

# TERMINI DEI SERVIZI SOFTWARE (“TERMINI”)

Ultimo aggiornamento: marzo 2026

## 1. APPLICABILITÀ

**1.1** I presenti Termini, unitamente agli altri Documenti dei Servizi pertinenti, si applicano alle offerte e agli Abbonamenti a determinati Servizi Software, così come all'accesso e all'utilizzo, da parte dell'entità legale del gruppo aziendale Signify illustrato nell'Allegato 2 di seguito (“**Signify**”) salvo diversamente indicato nella Dichiarazione di lavoro. “**Cliente**” si riferisce all'organizzazione che ha fornito un Abbonamento, sia direttamente da Signify sia indirettamente come Assegnatario di un Abbonamento o, ai fini della Sezione 3 dei presenti Termini, all'organizzazione cui Signify ha offerto un Abbonamento. Le parole in maiuscolo sono state definite nell'Allegato 1. I soggetti che accettano i presenti Termini li accettano per conto del Cliente. I Clienti o gli Utenti autorizzati che non hanno accettato i presenti Termini non hanno diritto all'accesso o all'utilizzo dei Servizi Software.

## 2. TERMINI AGGIUNTIVI

**2.1** Al domicilio del Cliente si applicano i Termini Specifici per Paese, ove presenti.

**2.2** Ove presenti, si applicano Termini Specifici relativi ai Servizi Software.

**2.3** L'installazione aggiuntiva, la messa in servizio, la manutenzione, l'assistenza o altri servizi forniti da Signify (in loco e da remoto) o dal fornitore di determinati prodotti, tutti richiedibili in relazione ai Servizi Software, sono soggetti ai Termini di Vendita di Signify. I termini Specifici di Vendita di Signify e i presenti Termini si applicano separatamente a ciascun prodotto, servizio o Servizio Software e non a un Sistema nella sua totalità. Signify non si assume obblighi né garantisce alcun diritto riguardo i Sistemi nella loro totalità.

**2.4.** Non si applicano i termini e le condizioni del Cliente.

## 3. OFFERTE & ORDINI

Se Signify propone un'offerta a un Cliente, il Cliente può accettarla entro 30 giorni. Finché il Cliente non accetta l'offerta, Signify ha la libertà di modificare o ritirare l'offerta. L'ordine del Cliente è vincolante solo se Signify lo ha confermato per iscritto.

## 4. RESPONSABILITÀ DI SIGNIFY

**4.1** Con un Abbonamento ai Servizi Software oltre ai Servizi Software Locali, durante il Periodo di abbonamento, Signify effettuerà sforzi commercialmente ragionevoli per fornire i Servizi Software in conformità ai Documenti dei Servizi, tra cui:

**4.1.1** Conformità ai livelli di servizio se specificati nei Documenti dei Servizi.

**4.1.2** Attuazione di misure di sicurezza adatte a proteggere la sicurezza, l'integrità e la confidenzialità dei Dati e delle Informazioni del Cliente secondo i Documenti dei Servizi.

**4.2** Con un Abbonamento ai Servizi Software Locali, Signify garantisce al Cliente il diritto non esclusivo, revocabile e limitato di utilizzare i Servizi Software durante il Periodo di abbonamento, in conformità ai Documenti dei Servizi applicabili.

**4.3** Signify effettuerà sforzi commercialmente ragionevoli tramite strumenti e pratiche del settore generalmente accettati per fornire Servizi Software che non contengano Codici dannosi e in conformità ai Documenti dei Servizi.

**4.4** Le date di attivazione o consegna relative ai Servizi Software comunicate o rese note da Signify sono approssimative e non vincolanti. Signify non è responsabile né viola i propri obblighi riguardo i ritardi

nella consegna, posto che effettua sforzi commercialmente ragionevoli per rispettare tali date. In caso di ritardi, Signify effettuerà sforzi commercialmente ragionevoli per consegnare o attivare, a seconda del caso, i Servizi Software entro un periodo ragionevole in base alla causa del ritardo. Se Signify non è in grado di fare ciò, l'unica soluzione da parte del Cliente è cessare l'Abbonamento per l'elemento dei Servizi Software non consegnato o non attivato.

## **5. DIRITTI DI SIGNIFY**

**5.1** Senza alcuna limitazione, Signify ha il diritto di:

- 5.1.1** Monitorare e verificare la conformità all'Abbonamento del Cliente.
- 5.1.2** Addebitare ulteriori commissioni o sospendere i Servizi Software in caso di superamento dei limiti di utilizzo, di utilizzo dei dati e/o di scambio di dati specificati nei Documenti dei Servizi.
- 5.1.3** Fidarsi della qualità, della correttezza e della coerenza delle Informazioni del Cliente.
- 5.1.4** Interrompere o modificare funzionalità o funzioni che non influiscano in modo sostanziale sui Servizi Software.
- 5.1.5** Aggiornare (automaticamente) i Servizi Software. I presenti Termini si applicano a tutti gli aggiornamenti salvo diversamente convenuto da Signify per gli aggiornamenti in questione.
- 5.1.6** Utilizzare liberamente i Feedback.
- 5.1.7** Vietare al Cliente di registrare un Account utilizzando uno specifico fornitore di servizi email o di servizi Internet.

## **6. RESPONSABILITÀ DEL CLIENTE**

**6.1** È responsabilità del Cliente:

- 6.1.1** Risultare conforme a tutte le leggi e le normative applicabili per l'accesso o l'utilizzo dei Servizi Software, comprese le leggi e le normative sul controllo delle esportazioni.
  - 6.1.2** Garantire la conformità degli Utenti autorizzati ai Documenti dei Servizi (in particolare alla Sezione 7 dei presenti Termini).
  - 6.1.3** Configurare i Servizi Software, integrare e utilizzare SDK e API.
  - 6.1.4** Rispettare qualsiasi termine di terze parti applicabile ai Materiali di terze parti.
  - 6.1.5** Utilizzare Applicazioni e uso dei Dati esterni a Signify, e utilizzare tali Dati con terze parti, a proprio rischio senza tralasciare la conformità a tutte le leggi applicabili, comprese le normative sulla privacy.
  - 6.1.6** Mantenere riservati i Servizi Software e i Documenti dei Servizi.
  - 6.1.7** Adottare misure di sicurezza adeguate per prevenire accessi e utilizzi non autorizzati degli Account e dei Servizi Software.
  - 6.1.8** Avisare immediatamente (e sempre entro 12 ore) Signify di qualsiasi problema di sicurezza.
  - 6.1.9** Eseguire il back-up delle Informazioni del Cliente.
  - 6.1.10** Risultare conforme ai requisiti (tecnici) dei Documenti dei Servizi.
  - 6.1.11** Configurare e utilizzare gli Account.
- 6.2** Il Cliente non deve, e garantisce che gli Utenti autorizzati non devono:
- 6.2.1** Utilizzare i Dati o i Servizi Software per altri fini diversi dall'uso professionale, compresa qualsiasi attività illegale.
  - 6.2.2** Modificare o manomettere i Servizi Software.
  - 6.2.3** Caricare dati o contenuti nei Servizi Software che siano illegali o per i quali non si possieda il diritto o l'autorizzazione di caricamento.
  - 6.2.4** Copiare, duplicare, modificare o creare derivati dei Servizi Software o dei Documenti.
  - 6.2.5** Decodificare o derivare il codice sorgente o la natura algoritmica dei Servizi Software a meno che non sia consentito dalla legge applicabile.
  - 6.2.6** Decodificare, decrittare, rimuovere, eludere o neutralizzare limitazioni (di utilizzo), misure di sicurezza e altre protezioni, o immettere codici dannosi nei Servizi Software, a meno che non sia consentito

dalla legge applicabile.

- 6.2.7** Eseguire azioni in modo tale da richiedere che i Servizi Software, o qualsiasi derivato creato, siano rilasciati tramite licenza Software Open Source.
- 6.3** Il Cliente garantisce di essere in possesso di tutti permessi, consensi e licenze necessari per l'utilizzo dei Dati e di qualsiasi prodotto, software compresi, in relazione ai Servizi Software come abilitati o utilizzati da tali servizi.
- 6.4** Il Cliente non deve affidarsi ai Servizi o ai Dati Software per le Applicazioni ad alto rischio.

