

Parçalar İçin Garanti Politikası

Bu belge, parçalarını satın aldığınız ilgili Signify (satış) organizasyonunun ('Signify') garanti politikasını belirler. Bu politika yalnızca Orta Doğu, Türkiye ve Mart 2015'ten itibaren kurulumu yapılan parçalar ('Ürünler') için geçerlidir. Önceden kurulmuş ürünlerdeki garanti koşulları değişmeden kalır.

Bu garanti politikası, aşağıda belirtilen hükümlere ve ekli hüküm ve koşullara tabidir. ('Garanti Şartları ve Koşulları')

Bu garanti politikası yalnızca, Signify ile alıcı arasındaki bir satış sözleşmesinde belirtildiği takdirde geçerlidir ve Signify genel satış şartları ve koşullarında verilen standart garanti şartının yerine geçecektir.

A. Garanti Süresi

Garanti şartlarında ve koşullarında belirtilen hükümlere tabi olarak, alıcı, sağdaki tabloda açıklandığı geçerli süredeki garantiye sahip olur. Türetilmiş veya ortak geliştirilen ürünler farklı garanti süreleri ve koşullarına sahip olabilir.

B. Özel Koşullar

- Garanti süresi kurulum tarihinden itibaren başlar, ancak Ürünün üretim tarihinden itibaren altı (6) aydan sonra asla başlayamaz.
- Garanti süresi HID Sport Lambaları için yılda maksimum 500 saat, "Diğer Lambalar" için yılda 1000 saat ve diğer tüm ürünler için yılda 4000 saat olarak hesaplanmaktadır.
- Ürün, Signify teknik özelliklerine ve yönergelerine uygun olarak ve IEC anahtarlama sıklığına uygun olarak kullanılmalıdır.
- Signify ürününün Signify şartnamesine ve kurallarına uygun olarak kullanılması şartıyla, sistemde kullanılan markadan veya diğer parça türlerinden bağımsız parçalar için tek parça garantisi uygulanır.
- Sistem garantisi yalnızca uygun Signify driver kullanıldığında geçerlidir. (Ürün dokümanları ve uygulama notlarında olduğu gibi)
- Alıcının arıza detaylarını vermesi gerekir (örneğin, kullanılan sistem, kurulum tarihi); önceden kayıt yapılması gerekmez.
- Tazminat, teyit edilmiş tüm arızalar için sonuçtur; minimum eşik değeri yoktur, işgücü maliyetleri karşılanmaz.

Parça Garantisi

Yıl cinsinde; aksi belirtilmemişse	Tek Parça	Signify sistemindeki parça	
Belirtilmeyen bütün ürünler için: 1 yıl			
HID			
Lamba	CDM	1	2 (CDM Elite & CDM Evolution) ¹
	CosmoPolis	1	2 ; 3 (Xtra) ²
	SON ³	1	-
	SON APIA Hg Free and APIA Xtra	2	-
	Other HID lamps	1	-
Driver ³	PV/DV/AV	5	-
	PV/DV -Xtreme	8	-
	PV/DV -Economy	5	-
EM Ballast	MK4	5	-
	Heavy Duty	5	-
Ignitor	Standard	3	-
	Digital	5	-
Controls	Starsense PL; Starsense RF; AmpLight	3	-
Fluorescent			
Lamba	TL, CFL, CFL-ni	1	3 (Master TL)
	TL Xtra / Xtreme	5 ⁴	8 ⁵
	CFL Xtra	3 ⁴	-
Driver	Essential	2	-
	Basic; Matchbox	3	-
	Selectalume / Performer / Regulator	5	-
	Performer Xtreme (HF-P-Xt)	8	-
LED			
LED	Fortimo LED SLM, SLM flex, DLM, DLM Flex	-	5
	Fortimo LED Strip, LED Line	-	5
	Fortimo LLM, HBMT	-	5
	Fastflex LED module	-	5
	Lexel LED SLM, DLM	-	5
	Affinium LDM; Integrate; PrimeSet RDL; LCM	-	5
	Certaflux PLM	-	3
	Core LED line	-	3
	Fortimo LED Twistable (TDLM)	-	3
	Fortimo LED Disk, Integrated Spot, DLMi	-	3
	Fortimo LED Decorative modules	-	3
	CertaFlux LED Strip, LED Line	-	3
	CertaFlux DL-S	-	2
LED Lam & LEDtube	See dedicated leaflet	-	-
Driver	Xitanium	5	-
	CertaDrive	3	-
Emergency set	TrustSight LED Converter	5	-
	Battery set	1	-
Controls			
	Starsense PL; Starsense RF; AmpLight;	3	-
	CT OLC	3	-
	Actilume; Occuswitch	3	5 ⁶
	Dynalite; Teletrol	2	-
	Tunnellogic	1	-
Diğer			
Lamba ⁷	Master Halogen	1	-
	Diğer Halojen lambalar	6 ay	-
	GLS	3 ay	-
Transformer:	Primaline	3	-

