

## Profesyonel Armatürler Sınırlı Garanti (Sınırlı Garantili Profesyonel Armatürler)

Bu belge, Signify'ın (bundan sonra "Signify" ) sınırlı garanti şartlarını ve koşullarını açıklar. Bu sınırlı garanti, 1 Şubat 2016 veya sonrasında ASEAN, Pasifik, Japonya, Güney Kore, Rusya, Orta Asya, Orta Doğu, Türkiye ve Afrika içinde doğrudan Signify'dan satın alınan yalnızca Philips markalı veya Signify'a ait markalar ile işaretlenmiş" Profesyonel Armatürler (bundan böyle "Ürünler") için geçerlidir.

Bu sınırlı garanti, yalnızca Signify ile Alıcı arasındaki bir satış sözleşmesinde belirtilmişse geçerlidir ve ilgili Signify Organizasyonu'nun Ticari Satış Koşulları Şartlarında belirtilen standart "Sınırlı Garanti ve Feragatname" maddesinin yerine geçecektir.

**Bu sınırlı garanti, (i) aşağıda belirtilen hükümlere tabidir; ve (ii) ekli Garanti Koşulları (bundan sonra "Garanti Şartları ve Koşulları")**

### A. Garanti Süresi

Bu sınırlı garanti, her bir Ürün için belirtilen Tablo 1'de açıklanan periyotlardaki gibi geçerlidir. (bundan böyle "Garanti Süresi")

Profesyonel Armatür	Standart Garanti Süresi
LED Kullanım Ömrü $\geq$ 25000 saat	3 yıl
LED Kullanım Ömrü $<$ 25000 saat	1.5 yıl
Konvansiyonel Armatür	1 yıl

### B. Özel Koşullar

- Bu sınırlı garanti 1 Şubat 2016'da veya sonrasında satılan ürünler için geçerlidir. Signify, zaman zaman bu sınırlı garantiyi değiştirme hakkını saklı tutar ve herhangi bir değişiklik, bu revize edilmiş garantinin yürürlüğe girdiği tarihte veya sonrasında verilen tüm siparişler için geçerli olacaktır.
- Garanti süresi, alıcının ürünü Signify'dan satın aldığı tarihten itibaren başlar. (Fatura tarihi)
- Garanti Süresi, yanma süresi  $\leq$  12 saat / gün olmasına, anahtarlama sıklığının iç aydınlatma armatürleri için  $\leq$  2 kez/gün olmasına, dış aydınlatma armatürleri için  $\leq$  1 kez/gün olmasına dayanmaktadır.
- Bir ürünün arızalı olup olmadığının tespiti, geçerli ürün şartnamesi değerlendirmeye alınarak, tamamen kendi takdirine bağlı olarak Signify tarafından yapılmalıdır.
- LED Profesyonel Armatürler, yalnızca, LED Profesyonel Armatürdeki toplam LED bileşenlerinin toplam sayısının% 10'undan az olması durumunda, (ayrı ayrı LED bileşenlerinin ışık yaymaması nedeniyle) arızalı sayılmayacaktır.
- Ürünler, geçerli ürün özelliklerinde ve Signify tarafından sağlanan uygulama kurallarına göre kullanılmalıdır. Bu sınırlı garanti, (i) Ürün tasarlandığı amaç için kullanılmadığında; ve (ii) Alıcı, bu tür ürünlerin kurulumunu uygun şekilde uygulayamadığında (örneğin, kullanım ömrünün sonunda lambaların değiştirilmesi, parçaların uygulama kılavuzlarına göre değiştirilmesi, vb.)

- Signify tarafından aksi kararlaştırılmadıkça, özelleştirilmiş veya standart olmayan ürünler standart 1 yıl garanti kapsamındadır.
- Elektrik dalgalanması sonucu Aşırı Gerilim Koruma Cihazı (SPD) arızası bu sınırlı garanti kapsamında değildir.

Yukarıda belirtilen Özel Koşullar ile Garanti Şartları ve Koşulları arasında bir anlaşmazlık olması durumunda, Özel Koşullar bu belirli anlaşmazlık üzerinde geçerli olur.