## **7. REGOLE DI UTILIZZO PER GLI UTENTI AUTORIZZATI**

- 7.1** Gli Utenti autorizzati devono utilizzare i Servizi Software solo nel rispetto dell'Abbonamento del Cliente (comprese le Responsabilità del cliente ai sensi della Sezione 6 dei presenti Termini).

## **8. ASSISTENZA**

- 8.1** Il Cliente deve supportare Signify per l'esecuzione dei Servizi Software, ad esempio:
  - 8.1.1** Aggiornando o sostituendo parti del/dei Servizio/i Software.
  - 8.1.2** Fornendo una Rete adeguata all'utilizzo di Signify per erogare i Servizi Software.
  - 8.1.3** Fornendo uno staff tecnicamente preparato per supportare Signify.
  - 8.1.4** Trasmettendo a Signify avvisi o messaggi di errore.
  - 8.1.5** Fornendo assistenza in caso di mancata conformità dei Servizi Software o di problemi di sicurezza.

## **9. ASSEGNAZIONE**

- 9.1** Il Cliente può assegnare il proprio Abbonamento a una terza parte ("Assegnatario"), sottostando alle seguenti condizioni:
  - 9.1.1** Il Cliente può assegnare solo l'intero Abbonamento e solo per i fini e l'utilizzo previsti da tale Abbonamento.
  - 9.1.2** Il Cliente e l'Assegnatario devono avvisare Signify (compresa la conferma scritta dell'accettazione da parte dell'Assegnatario dei Documenti dei Servizi applicabili) entro 30 giorni dall'assegnazione e nel rispetto delle istruzioni fornite nei Documenti dei Servizi, e supportare Signify per effettuare tale assegnazione.
  - 9.1.3** Alla ricezione e con l'elaborazione interna da parte di Signify della suddetta notifica, tutti i Dati pertinenti saranno considerati Dati archiviati per l'Assegnatario. Il Cliente deve garantire che i propri Dati personali del Cliente non siano più archiviati nei Servizi Software.
  - 9.1.4** L'obbligo del Cliente di risarcire Signify per qualsiasi episodio avvenuto prima dell'assegnazione permane dopo qualsiasi assegnazione.
  - 9.1.5** In caso di violazione di uno qualsiasi degli obblighi elencati in questa sezione, Signify ha il diritto di dichiarare l'assegnazione nulla e non valida.

## **10. LEGGI SULLA PROTEZIONE DEI DATI**

- 10.1** Le Parti devono risultare conformi alle leggi applicabili sulla protezione dei dati nel limite delle loro rispettive responsabilità secondo i presenti Termini.
  - 10.1.1** **Controllore:** Se Signify elabora i dati personali in quanto Controllore, agirà nel rispetto dell'Informativa sulla Privacy di Signify.
  - 10.1.2** **Elaboratore:** Se Signify elabora i dati personali del cliente in quanto Elaboratore, agirà nel rispetto dell'Accordo sul trattamento dei dati di Signify e del Programma di elaborazione dei dati applicabile.

## **11. DATI**

- 11.1** **Finalità di utilizzo.** Signify e le sue Società Collegate possono raccogliere, elaborare generare e/o archiviare i Dati tramite o attraverso l'utilizzo dei Servizi Software resi disponibili per l'accesso e l'uso in virtù dei presenti Termini. Il Cliente e tutti gli Utenti di tali Servizi Software con la presente concedono a

Signify e alle sue Società Collegate, nonché ai loro fornitori o subappaltatori, il diritto perpetuo, irrevocabile, esente da royalty e sublicenziabile a livello mondiale di utilizzare i Dati, diversi dai Dati Personali del Cliente (il cui utilizzo è disciplinato dalla Sezione 10) per:

- 11.1.1** essere conforme alle leggi applicabili o adempiere agli obblighi previsti secondo l'Abbonamento o i Documenti dei Servizi riguardo i Servizi Software o qualsiasi attività correlata;
- 11.1.2** fornire assistenza, manutenzione o supporto, inclusa l'identificazione, la diagnosi, il rilevamento e la correzione di errori o bug nei propri prodotti, Servizi Software e servizi;
- 11.1.3** fornire al Cliente le informazioni sulla performance dei prodotti, Servizi Software o servizi, come rapporti o analisi;
- 11.1.4** migliorare o sviluppare i Servizi Software, nuovi prodotti, software, funzionalità o servizi, o pratiche d'uso o offerte;
- 11.1.5** accedere a tali Dati tramite Applicazioni esterne a Signify o, su richiesta del Cliente, a (altre) terze parti, secondo eventuali termini e condizioni aggiuntivi stabiliti da Signify;
- 11.1.6** combinare, aggregare o compilare i Dati con altri dati o creare DPI o derivati, o modificare e adattare i Dati per fini legali;
- 11.1.7** condividere tali Dati con terze parti (da soli o in combinazione con altri dati) (oltre a quanto previsto al punto 11.1.5) per i seguenti fini, posto che tali Dati siano resi anonimi:
  - i.** Fornire informazioni, compresi rapporti e approfondimenti ottenuti, per qualsiasi fine indicato dai punti 11.1.1 a 11.1.6 precedenti a terze parti, compresi i clienti e i clienti potenziali;
  - ii.** per i fini indicati dai punti 11.1.1 a 11.1.6 precedenti, posto che tali terze parti siano vincolate da termini e condizioni non meno restrittivi di quelli indicati nella Sezione 11; e
  - iii.** Per l'utilizzo in qualsiasi altro prodotto, software o servizio.
- 11.1.8** per qualsiasi altro fine non vietato dalla legge applicabile.
- 11.2** Signify declina qualsiasi responsabilità riguardo la disponibilità, l'accuratezza, la correttezza, l'affidabilità o la precisione dei Dati salvo diversamente specificato nei Documenti dei Servizi.
- 11.3** Qualifica dell'Utente. Se i Servizi Software si qualificano come Servizi Correlati a un Prodotto Connesso fornito da Signify o da una delle sue Società Collegate e i Servizi Software sono forniti all'interno dell'Unione Europea, si applicano le clausole da 11.3 a 11.7.
- 11.4** Se una parte diversa dal Cliente, come uno dei suoi Utenti autorizzati, dovesse qualificarsi come Utente di tale Prodotto connesso o Servizio correlato, il Cliente riconosce e accetta che:
  - 11.4.1** agire come rappresentante di tali Utenti per esercitare i propri diritti in quanto Utente verso Signify secondo il Data Act,
  - 11.4.2** qualora Signify lo richieda, agirà come loro punto di contatto,
  - 11.4.3** assisterà prontamente Signify per qualsiasi richiesta o reclamo relativi a tali diritti, e
  - 11.4.4** il Cliente conferma e garantisce a Signify di aver ottenuto l'autorizzazione da parte di tali Utenti ad agire in tale veste ed effettuare tali azioni per loro conto.
- 11.5** Accettando i presenti Termini, ciascun Utente autorizzato comprende e accetta che, in caso di qualificazione come Utente dei Servizi Software:
  - 11.5.1** Il Cliente (o il suo successore o assegnatario) agirà come rappresentante in relazione all'esercizio dei propri diritti in quanto Utente verso Signify secondo il Data Act e, qualora Signify lo richieda, come punto di contatto per Signify; e
  - 11.5.2** Accetta tutti i diritti di Signify, della sue Affiliate e dei rispettivi fornitori e subappaltatori in relazione ai Dati come indicato nei presenti Termini.
- 11.6** Il Cliente garantisce che consentirà all'accesso ai Servizi Software solo a terze parti che si qualificano come Utenti sottostando ferma restando l'accettazione della presente Sezione 11 a opera della terza parte. Su richiesta di Signify, il Cliente fornirà a Signify la prova di tale accettazione.
- 11.7** Richiesta di Accesso ai Dati. Soggetto ai requisiti stabiliti nell'Informativa sui Dati generici applicabile o,

se è applicabile l'Informativa sui Dati Specifici pertinente, il Cliente e qualsiasi Utente dei Servizi Software possono avanzare una richiesta a Signify per conto proprio o di una terza parte da loro indicata per l'accesso ai Dati che 1) siano Dati sui servizi correlati ai Servizi Software e/o Dati dei prodotti del Prodotto Connesso per cui i Servizi Software sono un Servizio correlato e 2) si qualificano come Dati facilmente disponibili. Con tale richiesta, il Cliente o l'Utente applicabile forniscono a Signify qualsiasi informazione necessaria per l'identificazione di sé, dell'Utente in questione o della terza parte, o quel che Signify ragionevolmente richiede, e, su tale richiesta, qualsiasi informazione aggiuntiva che Signify ragionevolmente richieda per valutare se e in che misura il Cliente, tale Utente o una terza parte da essi indicata abbiano il diritto di accedere a tali Dati. Dopo la conferma del diritto all'accesso richiesto, Signify garantirà l'accesso all'Informativa sui Dati generici o all'Informativa sui Dati specifici pertinente e, in relazione all'accesso a tali Dati per una terza parte, posto che, tuttavia, tale terza parte sottoscriva un accordo riguardo tale accesso ai dati secondo quanto richiesto ragionevolmente da Signify.

