

Eurooppalaisten ammattikäyttöön tarkoitettujen ulkovalaisimien vakiotakuukäytäntö

Tämä Vakiotakuu (joissakin yhteyksissä myös "Takuukäytäntö") määrittelee vakioehdot, joita sovelletaan alla taulukossa 1 listattujen Signifyn myymien eurooppalaisten ammattikäyttöön tarkoitettuihin ulkovalaisimiin (tässä Vakiotakuussa jäljempänä "Tuotteet"). Vain ostaja, joka on ostanut Tuotteet suoraan Signifylta ("Asiakas"), voi saada oikeuksia tämän Vakiotakuun perusteella. "Signify"lla tarkoitetaan oikeushenkilöä, joka myy Tuotteet suoraan Asiakkaalle.

Tätä Vakiotakuuta sovelletaan vain 1.9.2025 tai sen jälkeen Euroopan sisällä, Turkki ja Venäjä pois lukien, ostettuihin eurooppalaisiin ammattikäyttöön tarkoitettuihin ulkovalaisimiin.

Tätä Vakiotakuuta on luettava yhdessä voimassa olevien Signifyn tuotteiden ja palveluiden myyntiehtojen tai muiden vastaavien Signifyn ja Asiakkaan välisen oikeudellisesti sitovan sopimuksen ehtojen kanssa, mukaan lukien erillinen toimitus-, jakelu- tai myyntisopimus ("Ehdot"). Mikäli tässä Vakiotakuussa ei toisin määritetä, tähän Vakiotakuuseen liittyvillä Ehdoina määritellyillä tai käytetyillä käsitteillä ja ilmaisuilla on (Ehtojen tulkinnassa) sama tarkoitus kuin tässä Vakiotakuussa. Kaikilta muilta osin Ehdot pysyvät muuttumattomina ja täysimääräisesti voimassa. Jos tämä Vakiotakuu ja Tuotteita koskevat Ehdot ovat ristiriidassa keskenään, sovelletaan tätä Vakiotakuuta.

1. Näiden ehtojen ja tämän Vakiotakuun (mukaan lukien rajaukset, rajoitukset ja ehdot) mukaisesti Signify takaa Asiakkaalle, että Tuotteessa ei ole Vikoja alla taulukossa 1 esitettyinä rajoitettuna takuuaikana ("Takuuaika"). Tässä Vakiotakuussa "Vika" (tai "Viallinen tuote" tarkoittaa, että tuotteen materiaalissa tai laadussa on vika, joka estää Tuotetta toimimasta Signifyn antamien määritysten mukaisesti Tuotteen kokonaistoimintakyky huomioon ottaen.

2. Taulukko 1: Tuotteiden takuuaajat

Tuote	Takuuaika
Kaikki perinteiset Tuotteet	1 vuoden takuu
Aurinkosähköllä toimivat Ledinaire-valonheittimet	2 vuoden takuu
Bobek LED, FWC LED, Libra LED, Smart Bollard LED, StreetSaver gen2, StreetStar, Uplight LED, UNI-Tuotteet, SunStay, Solar Combo -latausohjaimet	3 vuoden takuu
Kaikki muut LED-Tuotteet, SunStay Pro, aurinkosähköpaneeli, Gel-akku, LFP-akku, päivityssarja, Ledinaire-Tuotteet	5 vuoden takuu

3. Mikäli Signify ei ole toisin ilmoittanut, Takuuaika alkaa Tuotteen toimituspäivänä.

4. Signifylla ei ole tämän Vakiotakuun mukaisesti mitään velvollisuuksia, jos Asiakas on rikkonut sen Ehtojen mukaisia maksuvelvollisuuksia.

5. Jotta Asiakas on oikeutettu tekemään pätevän takuuseen perustuvan vaatimuksen, Asiakkaan on viipymättä kirjallisesti ilmoitettava Signifylle väitetystä Viallisesta tuotteesta ennen kyseisen Tuotteen Takuuajan päättymistä. Signifyn tämän Vakiotakuun mukaiset velvollisuudet edellyttävät lisäksi seuraavien edellytysten täyttymistä:

- Asiakkaan on pyydettäessä esitettävä todistus Tuotteen ostamisesta.
- Asiakkaan on esitettävä vaatimukset Signifylle tämän Vakiotakuun perusteella viivytyksettä ja viimeistään kolmenkymmenen (30) päivän kuluessa vaatimuksen perusteiden havaitsemisesta sekä annettava Signifyn (tai sen edustajien) saataville riittävät tiedot Tuotteen käyttöhistoriasta, joita ovat vähintään seuraavat:

5.1 Tuotteen nimi ja/tai tyyppinumero.

5.2 Tiedot (väitetystä) Viasta, mukaan lukien vikojen lukumäärä ja prosenttiosuus sekä päivämääräkoodi, jos sellainen on saatavilla.

