

GARANȚIE STANDARD

GARANȚIE STANDARD PENTRU LĂMPI LED PROFESIONALE

Această garanție standard (în unele cazuri denumită și "Politica de garanție") specifică termenii și condițiile standard de garanție pentru vânzarea de către Signify a lămpilor LED profesionale enumerate mai jos în Tabelul 1 (în sensul acestei garanții standard, toate denumite "Produse"). Numai cumpărătorul care a achiziționat Produse direct de la Signify ("Client") poate obține drepturi din această garanție standard. "Signify" înseamnă persoana juridică care vinde Produsele direct Clientului.

Această garanție standard se aplică numai pentru produsele achiziționate la sau după 1 septembrie 2021 în Europa, cu excepția Turciei.

Această garanție standard trebuie citită împreună cu Termenii și condițiile de vânzare a produselor și serviciilor Signify în vigoare în prezent sau cu alți termeni conveniți într-un acord executoriu din punct de vedere legal încheiat între Signify și Client, inclusiv contracte separate de furnizare, distribuție sau vânzare ("Termeni și condiții"). Cu excepția cazului în care se specifică altfel aici, orice termen sau expresie definită sau utilizată în Termeni și condiții și în legătură cu această garanție standard va avea (în interpretarea Termenilor și condițiilor) aceleași semnificații ca și cele utilizate aici. În toate celelalte privințe, Termenii și condițiile rămân neschimbate și sunt în vigoare deplină. În cazul unei consecvențe între această garanție standard și termenii și condițiile în legătură cu produsele, această garanție standard va prevala.

1. Sub rezerva Termenilor și condițiilor și a prezentei garanții standard (inclusiv excluderile, limitările și condițiile menționate în acestea), Signify garantează Clientului că Produsele nu vor conține defecte pentru perioada (perioadele) de garanție limitată exprimată în ani sau ore, oricare dintre acestea survine prima, așa cum este specificat mai jos în Tabelul 1 ("Perioada de garanție"). În sensul acestei garanții standard, un "defect" (sau "produs defect") înseamnă că un produs are un defect de material sau de manoperă care face ca produsul să nu funcționeze în conformitate cu specificațiile furnizate de Signify, luând în considerare performanța generală a produsului.

Lămpi LED	Perioada de garanție ¹	
	Ani	Total ore de garanție
MasterConnect	5	20,000
Master	5	20,000
Master Value Spots	5	20,000
Master Value Bulbs	2.5	10,000
CorePro	2	8,000

Tuburi LED Lămpi LED PL	¹ Perioada de garanție	
	Ani	Total ore de garanție
Master UE (Clasa A)	10	87,600
Master UE (Clasa B)	7	61,320
MasterConnect	5	43,800
Master UO/HO/HE	5	43,800
Master Value UE/UO/HO	5	43,800
CorePro	3	20,000
Ecofit ²	2	8,000

Lămpi LED de înlocuire HID	Perioada de garanție ¹	
	Ani	Total ore de garanție
TrueForce Public Urban/Road Master LED SON-T	8	32,000
TrueForce Industrial & Retail Master LED SON-T UE Master LED HPL	5	20,000
TrueForce Core	3	12,000

Senzori pregătiți pentru InterAct	Perioada de garanție ¹	
	Ani	Total ore de garanție
Senzori IA	5	43,800

Tabelul 1: Descrierea produsului și perioada de garanție

(1) Clientul primește garanția pentru perioada aplicabilă, exprimată în ani sau ore, indiferent de situație.
(2) Tuburile LED Ecofit cu o durată de viață de 15.000 de ore au o perioadă de garanție de 1 an sau 4.000 de ore de funcționare.