## **12. NON CONFORMITÀ & ESCLUSIONE DI RESPONSABILITÀ**

**12.1** In caso di mancata conformità dei Servizi Software con la Sezione 4, come unica soluzione:

**12.1.1** Signify correggerà tale mancata conformità secondo i livelli di servizio specificati per tale mancata conformità nei Documenti dei Servizi, ove presenti.

**12.1.2** In assenza di livelli di servizio applicabili per una mancata conformità, Signify effettuerà sforzi commercialmente ragionevoli per correggere tale mancata conformità entro un periodo di tempo ragionevole.

**12.1.3** Se Signify non è in grado di correggere una mancata conformità, il Cliente può cessare l'Abbonamento in relazione alla parte o alla funzionalità interessata del Servizio Software.

**12.1.4** Per i Servizi Software in loco, gli obblighi di Signify a porre rimedio sono limitati a 30 giorni dopo l'attivazione del Servizio Software.

**12.2** Signify non garantisce che i servizi Software funzioni ininterrottamente, siano idonei allo scopo privi di difetti o errori, ed esclude qualsiasi rimedio in relazione a qualsiasi mancata conformità, citata o aggiuntiva:

**12.2.1** causata da un intervento pianificato (tra cui manutenzione, aggiornamento e riparazione);

**12.2.2** causata dalla violazione dei Documenti dei Servizi da parte del Cliente o di un utente autorizzato; o

**12.2.3** dei Servizi Software per i quali il Cliente non possiede un Abbonamento valido, non ha pagato tutte le spese dovute e/o per i quali non tutti gli aggiornamenti di Signify sono stati applicati.

**12.3** I Servizi Software gratuiti sono forniti COME SONO e COME DISPONIBILI, senza garanzia o assistenza di alcun tipo.

**12.4** NELLA MISURA MASSIMA CONSENTITA DALLA LEGGE APPLICABILE, SIGNIFY, LE SUE AFFILIATE E I SUOI FORNITORI NON GARANTISCONO E NON HANNO OBBLIGHI O RESPONSABILITÀ IN RELAZIONE ALLA MANCATA CONFORMITÀ DEI SERVIZI SOFTWARE.

## **13. MATERIALI DI TERZE PARTI**

**13.1** I Servizi Software possono includere e/o affidarsi alla disponibilità e al corretto funzionamento di Materiali di Terze parti:

**13.1.1** È probabile la presenza di disposizioni nei termini che regolano la fornitura o l'utilizzo di tali Materiali di Terze Parti che sostituiscano i presenti Termini.

**13.1.2** Signify non ha responsabilità in relazione ai Materiali di Terze parti salvo diversamente dichiarato da Signify nei Documenti dei Servizi, anche se indicati come "compatibili", "certificati" o altro. Su richiesta, Signify: (i) individuerà i Materiali di Terze parti e i relativi termini che il Cliente è tenuto a rispettare; e (ii) se consentito, renderà disponibile al Cliente le garanzie (ove presenti) fornite dalla terza parte in questione per i suddetti Materiali di Terze parti.

#### **14. APPLICAZIONI ESTERNE A SIGNIFY E DATI CONDIVISI CON TERZE PARTI**

**14.1** Il Cliente può utilizzare Applicazioni esterne a Signify in connessione con i Servizi o i Dati Software il cui accesso è avvenuto su richiesta come riportato dalla clausola 11.7, ma:

**14.1.1** Signify non supporta tali Applicazioni esterne a Signify;

**14.1.2** Signify non ha responsabilità in relazione alle Applicazioni esterne a Signify o all'utilizzo di tali Dati, salvo diversamente dichiarato da Signify nei Documenti dei Servizi, anche se indicati come "compatibili", "certificati" o altro; e

**14.1.3** Signify può esaminare o verificare l'utilizzo delle Applicazioni esterne a Signify, o dei Dati di tali applicazioni, da parte del Cliente, in connessione con i Servizi Software.

#### **15. PREZZI & PAGAMENTI**

**15.1** Il Cliente deve corrispondere a Signify i prezzi o le commissioni stabiliti nei Documenti dei Servizi pertinenti entro 30 giorni dalla data di fatturazione e senza compensazioni o trattenute (fiscali).

**15.2** In caso di pagamenti tardivi:

**15.2.1** Il Cliente è tenuto a pagare gli interessi su tutti gli importi dovuti al tasso legale applicabile o, in mancanza di quest'ultimo, a un tasso determinato da Signify in conformità con la prassi comune di mercato.

**15.2.2** Il Cliente deve corrispondere a Signify tutti i costi per la riscossione del pagamento, compresi gli onorari legali.

**15.3** Aumento dei prezzi. Signify può modificare i prezzi per:

**15.3.1** variazioni nei costi individuali riscontrate da Signify nella fornitura dei Servizi Software di oltre il 5%;

**15.3.2** l'imposizione, l'attuazione, l'adozione o la modifica di tariffe, dazi, imposte o simili che interessano in modo diretto o indiretto i Servizi Software;

**15.3.3** modifiche dell'indice dei prezzi del produttore più recente selezionato da Signify, rispetto ai 12 mesi precedenti;

**15.3.4** variazioni nel tasso di cambio tra valute estere ed Euro di oltre il 5% dalla data dei Documenti dei Servizi.

**15.4** Il Cliente deve rimborsare Signify per tutti i costi e le spese per le Variazioni.

#### **16. IMPOSTE**

**16.1** Tutti i prezzi sono espressi nella valuta specificata nel Documento dei Servizi e al netto di qualsiasi Imposta.

**16.1.1** Il Cliente deve farsi carico di tutte le Imposte e Signify può aggiungerle al prezzo o alla fattura separatamente.

**16.1.2** Il Cliente non è autorizzato a trattenere Imposte dai pagamenti secondo i Documenti dei Servizi, salvo che un'autorità governativa lo richieda.

**16.2** Se il Cliente è autorizzato a trattenere Imposte dai pagamenti, gli importi erogabili a Signify devono comprendere in lordo tali Imposte aggiuntive. Signify ha il diritto di ricevere lo stesso importo netto come se non fossero applicate trattenute.

#### **17. PROPRIETÀ INTELLETTUALE**

**17.1** Titolarità di proprietà individuale. La titolarità di proprietà individuale (DPI) nei Servizi Software e nei Documenti dei Servizi rimane a Signify, le sue Affiliate, i suoi licenziatari o i suoi fornitori.

**17.2** Reclami di proprietà intellettuale. In caso di reclami di proprietà intellettuale:

**17.2.1** Il Cliente deve avvisare immediatamente Signify; e

**17.2.2** Se Signify considera che i Servizi Software o l'utilizzo da parte del Cliente secondo i Documenti dei Servizi infrangano la DPI di terze parti, come unica soluzione Signify può:

- i. ottenere per il Cliente il diritto di continuare a utilizzare i Servizi Software;
- ii. rivedere i Servizi Software in modo che non siano più soggetti al reclamo di proprietà intellettuale; o
- iii. sospendere o cessare l'Abbonamento del Cliente ed effettuare un rimborso adeguato degli importi corrisposti dal Cliente per la parte interessata del Servizio Software.