5.3 Laskutuspäivämäärä ja, mikäli Signify on asentanut Tuotteen, Tuotteen asennuspäivämäärä.

5.4 Tiedot käyttökohteesta, sijainti, todelliset polttotunnit ja kytkentäjaksojen lukumäärä.

- Asiakkaan on annettava Signifylle tai sen edustajalle toimitiloissaan pääsy Tuotteeseen, jonka osalta Asiakas vetoaa tähän Vakiotakuuseen, sekä pyydettäessä lähetettävä väitetysti Viallinen Tuote Signifylle tutkittavaksi.

- Asiakkaan on hankittava Signifyn suostumus suunnittelemilleen testeille Vian olemassaolon selvittämiseksi.
- Takuun perusteella tehtyä vaatimusta koskeva kanne on nostettava yhden (1) vuoden kuluessa vaatimuksen tiedoksi antamisesta.

6. Takuuseen perustuvat Signifyn velvollisuudet rajoittuvat Signifyn valinnan mukaan joko Viallisen tuotteen korjaamiseen tai vaihtamiseen uuteen taikka sen ostohinnan hyvittämiseen kohtuullisessa ajassa. Korjaukset, vaihtamiset tai hyvitykset eivät pidennä sovellettavaa Takuuaikaa tai uusi sitä. Signify on oikeutettu valintansa mukaan vaihtamaan takuun alaisen Viallisen tuotteen tuotteeseen, jonka muotoilu ja/tai tekniset tiedot poikkeavat Tuotteesta, kuitenkin vaikuttamatta Tuotteen toimintaan. Signify voi veloittaa Asiakkaalta kohtuulliset kustannukset, jotka aiheutuvat Signifylle koskien väitettyä Vikaa tai palautettuja Tuotteita, joiden ei todeta olevan Viallisia, mukaan lukien kohtuulliset kuljetus-, tarkastus- ja käsittelykulut.