## Garanti Şartları ve Koşulları

### 1. Sınırlı Garanti

- i. Burada açıklanan sınırlı garanti yalnızca, faturanızda ("Signify") ASEAN Pasifik, Japonya, Güney Kore, Rusya Orta Asya, Orta Doğu, Türkiye ve Afrika bölgesinde belirtilen Signify Organizasyonu tarafından satılan Signify markalı aydınlatma ürünleri ("Ürün") için geçerlidir. Bu sınırlı garanti yalnızca ürünleri doğrudan Signify'dan satın alan taraflara ("Alıcı") uygulanır.
- ii. Signify, her ürünün, ürünle birlikte yayımlanan veya ürünle birlikte verilen belgelerde belirtilen performans özelliklerine ("Özellikler") uygun olarak çalışmamasına neden olan malzeme ve işçilik kusurlarından arınmış olacağını garanti eder. Yukarıdaki garanti, satış sözleşmenizde belirtildiği şekilde ürünleriniz için geçerli garanti mektubunda belirtilen süre için geçerli olacaktır. Ürünün kusurlu olup olmadığının tespiti, ürünün genel performansı dikkate alınarak, tamamen kendi takdirine bağlı olarak Signify tarafından yapılacaktır.

### 2. Şartlar ve Koşullar

- i. Bu sınırlı garanti sadece alıcının menfaati içindir. Bu sınırlı garantinin kapsamına giren herhangi bir ürün, garanti mektubunda belirtilen geçerli garanti süresi içinde "Garanti talepleri" Bölüm uyarınca Alıcı tarafından iade edilirse ve inceleme sonucunda Signify, bu ürünün bu sınırlı garantiyi yerine getirmede başarısız olduğuna karar verirse Signify, isteğe bağlı olarak ürünü veya arızalı parçasını onarır veya değiştirir veya ürün için ödenen satın alım fiyatı için Alıcı'yı geri öder. Signify, armatürleri onarmak, değiştirmek ya da iade etmek için makul bir zamana sahip olacaktır. Açıklığa kavuşmak amacıyla "Ürünü veya arızalı parçaları onarmak veya değiştirmek için" ürünlere erişimi sağlayan herhangi bir kaldırma veya yeniden yükleme faaliyetleri (örneğin iskele, asansör vb.) ve işçilik masraf giderleri garanti kapsamında değildir. Bu masraflar müşteriye aittir.
- ii. Signify, ürünü değiştirmeyi seçerse ve ürün üretilmediğinden veya mevcut olmadığından dolayı değiştiremezse Signify, ürünün satın alma bedelini tüketiciye iade eder veya ürünü benzer bir ürünle değiştirebilir. (Ürün tasarım ve ürün özelliklerinde küçük sapmalar gösterebilir).
- iii. Herhangi bir bayi veya distribütör, Signify adına sınırlı garanti şartlarını değiştirme, güncelleme veya uzatma yetkisine sahip değildir.
- iv. Bu sınırlı garanti yalnızca, ürün şartnamesinde, uygulama kılavuzunda, IEC standartlarında veya ürünlerle birlikte verilen diğer belgelerde belirtilen elektriksel değerler, çalışma aralığı ve çevresel koşullar dahilinde uygun şekilde kullanıldığında, saklandığında, nakledildiğinde, monte edildiğinde ve çalıştırıldığında geçerlidir. Signify tarafından satılan 3rd party ürünler bu sınırlı garanti kapsamında değildir.

- v. Bu sınırlı garanti, herhangi bir doğal afet sonucu ürünün çalışmaması veya kötüye kullanım, yanlış kullanım, anormal kullanım, aşırı güç dalgalanması veya yükselmesi, aşındırıcı ortamlarda kullanım, ihmal veya kurulumda Signify tarafından belirtilen talimatların uygulanmaması veya kullanılmaması, herhangi bir sınırlama olmaksızın en son güvenlik, endüstri ve / veya elektrik standartlarında yer alan kısıtlamalar kapsamında olan ilgili bölge (ler)de, uygulanabilir standartların, kuralların veya talimatların ihlali durumunda geçerli değildir.
- vi. Bu sınırlı garanti, Signify tarafından yazılı olarak özel olarak izin verilmeyen herhangi bir onarım veya değişiklik yapılması durumunda, geçersiz kılınacaktır. ÜRÜN TASARIMI YAPILDIĞI AMAÇ İÇİN KULLANILMADIĞINDA BU SINIRLI GARANTİ GEÇERSİZDİR.
- vii. Bu sınırlı garanti, lambalar, ateşleyiciler, parafudrlar ve kondansatörler gibi genel olarak değiştirilebilir sarf malzemeleri için geçerli değildir. Direkler, yedek piller, kumandalar, hareket algılayıcıları, fotoseller ve diğer armatür aksesuarları bu garanti kapsamına dahil değildir.

