

Signify ügyfél-elégedettség csapat

Minőségi kifogások vagy szolgáltatás kérése esetén kérjük, hogy az alábbi kapcsolattartási adatok valamelyikén vegye fel velünk a kapcsolatot



ingyenes hívószám
00800 7445 4775



www.lighting.philips.com
Támogatás és kapcsolat – vegye fel velünk a kapcsolatot



support.ceecentral@signify.com



Lépjön kapcsolatba velünk

Készítse elő a főbb adatokat

- Terméknév és kód (12NC)
- A probléma leírása (meghibásodás)
- ServiceTag kód vagy fénykép a világítótest címkéről
- Eredeti számla száma
- Hibás és az összesen telepített termékek száma
- Kapcsolattartó és telefonszám
- Kapcsolattartási cím (pótalkatrészek esetleges leszállításához)
- Preferált megoldás (csere, javítás, jóváírás)
- Kérjük, hogy amennyiben szervizszerződéssel rendelkező ügyfél, a szervizszerződés számát is tüntesse fel

Ezek után ön

- Visszaigazolást kap arról, hogy érkezettük a kérelmét
- A panasszal kapcsolatos hiányzó adatok esetén felkérjük, hogy pótolja azokat
- A lehető legrövidebb időn belül visszaigazolást kap a panaszos ügy lezárásáról

PHILIPS

interact

MODULAR
LIGHTING –
INSTRUMENTS

LUCE
PLAN

COLOR KINETICS

signify