

# GARANȚIE STANDARD

## POLITICA DE GARANȚIE STANDARD PENTRU APARATELE DE ILUMINAT PROFESIONALE EUROPENE DE INTERIOR

Această garanție standard (în unele cazuri denumită și "Politica de garanție") specifică termenii și condițiile standard de garanție pentru vânzarea de către Signify a aparatelor de iluminat profesionale de interior europene Philips enumerate mai jos în Tabelul 1 (în sensul acestei garanții standard, toate denumite "Produse"). Numai cumpărătorul care a achiziționat Produse direct de la Signify ("Client") poate obține drepturi din această garanție standard. "Signify" înseamnă persoana juridică care vinde

Această garanție standard se aplică numai pentru produsele achiziționate începând cu 1 iulie 2024 în Europa, cu excepția Turciei. Această garanție standard trebuie citită împreună cu Termenii și condițiile de vânzare a produselor și serviciilor Signify în vigoare în prezent sau cu alți termeni conveniți într-un acord executoriu din punct de vedere legal încheiat între Signify și Client, inclusiv contracte separate de furnizare, distribuție sau vânzare ("Termeni și condiții"). Cu excepția cazului în care se specifică altfel aici, orice termen sau expresie definită sau utilizată în Termeni și condiții și în legătură cu această garanție standard va avea (în interpretarea Termenilor și condițiilor) aceeași semnificație ca și cele utilizate aici. În toate celelalte privințe, Termenii și condițiile rămân neschimbate și sunt în vigoare și în vigoare. În caz de conflict între această garanție standard și Termenii și condițiile în legătură cu produsele, această garanție standard va prevala.

1. Sub rezerva Termenilor și condițiilor și a acestei Garanții standard (inclusiv excluderile, limitările și condițiile menționate în acestea), Signify garantează Clientului că Produsele nu vor conține defecte pentru perioada (perioadele) de garanție limitată (specificate) de mai jos în Tabelul 1 ("Perioada de garanție"). În sensul acestei garanții standard, un "defect" (sau "produs defect") înseamnă că un produs are un defect de material sau de manoperă care face ca produsul să nu funcționeze în conformitate cu specificațiile furnizate de Signify, luând în considerare performanța generală a produsului.

| Descrierea produsului   | Perioada de garanție |
|---|----------------------|
| Toate celelalte produse LED, care nu sunt enumerate mai jos în acest tabel 1*   | 5<br>YEAR GUARANTEE  |
| Produse Ledinaire, Produse LED MiniPentura, Produse cu tuburi LED, Produse cu spoturi LED, Baterii pentru iluminat de urgență LFP   | 3<br>YEAR GUARANTEE  |
| Toate produsele convenționale, bateriile NiMH pentru iluminat de urgență, produsele UV-C care conțin lămpi convenționale, care nu sunt enumerate mai sus în acest tabel 1 | 1<br>YEAR GUARANTEE  |

Tabelul 1

\*Cu excepția produselor Coreline, unde perioada de garanție menționată în Tabelul 1 se bazează pe un număr de ore de ardere de max. 4.000 de ore/an, ceea ce înseamnă că Signify nu va mai avea obligații în temeiul acestei garanții standard de la data la care, înainte de sfârșitul perioadei de garanție identificată în Tabelul 1, numărul total real de ore de ardere ale produsului a depășit numărul maxim de ore de ardere pe an înmulțit cu numărul de ani din perioada de garanție aplicabilă.

2. Garanția pentru pachetele sau kiturile de upgrade este asigurată pentru funcționarea componentelor din pachet sau kit. Pachetul sau kitul este considerat un produs. Termenii și condițiile de garanție ale produsului achiziționat original rămân neafectate.

3. Cu excepția cazului în care Signify confirmă altfel în scris, Perioada de garanție începe la (i) data fabricației plus șase (6) luni sau (ii) data facturării produsului în cauză].

4. Signify nu va avea nicio obligație în temeiul acestei garanții standard dacă clientul încalcă obligațiile de plată ale clientului în conformitate cu Termenii și condițiile.

