

Politica de garanție

pentru electronice LED

Acest document stabilește politica de garanție a organizației Philips ("Philips") de la care achiziționați componentele electronice LED. Această politică se aplică numai componentelor marca Philips ("Produse") vândute în Europa și instalate începând cu martie 2015. Condițiile de garanție pentru produsele instalate anterior rămân neschimbate.

Această politică de garanție este supusă prevederilor stabilite mai jos și este supusă termenilor și condițiilor atașate ("Termeni și condiții de garanție").

Această politică de garanție se aplică numai dacă este menționată într-un contract de vânzare între Philips și Cumpărător și va înlocui clauza de garanție standard prevăzută în termenii și condițiile generale de vânzare Philips.

A. Perioada de garanție

Sub rezerva prevederilor stabilite în Termenii și condițiile de garanție, Cumpărătorul primește garanția pentru perioada aplicabilă, așa cum este descris în tabelul din dreapta. Produsele derivate sau dezvoltate în comun pot avea perioade și condiții de garanție diferite. Acestea prevalează peste perioadele menționate în tabel.

B. Condiții speciale

- Perioada de garanție începe de la data instalării, dar nu va începe niciodată mai târziu de șase (6) luni de la data fabricării produsului.
- Perioada de garanție se bazează pe un maxim de 500 de ore pe an pentru lămpile sport HID, 1000 de ore pe an pentru "Alte lămpi" și 4000 de ore pe an pentru toate celelalte produse.
- Produsul trebuie aplicat în conformitate cu specificațiile și instrucțiunile Philips și cu utilizarea în conformitate cu ciclurile de comutare IEC.
- Garanția pentru o singură componentă se aplică componentelor independente de marca sau tipul de alte componente utilizate în sistem, cu condiția ca produsul Philips să fie utilizat în conformitate cu specificațiile și liniile directoare Philips.
- Garanția sistemului se aplică numai atunci când se aplică driverul Philips adecvat (ca în fișele tehnice și notele de aplicație).
- Cumpărătorul trebuie să furnizeze informații despre reclamație (adică sistemul utilizat, data instalării); Nu este necesară înregistrarea în avans.
- Compensarea este produs cu produs pentru toate defecțiunile confirmate; nu se aplică pragul minim; costurile forței de muncă nu sunt acoperite.

Descrierea familiei de produse și a perioadei de garanție

Produsul C10	Perioada de garanție de funcționare (ani)		EMEA	APR/LATAM	America de Nord	INDIA
	(ore)	(ore/an)				
CentraFlux						
DLM ES	30.000 ²		3		NA	
SLM	50.000 ²		3			NA
Panouri	30.000 ²	4.000	3			NA
Iubește-mi viața	25.000 ²		3			
Îmi iubesc viața ¹	25.000 ²		5			1
PLM ¹	35.000 ²		3			
Fortimo						
DLM / DLM Flex / DLM ES	50.000 ²		5			2
SLM	50.000 ²		5			
Panouri	50.000		5			NA
Golful Înalt	50.000 ²		5			NA
EvoKit	50.000 ²	4.000	NA	5		NA
FastFlex ¹	50.000 ²		5			
LEDLine (LMLine 40mm)	50.000 ²		5			2
LEDStrip (LML 20mm)	50.000 ²		5			
LLM	50.000 ²		5			
MASTER LEDTUBE SA						
INTEGRA	50.000	4.000	5			2
PrimeSet RDL						
Șoferi de interior						
Punct CertaDrive	30k @ TC-LIFE ³		3	5		1
CertaDrive Linear	50k @ TC-LIFE		3	5		
Xitanium Point, Panou Xitanium	50k @ TC-MAX					
Xitanium liniar	50k @ TC-max 100k @ TC-LIFE	4.000	5			2
Xitanium iXt	100k @ TC-LIFE		7			
Xitanium SR	100k @ TC-LIFE		5			
Șoferi în aer liber						
Xitanium	50k @ TC-MAX					
Xitanium Xt	100k @ TC-LIFE	4.000	5			2
Xitanium SR	100k @ TC-LIFE					
Driver de tensiune constantă	50k @ TC-LIFE	4.000	5			2
Vedere de încredere						
Driver	70k @ TC-LIFE		5			
Baterii LFP	NA	4.000	3			NA
Baterii NiMH	NA		1			
Bodine						
Inversa	NA		5			
Șoferi de urgență	NA	4.000	5			NA
Baterii	NA		1			
EasySense	50k @ TC-LIFE		5			
EasyAir	50k @ TC-LIFE	4.000	5			2
SPD	NA		5			
Accesorii	NA		3			

