



POLITICA DE GARANȚIE STANDARD PENTRU APARATELE DE ILUMINAT PROFESIONALE EUROPENE DE EXTERIOR

Această garanție standard (în unele cazuri denumită și "Politica de garanție") specifică termenii și condițiile standard de garanție pentru vânzarea de către Signify a APARATELOR DE ILUMINAT PROFESIONALE PHILIPS EUROPEAN OUTDOOR enumerate mai jos în Tabelul 1 (în sensul acestei garanții standard, toate denumite "Produse"). Numai cumpărătorul care a achiziționat Produse direct de la Signify ("Client") poate obține drepturi din această garanție standard. "Signify" înseamnă persoana juridică care vinde Produsele direct Clientului.

Această garanție standard se aplică numai aparatelor de iluminat profesionale europene de exterior achiziționate începând cu 1 august 2018 în Europa, cu excepția Turciei și Rusiei

Această garanție standard trebuie citită împreună cu Termenii și condițiile de vânzare a produselor și serviciilor Signify în vigoare în prezent sau cu alți termeni conveniți într-un acord executoriu din punct de vedere legal încheiat între Signify și Client, inclusiv contracte separate de furnizare, distribuție sau vânzare ("Termeni și condiții"). Cu excepția cazului în care se specifică altfel aici, orice termen sau expresie definită sau utilizată în Termeni și condiții și în legătură cu această garanție standard va avea (în interpretarea Termenilor și condițiilor) aceleași semnificații ca și cele utilizate aici. În toate celelalte privințe, Termenii și condițiile rămân neschimbate și sunt în vigoare și în vigoare. În caz de conflict între această garanție standard și Termenii și condițiile în legătură cu produsele, această garanție standard va prevala.

1. Sub rezerva Termenilor și condițiilor și a acestei garanții standard (inclusiv excluderile, limitările și condițiile menționate în acestea), Signify garantează Clientului că Produsele nu vor avea defecte pentru perioada (perioadele) de garanție limitată specificate mai jos în tabel 1 ("Perioada de garanție"). În sensul acestei garanții standard, un "defect" (sau "produs defect") înseamnă că un produs are un defect de material sau de manoperă care face ca produsul să nu funcționeze în conformitate cu specificațiile furnizate de Signify, luând în considerare performanța generală a produsului.

2. Descrierea produsului și perioada de garanție

Descrierea produsului	Perioada de garanție
Toate celelalte produse LED, PV panou, GEL, baterii LFP (a se vedea anexa 1 pentru mai multe detalii)	5
Produse Ledinaire, Bobek LED, DecoScene LED Accent, FWC LED, Libra LED, Smart Bollard LED, StreetSaver gen2, StreetStar, Uplight LED, UNI Products, Corp de iluminat solar neintegrat produse în afara Europei, Controlere de încărcare (vezi Anexa 1 pentru mai multe detalii despre produs)	3
Aparat de iluminat solar integrat (vezi Anexa 1 pentru mai multe detalii despre produs)	
Toate produsele convenționale	1

3. Cu excepția cazului în care Signify confirmă altfel, o perioadă de garanție începe la data livrării produsului.

[Produs = Sistem vândut către VAP / Distribuitor:] Cu excepția cazului în care Signify confirmă altfel, o perioadă de garanție începe la data livrării produsului (sau, în cazul livrării unui produs în etape sau loturi, la data livrării acelei faze sau loturi).

[Produs = Sistem vândut de Signify direct utilizatorului final:] Cu excepția cazului în care Signify confirmă altfel, o perioadă de garanție începe la data predării produsului către client (sau, în cazul livrării unui produs în etape sau loturi, la data predării acelei faze sau loturi).

4. Signify nu va avea nicio obligație în temeiul acestei garanții standard dacă clientul încalcă obligațiile de plată ale clientului în conformitate cu Termenii și condițiile.