- Cu excepția cazului în care Signify prevede altfel, o perioadă de garanție începe la data livrării produsului către client.
- Signify nu va avea nicio obligație în temeiul acestei garanții standard dacă clientul încalcă obligațiile de plată ale clientului în conformitate cu Termenii și condițiile.
- Pentru a avea dreptul de a face o reclamație valabilă în garanție, Clientul va notifica imediat Signify în scris cu privire la orice presupus Produs defect înainte de expirarea Perioadei de garanție pentru un astfel de Produs. În plus, obligațiile Signify în temeiul acestei garanții standard sunt supuse următoarelor condiții:
 - Clientul va păstra dovada achiziției pentru Produs disponibilă pentru inspecție;
 - Clientul trebuie să depună reclamații în temeiul acestei garanții standard către Signify cu promptitudine și nu mai târziu de treizeci (30) de zile de la descoperire și să pună la dispoziția Signify (sau a reprezentanților) înregistrări adecvate ale istoricului de funcționare al produsului, cel puțin următoarele informații:
 - numele și/sau numărul de tip al produsului;
 - detalii despre (presupusul) defect, inclusiv numărul și procentul de defecțiuni și codul de dată al defecțiunii, după caz;
 - data facturii și, dacă este efectuată de Signify, data instalării Produsului; și
 - detalii privind aplicarea, amplasarea, orele reale de funcționare și numărul de cicluri de comutare.
 - Clientul va oferi unui reprezentant Signify acces la fața locului la Produsul pentru care Clientul invocă această garanție standard și, la cerere, va trimite orice presupus Produs defect către Signify pentru analiză.
 - Clientul trebuie să obțină consimțământul de la Signify cu privire la specificațiile oricăror teste pe care intenționează să le efectueze pentru a determina dacă există un defect.
 - Orice proces referitor la orice reclamații în garanție trebuie inițiat în termen de un (1) an de la data notificării reclamației.