**17.3 Procedimento per proprietà intellettuale.** Se un reclamo di proprietà intellettuale comporta un procedimento legale contro il Cliente, Signify rimborserà il Cliente in relazione alla concessione di risarcimento danni da parte di un tribunale competente che sostenga che l'utilizzo da parte del Cliente dei Servizi Software forniti da Signify in conformità ai Documenti dei Servizi infrange la DPI di una terza parte, posto che il Cliente:

**17.3.1** attribuisca a Signify la piena ed esclusiva autorità, secondo l'opzione e i costi di Signify, di stabilire o condurre la difesa del Reclamo di proprietà intellettuale;

**17.3.2** supporterà Signify;

**17.3.3** non ha l'autorizzazione di inserirsi in qualsiasi decisione in connessione con il Reclamo di proprietà intellettuale; e

**17.3.4** Signify rimborserà il Cliente solo per i costi e le spese approvati da Signify stesso.

**17.4 Esclusioni.** Signify non avrà obblighi o responsabilità verso il Cliente per Reclami di proprietà intellettuale risultanti da:

**17.4.1** conformità con le Informazioni del Cliente o risultanti da qualsiasi modifica effettuata da o per il Cliente;

**17.4.2** qualsiasi violazione dei Documenti dei Servizi da parte del Cliente o di un utente autorizzato;

**17.4.3** qualsiasi combinazione, metodo o procedura in prodotti, test o applicazioni in cui i Servizi Software siano stati utilizzati;

**17.4.4** risultante dalla conformità con standard di settori pertinenti.

Il Cliente deve rimborsare Signify per tali Reclami di proprietà intellettuale, posto che: (a) Signify avvisi subito il Cliente alla ricezione del Reclamo; e (b) Signify, su richiesta, abbia concesso al Cliente l'autorità di stabilire o condurre la difesa dei Reclami di proprietà intellettuale.

**17.5** La presente sezione sulla Proprietà intellettuale riporta i soli obblighi di Signify per i Reclami di proprietà intellettuale.

## **18. SOSPENSIONE & CESSAZIONE**

**18.1** Signify ha la facoltà di sospendere o cessare l'Abbonamento senza responsabilità qualora:

**18.1.1** il Cliente o un Utente autorizzato agiscano in violazione dei Documenti dei Servizi;

**18.1.2** lo preveda una legge o una normativa, o sia richiesto da un'autorità normativa pertinente;

**18.1.3** la sospensione o la cessazione siano necessarie a discrezione di Signify per proteggere i sistemi di Signify o del Cliente;

**18.1.4** i Servizi Software siano ostacolati da Materiali di Terze parti o Cause di forza maggiore;

**18.1.5** il Periodo di abbonamento iniziale sia stato esteso automaticamente, considerando un periodo di notifica ragionevole;

**18.1.6** sia descritto nei Documenti dei Servizi pertinenti; o

**18.1.7** l'Abbonamento sia fornito al Cliente in forma gratuita.

**18.1.8** I fornitori di Applicazioni esterne a Signify siano in violazione dei Termini del Portale sviluppatori di Signify disponibili sul sito <https://www.developer.interact-lighting.com/> e/o di eventuali altri termini e condizioni concordati.

## **19. CONSEGUENZE DELLA CESSAZIONE**

**19.1** Alla cessazione dell'Abbonamento:

**19.1.1** Il Cliente non è più autorizzato a utilizzare i Servizi Software con effetto immediato.

**19.1.2** Il Cliente deve corrispondere immediatamente tutti gli importi dovuti.

**19.1.3** Le disposizioni dei Documenti dei Servizi destinate a permanere dopo la cessazione permarranno.

**19.1.4** Il Cliente deve eliminare prontamente tutte le informazioni confidenziali di Signify.

## **20. RESPONSABILITÀ**

**20.1** NELLA MISURA MASSIMA CONSENTITA DALLA LEGGE, SIGNIFY, LE SUE AFFILIATE E I LORO RISPETTIVI FORNITORI:

**20.1.1** NON SARANNO RESPONSABILI PER IL CLIENTE, LE SUE AFFILIATE, I SUOI RAPPRESENTANTI, GLI UTENTI AUTORIZZATI O QUALSIASI TERZA PARTE COINVOLTA O LEGATA ALL'ABBONAMENTO, AI SERVIZI SOFTWARE E/O AI DOCUMENTI DEI SERVIZI, PER DANNI CONSEGUENZIALI, PARTICOLARI, ACCIDENTALI O INDIRETTI (AD ESEMPIO: PERDITA DEI DATI, PERDITA DI PROFITTO, PERDITA DI ENTRATE), A PRESCINDERE DA CHE SIANO BASATI SU UN RECLAMO O UN TORTO, CONTRATTO, GARANZIA, NEGLIGENZA, RESPONSABILITÀ DIRETTA, VIOLAZIONE DI OBBLIGHI DI LEGGE O QUALSIASI ALTRA TEORIA O CAUSA LEGALE, ANCHE SE AVVISATI DELLA POSSIBILITÀ DI TALI DANNI.

**20.1.2** NON HANNO RESPONSABILITÀ PER ALCUNA TEORIA O CAUSA LEGALE IN CASO DI FORZA MAGGIORE O PER SERVIZI SOFTWARE FORNITI GRATUITAMENTE.

**20.1.3** LIMITANO LA PROPRIA RESPONSABILITÀ AGGREGATA AL CLIENTE, LE AFFILIATE DEL CLIENTE, I RAPPRESENTANTI DEL CLIENTE, GLI UTENTI AUTORIZZATI O QUALSIASI TERZA PARTE PER QUALSIASI RECLAMO O AZIONE DERIVANTI DA O CORRELATI ALL'ABBONAMENTO, AI SERVIZI SOFTWARE E/O AI DOCUMENTI DEI SERVIZI A UN MASSIMO DEL 20% DEI PREZZI CORRISPOSTI A SIGNIFY PER L'ABBONAMENTO INTERESSATO.

**20.2** Né Signify né le sue Affiliate saranno responsabili di malfunzionamenti, guasti, danni o problemi di funzionamento dei prodotti derivanti o causati dall'utilizzo, l'interazione o l'integrazione dei Servizi Software.

**20.3** Né Signify né le sue Affiliate sono responsabili, per contratto, illecito civile, o altro, individualmente nei confronti di un Utente autorizzato. Qualsiasi diritto, reclamo o soluzione derivanti dai presenti termini (compresi altri Documenti dei Servizi) sono applicabili solo da parte del Cliente e nessun Utente autorizzato può presentare un reclamo diretto contro Signify.

## **21. RISARCIMENTO**

**21.1** Il Cliente deve rimborsare Signify, le sue Affiliate e i loro rispettivi fornitori in relazione ai reclami:

**21.1.1** causati dalla violazione dei Documenti dei Servizi da parte del Cliente o di un utente autorizzato; o

**21.1.2** degli Utenti autorizzati o di terze parti collegate all'utilizzo dei Servizi Software da parte del Cliente o degli Utenti autorizzati.

## **22. DISPOSIZIONI GENERALI**

**22.1** Di tanto in tanto, Signify può apportare modifiche ai Documenti dei Servizi che saranno effettive, a discrezione di Signify, per tutti o per determinati Servizi Software e Abbonamenti dalla data effettiva di tale modifica. Qualora una modifica a un Documento dei Servizi diverso dalla Documentazione o dall'Informativa sulla privacy abbiano un impatto negativo sostanziale e non sia correlato a un aggiornamento dei Servizi Software in loco, Signify informerà il Cliente di tale modifica. Qualora il Cliente si opponga a tale modifica avvisando Signify per iscritto entro 30 giorni dalla notifica, il Documento dei Servizi originale rimarrà in vigore fino al termine del Periodo di abbonamento corrente. L'utilizzo continuativo da parte del Cliente dei Servizi Software senza la comunicazione a Signify di un'opposizione a quanto sopra riportato varrà come consenso del Cliente a tali modifiche.