5. Pentru a avea dreptul de a face o reclamație valabilă în garanție, Clientul va notifica imediat Signify în scris cu privire la orice presupus Produs defect înainte de expirarea Perioadei de garanție pentru un astfel de Produs. În plus, obligațiile Signify în temeiul acestei garanții standard sunt supuse următoarelor condiții:

- Clientul trebuie să păstreze dovada achiziției produsului disponibilă pentru inspecție.
- Clientul trebuie să depună cereri în temeiul acestei garanții standard către Signify cu promptitudine și nu mai târziu de treizeci (30) zile de la descoperire și să pună la dispoziția Signify (sau a reprezentanților) înregistrări adecvate ale istoricului de funcționare al produsului, cel puțin următoarele informații:
 - 5..1. numele și/sau numărul de tip al produsului.
 - 5..2. detalii despre (presupusul) defect, inclusiv numărul și procentul de defecțiuni și data - codul de defecțiune, după caz.
 - 5..3. data facturii și, dacă este efectuată de Signify, data instalării Produsului; și
 - 5..4. detalii despre aplicație, locație, orele de funcționare reală și numărul de cicluri de comutare. Clientul va oferi unui reprezentant Signify acces la fața locului la Produsul pentru care Clientul invocă această garanție standard și, la cerere, va trimite orice presupus Produs defect către Signify pentru analiză. Clientul trebuie să obțină consimțământul de la Signify cu privire la specificațiile oricăror teste pe care intenționează să le efectueze pentru a determina dacă există un defect.
- Orice proces referitor la orice reclamații în garanție trebuie intentat în termen de un (1) an de la data notificării reclamației.

6. Obligațiile Signify în garanție vor fi limitate, la alegerea Signify, într-un termen rezonabil, fie la repararea sau furnizarea unui produs de înlocuire pentru produsul defect, fie la un credit adecvat pentru prețul de achiziție al acestuia. Reparațiile, înlocuirile sau remediile nu vor prelungi sau reînnoi perioada de garanție aplicabilă. Signify are dreptul, la alegerea sa, să înlocuiască



produse defecte acoperite de garanție cu un produs care are abateri minore în design și/sau specificații care nu afectează funcționalitatea produsului. Signify poate percepe Clientului costurile rezonabile suportate de Signify în legătură cu un presupus Defect sau Produs (Produse) returnate care se dovedesc a nu fi un Defect, inclusiv pentru costurile rezonabile de transport, testare și manipulare.

