

Philips Bergaransi



Klaim garansi cepat dan mudah

Philips memberikan jaminan bergaransi untuk seluruh jenis produk dengan kualitas terbaik, 3 tahun untuk produk LED dan 1 tahun untuk produk non-LED

Jenis produk yang bisa di klaim diantaranya:

Produk LED garansi 3 Tahun*



Produk Non-LED garansi 1 Tahun



*kecuali untuk produk Philips Essential LED Bulb dan Philips Essential LED Trueforce garansi 1 tahun

Anda dapat dengan mudah menukarkan lampu Philips Anda, bila produk yang diterima mengalami cacat produksi

Cara klaim di toko:

1.



Kunjungi toko tempat pembelian (khusus pembelian di toko offline) dengan membawa produk cacat, box dan bukti pembelian

2.



Produk akan diganti secara langsung oleh toko tempat pembelian

Cara klaim melalui support center:

1.



0-800-10-52678
(0-800-10-LAMPU)
Senin - Jum'at
pukul 09.00 - 17.00 WIB

atau

2.



Support.PhilipsLightingIndonesia@signify.com

Syarat Klaim Garansi:

- Membawa bukti pembelian (struk/invoice/kode e-warranty). Tanpa bukti pembelian/penandaan tanggal pembelian di body lampu, masa garansi dihitung dari tanggal produksi
- Membawa box asli. Tanpa box, maka penggantian produk baru akan diberikan tanpa box oleh toko
- Produk terbukti cacat produksi *

*Termasuk Cacat Produksi:

- Lampu mati/berkedip/menyala sebagian, dalam masa garansi
- Masalah pada ulir lampu

Tidak Termasuk Cacat Produksi:

- Pecah/penyok/retak
- Basah/berkarat/korosi
- Kesalahan pemasangan