Index

¹ CDM Elite ve Evolution: İlk kurulumlar için HID PrimaVision veya AspiraVision sürücüsü ile uygulanır ve ayarlanabilir değildir.

² CosmoPolis: Yatay yanma pozisyonunda uygulandığında.

³ Horticulture uygulamaları için: özel broşüre bakınız.

⁴ HF önceden ısıtılmış sürücüsü ile, Signify HF-P veya HF-R gibi. 5 TL Xtra / Xtreme: HF-P-Xt sürücüsü ve % 30'dan daha az dim edilmemiş.

⁵ Signify driver ile kullanıldığında

⁷ Yılda maksimum 1000 yanma saatine göre

Simplicity

No registration
No threshold

Parçalar İçin Garanti Politikası

Şartlar ve Koşullar

1. Sınırlı Garanti

Bu garanti yalnızca, Orta Doğu ve Türkiye'de Signify Aydınlatma tarafından satılan Signify markalı aydınlatma ürünleri için geçerlidir (bundan sonra "Ürün" olarak anılacaktır). Garanti yalnızca ürünleri doğrudan Signify'dan satın alan taraflar için geçerlidir (bundan sonra: 'Alıcı' olarak anılacaktır).

Signify, her üründe malzeme ve işçilik hataları olmayacağını garanti eder. Yukarıda belirtilen garanti, satış sözleşmenizde bahsi geçen ürünler için geçerli garanti politikasında belirtilen süre boyunca geçerli olacaktır. Bir ürün bu garantiye uygun olarak çalışmazsa, Signify, geçerli garanti politikasına ve aşağıda belirtilen sınırlı garanti şart ve koşullarına tabi olarak hatalı ürünün ücretsiz değiştirilmesini sağlayacaktır.

2. Şartlar ve Koşullar

- Signify'ın garantisi yalnızca alıcıya verilir. Bu garanti kapsamındaki herhangi bir ürün, alıcı tarafından Bölüm 3 uyarınca ve garanti politikasında ve incelemede belirtilen geçerli garanti süresi içinde iade edilirse, Signify, söz konusu ürünün bu garantiye yerine getirememesi konusundaki kararı belirler. Signify duruma göre ürünü veya kusurlu parçayı, onarabilir veya değiştirebilir ya da alıcıya alış fiyatını geri ödeyebilir. Son olarak netlik sağlarsak, "ürünü veya kusurlu parçasını tamir etmek veya değiştirmek", sınırlama olmaksızın, işçilik maliyetleri veya giderleri de dahil olmak üzere herhangi bir sökme veya yeniden kurulum faaliyeti, maliyet veya gider içermez.
- Signify, ürünü değiştirmeyi seçerse ve üretilmediğinden veya uygun ürün olmadığından değiştiremediyse, Signify, alıcıya parasını iade edebilir veya ürünü benzer bir ürünle değiştirebilir (tasarım ve ürün özelliklerinde küçük sapmalar gösterebilir).
 - Herhangi bir bayi veya distribütör, Signify adına sınırlı garanti şartlarını değiştirme, güncelleme veya uzatma yetkisine sahip değildir.
 - Bu garanti yalnızca, ürün detaylarında, uygulama kılavuzunda, IEC standartlarında veya ürünle birlikte verilen diğer belgelerde belirtilen elektriksel değerler, çalışma aralığı ve çevre koşulları dahilinde ürünün uygun şekilde bağlanması ve kurulması ve kullanılması durumunda geçerlidir. Bir ürünün kusurlu olduğu veya ürün özelliklerine göre performans göstermediği tespit edilirse, alıcı Signify'ı yazılı olarak bilgilendirmelidir.
 - Signify, sorunların teknik olarak çözülmesini kolaylaştıracak 5. bölümde belirtilenler dışında, Signify tarafından satılan üçüncü taraf ürünler, bu garanti kapsamında değildir.
 - Bu garanti, herhangi bir doğal afet sonucu olarak veya herhangi bir suistimal, yanlış kullanım, anormal kullanım veya kullanım için geçerli herhangi bir standart, kod veya talimatın ihlali nedeniyle doğabilecek zararlar için geçerli değildir.
 - Bu garanti, Signify tarafından yazılı olarak uygun şekilde yetkilendirilmeyen herhangi bir kişi tarafından onarım veya değişiklik yapılması durumunda, geçersiz kılınacaktır. Ürünün üretim tarihi açıkça okunabilir olmalıdır. Signify, herhangi bir garanti talebinin geçerliliği ile ilgili nihai kararı verme hakkını saklı tutar.
 - Signify tarafından talep edilmesi halinde, uygun olmayan veya kusurlu ürünler, değiştirildiği anda Signify'ın mülkü olacaktır.