7. (De)montarea, (de)instalarea, îndepărtarea și înlocuirea Produselor, structurilor sau a altor părți ale facilității Clientului, decontaminarea și reînălțarea Produselor (Defecte) nu sunt acoperite de garanția furnizată mai jos. Clientul va fi responsabil și va suporta costurile pentru aceste activități, inclusiv costurile de acces pentru eforturile de remediere a garanției de către Signify.
8. Cu excepția cazului în care Signify și Clientul au convenit altfel în scris, obligațiile în garanție de către Signify se aplică numai Produselor enumerate în secțiunea 1. Signify nu oferă nicio garanție pentru alte produse, inclusiv produse terțe și produse care nu sunt marcate cu marca comercială PHILIPS sau cu alte mărci comerciale deținute de Signify. În ceea ce privește software-ul, Signify nu oferă nicio garanție pentru niciun software care nu este încorporat sau livrat împreună cu niciun produs de către Signify, chiar dacă Signify face referire la software terț în documentația sa. Perioada de garanție pentru produsele personalizate sau non-standard este de un (1) an. Signify nu oferă nicio garanție legată de orice defect care rezultă din proiecte, instrucțiuni sau specificații furnizate de client către Signify.
9. Signify nu va avea nicio obligație în temeiul acestei garanții standard dacă se constată că presupusul defect a apărut ca urmare a oricăreia dintre următoarele:
 - Orice evenimente de forță majoră. "Forță majoră" înseamnă orice circumstanțe sau evenimente care nu pot fi controlate în mod rezonabil de Signify, indiferent dacă sunt sau nu previzibile la momentul încheierii contractului de vânzare a Produselor, în urma cărora Signify nu își poate îndeplini sau executa în mod rezonabil obligațiile, inclusiv, fără limitare, acte de forță majoră, catastrofe naturale, inclusiv cutremur, fulger, uragan, taifun, inundații sau activități vulcanice sau condiții meteorologice extreme, greve, blocaje, război, terorism, situație politică, tulburări civile, revolte, sabotaj, vandalism, penurii la nivelul întregii industrie, defectarea instalațiilor sau utilajelor, defecțiuni sau pierderi de alimentare cu energie electrică, atacuri cibernetice și hacking sau neperformanță de către furnizorii Signify sau de către alte terțe părți pe care se bazează serviciile (inclusiv servicii de conectivitate și comunicații);
 - Condiții de alimentare electrică, inclusiv vârfuri de alimentare, sisteme de control al supratensiunii/subtensiunii și curentului de undulare care depășesc limitele specificate ale Produselor și cele stabilite sau definite de standardele de alimentare relevante pentru Produs.
 - Cablarea, instalarea, modificarea setărilor sau întreținerea necorespunzătoare a Produselor sau a oricăror alte componente electrice, cum ar fi driverele, care nu sunt efectuate de (sau pentru) Signify.
 - Nerespectarea instrucțiunilor sau instrucțiunilor sau liniilor directe de instalare, funcționare (cum ar fi toleranța specifică asupra fluxului și puterii sistemului), aplicării, întreținerii sau mediului prescrise de Signify sau orice alt document care însoțește

Produsele sau a standardelor sau codurilor de siguranță, industrie și/sau electrice aplicabile.

- Neutilizarea Produselor în scopurile pentru care acestea au fost proiectate;
 - A fi supus mediilor corozive, uzură excesivă, neglijență, neglijență, accident, abuz, utilizare greșită, utilizare necorespunzătoare sau anormală a produselor;
 - Orice încercare de reparare, modificare sau modificare neautorizată de Signify în scris;
 - Utilizarea produselor LED fără a lua în considerare instrucțiunile de utilizare privind poluarea potențială (de exemplu, COV și H2S, așa cum este specificat în ghidul de proiectare a produsului) sau curățarea.
10. Clientul recunoaște că prețul de achiziție pentru Produs (Produse) se bazează pe și reflectă o alocare adecvată a riscurilor și obligațiilor părților legate de garanție.
 11. Această garanție standard, citită împreună cu prevederile privind garanția din Termeni și condiții, constituie întregul acord privind garanția pentru orice produse defecte și înlocuiește toate declarațiile sau comunicările anterioare (orale și scrise) către client cu privire la produse. În măsura maximă permisă de lege, garanțiile conținute aici sunt singurele garanții oferite de Signify cu privire la Produse și sunt oferite în locul tuturor celorlalte garanții, exprese sau implicite, inclusiv, dar fără a se limita la garanțiile de vandabilitate sau adecvare pentru un anumit scop pe care Signify le declină în mod expres. Clientul nu se va baza pe nicio altă informație, de la Signify sau din alte surse, sau fapte general cunoscute (din industrie), cu privire la Produse sau la performanța și/sau durata de viață a acestora. Singurul și exclusivul remediu pentru Client în legătură cu orice Defect va fi numai așa cum este menționat în mod explicit în această garanție standard.
 12. Signify poate modifica această garanție standard din când în când, iar orice modificări vor intra în vigoare pentru toate comenzile plasate la sau după data intrării în vigoare a acestor modificări.
 13. Pentru aparatele de iluminat Philips Profesionale de Exterior se aplică următoarele prevederi:
 - Perioada de garanție menționată în secțiunea 1 se bazează pe un număr de ore de ardere de max. 4.200 ore/an*
 - Garanția este valabilă pentru Produse dacă sunt utilizate într-un mediu cu o temperatură ambientală maximă mai mică de 35°C.**
 - Pentru aparatele de iluminat profesionale din gama de produse CoreLine, Signify nu va avea nicio obligație în temeiul acestei politici de garanție dacă se constată că presupusul defect a apărut ca urmare a unei defecțiuni a unei componente electronice (surse de alimentare, unități de control, unități de balast, module LED), cu condiția ca rata de defecțiune a unei astfel de componente să fie sub 0,2% la 1000 de ore de funcționare;
 - Pentru produsele instalate pe o rază de 5 km de litoral, corozivitatea produselor este acoperită de această politică de garanție numai în cazul în care clientul a achiziționat produse cu vopsire rezistentă la sare marină (sau "MSP").
 - Pentru produse instalate în aplicații de tunel care sunt amplasate în zonele în care sarea este utilizată pe drumurile din apropierea tunelului (de exemplu: sărarea pe timp de iarnă), corozivitatea Produselor este acoperită de această Politică de garanție numai în cazul în care Clientul a achiziționat Produse cu vopsire rezistentă la sare marină (sau "MSP").

