

Caro(a) Cliente,

Obrigado por ter adquirido este produto Philips, apreciamos muito o fato de você ter optado pela marca Philips e esperamos que desfrute da utilização deste produto.

Este produto foi especificamente concebido e desenvolvido para utilização doméstica em condições normais de utilização e de operação. A vida útil mencionada na embalagem é apenas uma média (em conformidade com as normas internacionais L70B50 e IEC60969) e tem por base um tempo médio de acendimento de 3 horas por dia. Caso tenha alguma dificuldade ao utilizar este produto, recomendamos que você primeiro consulte o manual do usuário e a informação no nosso Web site. Nos termos e condições da presente Condições de Garantia, dependendo do seu país, Signify Iluminação Brasil LTDA., Signify Colombiana SAS, Signify Caribbean Inc. e Signify Peru S.A., enquanto fabricantes garantimos que o produto está isento de defeitos de material e de mão-de-obra por um período de um (1) ano após a data de compra, exceto quando um período diferente é mencionado na embalagem do produtos e desde que o produto seja mantido em conformidade com as instruções de cuidado e limpeza indicadas no manual do usuário. Exceto se de outra forma previsto na legislação aplicável, as nossas obrigações relacionadas à garantia serão limitadas, de acordo com nossos critérios, à reparação ou substituição do produto com defeito ou reembolsar o preço de compra. Os custos de (des)montagem e/ou (des)instalação e de mão-de-obra estão excluídos da garantia, tal como materiais danificados e reposição de baterias e lâmpadas sobresselentes. Eventuais reparos não prolongarão nem renovarão o período original da garantia. Poderemos, de acordo com nossos critérios, substituir o produto com defeito por um outro produto que tenha pequenas diferenças no design e/ou especificações e que não afetem a funcionalidade do produto original para os casos em que tal produto não está mais disponível. Para ter direito a apresentar uma reclamação, você deverá apresentar para nós (ou ao nosso representante) o comprovante de compra e o produto com defeito, para avaliação. No máximo permitido em lei, esta política estabelece a totalidade da nossa responsabilidade enquanto fabricantes, relativamente aos produtos com defeito ou não conformes. Não seremos responsáveis por quaisquer outras perdas ou danos indiretos ou consequentes (incluindo, entre outros, a perda de dados ou de rendimento), nem iremos indenizá-lo por atividades como a manutenção regular ou o armazenamento e a recuperação de dados. Os direitos legais do consumidor decorrentes da lei não são afetados por esta garantia do fabricante.

Para obter reparação durante o período de garantia, contate o revendedor ou o Centro de Assistência da Philips. Os dados de contato estão disponíveis em: [www.philips.com/lighting](http://www.philips.com/lighting).

*A Philips reserva-se o direito a efetuar alterações ao design e às especificações técnicas.*

Philips e o logo da Philips são marcas comerciais registadas da Koninklijke Philips N.V.