

Condiciones de la garantía de las luminarias domésticas: para Europa

Estimado/a cliente:

Gracias por comprar este producto Philips, valoramos que haya elegido la marca Philips y le deseamos que disfrute usando su producto.

Este producto se ha diseñado y desarrollado específicamente para su uso doméstico en condiciones de uso y operatividad normales exclusivamente. La duración que se menciona en el embalaje es solamente un promedio (de acuerdo con los estándares L70B50 e IEC60969) y se basa en una media de 3 horas de tiempo de encendido diario. Si encuentra cualquier dificultad con el uso del producto, le recomendamos que consulte primero el manual del usuario y la información que encontrará en nuestro sitio web. Sujeto a los términos y condiciones de este documento, nosotros, como fabricante (Signify Netherlands B.V., International Business Reply Service I.B.R.S. / C.C.R.I. Número 10461 5600 VB Eindhoven, Países Bajos) garantizamos que el producto está libre de defectos en los materiales y en la mano de obra durante un período de dos (2) años tras la fecha de compra, a menos que se indique un período de tiempo diferente en el embalaje del producto y sujeto al mantenimiento del producto de acuerdo con las instrucciones para el cuidado y la limpieza que se indican en el manual del usuario. A menos que las disposiciones legales de la legislación vigente regulen lo contrario, nuestras obligaciones en virtud de la garantía se limitarán, según nuestro criterio, a reparar el producto defectuoso, proporcionar un producto de sustitución u ofrecer el reembolso correspondiente al precio de compra del producto defectuoso. Los costes de montaje/desmontaje y de instalación/desinstalación y la mano de obra se excluyen de la garantía, así como la rotura de cristales, las baterías y las bombillas sustituibles. Nuestras compensaciones en virtud de la garantía no ampliarán ni renovarán el período de garantía original aplicable. Nos reservamos el derecho, según nuestro criterio, a sustituir el producto defectuoso cubierto por la garantía por un producto que tenga pequeñas diferencias de diseño o especificaciones que no afecten a la funcionalidad del producto. Para tener derecho a una reclamación válida según esta garantía, deberá presentarnos a nosotros (o a nuestro representante) el recibo correspondiente a la compra y el producto defectuoso para su análisis. Hasta donde lo permita la legislación vigente, esta política establece toda nuestra responsabilidad como fabricante, en lo relativo a los productos defectuosos o que presenten una no conformidad. No tendremos responsabilidad alguna frente a usted por ninguna otra pérdida o daño, indirecto o consecuencial (lo que incluye, sin limitaciones, la pérdida de datos o la pérdida de ingresos), ni le compensaremos por actividades tales como el mantenimiento periódico, el almacenamiento o la restauración de los datos. Sus derechos legales estatutarios derivados de la legislación vigente no se verán afectados por esta garantía del fabricante, proporcionada voluntariamente.

Si lleva su producto a un servicio técnico en un país diferente del país donde compró el producto, intentaremos prestar servicio a su producto de acuerdo con los términos de la garantía del país donde compró el producto.

Para recibir servicio dentro del período de garantía, póngase en contacto con el distribuidor o con el centro de atención al cliente de Philips. Los detalles de contacto se encuentran en: www.philips.com/lighting.

Se reserva el derecho a realizar modificaciones en el diseño y en las especificaciones técnicas.

Philips y el emblema de escudo de Philips son marcas comerciales registradas de Koninklijke Philips N.V.