

Signify México, S.A. de C.V.
Av. La Palma # 6
Col. San Fernando La Herradura
Huixquilucan, Edo. De México. 52784

PÓLIZA DE GARANTÍA

Esta garantía limitada es aplicable solamente para los productos de iluminación de la marca P.L.A. comercializados por Signify México, S.A. de C.V. y por sus distribuidores nacionales autorizados. Signify México, S.A. de C.V. garantiza que cada producto, estará libre de defectos en materiales y manufactura que puedan causar al producto dejar de funcionar de acuerdo a las especificaciones de rendimiento establecidas en la documentación publicada o suministrada en el producto. Signify garantiza que cualquier acabado estándar en un producto, estará libre de grietas, descamación, decoloración excesiva y defectos de corrosión durante el periodo de garantía aplicable.

CONDICIONES

El servicio de garantía solo podrá ser efectuado, siempre y cuando los productos de la marca P.L.A. hayan sido comercializados por Signify México, S.A. de C.V., así como sus distribuidores autorizados dentro de la República Mexicana. Usted puede consultar el periodo de garantía llamando a los siguientes teléfonos: desde la Ciudad de México y su área metropolitana 55 5269 9139 o desde el resto de la República 800 508 9000.

Para hacer efectiva la garantía se deberá presentar el producto y la póliza debidamente llenada y sellada con fecha de entrega por el establecimiento donde se realizó la compra o el comprobante de compra (factura o ticket) presentándose a la siguiente dirección Avenida la Palma No. 6, Colonia San Fernando la Herradura, Municipio de Huixquilucan, Estado de México, Código Postal 52784.

Durante la vigencia de esta garantía, Signify México, S.A. de C.V. se compromete a reparar o en su defecto cambiar el producto por otro igual o de características similares, cuando el producto presente falla imputable a la fabricación del mismo, así como las piezas y componentes que se llegaran a requerir sin ningún cargo para el consumidor, y cubrir los gastos necesarios erogados que se deriven de la transportación del producto.

Las refacciones y partes utilizadas para la reparación los productos de iluminación no tendrán ningún costo para el cliente, siempre y cuando el periodo de garantía estipulado en la presente póliza no se haya terminado, así mismo podrá adquirir las partes, componentes, consumibles y accesorios del producto en Avenida la Palma No. 6, Colonia San Fernando la Herradura, Municipio de Huixquilucan, Estado de México, Código Postal 52784.

El tiempo de revisión del producto de iluminación, no excederá de 30 días hábiles contados a partir de la presentación y estará sujeto con base a la disposición del producto de que se trate, a partir de la fecha de recepción en nuestras instalaciones localizadas en Avenida la Palma No. 6, Colonia San Fernando la Herradura, Municipio de Huixquilucan, Estado de México, Código Postal 52784.

Sin perjuicio de lo anterior, el tiempo que duren las reparaciones efectuadas al amparo de la garantía no es computable dentro del plazo de la misma. Cuando el bien haya sido reparado se iniciará la garantía respecto de las piezas repuestas y continuará con relación al resto. En el caso de reposición del bien se renovará el plazo de la garantía con base al producto de que se trate.

Esta garantía no incluye la instalación y el mantenimiento del producto de iluminación. Esta garantía no cubre daños o reparaciones necesarias como consecuencia de fallas en la instalación del producto de iluminación.

LA GARANTÍA NO ES VÁLIDA EN LOS SIGUIENTES CASOS

- 1- Cuando el producto se hubiese utilizado en condiciones distintas a las normales.
- 2- Cuando el producto no hubiese sido operado de acuerdo con el instructivo de uso que se le acompaña.
- 3- Cuando el equipo ha sido alterado o reparado por personal no autorizado por Signify México, S.A. de C.V.

TIPO DE PRODUCTO	GARANTÍA
Reflector Flood 10W	2 años
Reflector Flood 20W	2 años
Reflector Flood 30W	2 años
Reflector Flood 50W	2 años
Waterproof 34W	2 años
Panel 36W	2 años

DATOS DEL PRODUCTO

Producto: _____
Modelo: _____
Serie: _____
Distribuidor: _____
Dirección: _____
Colonia: _____
Ciudad: _____
Fecha de Entrega: _____

Sello de tienda

CENTRO DE INFORMACIÓN AL CLIENTE

Lada Nacional sin costo 800 508 9000 y/o en Ciudad de México 555269 9139