

Condições de garantia das luminárias domésticas – para a Europa

Caro(a) Cliente,

Obrigado por ter adquirido este produto Philips, apreciamos muito o facto de ter optado pela marca Philips e esperamos que desfrute da utilização deste produto.

Este produto foi especificamente concebido e desenvolvido para utilização doméstica em condições normais de utilização e de operação. A vida útil mencionada na embalagem é apenas uma média (em conformidade com as normas L70B50 e IEC60969) e tem por base um tempo de acendimento médio de 3 horas por dia. Caso tenha alguma dificuldade ao utilizar este produto, recomendamos que consulte, primeiro, o manual do utilizador e a informação no nosso Web site. Nos termos e condições do presente, nós, enquanto fabricantes (Signify Netherlands B.V., International Business Reply Service I.B.R.S. /C.C.R.I. Número 10461 5600 VB Eindhoven, Países Baixos) garantimos que o produto está isento de defeitos de material e de mão-de-obra por um período de dois (2) anos após a data de compra, exceto quando um período diferente é referido na embalagem do produto e desde que o produto seja mantido em conformidade com as instruções de cuidado e limpeza indicadas no manual do utilizador. Exceto quando as disposições obrigatórias da legislação aplicáveis determinem noutro sentido, as nossas obrigações ao abrigo da garantia serão limitadas, de acordo com nossos critérios à reparação ou substituição do produto com defeito ou à oferta de um crédito adequado no montante do preço de compra do mesmo. Os custos de (des)montagem e/ou (des)instalação e de mão-de-obra são excluídos da garantia, tal como vidros partidos, baterias e lâmpadas sobresselentes. As nossas soluções nos termos da garantia não prolongarão nem renovarão o período de garantia original aplicável. Poderemos, de acordo com nossos critérios, substituir o produto com defeito abrangido pela garantia por um produto que tenha pequenas diferenças no design e/ou especificações que não afetem a funcionalidade do produto. Para ter direito a apresentar uma reclamação válida nos termos desta garantia, deverá apresentar nos, (ou ao nosso representante) a pedido, uma prova de compra adequada e o produto com defeito para avaliação. No máximo permitido pela lei aplicável, esta política define a totalidade da nossa responsabilidade enquanto fabricantes, relativamente aos produtos com defeito ou não conformes. Não seremos responsáveis por quaisquer outras perdas ou danos indiretos ou consequentes (incluindo, entre outros, a perda de dados ou de rendimento), nem iremos indemnizá-lo por atividades como a manutenção regular ou o armazenamento e a recuperação de dados. Os direitos legais do consumidor decorrentes da lei aplicável não são afetados por esta garantia oferecida voluntariamente pelo fabricante.

Se necessitar de reparar o produto num país diferente daquele onde efetuou a compra, nós tentaremos que o produto seja reparado nos termos da garantia do produto no país onde o mesmo foi adquirido. Para obter reparação durante o período de garantia, contacte o revendedor ou o Centro de Assistência da Philips. Os dados de contacto estão disponíveis em: www.philips.com/lighting.

A Philips reserva-se o direito a efetuar alterações ao design e às especificações técnicas.

Philips e o Emblema do Escudo da Philips são marcas comerciais registadas da Koninklijke Philips N.V.