разумен срок, до ремонт, подмяна на дефектния

- продукт или връщане на определена сума от неговата покупна цена. Ремонтът, замяната или други подходящи мерки не удължават, нито подновяват приложимия гаранционен срок. Signify има право по свое усмотрение да замени дефектния(те) продукт(и), обхванат(и) от гаранцията, с продукт, който има някои незначителни отклонения в дизайна и/или спецификациите, които не засягат неговата функционалност. Signify има право да изиска от Клиента да покрие разходи в основателен размер, направени от Signify във връзка с предполагаем дефект или върнати продукти, за които се установи, че нямат дефект, включително и основателни разходи за доставка, тестване и обслужване.
6. Монтаж/демонтаж, инсталиране/деинсталиране, премахване и подмяна на продукти, конструкции или други части от оборудването на Клиента, деактивиране и повторно инсталиране на (дефектния) продукт не се покриват от доставчика по тази гаранция. Клиентът носи отговорност и поема разходите за тези дейности, включително разходите за достъп във връзка с работата по гаранцията, извършена от Signify.
7. Освен ако между Signify и Клиента не е договорено друго в писмена форма, задълженията по гаранцията на Signify са приложими само за продуктите, посочени в таблица 1. Signify не предоставя никаква гаранция за други продукти, включително продукти на трети страни и продукти, които не носят търговската марка на PHILIPS или други търговски марки, собственост на Signify. По отношение на софтуера, Signify не дава гаранции за друг софтуер, който не е вграден или доставен с продуктите от Signify, дори и ако Signify посочва софтуер на трета страна в тази документация. Гаранционният срок за персонализирани или нестандартни продукти е една (1) година. Signify не дава никаква гаранция, свързана с дефекти, произтичащи от дизайн, указания или спецификации, предоставени от Клиента на Signify.
8. Signify няма задължения по тази Стандартна гаранция, ако се установи, че предполагаемият дефект е възникнал в резултат на някой от следните фактори:
- 8.1. каквито и да е форсмажорни обстоятелства. „Форсмажорно“ е всяко обстоятелство или събитие извън разумния контрол на Signify, независимо дали е предвидимо или не към момента на сключване на договора за продажба на продуктите, в резултат на което Signify не може да изпълнява задълженията си, включително, без ограничение, непреодолима сила, природни бедствия, включително земетресение, мълния, ураган, тайфун, наводнение, вулканични дейности или екстремни метеорологични условия, стачки, локаут, война, тероризъм, политическа ситуация, гражданско неподчинение, бунтове, саботаж, вандализъм, недостиг на заети в цялата индустрия, повреда на съоръжения или оборудване, повреда или прекъсване на електроснабдяването, кибер атаки и хакване или неизпълнение от страна на доставчици на Signify или други трети страни, на чиито услуги разчита (включително свързаност и комуникационни услуги);
- 8.2. Условия на електрическо захранване, включително захранващи шипове, свръхнапрежение/пад на напрежението и системи за контрол на колебанията в напрежението, които са извън определените граници за продуктите и тези, посочени в съответните стандарти за захранване на продукта;
- 8.3. Неправилно окабеляване, инсталиране, промяна на настройки или поддръжка на продукти или други електрически компоненти, например драйвери, които не се извършват от (или за) Signify;
- 8.4. Неспазване на указанията или инструкциите за инсталиране, експлоатация (напр. специфична толерантност на потока и мощността на системата), приложение, поддръжка или опазване на околната среда, предписани от Signify или изложени в друг документ, предоставен с продуктите, или на приложимите стандарти за безопасност, промишлени и/или електрически стандарти или кодове;
- 8.5. Неизползване на продуктите за целите, за които са предназначени;
- 8.6. Изложени на корозионна среда, прекомерно износване, пренебрегване, небрежност, злоупотреба, злоупотреба, некоректна употреба, неправилна или необичайна употреба на продуктите;
- 8.7. Всеки опит за ремонт, модификация или изменение, който не е разрешен писмено от Signify;
- 8.8. Използването на светодиодни продукти, без да са взети предвид инструкциите за приложение относно потенциалното замърсяване (VOIC) или почистване.
9. Клиентът се съгласява, че покупната цена на продукта(ите) се базира на и отразява правилното разпределение на рисковете и задълженията на страните във връзка с гаранцията.
10. Тази Стандартна гаранция, заедно с гаранционните условия, посочени в Общите условия, представлява цялото споразумение относно гаранцията за дефектни продукти и заменя всички предходни изявления или съобщения (устни и писмени) за Клиента във връзка с продуктите. До пълната степен, допустима от закона, гаранциите, посочени тук, са единствените гаранции, които Signify предоставя във връзка с продуктите и които са предоставени вместо всякакви други гаранции, изрични или косвени, включително без ограничение, гаранции за продаваемост или пригодност за конкретна цел, от които гаранции Signify изрично се отказва. Клиентът не разчита на друга информация от Signify или други източници или на други общоизвестни (за индустрията) факти относно продуктите, тяхната производителност и/или жизнен цикъл. Единствените и изключителни мерки за

отстраняване на дефекти от продукти на Клиента ще бъдат само тези, които са изрично посоченото в настоящата Стандартна гаранция.

11. Signify може периодично да модифицира тази Стандартна гаранция, като модификациите ще важат за всички поръчки, направени на или след датата на влизане в сила на съответната модификация.
12. За вътрешните професионални осветителни тела на Philips важи следното условие:
  - Гаранционният срок, посочен в раздел 1, се базира на работа макс. 4000 часа/годишно;
  - По отношение на професионалните осветителни тела от серията CoreLine Signify няма задължения съгласно Гаранционната политика, ако се установи, че предполагаемият дефект е възникнал в резултат на неизправност на електронен компонент (захранване, контролни уреди, баластни устройства, светодиодни модули), при условие че процентът на неизправностите за такъв компонент е под 0,2% на 1000 работни часа.