NA = nu se aplică

¹ În combinație cu driverul LED Philips / Advance (Xitanium / CertaDrive)

² Condiții de aplicare: LLIFE / TC-LIFE / MAX 3 cicluri termice / zi

³ C10 pentru America de Nord este de 50khrs

PHILIPS

Politica de garanție

Termeni și condiții

1. Sub rezerva Termenilor și condițiilor și a acestei Garanții standard (inclusiv excluderile, limitările și condițiile menționate în acestea), Signify garantează Clientului că Produsele nu vor avea defecte pentru perioada (perioadele) de garanție limitată specificate mai jos în Tabel 1 ("Perioada de garanție"). În sensul acestei garanții standard, un "defect" (sau "produs defect") înseamnă că un produs are un defect de material sau de manoperă care face ca produsul să nu funcționeze în conformitate cu specificațiile furnizate de Signify, luând în considerare performanța generală a produsului.
2. Cu excepția cazului în care Signify confirmă altfel, o perioadă de garanție începe la (i) data fabricației plus șase (6) luni sau (ii) data facturării produsului în cauză.
3. Signify nu va avea nicio obligație în temeiul acestei garanții standard dacă clientul încalcă obligațiile de plată ale clientului în conformitate cu Termenii și condițiile.
4. Pentru a avea dreptul de a face o reclamație valabilă în garanție, Clientul va notifica imediat Signify în scris cu privire la orice presupus Produs defect înainte de expirarea Perioadei de garanție pentru un astfel de Produs. În plus, obligațiile Signify în temeiul acestei garanții standard sunt supuse următoarelor condiții:
 - Clientul va păstra dovada achiziției pentru Produs disponibilă pentru inspecție;
 - Clientul trebuie să facă reclamații în temeiul acestei garanții standard către Signify cu promptitudine și nu mai târziu de treizeci (30) de zile de la descoperire și să pună la dispoziția Signify (sau a reprezentanților) înregistrări adecvate ale istoricului de funcționare al produsului, cel puțin următoarele informații:
 - numele și/sau numărul de tip al produsului;
 - detalii despre (presupusul) defect, inclusiv numărul și procentul de defecțiuni și codul datei defecțiunii, după caz;
 - data facturii și, dacă este efectuată de Signify, data instalării Produsului; și
 - detalii despre aplicație, locație, ore reale de ardere și număr de cicluri de comutare.
 - Clientul va acorda unui reprezentant Signify acces la fața locului la Produsul pentru care Clientul invocă această garanție standard și, la cerere, va trimite orice presupus Produs defect către Signify pentru analiză.
 - Clientul trebuie să obțină consimțământul de la Signify cu privire la specificațiile oricăror teste pe care intenționează să le efectueze pentru a determina dacă există un defect.
 - Orice proces referitor la orice reclamații în garanție trebuie depus în termen de un (1) an de la data notificării reclamației.
5. Obligațiile Signify în garanție vor fi limitate, la alegerea Signify, într-un termen rezonabil, fie la repararea sau furnizarea unui produs de înlocuire pentru produsul defect, fie la un credit adecvat pentru prețul de achiziție al acestuia. Reparațiile, înlocuirile sau remediile nu vor prelungi sau reînnoi perioada de garanție aplicabilă. Signify are dreptul, la alegerea sa, să înlocuiască Produsul (Produsele) defect(e) acoperit de garanție cu un produs care are abateri minore în design și/sau specificații care nu afectează funcționalitatea Produsului. Signify poate percepe Clientului costurile rezonabile suportate de Signify în legătură cu un presupus Defect sau Produs (Produse) returnate care se dovedesc a nu fi un Defect, inclusiv pentru costurile rezonabile de transport, testare și manipulare.
6. (De)montarea, (de)instalarea, îndepărtarea și înlocuirea Produselor, structurilor sau a altor părți ale facilității Clientului, decontaminarea și reinstalarea Produselor (Defecte) nu sunt acoperite de garanția prevăzută mai jos. Clientul va fi responsabil și va suporta costurile pentru aceste activități, inclusiv costurile de acces pentru eforturile de remediere a garanției de către Signify.
7. Cu excepția cazului în care Signify și Clientul au convenit altfel în scris, obligațiile în garanție de către Signify se aplică numai Produselor enumerate în secțiunea 1. Signify nu oferă nicio garanție pentru alte produse, inclusiv produse terțe și produse care nu sunt marcate cu marca comercială PHILIPS sau cu alte mărci comerciale deținute de Signify. În ceea ce privește software-ul, Signify nu oferă nicio garanție pentru niciun software care nu este încorporat sau livrat împreună cu niciun produs de către Signify, chiar dacă Signify face referire la software terț în documentația sa. Perioada de garanție pentru produsele personalizate sau non-standard este de un (1) an. Signify nu oferă nicio garanție legată de orice defect care rezultă din proiecte, instrucțiuni sau specificații furnizate de client către Signify.
8. Signify nu va avea nicio obligație în temeiul acestei garanții standard dacă se constată că presupusul defect a apărut ca urmare a oricăreia dintre următoarele:
 - Orice evenimente de forță majoră. "Forță majoră" înseamnă orice circumstanțe sau evenimente care nu pot fi controlate în mod rezonabil de Signify, indiferent dacă sunt sau nu previzibile la momentul încheierii contractului de vânzare a Produselor, în urma cărora Signify nu își poate îndeplini sau executa în mod rezonabil obligațiile, inclusiv, fără limitare, acte de forță majoră, catastrofe naturale, inclusiv cutremur, fulger, uragan, taifun, inundații sau activități vulcanice sau condiții meteorologice extreme, grevele, blocaje, război, terorism, situație politică, tulburări civile, revolte, sabotaj, vandalism, penurie la nivelul întregii industrii, defectarea instalațiilor sau utilajelor, defecțiuni sau pierderi de alimentare cu energie electrică, atacuri cibernetice și hacking sau neperformanță din partea furnizorilor Signify sau a altor terțe părți pe care se bazează serviciile (inclusiv servicii de conectivitate și comunicații);
 - Condiții de alimentare electrică, inclusiv vârfuri de alimentare, sisteme de control al supratensiunii/subtensiunii și curentului de undulare care depășesc limitele specificate ale Produselor și cele stabilite sau definite de standardele de alimentare relevante pentru Produs;
 - Cablarea, instalarea, modificarea setărilor sau întreținerea necorespunzătoare a Produselor sau a oricăror alte componente electrice, cum ar fi driverele care nu sunt efectuate de (sau pentru) Signify;
 - Nerespectarea instrucțiunilor de instalare, funcționare (cum ar fi toleranța specifică asupra fluxului și a puterii sistemului), aplicării, întreținerii sau instrucțiunilor de mediu prescrise de Signify sau a oricărui alt document care însoțește Produsele sau a standardelor sau codurilor aplicabile de siguranță, industriale și/sau electrice;
 - Neutilizarea Produselor în scopurile pentru care acestea au fost proiectate;
 - A fi supus mediilor corozive, uzură excesivă, neglijență, neglijență, accident, abuz, utilizare greșită, utilizare necorespunzătoare sau anormală a produselor;
 - Orice încercare de reparare, modificare sau modificare neautorizată de Signify în scris;
 - Utilizarea produselor LED fără a lua în considerare instrucțiunile de utilizare privind poluarea potențială (de exemplu, COV și H2S, așa cum este specificat în ghidul de proiectare a produsului) sau curățarea.

