

Estimado/a cliente:

Gracias por comprar este producto Philips, valoramos que haya elegido la marca Philips y le deseamos que disfrute usando su producto.

Este producto se ha diseñado y desarrollado específicamente para su uso doméstico en condiciones de uso y operatividad normales exclusivamente. La duración que se menciona en el embalaje es solamente un promedio (de acuerdo con los estándares L70B50 e IEC60969) y se basa en una media de 3 horas de tiempo de encendido diario. Si encuentra cualquier dificultad con el uso del producto, le recomendamos que consulte primero el manual del usuario y la información que encontrará en nuestro sitio web. Sujeto a los términos y condiciones de este documento, dependiendo de tu país, Signify Iluminação Brazil LTDA, Signify Colombiana SAS, Signify Caribbean Inc. and Signify Peru S.A., como fabricante garantizamos que el producto está libre de defectos en los materiales y en la mano de obra durante un período de un (1) año tras la fecha de compra, a menos que se indique un período de tiempo diferente en el embalaje del producto y sujeto al mantenimiento del producto de acuerdo con las instrucciones para el cuidado y la limpieza que se indican en el manual del usuario. A menos que las disposiciones legales de la legislación vigente regulen lo contrario, nuestras obligaciones en virtud de la garantía se limitarán, según nuestro criterio, a reparar el producto defectuoso, proporcionar un producto de sustitución u ofrecer el reembolso correspondiente al precio de compra del producto defectuoso. Los costes de montaje/desmontaje y de instalación/desinstalación y la mano de obra se excluyen de la garantía, así como la rotura de materiales, las baterías y las bombillas sustituibles. Nuestras compensaciones en virtud de la garantía no ampliarán ni renovarán el período de garantía original aplicable. Nos reservamos el derecho, según nuestro criterio, a sustituir el producto defectuoso cubierto por la garantía por un producto que tenga pequeñas diferencias de diseño o especificaciones que no afecten a la funcionalidad del producto. Para tener derecho a una reclamación válida según esta garantía, deberá presentarnos a nosotros (o a nuestro representante) el recibo correspondiente a la compra y el producto defectuoso para su análisis. Hasta donde lo permita la legislación vigente, esta política establece toda nuestra responsabilidad como fabricante, en lo relativo a los productos defectuosos o que presenten una no conformidad. No tendremos responsabilidad alguna frente a usted por ninguna otra pérdida o daño, indirecto o consecuencial (lo que incluye, sin limitaciones, la pérdida de datos o la pérdida de ingresos), ni le compensaremos por actividades tales como el mantenimiento periódico, el almacenamiento o la restauración de los datos. Sus derechos legales estatutarios derivados de la legislación vigente no se verán afectados por esta garantía del fabricante, proporcionada voluntariamente.

Si lleva su producto a un servicio técnico en un país diferente del país donde compró el producto, intentaremos prestar servicio a su producto de acuerdo con los términos de la garantía del país donde compró el producto.

Para recibir servicio dentro del período de garantía, póngase en contacto con el distribuidor o con el centro de atención al cliente de Philips. Los detalles de contacto se encuentran en: www.philips.com/lighting.

Se reserva el derecho a realizar modificaciones en el diseño y en las especificaciones técnicas.

Philips y el emblema de escudo de Philips son marcas comerciales registradas de Koninklijke Philips N.V.