

Gwarancja Signify Poland Sp. z o.o.

na oprawy oświetleniowe, źródła światła oraz elementy systemu sterowania

W niniejszym dokumencie przedstawiono zasady udzielania gwarancji obowiązujące w organizacji sprzedażowej Signify Poland Sp. z o.o. z siedzibą w Pile (pod adresem: ul. Kossaka 150, 64-920), wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, IX Wydział Gospodarczy KRS, pod numerem KRS 0000491219, („Signify”), od której nabywca („Kupujący”) zakupił systemy sterowania, oprawy (w tym oprawy LED), źródła światła (w tym źródła światła LED). Zasady te mają zastosowanie na obszarze Europy, wyłącznie w stosunku do produktów oferowanych przez Signify („Produkty”) zakupionych od Signify w okresie od Sierpnia 2018 przez podmioty w celu dalszej odsprzedaży.

I. Okres gwarancji

1.1. Z zastrzeżeniem postanowień zawartych w niniejszych Warunkach gwarancji, Kupujący uzyskuje gwarancję na poszczególne Produkty na okres wynikający z poniższej tabeli.

Produkt	Okres gwarancji (w latach)	Dodatkowe ograniczenia lub warunki
Oprawy LED WEWNĘTRZNE przeznaczone do użytku profesjonalnego		
Pentura Mini LED Ledinaire Oprawy ze świetłówką (LEDtube) Oprawy z oświetleniem punktowym (LEDspot)	3	Pod warunkiem pracy nie więcej niż 4000h rocznie
Pozostałe produkty LED	5	
Oprawy Piła	2	
Oprawy LED ZEWNĘTRZNE przeznaczone do użytku profesjonalnego		
Ledinaire, AmphiLux, Bobek LED, DecoScene LED Accent, FWC LED, Libra LED, QVF LED, Smart Bollard LED, StreetSaver gen2, StreetStar, Thema T2 LED, Uplight LED	3	- Pod warunkiem pracy nie więcej niż 4200h rocznie (z wyjątkiem Arena Vision LED Gen2 dla których zdefiniowane ograniczenie to 1000h rocznie)
Pozostałe produkty LED	5	- temp. otoczenia max +35°C
Źródła światła		
LED Tube		Liczba godzin gwarancji ogółem
Master	5	43.800
MasterConnect	5	43.800
CorePro	3	20.000
Źródła LED		
Master	5	20.000
Master Value	5	20.000
CorePro	2	8.000
Classic LED	2	8.000
True Force	5	21.900
True Force Core	2	8.760
Piła LED	2	15.000
LED SceneSwitch	2	15.000
Źródła żarowe i halogenowe	0,5	
Pozostałe konwencjonalne	1	
Elementy układów sterowania		
Dynalite, Teletrol	2	
City Touch	5	
Pozostałe systemy sterowania	3	

1.2. Publikowana przez Signify średnia trwałość Produktów jest parametrem opisującym szacowaną usterkowość danego typu Produktów i nie oznacza terminu przydatności rzeczy do użycia w rozumieniu artykułu 568¹ Kodeksu Cywilnego.