* Cu excepția: Philips ArenaVision / OptiVision LED gen2 gen3 și gen3.5, unde perioada de garanție se bazează pe ore de ardere de maximum 1000 de ore/an Philips tunnel; și corpuri de iluminat subterane, unde perioada de garanție nu are limitări privind orele anuale de ardere.

** În cazul în care temperatura ambientală maximă diferă de această valoare, este menționat pe eticheta produsului plasată pe cutia în care este livrat produsul. Pentru iluminatul de ghidare, garanția standard pentru marce și componente OnRoadLED este de un (1) an, cu excepția cazului în care garanția extinsă este furnizată sub formă de certificat.

Anexa 1: Dispoziții specifice pentru aparatele de iluminat profesionale solare de exterior

1. Aparat de iluminat profesional solar exterior

Produse solare non-integrate	Produse solare integrate
CitySoul gen2 Solar	SunStay
Vila LED gen2 Solar	SunStay Pro
Coreline Tempo mediu Solar	UrbanSpark
Coreline Tempo mare Solar	
Towntune Solar	
Luma gen2 Solar	
Unistreet / Lumistreet gen2 Solar	

2. Condiții de garanție

Aparatele de iluminat solar sunt garantate pentru orice defect de fabricație, așa cum este definit mai jos, pentru o perioadă definită în tabelul 1:

- Specificația produsului este referința în evaluarea justificării unei afirmații. O defecțiune poate fi definită ca un sistem solar nefuncțional sau deteriorarea performanței produsului/subsistemelor sale dincolo de limitele de performanță specificate, cu condiția ca produsul să fie utilizat și întreținut conform aplicațiilor prevăzute.
- Toate înlocuirile justificate pentru produsul solar sau părți ale acestuia vor fi numai prin înlocuirea materialului (numai nota de livrare, fără note de credit) și piesele defecte vor fi returnate către SIGNIFY. Perioadele de garanție calculate de la data achiziționării sistemului solar de la SIGNIFY (pentru vânzări directe) sau de la data facturii resvanzatorului (pentru vânzări indirecte).

3. Detectare și aplicabilitate

Diferitele moduri de defecțiune ale produsului solar și includerea/excluderea acestora conform termenilor de garanție sunt conform tabelului de mai jos:

Moduri de eșec în timpul garanției	Proprietatea asupra eșecului	Acoperit de termenii de garanție (Da/ Nu)
Defectarea produsului din cauza instalării incorecte	Client (Instalarea nu intră în domeniul de aplicare al SIGNIFY)*	Nu
Defecțiunea produsului din cauza problemelor de mediu (temperatură/praf/pătrunderea apei)	Client*	Nu
Defectarea produsului din cauza aplicției greșite	Client*	Nu
Defecțiunea produsului din cauza stării electrice slabe, de exemplu joasă tensiune, înaltă tensiune, supratensiuni/vărfuri etc.	Client*	Nu
Defectarea produsului din cauza manipulării greșite/depozitării greșite în depozitul clientului sau la fața locului	Client*	Nu