PHILIPS

5. Obligațiile Signify în garanție vor fi limitate, la alegerea Signify, într-un termen rezonabil, fie la repararea sau furnizarea unui produs de înlocuire pentru produsul defect, fie la un credit adecvat pentru prețul de achiziție al acestuia. Reparațiile, înlocuirile sau remediile nu vor prelungi sau reînnoi perioada de garanție aplicabilă. Signify are dreptul, la alegerea sa, să înlocuiască Produsul (Produsele) defect(e) acoperit de garanție cu un produs care are abateri minore în design și/sau specificații care nu afectează funcționalitatea Produsului. Signify poate percepe Clientului costurile rezonabile suportate de Signify în legătură cu un presupus Defect sau Produs (Produse) returnate care se dovedesc a nu fi un Defect, inclusiv pentru costurile rezonabile de transport, testare și manipulare.
6. (De)montarea, (de)instalarea, îndepărtarea și înlocuirea Produselor, structurilor sau a altor părți ale facilității Clientului, decontaminarea și reinstalarea Produselor (Defecte) nu sunt acoperite de garanția prevăzută mai jos. Clientul va fi responsabil și va suporta costurile pentru aceste activități, inclusiv costurile de acces pentru solicitările de garanție de remediere de către Signify.
7. Cu excepția cazului în care Signify și Clientul au convenit altfel în scris, obligațiile în garanție de către Philips se aplică numai Produselor enumerate în secțiunea 1. Signify nu oferă nicio garanție pentru alte produse, inclusiv produse terțe și produse care nu sunt marcate cu marca comercială PHILIPS sau cu alte mărci comerciale deținute de Signify. În ceea ce privește software-ul, Signify nu oferă nicio garanție pentru niciun software care nu este încorporat sau livrat împreună cu niciun produs de către Signify, chiar dacă Signify face referire la software terț în documentația sa. Perioada de garanție pentru produsele personalizate sau non-standard este de un (1) an. Signify nu oferă nicio garanție legată de orice defect care rezultă din proiecte, instrucțiuni sau specificații furnizate de Client către Signify.
8. Signify nu va avea nicio obligație în temeiul acestei garanții standard dacă se constată că presupusul defect a apărut ca urmare a oricăreia dintre următoarele: 8.1. Orice evenimente de forță majoră. "Forță majoră" înseamnă orice circumstanțe sau evenimente care nu pot fi controlate în mod rezonabil de Signify, indiferent dacă sunt sau nu previzibile la momentul încheierii contractului de vânzare a Produselor, în urma cărora Signify nu își poate îndeplini sau executa în mod rezonabil obligațiile, inclusiv, fără limitare, acte de forță majoră, catastrofe naturale, inclusiv cutremur, fulger, uragan, taifun, activități vulcanice sau condiții meteorologice extreme, greve, blocaje, război, terorism, situație politică, tulburări civile, revolte, sabotaj, vandalism, penurie la nivelul întregii industrii, defectarea instalațiilor sau utilajelor, defecțiuni sau întreruperi ale alimentării cu energie electrică, atacuri cibernetice și hacking sau neperformanță de către furnizorii Signify sau de către alte terțe părți pe care se bazează serviciile (inclusiv servicii de conectivitate și comunicații);
- 8.2. Condiții de alimentare electrică, inclusiv vârfuri de alimentare, sisteme de control al supratensiunii/subtensiunii și curentului de undulație/ripple care depășesc limitele specificate ale Produselor și cele stabilite sau definite de standardele de alimentare relevante pentru Produs;
- 8.3. Cablarea, instalarea sau întreținerea necorespunzătoare a Produselor care nu sunt efectuate de (sau pentru) Signify;
- 8.4. Nerespectarea instrucțiunilor sau instrucțiunilor de instalare, funcționare, aplicare, întreținere sau de mediu prescrise de Signify sau a oricărui alt document care însoțește Produsele sau a standardelor sau codurilor aplicabile de siguranță, industrie și/sau electrice;
- 8.5. Neutilizarea Produselor în scopurile pentru care acestea au fost proiectate;
- 8.6. A fi supus mediilor corozive, uzură excesivă, neglijență, neglijență, accident, abuz, utilizare greșită, utilizare necorespunzătoare sau anormală a produselor;
- 8.7. Orice încercare de reparare, modificare sau modificare care nu este autorizată de Signify în scris;
- 8.8. Utilizarea produselor LED nu ține cont de instrucțiunile de utilizare privind poluarea potențială (VOIC) sau curățarea.
9. Clientul recunoaște că prețul de achiziție pentru Produs (Produse) se bazează pe și reprezintă o alocare adecvată a riscurilor și obligațiilor părților legate de garanție.
10. Această garanție standard, citită împreună cu prevederile privind garanția din Termeni și condiții, constituie întregul acord privind garanția pentru orice produse defecte și înlocuiește toate declarațiile sau comunicările anterioare (orale și scrise) către client cu privire la produse. În măsura maximă permisă de lege, garanțiile conținute în prezentul document sunt singurele garanții oferite de Signify cu privire la Produse și sunt oferite în locul tuturor celorlalte garanții, exprese sau implicite, inclusiv, dar fără a se limita la garanțiile de vandabilitate sau de vandabilitate pentru un anumit scop pe care Signify le declină în mod expres. Clientul nu se va baza pe nicio altă informație, de la Signify sau din alte surse, sau fapte general cunoscute (din industrie), cu privire la Produse sau performanța acestora. Singurul și exclusivul remediu pentru Client în legătură cu orice Defect va fi numai așa cum este menționat în mod explicit în această garanție standard.
11. Signify poate modifica această garanție standard din când în când, iar orice modificări vor fi eficiente pentru toate comenzile plasate la sau după data efectivă a unei astfel de modificări.



© 2024 Signify Holding.

Toate drepturile rezervate. Reproducerea totală sau parțială este interzisă fără acordul prealabil scris al proprietarului drepturilor de autor. Informațiile prezentate în acest document nu fac parte din nicio ofertă sau contract, sunt considerate a fi exacte și fiabile și pot fi modificate fără notificare prealabilă. Editorul nu va accepta nicio răspundere pentru orice consecință a utilizării sale. Publicarea acestuia nu transmite și nici nu implică nicio licență sub brevet sau alte drepturi de proprietate industrială sau intelectuală.

09/2024

www.philips.com/lighting