2. Warunki ogólne

- 2.1. Signify gwarantuje, że Produkt będzie wolny od wad materiałowych i wad w wykonaniu („Wada”). Jeśli Produkt nie działa zgodnie ze swoją specyfikacją, Signify usunie Wadę zgodnie z zasadami określonymi poniżej oraz w umowie dystrybucji. Jeśli Produkt objęty niniejszą gwarancją zostanie przez Kupującego zwrócony w ciągu okresu gwarancyjnego, a Signify potwierdzi, że taki Produkt nie spełnia warunków udzielonej gwarancji, Signify – według własnego uznania – naprawi albo wymieni Produkt lub wadliwą część Produktu albo zwróci Kupującemu kwotę odpowiadającą cenie zakupu.
- 2.2. W odniesieniu do produktów sprzedawanych Kupującemu przez Signify, lecz nie pod marką lub submarką Philips, Signify nie udziela żadnych gwarancji, wyraźnych ani dorozumianych, ani rękojmi.
- 2.3. Przedstawiciele, dystrybutorzy, dealerzy ani klienci nie są upoważnieni do dokonywania w imieniu Signify zmian, korekt Warunków gwarancji ani do ich rozszerzania. Podmioty te nie są także upoważnione do dalszego przenoszenia gwarancji w imieniu i na rzecz Signify bez uprzedniej pisemnej zgody Signify.
- 2.4. Niniejsza gwarancja może być unieważniona w przypadku stwierdzenia dokonania napraw lub modyfikacji Produktu przez nieautoryzowany serwis Signify lub osoby niepowołane.
- 2.5. Gwarancja traci ważność w przypadku jakichkolwiek samowolnych zmian w fabrycznych ustawieniach stateczników.
- 2.6. Okres gwarancji rozpoczyna się z upływem 30 dnia od wystawienia faktury, chyba że instalacja produktu nastąpi wcześniej, wówczas bieg okresu gwarancji rozpoczyna się z chwilą podpisania protokołu odbioru technicznego.
- 2.7. Jakikolwiek zmiany w okresie obowiązywania gwarancji w stosunku do niniejszych warunków gwarancji są ustalane oddzielną umową i mogą być dodatkowo płatne.
- 2.8. Gwarancja nie obejmuje spadku strumienia zgodnego ze specyfikacją danej oprawy LED oraz opraw, w których nie działa mniej niż 1/8 ilości pojedynczych diod w panelu.
- 2.9. Gwarancja obejmuje jedynie Produkty użytkowane, zainstalowane i utrzymywane zgodnie z instrukcjami odpowiednimi dla poszczególnych Produktów, dostępnymi na www.signify.com. Signify na życzenie Kupującego może dostarczyć w formie elektronicznej wskazane instrukcje dotyczące Produktów. Podczas instalacji obowiązują ogólne warunki instalacji.
- 2.10. Signify udziela gwarancji tylko Kupującemu. Jeśli Signify zdecyduje się na wymianę Produktu, lecz nie będzie w stanie jej zrealizować z powodu niedostępności lub zaprzestania produkcji Produktu, może zwrócić Kupującemu kwotę zapłaconą przez Kupującego za Produkt albo wymienić Produkt na inny, równoważny (mogący nieznacznie różnić się od Produktu pod względem wzornictwa i specyfikacji technicznych).
- 2.11. Niniejsza gwarancja ma zastosowanie wyłącznie do Produktów, które zostały we właściwy sposób okablowane i zainstalowane oraz są używane zgodnie ze wskazaniami dotyczącymi wartości elektrycznych, zakresu działania i warunków środowiskowych określonymi w stosownych specyfikacjach, wytycznych dotyczących zastosowań oraz normach IEC.
- 2.12. Niniejsza gwarancja nie ma zastosowania w przypadkach niemożności działania ani szkód wynikających ze zdarzeń losowych, nadużycia, niewłaściwego użycia lub użycia z naruszeniem stosownych standardów, zasad lub instrukcji, w tym w szczególności obowiązujących w danym regionie najnowszych standardów branżowych w zakresie bezpieczeństwa (w tym elektrycznego).
- 2.13. Według uznania Signify dotknięty wadą Produkt z chwilą wymiany przechodzi na własność Signify.
- 2.14. Niniejsza gwarancja jest jedyną udzielaną przez Signify gwarancją dotyczącą Produktów i jest udzielana zamiast innych gwarancji, wyraźnych lub dorozumianych, w tym w szczególności gwarancji, co do wartości handlowej lub przydatności do określonego celu. Ponadto Signify niniejszym odrzuca odpowiedzialność z tytułu tych wspomnianych innych gwarancji.
- 2.15. Warunki gwarancji określają całość zobowiązań Signify względem Kupującego oraz środków przysługujących Kupującemu w związku z wadliwym Produktem dostarczonym przez Signify, niezależnie od podstaw ewentualnego roszczenia, w tym w szczególności dorozumianej gwarancji, czynów niedozwolonych, odpowiedzialności umownej lub innych podstaw, nawet, jeśli Signify został poinformowany o istnieniu takich wad.
- 2.16. Jakakolwiek odpowiedzialność z tytułu rękojmi jest wyłączona zgodnie z art. 558 KC.

- 2.17. Signify nie odpowiada za szkody szczególne, pośrednie, uboczne i wtórne (w tym utratę zysków, utracone korzyści, szkody na mieniu lub inne koszty wcześniej niewymienione, w zakresie dozwolonym przez powszechnie obowiązujące prawo).
- 2.18. Signify nie ponosi odpowiedzialności za warunki dostaw energii elektrycznej, w tym za skoki napięcia, zbyt wysokie/niskie napięcie ani za systemy kontroli pulsacji prądu niespełniające określonych dla produktów kryteriów, także tych zdefiniowanych w stosownych standardach (np. normach EN 50160).
- 2.19. Niniejsza gwarancja obejmuje jedynie Produkty używane zgodnie z ich zastosowaniem, czyli zgodnie ze WSZYSTKIMI poniższymi warunkami:
 - 2.19.1. Zgodnie z warunkami zawartymi w informacjach na Produkcie i jego opakowaniu;
 - 2.19.2. Produkty pracują w temperaturze otoczenia mieszczącej się w zakresie od -20°C do +35°C (dla LEDtube -30°C do +45°C)
 - 2.19.3. Wilgotność względna instalacji nigdy nie przekracza 80% lub wartości wskazanej w informacji o Produkcie;
 - 2.19.4. Produkty umieszczone są w otwartej oprawie (zamkniętych oprawach dla LEDtube) z minimum 10 mm przepływem powietrza wokół korpusu Produktów;
 - 2.19.5. Produkty podlegają nie więcej niż 50000 cyklom pracy (gdzie cykl pracy definiowany jest jako 30 sekund „włączone” i 30 sekund „wyłączone”);
 - 2.19.6. Instalacja elektryczna, w której pracuje Produkt nie podlega wahaniom napięcia wykraczającym poza 230V +/- 10%
- 2.20. Gwarancja nie obejmuje (de)montażu Produktów ani kosztów z tym związanych.