Condiții cheie de garanție standard pentru baterii:

- 1) Temperatura de stocare a bateriei: baterie cu litium -20 ° C ~ 50 ° C și -10 ° C ~ 45 ° C pentru bateriile cu gel Cel mai bine pentru a fi depozitat într-o cameră / loc curat, uscat și ventilat.
- 2) Baterie cu gel DoD (adâncime de descărcare) nu mai mult de 50% și baterie cu litium nu mai mult de 80%

3) Evitați compresia sau coliziunea acumulatorului.
4) Bateriile nu trebuie să fie suprastivuite și manipulate greșit Trebuie depozitate departe de foc și surse de căldură și de expunerea puternică la câmpuri magnetice.

4) Evitați contactul cu materialele corozive, a se păstra departe de umiditate, ploaie sau apă.

5) pentru curentul de încărcare, vă rugăm să consultați fișa de specificații a bateriei.

6) Curentul de încărcare și descărcare nu trebuie să depășească curentul maxim de încărcare și descărcare specificat în specificațiile tehnice ale acumulatorului corespunzător.

7) Încărcați acumulatorul la timp. Când bateria este descărcată prea mult, poate duce la descărcarea profundă a bateriei și poate intra în stare latentă, în cazuri severe, bateria se va deteriora și garanția va fi anulată.

8) Opriti încărcarea când acumulatorul este protejat la supraîncărcare, altfel va scurta durata de viață a bateriei, în cazuri severe, bateria se va deteriora și garanția va fi anulată.

9) Bateria trebuie utilizată în intervalul de temperatură de funcționare specificat în fișele de specificații/tehnice.

Depășirea intervalului va scurta durata de viață a bateriei, în cazuri severe, bateria se va deteriora și garanția va fi anulată.

10) Orice daune fizice în timpul transportului/retransportului nu vor fi acoperite de cererea de garanție.

11) Încărcați și descărcați bateria timp de 1 ciclu la fiecare 6 luni în timpul depozitării dacă este păstrată în loc răcoros sau 3 luni dacă este depozitată într-un loc cald și umed.

12) Consultați fișele tehnice pentru perioada de garanție a bateriei

3.1 Limitări și condiții

Produsele trebuie utilizate în conformitate cu specificațiile lor electrice și de mediu (conform specificațiilor produsului/fișe tehnice), precum și utilizarea corectă conform manualelor produsului. Garanția devine nulă dacă produsul este aplicat greșit (exemplu, defecțiune din cauza instalării incorecte, protecție IP afectată în timpul instalării sau întreținerii etc.).

Garanția va fi, de asemenea, nulă în cazul în care clientul nu reușește să întrețină în mod corespunzător instalarea (de exemplu, întreținerea bateriei sau a panoului, așa cum este cerut de manualele de întreținere respective sau modificarea/inlocuirea componentelor de către agenții de service neautorizate etc.) În niciun caz, costurile forței de muncă pentru (de)instalarea Produselor nu vor fi acoperite de cererile de garanție.

Garanția nu se aplică pentru produsele fabricate și vândute fără aprobarea BU Digital Solutions - această clauză se aplică și produselor false

3.2 Criterii de eligibilitate pentru cererile de garanție

Dovada achiziției pentru produse Înregistrări ale istoricului de întreținere pentru inspecție de către inginerul de service SIGNIFY Acces la produsele defecte. În cazul în care produsele sau alte piese devin suspecte, reprezentantul va avea dreptul de a invita reprezentanții altor producători pentru a evalua reclamațiile de defecțiune.