3. Garanti Talepleri

- Belirtilen tüm garanti süreleri, uyumsuzluğun doğrulanması için ürüne veya sisteme erişimi olan bir Signify temsilcisine bağlıdır. Garanti taleplerinin en azından aşağıdaki bilgileri belirterek sonraki 30 gün içinde yerel Signify ofisine bildirilmesi ve iade edilmesi gerekir (istek üzerine ek bilgiler istenebilir):
 - Arızalı ürünlerin detayları; ve sistem garantileri için kullanılan diğer parçaların ayrıntıları;
 - Kurulum tarihi ve fatura tarihi;
 - Detaylı problem tanımı, hata sayısı ve yüzdesi, tarih-hata kodu;
 - Uygulama, yakılan saat ve anahtarlama sıklık sayısı;
- Bir garanti talebinin haklı bulunması durumunda, Signify navlun masraflarını öder. Signify, kusurlu veya uygunsuz olduğu tespit edilmeyen iade ürünler için müşteriden navlun, test ve taşıma maliyetlerini talep edebilir.

4. No implied or other warranties

- Bu garantide yer alan servis ve çözümler, Signify tarafından ürünlere ilişkin olarak verilen tek garantilerdir.
- Bu şartlar ve koşullar, Signify'ın alıcıya karşı ve alıcının kusurlu veya uygun olmayan ürünle ilgili kusurlar garanti kapsamında oluşmasa dahi bütün sorumluluk ve yükümlülüğünü belirtir.

5. Sınırlamalar ve Koşullar

- Bu, sınırlı bir garantidir ve diğer ürünlerin yanı sıra, ürünlere erişim sağlayan (iskele, asansör vb.) araçlar, kurulumda, özel, tesadüfi ve dolaylı olarak ortaya çıkan zararlar (gelir / kar kaybı, mülke zarar veya diğer çeşitli masraflar gibi) veya daha önce bahsedilmemiş diğer masraflar bu sınırlı garantiye dahil değildir ve ayrıca ilgili garanti politikası ve şartlarında bu limitleri belirleyen koşullar tanımlanmıştır.
- Talep üzerine, Signify'ın temsilcilerine kusurun tespit edilmesi için kusurlu ürüne, sisteme veya uygulamaya erişim izni verilecektir.
- Signify, elektrik tedarik koşullarından buna aşırı / düşük gerilimler dahil olmak üzere ürünün belirlenen limitlerinin üzerinde olan dalgalanma akımı kontrol sistemi koşullarından sorumlu tutulamaz.
- Alıcıya Signify tarafından satılan, ancak Signify adını veya alt markalarını taşımayan ürünlerle ilgili olarak, Signify, satılabilirlik veya belirli bir amaca uygunluk garantisi de dahil olmak üzere, hiçbir şekilde açık veya zımni hiçbir garanti vermez ancak alıcının talebi üzerine yasa ve sözleşmelerin imkan verdiği ölçüde ilgili ürünün üreticisinin garantileri mümkün olacaktır.