3. Rozpatrzenie reklamacji

Reklamacje jakościowe Produktów należy zgłaszać telefonicznie pod numer 00800 7445 4775 (w godz. 9:00-17:00 od poniedziałku do piątku)

lub korzystając z formularza on-line na stronie: <http://www.lighting.philips.pl/wsparcie/nawiaz-polaczenie/contact-us/contact-us>

lub drogą e-mailową na adres support.ceenorth@signify.com z wykorzystaniem właściwego formularza dostępnego pod adresem www.philips.pl/serwislighting

Za prawidłowe zgłoszenie uważa się zgłoszenie zawierające poniższe informacje (dodatkowe informacje także mogą być wymagane):

- 3.1.1. Liczbę usterek,
 - 3.1.2. Nazwę i kod I2NC wadliwego Produktu oraz w przypadku gwarancji na systemy – nazwy pozostałych użytych komponentów;
 - 3.1.3. Szczegółowy opis problemu;
 - 3.1.4. Numer faktury zakupowej z Signify
- 3.2. Jeżeli w procesie rozpatrywania reklamacji konieczne będzie uzyskanie dodatkowych informacji związanych z reklamowanym produktem, Kupujący zobowiązany jest dostarczyć wszelkich danych i informacji, których wymaga Signify w celu rozpatrzenia reklamacji.
 - 3.3. Kupujący obowiązany jest odesłać wadliwy Produkt dopiero po otrzymaniu od Signify instrukcji dotyczących sposobu (kurier, itp.) i terminu wysyłki. Koszty przesyłki produktów do Signify ponosi Signify, ale wyłącznie w sytuacji, gdy reklamacja wstępnie uznana zostanie za zasadną. W przeciwnym wypadku koszty przesyłki ponosi Kupujący.
 - 3.4. Signify rozpatrzy reklamację w możliwie najkrótszym terminie, nie przekraczającym 30 dni kalendarzowych od dnia otrzymania kompletnej dokumentacji związanej z reklamacją. Gdy do rozpatrzenia reklamacji niezbędne jest przeprowadzenie specjalistycznych badań zleczanych przez Signify innemu podmiotowi lub do rozpatrzenia reklamacji uzasadnione będzie wydłużenie tego terminu Signify poinformuje Kupującego o przewidywanym terminie rozpatrzenia reklamacji.
 - 3.5. Przez rozpatrzenie reklamacji rozumie się zawiadomienie Kupującego pisemnie lub e-mailem (na adres wskazany przez Kupującego) o decyzji podjętej przez Signify w sprawie zgłoszonej reklamacji.
 - 3.6. Signify jest zobowiązany do dostarczenia Kupującemu produktów wolnych od wad w rozsądnym terminie, uzależnionym od możliwości Signify oraz potrzeb Kupującego.

- 3.7. Jeśli Produkt nie zostanie uznany za wadliwy ani niespełniający warunków gwarancji, Signify może obciążyć Klienta kosztami odesłania Produktu, a także kosztami przeprowadzonych testów.
- 3.8. Odpowiedzialność Signify z tytułu wad lub niedoborów Produktów jest ograniczona wyłącznie do obowiązków opisanych w niniejszych Warunkach gwarancji.

4. Usługi Lifecycle services i wydłużona gwarancja

- 4.1. Niniejsze Warunki Gwarancji nie obejmują opieki autoryzowanego Serwisu Signify. W celu uzyskania opieki serwisowej rozszerzonej względem niniejszych Warunków Gwarancji (Lifecycle Service) należy skontaktować się z właściwym przedstawicielem Signify.
- 4.2. Możliwość uzyskania Opieki Serwisowej dla opraw oświetleniowych oraz systemów oświetlenia marki Philips istnieje wyłącznie w chwili zakupu produktów i systemów.
- 4.3. Signify zastrzega sobie prawo do odmówienia objęcia opieką serwisową Lifecycle Service produktów i systemów będących w trakcie eksploatacji oraz nowych produktów i systemów, jeśli nie będą one spełniały wymogów polityki serwisowej Signify.