**22.2** Signify si riserva il diritto di inviare notifiche al Cliente e agli Utenti autorizzati tramite email e i Servizi Software, incluso ma non limitato all'Abbonamento, e/o comunicazioni relative ai Servizi Software come aggiornamenti su funzionalità, malfunzionamenti, consumo, avvisi dei Servizi Software, modifiche ai

presenti Termini, aggiornamenti dell'Abbonamento. Il Cliente e ciascun Utente autorizzato comprendono e accettano di ricevere tali comunicazioni come parte dell'Abbonamento.

- 22.3** Qualora il Cliente acceda o utilizzi i Servizi Software (o parte di essi) scaricando un'app mobile comprensiva dei Servizi Software o di parte di essi (l'"App") dall'App store di Apple, Inc. ("Apple") o qualora il Cliente utilizzi l'App su un dispositivo iOS, il Cliente dichiara di aver letto, compreso e accettato l'informativa seguente relativa a Apple. I presenti Termini sono solo tra il Cliente e Signify, non con Apple, e Apple non è responsabile per i Servizi Software o il loro contenuto. Apple non ha alcun obbligo di fornire servizi di manutenzione e supporto in relazione all'App. In caso di mancata conformità dell'App a qualsiasi garanzia applicabile, nella misura massima consentita dalla legge applicabile, Apple non ha alcun obbligo di garanzia in relazione all'App. Apple non è responsabile della gestione di eventuali reclami da parte del Cliente o di terzi relativi all'App o al possesso e/o all'utilizzo dell'App da parte del Cliente, inclusi: (a) reclami per responsabilità da prodotto; (b) qualsiasi reclamo secondo cui l'App non è conforme a qualsiasi requisito legale o normativo applicabile; e (c) reclami derivanti dalla protezione dei consumatori o da leggi simili. Apple non è responsabile per le indagini, la difesa, la risoluzione e l'adempimento di qualsiasi rivendicazione di terzi secondo cui l'App e/o il possesso e l'utilizzo dell'App da parte del Cliente violano i diritti di proprietà intellettuale di tali terzi. Apple e le sue consociate sono beneficiari terzi dei presenti Termini e, previa accettazione dei presenti Termini da parte del Cliente, Apple avrà il diritto (e si riterrà che abbia accettato il diritto) di far valere i presenti Termini nei confronti del Cliente in qualità di terzo beneficiario dei presenti Termini.
- 22.4** Signify può assegnare o delegare qualsiasi diritto o obbligo relativo all'Abbonamento o ai Documenti dei Servizi senza preavviso e senza consenso del Cliente. Soggetto alla Sezione 9, il Cliente non può assegnare o delegare qualsiasi diritto o obbligo relativo all'Abbonamento o ai Documenti dei Servizi senza il previo consenso di Signify.
- 22.5** La Legge applicabile come riportato nell'Allegato 2 disciplina l'Abbonamento e i Documenti dei Servizi. I procedimenti legali possono essere presentati esclusivamente presso la sede indicata nell'Allegato 2. Se il Paese di domicilio del Cliente non è elencato nell'Allegato 2, Signify sarà inteso come "Signify Netherlands B.V." con la sede esclusiva in Amsterdam, Paesi Bassi. In caso di discrepanze tra l'Allegato 2 e la Dichiarazione di Lavoro applicabile riguardante l'entità legale del gruppo aziendale, legge governativa o sede di Signify, prevarranno le disposizioni stabilite nella Dichiarazione di Lavoro.
- 22.6** In caso di incongruenze tra i Documenti dei Servizi, vale il seguente ordine di importanza: (i) Dichiarazione di Lavoro; (ii) ordini confermati; (iii) offerte di Signify; (iv) Documenti; (v) Termini specifici per Paese e (vi) i presenti Termini. In relazione alle API, prevarranno termini e condizioni specifici applicabili da Signify. L'acquisto dell'Abbonamento da parte del Cliente non è subordinato al rilascio di future funzionalità o funzioni.
- 22.7** I Documenti dei Servizi applicabili costituiscono l'intero accordo in relazione all'Abbonamento e sostituiscono tutti gli accordi precedenti.
- 22.8** Il Cliente deve informare Signify per iscritto di un reclamo entro 30 giorni dalla data dell'episodio che ha originato il reclamo. Qualsiasi causa relativa a un reclamo deve essere istruita entro 1 anno dalla data di tale notifica. Tutti gli altri reclami saranno considerati nulli e non validi.
- 22.9** Se una disposizione di un Documento dei Servizi viene dichiarata non valida o non eseguibile, il resto sarà ancora applicabile e le parti dei Termini proveranno a sostituire tale disposizione con una che corrisponda il più possibile all'intento originario.

## Allegato 1 – Definizioni

- 1. Account:** Un account e/o le credenziali dell'utente per l'accesso e l'utilizzo dei Servizi Software per i quali il Cliente ha un Abbonamento.
- 2. Affiliata:** Un'entità di proprietà di, che controlla o è controllata da, o sotto il controllo comune, direttamente o indirettamente, con una parte, in cui "controlla" (o "che controlla") significa che oltre il 50% delle azioni di un'entità o degli interessi di proprietà che rappresentano il diritto decisionale di tale entità sono di proprietà di o sotto il controllo diretto o indiretto di un'altra entità.
- 3. Anonimizzare:** significare rimuovere o modificare in modo irreversibile qualsiasi Dato personale.
- 4. API:** Un'interfaccia di programmazione dell'applicazione (compresa la sua Documentazione).
- 5. Leggi applicabili sulla Protezione dei dati:** Le disposizioni del GDPR e qualsiasi altra legge obbligatoria applicabile contenenti norme per la protezione dei Dati personali.
- 6. Assegnatario:** Come definito nella Sezione 9.
- 7. Assistere o Assistenza:** Il supporto, la cooperazione, la messa a disposizione di personale tecnico competente, l'accesso, gli strumenti, le strutture le informazioni o qualsiasi altro tipo di assistenza, a seconda del contesto, che Signify potrebbe richiedere dal Cliente.
- 8. Utente autorizzato:** Un soggetto, un'organizzazione o un'entità legale per cui sia stato creato un Account.
- 9. Termini specifici per Paese:** Termini indicati nell'Allegato 3 che includono eccezioni o aggiunte specifiche ai presenti Termini per un determinato Paese in relazione ai Servizi Software.
- 10. Dati:** Informazioni archiviate digitalmente, raccolte, elaborate, generate e/o archiviate da o tramite l'utilizzo dei Servizi Software.
- 11. Data Act:** Il Regolamento (UE) 2023/2854 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 13 dicembre 2023, relativo a norme armonizzate sull'equo accesso ai dati e sul loro utilizzo (Regolamento sui Dati), che modifica il Regolamento (UE) 2017/2394 e la Direttiva (UE) 2020/1828, e successive modifiche.
- 12. Accordo per il Trattamento dei Dati Personali:** I termini e le condizioni applicabili all'Elaborazione dei Dati personali dal Cliente come parte dei Servizi Software da parte di Signify in quanto Elaboratore, ove possibile, come pubblicato sul sito web: <https://www.signify.com/global/legal/digital-terms/dpa>.
- 13. Programma di elaborazione dei dati:** Il programma applicabile, se presente, come pubblicato sul sito web: <https://www.signify.com/global/legal/digital-terms/dpa> che fornisce ulteriori dettagli (i) sulle tipologie di Dati personali del Cliente e (ii) sulle categorie di Soggetti dei Dati che saranno soggetti all'elaborazione da parte di Signify e/o le sue Affiliate (o dei loro rispettivi subappaltatori); e (iii) sulla finalità e la durata dell'Elaborazione dei Dati personali del Cliente; e/o (iv) sui possibili trasferimenti internazionali dei Dati personali del Cliente.
- 14. Documentazione:** Documenti e istruzioni forniti da Signify o pubblicati su suo sito web in relazione ai Servizi Software (ad esempio: manuali per l'uso e istruzioni, guide strutturali, Schede tecniche dei Servizi Software e dei prodotti), che Signify può aggiornare periodicamente.
- 15. Politica sulla fine del ciclo di vita:** Politica di Signify sulla fine del ciclo di vita dei Servizi Software come pubblicato sul sito web: <https://www.signify.com/global/our-offers/for-professionals/policies-announcements>.
- 16. Feedback:** (Diritto a pubblicare) Commenti, suggerimenti o qualsiasi altro materiale che il Cliente fornisce a Signify in relazione ai Servizi Software.
- 17. Forza ma:** Qualsiasi evento al di fuori del controllo di Signify, prevedibile o meno alla data dei Documenti dei Servizi pertinenti, a causa del quale Signify, i suoi fornitori o qualsiasi altra terza parte cui si affidano i Servizi Software non possano espletare i propri obblighi, compresi disastri naturali, catastrofi compresi terremoti, fulmini, uragani, inondazioni, attività vulcanica o condizioni meteo estreme, epidemie, pandemie, scioperi, blocchi, guerra, terrorismo, disordini politici o civili, sommosse, vandalismo, scarsità di approvvigionamenti a livello di settore, guasti di impianti o macchinari, guasti o interruzioni elettrici, attacchi informatici e hackeraggio.