7. Tuotteiden, rakenteiden tai muiden Asiakkaan tilojen osien irrottaminen, kiinnittäminen, asennuksen poistaminen, asentaminen, poistaminen ja vaihtaminen sekä (Viallisten) Tuotteiden puhdistaminen ja uudelleenasettaminen eivät kuulu tässä myönnetyn takuun piiriin. Asiakas on vastuussa näistä toimista sekä vastaa niistä aiheutuvista kustannuksista, mukaan lukien Signifyn korjaavien takuutoimien saatavuudesta aiheutuvista kustannuksista.
 8. Mikäli Signify ja Asiakas eivät kirjallisesti sovi toisin, Signifyn velvollisuudet takuun perusteella koskevat ainoastaan kohdassa 1 lueteltuja Tuotteita. Signify ei anna minkäänlaista takuuta muille tuotteille, mukaan lukien kolmannen osapuolen tuotteet sekä tuotteet, joita ei ole merkitty Signifyn omistamalla tai lisensoimalla tavaramerkillä. Ohjelmistojen osalta Signify ei anna mitään takuuta ohjelmistolle, jota ei ole sisällytetty Signifyn Tuotteisiin tai toimitettu niiden mukana, vaikka Signify viittaisi kolmannen osapuolen ohjelmistoon Dokumentaatioissaan. Räättälöityjen ja muiden kuin vakimuotoisten Tuotteiden Takuu-aika on yksi (1) vuosi. Signify ei anna mitään takuuta koskien Vikoja, jotka aiheutuvat Asiakkaan Signifylle toimittamista suunnitelmista, ohjeista tai määrittelyistä.
 9. Signifylla ei ole mitään tämän Vakiotakuun mukaista velvollisuutta, mikäli väitetyn Vian todetaan aiheutuneen jostakin seuraavista:
 - Mikä tahansa Ylivoimainen Este. "Ylivoimainen Este" tarkoittaa olosuhteita tai tapahtumia, jotka ovat Signifyn kohtuullisten vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolella riippumatta siitä, olivatko ne ennakoitavissa Tuotteiden myyntiä koskevaa sopimusta tehtäessä, ja joista aiheutuen Signify ei voi kohtuudellisesti suorittaa velvollisuuksiaan, mukaan lukien, mutta ei rajoittuen luonnonkatastrofit, kuten maanjäristys, salama, hurrikaani, taifuuni, tulva tai vulkaaninen toiminta tai äärimmäiset sääolosuhteet, lakot, työsulut, sota, terrorismi, poliittinen tilanne, mielenosoitus, mellakka, sabotaasi, vandalismi, koko alaa koskevat puutokset, tehtaan tai koneen rikkoutuminen, sähköjakelun toimintahäiriö tai katkeaminen, kyberhyökkäykset ja hakkerointi taikka Signifyn tai muun palveluiden käyttöön tarvittavan kolmannen osapuolen tekemä sopimusvelvoitteiden laiminlyönti (mukaan lukien yhteys- ja tietoliikennepalvelut).
 - Sähkönjakeluolosuhteet, mukaan lukien virtapiikit, yli- tai alijännite ja aaltoisuusvirran ohjausjärjestelmät, jotka eivät ole niissä rajoissa, jotka on määritetty Tuotteille tai jotka on asetettu tai määritetty sovellettavissa Tuotteita koskevissa jakelustandardeissa.
 - Tuotteiden tai minkä tahansa muiden sähkökomponenttien, kuten liitäntälaitteiden, virheellinen kaapelointi, asennus, asetusten muuttaminen tai huolto, jota Signify (tai sen valtuuttama taho) ei ole suorittanut.
 - Signifyn määrämien asennus-, käyttö- (kuten eritelty valovirran ja tehon toleranssi), käyttökohde-, huolto- tai ympäristöohjeiden tai muun Tuotteiden mukana toimitetun asiakirjan tai sovellettavan turvallisuusstandardin, alalla käytössä olevan standardin ja/tai sähkösäätöjen noudattamatt jättäminen.
 - Tuotteen käyttäminen muuhun kuin suunniteltuun käyttötarkoitukseen.
 - Tuotteiden altistaminen syövyttävälle olosuhteille, liialliselle kulumiselle, laiminlyönnille, huolimattomuudelle, vahingoille, tai väärinkäytölle.
 - Mikä tahansa korjaus- tai muuttamistoimenpide, jota Signify ei ole kirjallisesti hyväksynyt.
 - Sellainen LED-tuotteiden käyttö, jossa ei oteta mahdollista saastumista tai puhdistusohjeita huomioon (kuten tuotesuunnitteluohjeessa määrittyjä VOC- ja H2S-arvoja).
10. Asiakas tiedostaa, että Tuotteiden ostohinta perustuu osapuolten takuuta koskevien riskien ja vastuiden asianmukaiseen jakamiseen sekä kuvastaa niitä.
 11. Tämä Vakiotakuu yhdessä Ehtojen takuuta koskevien ehtojen kanssa muodostaa koko takuuta koskevan sopimuksen Viallisia Tuotteita koskien sekä korvaa kaikki aiemmat Tuotteisiin liittyvät lausunnot tai viestinnän (suullisen ja kirjallisen) Asiakkaalle. Lain sallimissa enimmäisrajoissa tässä olevat takuut ovat ainoat Signifyn Tuotteille myöntämät takuut ja ne korvaavat kaikki muut suorat tai epäsuorat takuut, mukaan lukien, mutta ei rajoittuen, takuut soveltuvuudesta kaupankäyntiin tai sopivuudesta tiettyyn tarkoitukseen, jotka takuut Signify nimenomaisesti kieltää. Asiakkaan ei tule vedota mihinkään muihin tietoihin, olivatpa ne Signifylta tai muista lähteistä, tai yleisesti tunnettuihin (alan) tosiseikkoihin koskien Tuotteita tai niiden toimintaa ja/tai käyttöä. Ainoat yksinomaiset Asiakkaan oikeudet ja keinot Vian korjaamiseen on määritetty tässä Vakiotakuussa.
 12. Signify voi aika ajoin muuttaa tätä Vakiotakuuta, ja muutoksia sovelletaan kaikkiin muutoksen voimaantulopäivänä tai sen jälkeen tehtyihin tilauksiin.
 13. Seuraavia ehtoja sovelletaan eurooppalaisiin ammattikäyttöön tarkoitettuihin ulkovalaisimiin:
 - Kohdan 2 taulukossa 1 mainittu Takuu-aika perustuu enintään 4 200 polttotuntiin per vuosi.*
 - Takuu on voimassa Tuotteille, joiden käyttöympäristön enimmäislämpötila on +35 °C.**
 - Viiden (5) kilometrin säteelle merenrannasta asennettujen Tuotteiden korroosio kuuluu tämän Takuukäytännön piiriin vain, jos Asiakas on ostanut Tuotteet Merisuolasuojauksella ("MSP").
 - Tunneleihin, joiden ympäristössä käytetään teiden suolausta, asennettujen Tuotteiden korroosio kuuluu tämän Takuukäytännön piiriin vain, jos Asiakas on ostanut Tuotteet Merisuolasuojauksella ("MSP").***
 - Mikäli valaisimessa ei ole kunnollista (Ylijännitesuojalaitteilla aikaansaatua) Ylijännitesuojausta sähköjakeluolosuhteista johtuvaa ylijännitettä vastaan (ks. myös IEC/EN 61643-11), tämä Vakiotakuu ei kata LEDeihin kohdistuvia ylijännitevaurioita.
 14. Tämän vakiotakuun ehtojen lisäksi ulkokäyttöön tarkoitettuihin akullisiin aurinkosähkövalaisimiin ja ei-integroituihin ulkovalaisimiin, joissa on akku valaisimen ulkopuolella, sovelletaan liitteessä 1 mainittuja erityisehtoja.