5. Pentru a avea dreptul de a face o reclamație valabilă în garanție, Clientul va notifica imediat Signify în scris cu privire la orice presupus Produs defect înainte de expirarea Perioadei de garanție pentru un astfel de Produs. În plus, obligațiile Signify în temeiul acestei garanții standard sunt supuse următoarelor condiții:

5.1. Clientul va păstra dovada achiziției pentru Produs disponibilă pentru inspecție.

5.2. Clientul trebuie să depună reclamații în temeiul acestei garanții standard către Signify cu promptitudine și nu mai târziu de treizeci (30) de zile de la descoperire și să pună la dispoziția Signify (sau reprezentanților) înregistrări adecvate ale istoricului de funcționare al produsului, cel puțin următoarele informații:

5.2.1. numele și/sau numărul de tip al produsului.

5.2.2. detalii despre (presupusul) defect, inclusiv numărul și procentul de defecțiuni și codul de dată al defecțiunii, după caz.

5.2.3. data facturii și, dacă este efectuată de

Signify, data instalării Produsului; și

5.2.4. detalii privind aplicația, locația, orele reale de funcționare și numărul de cicluri de comutare.

5.3. Clientul va oferi unui reprezentant Signify acces la fața locului la Produsul pentru care Clientul invocă această garanție standard și, la cerere, va trimite orice presupus Produs defect către Signify pentru analiză.

5.4. Clientul va obține consimțământul de la Signify cu privire la specificațiile oricăror teste pe care intenționează să le efectueze pentru a determina dacă există un defect.

5.5. Orice proces referitor la orice pretenții în garanție trebuie depus în termen de un (1) an de la data notificării reclamației.

6. Obligațiile Signify în garanție vor fi limitate, la alegerea Signify, într-un timp rezonabil, fie la repararea sau furnizarea unui produs de înlocuire pentru produsul defect, fie la un credit adecvat pentru prețul de achiziție al acestuia. Reparațiile, înlocuirile sau remediile nu vor prelungi sau reînnoi perioada de garanție aplicabilă. Signify are dreptul, la alegerea sa, să înlocuiască Produsul (Produsele) defect(e) acoperit de garanție cu un produs care are abateri minore în design și/sau specificații care nu afectează funcționalitatea Produsului. Signify poate percepe Clientului costurile rezonabile suportate de Signify în legătură cu un presupus Defect sau Produs (Produse) returnate care se dovedesc a nu fi un Defect, inclusiv pentru costurile rezonabile de transport, testare și manipulare. Versiune: iulie 2024