- 18. GDPR:** Il Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (2016/679).
- 19. Informativa sui Dati generici:** L'informativa sui dati generici applicabile riportata qui:  
<https://www.signify.com/global/legal/digital-terms/data-notice>.
- 20. Applicazioni ad alto rischio:** Applicazioni o attività in cui l'utilizzo o il malfunzionamento dei Servizi Software può portare a morte, lesioni personali o danni ambientali.
- 21. Risarcire:** Difendere e sollevare Signify, le sue Affiliate, i suoi fornitori e i loro impiegati, agenti, successori e assegnatari da perdite, responsabilità, costi e spese.
- 22. Diritti di proprietà intellettuale (DPI):** Brevetti, modelli di utilità, progetti registrati e non registrati, diritti d'autore, diritti di database, marchio commerciale, nomi di dominio, segreti commerciali, competenze tecniche, diritti topografici dei semiconduttori IC e tutte le registrazioni, le applicazioni, i rinnovi, le estensioni, le combinazioni, le divisioni, le continuazioni o le riemissioni di quanto precede.
- 23. Reclamo di proprietà intellettuale:** Qualsiasi reclamo di terze parti che dichiara che i Servizi Software (o parte di essi) violano i Diritti di proprietà intellettuale di una terza parte.
- 24. Codice dannoso:** "Time bomb", "worm", "virus", "Trojan", o simili.
- 25. Rete:** Internet, intranet, rete delle telecomunicazioni, rete cablata, rete wireless o altre infrastrutture di comunicazione connesse a utilizzate dai Servizi Software.
- 26. Applicazione esterna a Signify:** Qualsiasi applicazione, funzionalità, prodotto, servizio o servizio di consulenza web, mobile, basato su cloud, offline o di altro tipo, che opera con un o più Servizi Software o prodotti forniti da Signify ma che non sia fornito da Signify al Cliente come parte di una Dichiarazione di Lavoro, compresa ad esempio un'applicazione che è stata sviluppata dal Cliente o per il Cliente da una terza parte.
- 27. Servizi Software in loco:** Servizi Software fisicamente installati presso il Cliente e/o su server o altri dispositivi, sotto controllo o per conto del Cliente e/o degli Utenti autorizzati.
- 28. Software Open Source:** Qualsiasi software rilasciato con licenza secondo termini open source, che richiede come condizioni di utilizzo, modifica o distribuzione di un'opera: (i) la messa a disposizione di un codice sorgente o di altri materiali preferiti per la modifica, (ii) la concessione dell'autorizzazione a creare opere derivate, (iii) la riproduzione di determinate notifiche o termini di licenza in opere derivate o documentazione di accompagnamento, o (iv) la concessione di una licenza senza royalty a qualsiasi parte sotto i DPI in relazione all'opera o qualsiasi opera che contenga, sia combinata, richieda o sia basata sull'opera.
- 29. Dati personali del Cliente:** Qualsiasi dato personale elaborato da Signify per conto del Cliente.
- 30. Informativa sulla Privacy:** Informativa sulla Privacy di Signify per Clienti, Consumatori e altri soggetti commerciali, disponibile su <https://www.signify.com/privacynotice>.
- 31. Termini di vendita:** I termini di vendita di Signify pubblicati qui: <https://www.signify.com/global/conditions-of-commercial-sale>.
- 32. Dichiarazione sulla sicurezza:** Dichiarazione generale sulla sicurezza di Signify, disponibile su: <https://www.signify.com/global/product-security/professional-systems-and-services>, e qualsiasi dichiarazione specifica sulla sicurezza riguardante i Servizi Software (o il Sistema di cui i Servizi Software fanno parte) resa disponibile da e a discrezione di Signify
- 33. Documenti dei Servizi:** I presenti Termini, i Termini specifici per Paese, i Termini specifici, le Dichiarazioni di Lavoro, le Schede tecniche dei Servizi Software, le Dichiarazioni sulla sicurezza, la Politica sulla Fine del ciclo di vita, la Documentazione, l'Accordo sul trattamento dei dati, il Programma di elaborazione dei dati, l'Informativa sulla Privacy, gli ordini confermati e le offerte accettate riguardanti i Servizi Software.
- 34. Software Services:** La consegna e/o la messa a disposizione di determinati Servizi Software in loco, web, mobili e basati su cloud, o altre applicazioni o funzionalità software e/o SDK e API, che possono includere servizi di infrastrutture di hosting, servizi relativi ai Dati, come la condivisione di Dati con il Cliente, l'Utente o, su richiesta del Cliente, una terza parte, e altri servizi e strumenti, software e Documentazioni associati, che

Signify ha reso disponibili al Cliente in conformità ai Documenti dei Servizi.

- 35. Scheda tecnica dei Servizi Software:** ossia le specifiche dei Servizi Software fornite da Signify o pubblicate sul suo sito web.
- 36. Informativa sui Dati specifici:** in relazione a un Servizio Correlato, l'Informativa Specifica sui Dati indica il documento pubblicato da Signify, o la parte della Scheda Tecnica dei Servizi Software relativa a tale Servizio Correlato, in cui Signify fornisce determinate informazioni sui Dati del Prodotto e/o sui Dati dei Servizi Correlati, come richiesto dall'articolo 3, paragrafo 3, del Regolamento sui Dati.
- 37. Termini Specifici:** Termini specifici aggiuntivi applicabili a determinati Servizi Software pubblicati su: <https://www.signify.com/global/legal/digital-terms>.
- 38. Dichiarazione di Lavoro:** un documento che contiene specifiche informazioni tecniche, commerciali e operative sui Servizi Software e l'Abbonamento, compresi gli aggiornamenti degli stessi. Una Dichiarazione di Lavoro può riguardare l'installazione aggiuntiva, la messa in servizio o altri servizi forniti da Signify (in loco e da remoto) o dal fornitore di determinati prodotti o sistemi. Un'offerta o un preventivo emessi da Signify e/o l'accettazione o la conferma di un ordine emesso da Signify in relazione a un ordine di acquisto da parte di un Cliente sono da considerare come una Dichiarazione di Lavoro nella misura relativa ai Servizi Software.
- 39. Abbonamento:** Il diritto non esclusivo e limitato di utilizzare determinati Servizi Software, durante il Periodo di abbonamento applicabile in conformità ai Documenti dei Servizi applicabili. I Servizi Software sono resi disponibili come un diritto di utilizzo e non sono venduti.
- 40. Periodo di Abbonamento:** Il periodo in cui il Cliente ha sottoscritto un Abbonamento come indicato nei Documenti dei Servizi e soggetto alla Politica sulla Fine del ciclo di vita. Qualora i Documenti dei Servizi non indichino un periodo, questo sarà di 1 anno con estensioni automatiche di 1 anno. Il periodo inizia all'accettazione del Sistema se i Servizi Software sono forniti come parte di un progetto che include l'installazione e la messa in servizio del Sistema. In tutti gli altri casi, il periodo inizia all'attivazione o alla consegna da parte di Signify, quale che si verifichi prima, salvo diversamente stabilito nell'accordo per iscritto.
- 41. Sistema:** Combinazione di prodotti con o senza i servizi e/o i Servizi Software, le cui combinazioni sono intese a funzionare insieme come un'unità coesa o una soluzione integrata.
- 42. Imposte:** Qualsiasi imposta (escluse le imposte sugli utili di Signify), dazi o altre commissioni, imposte al momento o successivamente da autorità governative.
- 43. Materiali di Terze parti:** software, dati (compresi quelli ricevuti da Applicazioni esterne a Signify), Software open source e servizi (ad esempio: servizi di hosting su cloud, servizi di connessione e comunicazione da operatori mobili) di terze parti.
- 44. Variazione:** Qualsiasi cancellazione, ritardo o altra modifica ai Documenti dei Servizi accettati, a causa di: modifiche proposte dal Cliente e accettate da Signify; modifiche di leggi, normative o standard di settore applicabili; situazioni di emergenza; inesattezza o incompletezza delle informazioni dei Clienti; o violazione dei Documenti dei Servizi da parte del Cliente e/o di un Utente autorizzato.
- 45. Informazioni del Cliente:** (i) tutte le informazioni, le istruzioni e i dati forniti dal Cliente a Signify in relazione ai Documenti dei Servizi, l'Abbonamento o l'utilizzo dei Servizi Software; (ii) qualsiasi contenuto, materiale, dato e informazione che il Cliente e/o un Utente autorizzato inseriscono nei Servizi Software.