Politica de garanție

Termeni și condiții

9. Clientul recunoaște că prețul de achiziție pentru Produs (Produse) se bazează pe și reflectă o alocare adecvată a riscurilor și obligațiilor părților legate de garanție.
10. Această garanție standard, citită împreună cu prevederile privind garanția din Termeni și condiții, constituie întregul acord privind garanția pentru orice produse defecte și înlocuiește toate declarațiile sau comunicările anterioare (orale și scrise) către client cu privire la produse. În măsura maximă permisă de lege, garanțiile conținute aici sunt singurele garanții oferite de Signify cu privire la Produse și sunt oferite în locul tuturor celorlalte garanții, exprese sau implicite, inclusiv, dar fără a se limita la garanțiile de vandabilitate sau adecvare pentru un anumit scop pe care Signify le declină în mod expres. Clientul nu se va baza pe nicio altă informație, de la Signify sau din alte surse, sau fapte general cunoscute (din industrie), cu privire la Produse sau la performanța și/sau durata de viață a acestora. Singurul și exclusivul remediu pentru Client în legătură cu orice Defect va fi numai așa cum este menționat în mod explicit în această garanție standard.
11. Signify poate modifica această garanție standard din când în când, iar orice modificări vor intra în vigoare pentru toate comenzile plasate la sau după data intrării în vigoare a acestor modificări.