

Pelanggan Yang terhormat,

Terima kasih telah membeli produk Philip. Kami sangat menghargai pilihan Anda untuk merek Philips dan berharap Anda senang menggunakan produk baru yang Anda beli. Produk ini dirancang dan dikembangkan secara khusus untuk keperluan rumah tangga dalam kondisi normal. Masa pakai yang disebutkan pada kemasan (sesuai dengan standar L70B50 dan norma IEC60969) dan didasarkan pada rata-rata 3 jam penyalaan per hari. Jika Anda mengalami kesulitan dengan penggunaan produk, kami sarankan Anda terlebih dahulu berkonsultasi dengan panduan pengguna dan informasi di situs web kami. Tunduk pada syarat dan ketentuan perjanjian ini, Signify sebagai produsen, menjamin bahwa produk bebas dari cacat bahan dan pengerjaan untuk jangka waktu satu (1) tahun setelah tanggal pembelian, kecuali periode yang berbeda dinyatakan dalam atau pada kemasan produk dan tunduk pada pemeliharaan produk sesuai dengan instruksi perawatan dan pembersihan yang ditetapkan dalam panduan pengguna. Kecuali ketentuan hukum yang berlaku menyatakan lain, kewajiban Signify berdasarkan garansi akan dibatasi, atas pilihan kami, untuk memperbaiki, menyediakan produk pengganti untuk produk cacat atau menawarkan pengembalian dana yang sesuai untuk harga pembelian untuk produk cacat. Penurunan dan/atau pelepasan produk, dan biaya tenaga kerja dikecualikan dari garansi, begitu juga dengan produk yang pecah/retak, baterai, dan bohlam yang dapat diganti. Ganti rugi kami dalam garansi tidak akan memperpanjang atau memperbarui masa garansi yang berlaku. Kami berhak, atas pilihan kami, untuk mengganti produk cacat yang dicakup oleh garansi dengan produk yang memiliki perbedaan kecil dalam desain dan / atau spesifikasi yang tidak mempengaruhi fungsionalitas produk jika produk yang sama tidak tersedia. Agar berhak mengajukan klaim yang valid berdasarkan garansi, Anda harus menunjukkan kepada kami (atau perwakilan kami) tanda terima yang memadai atas pembelian Anda dan produk cacat untuk dianalisa. Sejauh diizinkan oleh hukum yang berlaku, kebijakan ini menyatakan seluruh tanggung jawab kami sehubungan dengan produk yang cacat atau tidak sesuai. Kami tidak bertanggung jawab atas kerugian lain atau kerusakan tidak langsung atau konsekuensial (termasuk namun tidak terbatas pada kehilangan data atau kehilangan pendapatan), atau memberikan kompensasi kepada Anda untuk aktivitas yang dilakukan sendiri, seperti pemeliharaan rutin, penyimpanan, atau pemulihan data. Hak hukum Anda yang timbul dari hukum yang berlaku tidak terpengaruh oleh garansi pabrik yang diberikan secara sukarela ini.

Untuk pertanyaan terkait garansi, hubungi dealer Anda atau pusat Layanan Konsumen Philips. Detail kontak dapat di cek melalui : [www.philips.com/lighting](http://www.philips.com/lighting).

*Perubahan dalam desain dan spesifikasi teknis dilindungi undang-undang.*

Philips dan Philips Shield Emblem adalah merek dagang terdaftar dari Koninklijke Philips N.V