7. (De)montarea, (de)instalarea, îndepărtarea și înlocuirea Produselor, structurilor sau a altor părți ale facilității Clientului, decontaminarea și reinstalarea Produselor (Defecte) nu sunt acoperite de garanția prevăzută mai jos. Clientul va fi responsabil și va suporta costurile pentru aceste activități, inclusiv costurile de acces pentru eforturile de remediere a garanției de către Signify.
8. Cu excepția cazului în care Signify și Clientul au convenit altfel în scris, obligațiile în garanție de către Signify se aplică numai Produselor enumerate în tabelul 1. Signify nu oferă nicio garanție pentru alte produse, inclusiv produse terțe și produse care nu sunt marcate cu marca comercială PHILIPS sau cu alte mărci comerciale deținute de Signify. În ceea ce privește software-ul, Signify nu oferă nicio garanție pentru niciun software care nu este încorporat sau livrat împreună cu niciun produs de către Signify, chiar dacă Signify face referire la software terț în documentația sa. Perioada de garanție pentru produsele personalizate sau non-standard este de un (1) an. Signify nu oferă nicio garanție legată de orice defect care rezultă din proiecte, instrucțiuni sau specificații furnizate de client către Signify.
9. Signify nu va avea nicio obligație în temeiul acestei garanții standard dacă se constată că presupusul defect a apărut ca urmare a oricăreia dintre următoarele: 9.1. Orice evenimente de forță majoră. "Forță majoră" înseamnă orice circumstanțe sau evenimente care nu pot fi controlate în mod rezonabil de Signify, indiferent dacă sunt sau nu previzibile la momentul încheierii contractului de vânzare a Produselor, în urma cărora Signify nu își poate îndeplini sau executa în mod rezonabil obligațiile, inclusiv, fără limitare, acte de forță majoră, catastrofe naturale, inclusiv cutremur, fulger, uragan, taifun, inundații sau activități vulcanice sau condiții meteorologice extreme, grevele, blocaje, război, terorism, situație politică, tulburări civile, revolte, sabotaj, vandalism, penurie la nivelul întregii industrii, defectarea instalațiilor sau utilajelor, defecțiuni sau pierderi de alimentare cu energie electrică, atacuri cibernetice și hacking sau neperformanță din partea furnizorilor Signify sau a altor terțe părți pe care se bazează serviciile (inclusiv servicii de conectivitate și comunicații);
  - 9.2. Condiții de alimentare electrică, inclusiv vârfuri de alimentare, sisteme de control al supratensiunii/subtensiunii și curentului de ondulație care depășesc limitele specificate ale Produselor și cele stabilite sau definite de standardele de alimentare relevante pentru Produs.
  - 9.3. Cablarea, instalarea, modificarea setărilor sau întreținerea necorespunzătoare a Produselor sau a oricăror alte componente electrice, cum ar fi driverele, care nu sunt efectuate de (sau pentru) Signify.
  - 9.4. Nerespectarea instrucțiunilor sau instrucțiunilor sau liniilor directe de instalare, funcționare (cum ar fi toleranța specifică asupra fluxului și puterii sistemului), aplicării, întreținerii sau mediului prescrise de Signify sau orice alt document care însoțește Produsele sau standardelor sau codurilor aplicabile de siguranță, industrie și/sau electrice.
  - 9.5. Neutilizarea Produselor în scopurile pentru care acestea au fost proiectate.
  - 9.6. A fi supus mediilor corozive, uzură excesivă, neglijență, neglijență, accident, abuz, utilizare greșită, utilizare necorespunzătoare sau anormală a produselor.
  - 9.7. Orice încercare de reparare, modificare sau modificare neautorizată de Signify în scris.
  - 9.8. Recondiționarea produsului cu componente sau pachete care nu sunt eliberate de Signify pentru această configurație specifică.
  - 9.9. Utilizarea produselor LED luând în considerare instrucțiunile de utilizare privind potențiala poluare a aplicației (de exemplu, COV și H2S, așa cum este specificat în ghidul de proiectare a produsului) sau curățare.
10. Clientul recunoaște că prețul de achiziție pentru Produs (Produse) se bazează pe și reflectă o alocare adecvată a riscurilor și obligațiilor părților legate de garanție.
11. Această garanție standard, citită împreună cu prevederile privind garanția din Termeni și condiții, constituie întregul acord privind garanția pentru orice produse defecte și înlocuiește toate declarațiile sau comunicările anterioare (orale și scrise) către client cu privire la produse. În măsura maximă permisă de lege, garanțiile conținute aici sunt singurele garanții oferite de Signify cu privire la Produse și sunt oferite în locul tuturor celorlalte garanții, exprese sau implicite, inclusiv, dar fără a se limita la garanțiile de vandabilitate sau adecvare pentru un anumit scop pe care Signify le declină în mod expres. Clientul nu se va baza pe nicio altă informație, de la Signify sau din alte surse, sau fapte general cunoscute (din industrie), cu privire la Produse sau la performanța și/sau durata de viață a acestora. Singurul și exclusivul remediu pentru Client în legătură cu orice Defect va fi numai așa cum este menționat în mod explicit în această garanție standard.
12. Signify poate modifica această garanție standard din când în când, iar orice modificări vor intra în vigoare pentru toate comenzile plasate la sau după data intrării în vigoare a acestor modificări.