I termini "Dati personali", "Trattamento", "Responsabile del trattamento" e "Titolare del trattamento" avranno il significato attribuito loro dal GDPR, mentre i termini "Prodotto connesso", "Titolare dei dati", "Dati del prodotto", "Dati prontamente disponibili", "Servizio correlato", "Dati relativi ai servizi correlati" e "Utente" avranno il significato attribuito loro dal Data Act.

## Allegato 2 - Entità di Signify, legge vigente e forum

Paese di domicilio del Cliente	Entità legale del gruppo aziendale di Signify	Legge applicabile	Sede
<b>AMERICHE</b>			
Argentina	Signify Argentina S.A.	leggi dell'Argentina	tribunali di Buenos Aires, Argentina
Brasile	Signify Iluminação Brasil Ltda	leggi del Brasile	tribunali di San Paolo, Brasile
Canada	Signify Canada Ltd.	leggi della Provincia di Ontario	tribunali di Toronto, Ontario, Canada
	Cooper Lighting Canada Limited		
Panama, El Salvador, Caraibi, Ecuador	Signify Caribbean, Inc.	leggi di Panama	tribunali di Panama City, Panama
Cile	Signify Chilena S.A.	leggi del Cile	tribunali di Santiago, Cile
Colombia	Signify Colombiana S.A.S.	leggi della Colombia	tribunali di Bogotá (Colombia)
Messico	Signify Mexico S.A. de C.V.	leggi del Messico	tribunali di Città del Messico
Perù	Signify Perú S.A.	leggi del Perù	tribunali di Lima, Perù
Stati Uniti d'America	Signify North America Corporation	Leggi statali di New York, USA	tribunali statali di New York, USA
	Cooper Lighting, LLC (per Servizi Software Cooper)	leggi statali della Georgia, USA	tribunali statali della Georgia presso Fulton County, Georgia, USA
	Fluence Bioengineering Inc. (per Servizi Software Fluence)	leggi statali del Delaware, USA	tribunali statali del Delaware, USA
	Once Innovations Inc. (per Servizi Software Once)	leggi statali del Minnesota, USA	tribunali statali del Minnesota, USA
Uruguay	Signify Uruguay S.A.	leggi dell'Uruguay	tribunali di Montevideo, Uruguay
<b>EUROPA</b>			
Austria	Signify Austria GmbH	leggi dell'Austria	tribunali di Vienna, Austria
Belgio	Signify Belgium N.V.	leggi del Belgio	tribunali di Bruxelles, Belgio
Bulgaria	Signify Romania SRL	leggi della Romania	tribunali di Bucarest, Romania
Croazie	Signify Romania SRL	leggi della Romania	tribunali di Bucarest, Romania
Repubblica Ceca	Signify Commercial Czech s.r.o.	leggi della Repubblica Ceca	tribunali di Praga, Repubblica Ceca
Danimarca	Signify Denmark A/S	leggi della Danimarca	tribunali della Danimarca
Estonia	Signify Poland Sp. z o.o.	leggi della Polonia	tribunali di Pila, Polonia
Finlandia	Signify Finland OY	leggi della Finlandia	tribunali della Finlandia
Francia	Signify France	leggi della Francia	tribunali di Nanterre, Francia
Germania	Signify GmbH	leggi dei Paesi Bassi	tribunali di Amsterdam, Paesi Bassi
	Once GmbH (per Servizi Software Once)		
Grecia	Signify Hellas S.A.	leggi della Grecia	tribunali di Atene, Grecia
Ungheria	Signify Hungary kft.	leggi dell'Ungheria	tribunali di Tamasi, Ungheria
Irlanda	Signify Commercial Ireland Ltd.	leggi dell'Irlanda	tribunali di Dublino, Irlanda
Italia	Signify Italy S.p.A.	leggi dell'Italia	tribunali di Milano, Italia
Lettonia	Signify Poland Sp. z o.o.	leggi della Polonia	tribunali di Pila, Polonia
Lituania	Signify Poland Sp. z o.o.	leggi della Polonia	tribunali di Pila, Polonia
Lussemburgo	Signify Luxembourg S.A.	leggi del Lussemburgo	tribunali del Lussemburgo
Paesi Bassi	Signify Netherlands B.V.	leggi dei Paesi Bassi	tribunali di Amsterdam, Paesi Bassi
Norvegia	Signify Norway A/S	leggi della Norvegia	tribunali della Norvegia
Polonia	Signify Poland Sp. z o.o.	leggi della Polonia	tribunali di Pila, Polonia

Portogallo	Signify Portugal, Unipessoal Lda.	leggi del Portogallo	tribunali di Lisbona, Portogallo
Romania	Signify Romania SRL	leggi della Romania	tribunali di Bucarest, Romania
Russia	Signify Eurasia LLC	leggi della Federazione Russa	Tribunale arbitrale di Mosca
Slovacchia	Signify Slovakia s.r.o.	leggi della Repubblica Slovacca	tribunali di Bratislava, Repubblica Slovacca
Slovenia	Signify Romania SRL	leggi della Romania	tribunali di Bucarest, Romania
Spagna	Signify Iberia, S.L.U.	leggi della Spagna	tribunali di Madrid, Spagna
Svezia	Signify Sweden AB	leggi della Svezia	tribunali della Svezia
Svizzera	Signify Switzerland AB	leggi della Svizzera	tribunali di Zurigo, Svizzera
Regno Unito	Signify Commercial UK Limited	leggi dell'Inghilterra	tribunali di Londra, Inghilterra
	Telensa Ltd. (per Servizi Software Telensa)	leggi dell'Inghilterra	tribunali di Londra, Inghilterra
Ucraina	Signify Ukraine LLC	leggi dell'Ucraina	tribunale Economico Ucraino
Tutti i Paesi europei (per Servizi Software Fluence)	Signify Products B.V.	leggi dei Paesi Bassi	tribunali di Amsterdam, Paesi Bassi
<b>ASIA, AFRICA E PACIFICO</b>			
Tutti i Paesi africani (tranne: Egitto, Libia, Marocco, Sudafrica e Sudan)	Signify Products B.V.	leggi dei Paesi Bassi	tribunali di Amsterdam, Paesi Bassi
Armenia, Azerbaigian, Georgia, Kazakistan, Kirghizistan, Mongolia, Tagikistan, Turkmenistan, Uzbekistan	Signify Products B.V.	leggi dei Paesi Bassi	tribunali di Amsterdam, Paesi Bassi
Australia	Signify Australia Ltd.	leggi del Nuovo Galles del Sud, Australia	tribunali del Nuovo Galles del Sud, Australia
Bahrein	Signify Netherlands B.V. (con filiale nella Zona Franca di Jebel Ali)	leggi degli Emirati Arabi Uniti	tribunali di Dubai, Emirati Arabi Uniti
Bangladesh	Signify Bangladesh Limited	leggi del Bangladesh	tribunali di Dhaka, Bangladesh
Repubblica Popolare Cinese	Signify (China) Investment Co., Ltd.	leggi della Repubblica Popolare Cinese	tribunali del distretto di Minhang, Shanghai, Repubblica Popolare Cinese
Egitto	Signify Egypt LLC	leggi della Repubblica Araba d'Egitto	Tribunali dell'Egitto
Hong Kong	Signify Hong Kong Ltd.	leggi della Regione amministrativa speciale di Hong Kong	tribunali della Regione amministrativa speciale di Hong Kong
India	Signify Innovations India Limited	leggi dell'India	tribunali di Gurgaon, Haryana, India
Indonesia	PT Signify Commercial Indonesia	leggi della Repubblica di Indonesia	tribunali di Giacarta Meridionale, Indonesia
Iraq	Signify Netherlands B.V. (con filiale nella Zona Franca di Jebel Ali)	leggi degli Emirati Arabi Uniti	tribunali di Dubai, Emirati Arabi Uniti
Israele	Signify Hellas S.A.	leggi della Grecia	tribunali di Atene, Grecia
Giappone	Signify Japan GK	leggi del Giappone	tribunali di Tokyo, Giappone

