



Profesyonel LED Lambalar için **Garanti Politikası**

Bu belge, profesyonel LED lambalarınızı satın aldığınız ilgili Signify (satış) organizasyonunun ("Signify") garanti politikasını belirler. Bu politika yalnızca Ocak 2017'den itibaren Doğu Asya, Güney Doğu Asya, Orta Doğu ve LATAM'da satın alınan ürünler için Philips markalı veya Signify'a ait markalar ile işaretlenmiş profesyonel LED lambalara ("Ürünler") uygulanır.

Bu garanti politikası aşağıda belirtilen hükümlere ve ekteki hüküm ve koşullara tabidir (Garanti Şartları ve Koşulları).

Bu garanti politikası yalnızca Signify ile Alıcı arasındaki bir satış sözleşmesinde belirtildiği takdirde geçerlidir ve Signify'ın genel satış şart ve koşullarında sağlanan standart garanti şartının yerine geçecektir.

A. Garanti Süresi

Garanti'de belirtilen hükümlere tabidir. Tüketici, garantiden, aşağıda ifade edilen yıl veya saatlerde kapsamında faydalanabilir. (Hangisi önce gelirse)

LED Lambaların Garantisi

İddia Edilen Kullanım Ömrü	10 mm boşluklu açık armatürlerde garanti süresi	Kapalı armatürlerde garanti süresi
> 35,000 saat	3 yıl/13,140 saat	2 yıl/ 8,760 saat
> 20,000 saat & ≤35,000 saat	2 yıl/ 8,760 saat	1 yıl/4,380 saat
≤20,000 saat	1 yıl/4,380 saat	/

Table 1: Signify Profesyonel LED Lambalar için garanti süresi

B. Özel Koşullar

- Garanti süresi fatura tarihinde başlar.
- Garanti süresi, ürünün çevresinde 10 mm boşluk bulunan açık aydınlatma armatürlerinde 25 ° C çevre sıcaklığında veya kapalı aydınlatma armatürlerinde aynı ortam sıcaklığında yıllara veya çalışma saatlerine dayanır.
- Kapalı aydınlatma armatürlerindeki ürünler için, Tablo 1'de belirtilen garanti süreleri uygulanır.
- Talep üzerine, belirli başvuru koşullarının değerlendirilmesinden sonra "uzatılmış garanti" veya "özelleştirilmiş proje garantisi" üzerinde anlaşılabilir.
- Tüketici diğer hiçbir bilgi veya belgeye dayanmayacaktır.

Bu garanti yalnızca aşağıdaki maddeleri içeren "amaçlanan" veya "normal kullanım" dahilinde uygulanan ürünleri kapsar:

- çalışma koşulları, ürün ve ambalajı hakkındaki bilgilere uygun olarak; VE
- Ortam sıcaklığı ve çalışma sıcaklığı -20 °C ila +30 °C geçmemeli (LED tüpler için: -20 °C ila + 45 °C); VE
- Kurulumdaki bağıl nem hiçbir zaman %80 RH'yi geçmemeli veya ürünün IP derecelendirmesini asla geçmemeli; VE
- Ürünler, çevresinde en az 10 mm boşluk bulunan açık bir armatürde veya kapalı armatürde çalışmalı ; VE
- Ürünler toplam 50.000'den fazla anahtarlama sıklığını geçmemelidir. (30 saniye "açık" ve 30 saniye "kapalı" olarak tanımlanan anahtarlama sıklığı); VE
- Ürünün çalıştığı elektrik tesisatı belirtilen voltajın +/-% 10'unu aşan voltaj dalgalanmalarına maruz kalmamalı.

C. Ek Koşullar (Ayrıntısız)

Bu garanti politikası yalnızca Doğu Asya, Güney Doğu Asya, Orta Doğu ve LATAM'da satılan ürünler için geçerlidir. Diğer bölgelerde, başka koşullar geçerli olabilir.