* Poikkeukset: Tunneli- ja alkukulvalaisimet, jossa Takuu-aikaa ei ole rajoitettu vuosittaisen polttotuntien mukaan.

** Mikäli käyttöympäristön enimmäislämpötila eroaa tästä arvosta, se ilmoitetaan Tuotteen pakkausmerkinnässä.

*** Opastevalaistuksen OnRoadLED-merkkivalojen ja -osien vakiotakuu on yksi (1) vuosi, ellei pidennettyä takuuta ole myönnetty erillisellä todistuksella.

Liite 1: Ammattikäyttöön tarkoitettuja akullisia aurinkosähköulkovalaisimia sekä ei-integroituja ulkovalaisimia, joissa on akku valaisimen ulkopuolella, koskevat erityisehdot

1. Keskeiset vakiotakuuehdot ulkokäyttöön tarkoitetuille aurinkoakuille

Kohdan 2 taulukossa 1 ilmoitettu Takuuaika perustuu vähintään kahden (2) yön akun autonomia-aikaan (tarkoittaa, että akku voi antaa virtaa valaisimeen 2 yön ajan).

Signifylla ei ole mitään velvollisuuksia tämän Vakiotakuun mukaisesti, mikäli väitetyn Vian todetaan tapahtuneen silloin, kun jokin näistä on toteutunut:

1. Akkua on säilytetty väärässä lämpötilassa (oikea säilytyslämpötila Gel-akulle $-10\text{ }^{\circ}\text{C} \dots +30\text{ }^{\circ}\text{C}$ ja LFP-akulle $-10\text{ }^{\circ}\text{C} \dots +35\text{ }^{\circ}\text{C}$) tai sellaisessa paikassa, joka ei ole puhdas, kuiva ja tuuletettu. Poikkeuksena tästä, jos sovellettavassa aurinkoakun asennusohjeessa on neuvottu toisin.
2. Kyseessä on akun energian (Wh/Ah) luontainen kulumisen ajan ja käytön myötä, riippuen tuotteen kunnossapidosta ja ympäristötekijöistä.
3. Akkua on säilytetty asennusohjeessa tai tietolehdessä kuvatus hyväksytyn säilytyslämpötilan ulkopuolella taikka lämmönlähteen, tulen tai voimakkaan magneettikentän lähetyvillä.
4. Akku on joutunut kosketuksiin syövyttävien aineiden, kosteuden, sateen tai veden kanssa.
5. Akun teknisissä tiedoissa määritetty enimmäislataus- ja purkausvirta on ylitetty.
6. Akkua ei ole ladattu ajallaan. Jos akku on ylläladattu tai lataus on purkautunut, akun lataus voi purkautua täysin, ja se voi siirtyä horrostilaan.
7. Akkua on käytetty asennusohjeessa tai tietolehdessä määritetyn käyttölämpötilan ulkopuolella. Tällainen käyttö voi lyhentää akun käyttöikää ja vaurioittaa akkua.
8. Akkua ei ole ladattu ja latausta purettu vähintään kerran kuudessa (6) kuukaudessa viileässä ($+10 \dots +30\text{ }^{\circ}\text{C}$) säilytyksen aikana taikka kerran kolmessa (3) kuukaudessa lämpimässä ($+30 \dots +45\text{ }^{\circ}\text{C}$) ja/tai kosteassa (suhteellinen kosteus 40–80 %) säilytyksen aikana.
9. Akkuja ei ole käytetty asennusohjeessa määriteltyjen, Signifyn suosittelemien latausohjaimien, aurinkosähköpaneelien ja LED-liitäntälaitteiden kanssa.
10. Aurinkosähköpaneelia ei ole puhdistettu tietolehden ja/tai huolto-ohjeen mukaisesti tai se ei tuota energiaa määritysten mukaisesti. Tässä tapauksessa akun lataaminen vaikuttaa akun käyttöikään. Akun lataus voi pysyä purkautuneena, eikä se pysty antamaan virtaa valaisimeen.