### 3. Garanti Talepleri

- i. Belirtilen tüm garanti süreleri kapsamında, arızanın doğrulanması için Signify yetkili temsilcilerinin arızalı ürüne veya sisteme erişmesini tüketici sağlamalıdır. Tüketici, ürünlerin kullanım geçmişine ilişkin yeterli kayıtları tutacaktır ve Signify yetkili temsilcilerinin talebi üzerine bu kayıtları incelemesine izin verecektir. Garanti taleplerinin, sorunun keşfedildikten sonraki 30 gün içinde yerel Signify ofisine bildirilmesi ve en azından aşağıdaki bilgilerin belirtilmesi gerekir (istek üzerine ek bilgi gerekebilir):
  - Arızalı Ürünlerin adı ve türü; Sistemler için kullanılan diğer parçalar da ayrıca belirtilmelidir.
  - Satın alma belgesi, fatura tarihi ve kurulum tarihi
  - Ayrıntılı sorun açıklaması; hata sayısı ve yüzdesi, üretim tarihi-hata kodu
  - Uygulama koşulları, yanma süresi ve anahtarlama sıklığı
- ii. Signify tarafından talep edilmesi halinde, kusurlu ürün bu talebin ardından 30 gün içinde yerel Signify ofisine iade edilmelidir.
- iii. Bir garanti talebinin haklı bulunması durumunda, Signify iade edilen ürünler için navlun masraflarını öder. Signify, kusurlu olmadığı tespit edilen, iade edilen ürünler için müşteriden ücret alabilir.
- iv. Signify tarafından talep edilmesi halinde, uygun olmayan veya kusurlu ürünler, değiştirildiği anda Signify'ın malı olacaktır.

### 4. Olmayan Zımni veya Diğer Garantiler

- i. Yasaların izin verdiği ölçüde, burada yer alan garantiler, Signify tarafından ürünlere ilişkin olarak verilen tek garantilerdir.
- ii. Tüketicinin, Signify'ın sağladığı kusurlu veya uygun olmayan ürünler ile bağlantılı olarak tek ve münhasır çözümü yalnızca burada açıkça belirtildiği şekilde olacaktır.

### 5. Sınırlamalar ve Koşullar

- i. Hiçbir koşulda Signify'ın, kusurlu bir ürünle ilgili veya bunlarla bağlantılı olarak ortaya çıkan toplam ve kümülatif yükümlülüğü, ilgili olduğu ürünün satın alma fiyatını aşmayacak şekilde gerçekleştirmesi yasaktır. Ayrıca, Signify hiçbir durumda, bunlarla sınırlı olmamak üzere, tesadüfi sonuç olarak ortaya çıkan, dolaylı veya telafi edici zararlardan (gelir / kar kaybı,

işletme veya şerefiye, mal zararı veya daha önce belirtilmeyen diğer uzatılmış masraflar gibi) sorumlu tutulamaz.

- ii. Signify, ürünlerin belirtilen limitlerin dışında ve ilgili tedarik standartlarında tanımlananlar dahil olmak üzere, sarfiyat ani gerilimleri, aşırı voltaj / düşük voltaj ve dalgalanma akımı kontrol sistemleri vb. dahil, elektrik besleme koşullarından sorumlu tutulamaz. Yayınlanmış bir standardın yokluğunda EN50160 geçerli olacaktır.
- iii. Signify tarafından müşteriye satılan ancak Signify adını veya alt markalarını taşımayan ürünlerle ilgili olarak, Signify, belirli bir amaca uygunluk garantisi de dahil olmak üzere ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere, hiçbir şekilde açık veya zımni garanti vermez. Talep üzerine müşteriye, ancak ilgili ürünün üreticisinin garantilerini yasaların ve ilgili sözleşmelerin izin verdiği ölçüde sunacaktır.

Bu sınırlı garanti, burada belirtilen koşulları göz önünde bulundurur ve bunlara tabidir ve belirtilen tarihte yürürlüğe girdiğinde veya sonrasında ürün alımı için geçerlidir. Signify, zaman zaman bu sınırlı garantiyi değiştirme hakkını saklı tutar ve herhangi bir değişiklik, bu revize edilmiş garantinin yürürlüğe girdiği tarihte veya sonrasında verilen tüm siparişler için geçerli olacaktır.