- Ürünler doğrudan bir Signify (satış) kurumundan satın alınmalıdır.
- Signify tarafından yapılacak kontroller için satın alma kanıtı mevcut olmalıdır.
- Ürünler, üreticinin talimatlarına uygun olarak doğru şekilde kurulmuş ve çalıştırılmış olmalıdır.
- Yeterli çalışma geçmişi kaydı Signify tarafından kontrol edilmek üzere hazırlanmalıdır.
- Bir Signify temsilcisinin kusurlu ürünlere erişim yetkisi olmalıdır. Ürünler veya diğer parçaların kusurlu olmasından şüphelenilirse, temsilci diğer üreticilerin temsilcilerini aydınlatma sistemlerini değerlendirmeye davet etme hakkına sahip olacaktır.
- Ürünlerin kurulumu için işgücü maliyetleri bu garanti kapsamında değildir.



Profesyonel LED Lambalar için **Garanti Politikası**

1. Sınırlı Garanti

Bu garanti yalnızca, Signify tarafından Doğu Asya, Güney Doğu Asya, Orta Doğu ve LATAM bölgesinde satılan Signify markalı aydınlatma ürünleri (bundan böyle 'Ürün' olarak anılacaktır) için geçerlidir. Garanti yalnızca, ürünleri doğrudan Signify'dan satın alan taraflar için geçerlidir (bundan sonra: 'Alıcı' olarak anılacaktır).

Signify, her üründe malzeme ve işçilik hataları bulunmadığını garanti eder. Yukarıda belirtilen garanti, satış sözleşmesinde belirtilen ürünler için geçerli garanti politikasında belirtilen süre boyunca geçerli olacaktır. Ürün bu garantiye uygun olarak çalışmazsa, Signify geçerli garanti politikasına ve aşağıda belirtilen sınırlı garanti şart ve koşullarına tabi olarak hatalı ürünün ücretsiz olarak değiştirilmesini sağlayacaktır.

2. Şartlar ve Koşullar

- Signify'nin garantisi yalnızca alıcı'ya verilir. Bu garantinin kapsamına giren herhangi bir ürün, alıcı tarafından 3. bölüme uygun olarak ve garanti politikasında ve incelemede belirtilen geçerli garanti süresi içinde iade edilirse, Signify, ürünü veya kusurlu parçasını tamir etmek veya değiştirmek veya alıcıya satın alma bedelini iade etmek seçeneklerine sahiptir. Netleştirirsek, "ürünü veya arızalı parçayı tamir etmek veya değiştirmek" herhangi bir sökme veya yeniden kurulum faaliyeti, ücretini ve herhangi bir işçilik ücretini içermez.
- Signify, ürünü değiştirmeyi seçerse ve ürün üretilmediğinden veya mevcut olmadığından dolayı değiştiremezse Signify, ürünün satın alma bedelini tüketiciye iade eder veya ürünü benzer bir ürünle değiştirebilir. (Ürün tasarımı ve ürün özelliklerinde küçük sapmalar gösterebilir).
- Herhangi bir bayi veya distribütör, Signify adına garanti şartlarını değiştirme, güncelleme veya uzatma yetkisine sahip değildir.
 - Bu sınırlı garanti yalnızca, ürün şartnamesinde, uygulama kılavuzunda, IEC standartlarında veya ürünlerle birlikte verilen diğer belgelerde belirtilen elektriksel değerler, çalışma aralığı ve çevresel koşullar dahilinde uygun şekilde kullanıldığında, saklandığında, nakledildiğinde, monte edildiğinde ve çalıştırıldığında geçerlidir. Bir ürünün kusurlu olduğu veya ürün özelliklerine göre performans göstermediği tespit edilirse, alıcı Signify'yi yazılı olarak bilgilendirmelidir.
 - Signify, sorunların teknik olarak çözülmesini kolaylaştıracak. 5. bölümde belirtilenler dışında Signify tarafından satılan 3rd party ürünleri garanti kapsamında değildir.
- Bu garanti, herhangi bir doğal afet sonucu ürünün çalışmaması veya kötüye kullanım, yanlış kullanım, anormal kullanım, ihmal veya kurulumda Signify tarafından belirtilen talimatların uygulanmaması veya kullanılmaması, herhangi bir sınırlama olmaksızın en son güvenlik, endüstri ve / veya elektrik standartlarında yer alan kısıtlamalar kapsamında olan ilgili bölge (ler)de, uygulanabilir standartların, kuralların veya talimatların ihlali durumunda geçerli değildir.
 - Bu garanti, Signify tarafından yazılı olarak uygun şekilde yetkilendirilmemiş herhangi bir kişi veya kurum tarafından onarım veya değişiklik yapılması durumunda, garanti geçersiz kılınacaktır. Ürünün üretim tarihi açıkça okunabilir olmalıdır. Signify, herhangi bir garanti talebinin geçerliliği konusunda nihai kararı verme hakkını saklı tutar.

- Signify tarafından talep edilmesi halinde, uygun olmayan veya kusurlu ürünler, değiştirildiği anda Signify'nin malı olacaktır.

3. Garanti Talepleri

Bahsedilen tüm garanti süreleri, uyumsuzluğun doğrulanması için ürüne veya sisteme erişimi olan bir Signify temsilcisine tabidir. Garanti taleplerinin en azından aşağıdaki bilgileri belirterek bildirildikten sonraki 30 gün içinde yerel Signify ofisine raporlanması ve iade edilmesi gerekir (istek üzerine ek bilgiler istenebilir):

- Hatalı ürünlerin detayları ve sistem garantileri için kullanılan diğer parçaların detaylarını da;
- kurulum ve fatura tarihi;
- detaylı problem açıklaması, hata sayısı ve yüzdesi tarih-hata kodu;
- uygulama, yanma süresi ve anahtarlama sıklığı sayısı; Bir garanti talebinin haklı bulunması durumunda, Signify navlun masraflarını öder. Signify, kendisiyle ilişkili navlun, test ve taşıma maliyetleriyle birlikte arızalı olmayan veya uygun bulunmayan iade ürünler için müşteriden ücret alabilir.

4. No implied or other warranties

- Bu garantide yer alan servis ve çözümler, Signify tarafından ürünlere ilişkin olarak verilen tek garantilerdir.
- Bu şartlar ve koşullar, Signify'nin alıcıya karşı ve alıcının kusurlu veya uygun olmayan ürünle ilgili kusurlar garanti kapsamında oluşmasa dahi bütün sorumluluk ve yükümlülüğünü belirtir.

5. Sınırlar ve Koşullar

- Bu, sınırlı bir garantidir ve diğer ürünlerin yanı sıra, ürünlere erişim sağlayan (iskele, asansör vb.) araçlar, kurulumda, özel, tesadüfi ve dolaylı olarak ortaya çıkan zararlar (gelir / kar kaybı, mülke zarar veya diğer çeşitli masraflar gibi) veya daha önce bahsedilmemiş diğer masraflar bu sınırlı garantiye dahil değildir ve ayrıca ilgili garanti politikası ve şartlarında bu limitleri belirleyen koşullar tanımlanmıştır.
- Talep üzerine, Signify'nin temsilcilerine kusurun doğrulanması için kusurlu ürüne, sisteme veya uygulamaya erişim izni verilecektir.
- Signify, elektrik tedarik koşullarından buna aşırı / düşük gerilimler dahil olmak üzere ürünün belirlenen limitlerinin üzerinde olan dalgalanma akımı kontrol sistemi koşullarından sorumlu tutulamaz.
- Alıcıya Signify tarafından satılan, ancak Signify adını veya alt markalarını taşımayan ürünlerle ilgili olarak, Signify, satılabilirlik veya belirli bir amaca uygunluk garantisi de dahil olmak üzere, hiçbir şekilde açık veya zımni hiçbir garanti vermez ancak alıcının talebi üzerine yasa ve sözleşmelerin imkân verdiği ölçüde ilgili ürünün üreticisinin garantileri mümkün olacaktır.