Giordania	Signify Netherlands B.V. (con filiale nella Zona Franca di Jebel Ali)	leggi degli Emirati Arabi Uniti	tribunali di Dubai, Emirati Arabi Uniti
Corea	Signify Korea Inc.	leggi della Repubblica di Corea	tribunali della Repubblica di Corea
Kuwait	Signify Netherlands B.V. (con filiale nella Zona Franca di Jebel Ali)	leggi degli Emirati Arabi Uniti	tribunali di Dubai, Emirati Arabi Uniti
Libano	Signify Netherlands B.V. (con filiale nella Zona Franca di Jebel Ali)	leggi degli Emirati Arabi Uniti	tribunali di Dubai, Emirati Arabi Uniti
Malesia	Signify Malaysia Sdn. Bhd.	leggi della Malesia	tribunali della Malesia Occidentale
Marocco	Signify Maroc SARL	leggi del Marocco	tribunali di Casablanca, Marocco
Nuova Zelanda	Signify New Zealand Limited	leggi della Nuova Zelanda	tribunali di Auckland, Nuova Zelanda
Oman	Signify Netherlands B.V. (con filiale nella Zona Franca di Jebel Ali)	leggi degli Emirati Arabi Uniti	tribunali di Dubai, Emirati Arabi Uniti
Pakistan	Signify Pakistan Limited	leggi del Pakistan	tribunali di Karachi, Pakistan
Filippine	Signify Philippines Inc.	leggi delle Filippine	tribunali della città di Taguig, Filippine
Qatar	Signify Netherlands B.V. (con filiale nella Zona Franca di Jebel Ali)	leggi degli Emirati Arabi Uniti	tribunali di Dubai, Emirati Arabi Uniti
Arabia Saudita	Signify Saudi Arabia LLC (solo per Servizi Software forniti alla National Energy Services Company (NESCO)) Saudi Lighting Company Limited (solo per Servizi Software forniti a entità legali diverse dalla National Energy Services Company (NESCO))	leggi del Regno dell'Arabia Saudita	tribunali del Regno dell'Arabia Saudita
Emirati Arabi Uniti	Signify Middle East Trading and Services L.L.C.	leggi degli Emirati Arabi Uniti	tribunali di Dubai, Emirati Arabi Uniti
Singapore	Signify Singapore Pte. Ltd.	leggi di Singapore	tribunali di Singapore
Sudafrica	Signify Commercial South Africa (Pty) Ltd.	leggi della Repubblica di Sudafrica	tribunali della Repubblica di Sudafrica
Sri Lanka	Signify Lanka (Private) Limited	leggi dello Sri Lanka	tribunali di Colombo, Sri Lanka
Taiwan	Signify Taiwan Limited	leggi di Taiwan, Repubblica Cinese	tribunali distrettuali di Taipei, Repubblica Cinese
Thailandia	Signify Commercial (Thailand) Limited	leggi della Thailandia	tribunali della Thailandia
Turchia	Signify Aydınlatma Ticaret A.Ş.	leggi della Repubblica di Turchia	Tribunali centrali di Istanbul
Vietnam	Signify Vietnam Limited	leggi del Vietnam	tribunali del Vietnam
Yemen	Signify Netherlands B.V. (con filiale nella Zona Franca di Jebel Ali)	leggi degli Emirati Arabi Uniti	tribunali di Dubai, Emirati Arabi Uniti

## Allegato 3 – Termini Specifici per Paese

Il tuo Paese di residenza	Deviazione o aggiunta alla disposizione originale	Deviazione o aggiunta nella lingua locale (diversa dall'inglese)
Argentina, Chile, Colombia, Mexico, Panama, Peru, Uruguay	<b>Section 22.8</b> is not applicable.	La <b>sección 22.8</b> no es aplicable.
Brazil	<b>Section 22.8</b> is not applicable.	A Seção 22.8 não é aplicável.
Canada	<p><b>Section 2.3</b> shall read as follows:</p> <p>Additional installation, commissioning, maintenance, support or other services from Signify (on-site or remote), or the supply of certain products, all as may be required in relation to Software Services, will be subject to Signify’s Sales Terms, with the exception of any Lifecycle Services, which shall be subject to and governed by: (a) the Terms and Conditions for Provision of Lifecycle Services of Signify, accessible at: <a href="https://www.signify.com/en-ca/support/lifecycle-services">https://www.signify.com/en-ca/support/lifecycle-services</a> (“LCS Terms”); and, (b) the Lifecycle Services Description applicable to the respective Lifecycle Services, accessible at: <a href="https://www.signify.com/en-ca/support/lifecycle-services">https://www.signify.com/en-ca/support/lifecycle-services</a> (“LCS Descriptions”). Signify’s Sales Terms, these Terms, the Specific Terms, the LCS Terms and the LCS Descriptions apply separately to each product, service, Lifecycle Service or Software Service respectively, and not to a System as a whole. Signify does not assume obligations or grant any rights concerning Systems as a whole.</p> <p>The following paragraph is added to <b>Section 22</b>.</p> <p>(1) To the extent Customer is procuring the Subscription and/or the Software Services not directly from Signify but rather from a third party such as, without limitation, a Signify authorized distributor, a reseller or distributor, a general contractor or an energy savings company (ESCO) (the “Third Party”) or the Subscription and/or Software Services are</p>	<p>La <b>Section 2.3</b> est libellée comme suit :</p> <p>Les services supplémentaires d'installation, de mise en service, de maintenance, d'assistance ou autres fournis par Signify (sur site ou à distance), ou la fourniture de certains produits, tous nécessaires dans le cadre des Services logiciels, seront soumis aux Conditions générales de vente de Signify, à l'exception des Services de cycle de vie, qui seront soumis et régis par : (a) les Conditions générales de fourniture des Services de cycle de vie de Signify, accessibles à l'adresse: <a href="https://www.signify.com/en-ca/support/lifecycle-services">https://www.signify.com/en-ca/support/lifecycle-services</a> (« Conditions LCS »); et (b) la Description des services de cycle de vie applicable aux Services de cycle de vie respectifs, accessible à l'adresse: <a href="https://www.signify.com/en-ca/support/lifecycle-services">https://www.signify.com/en-ca/support/lifecycle-services</a> (« Descriptions LCS »). Les Conditions générales de vente de Signify, les présentes Conditions, les Conditions spécifiques, les Conditions LCS et les Descriptions LCS s'appliquent séparément à chaque produit, service, Service de cycle de vie ou Service logiciel, et non à un Système dans son ensemble. Signify ne s'engage à aucune obligation et n'accorde aucun droit concernant les Systèmes dans leur ensemble.</p> <p>Le paragraphe suivant est ajouté à la <b>Section 22</b>.</p> <p>(1) Dans la mesure où le Client achète l'Abonnement et/ou les Services logiciels non pas directement auprès de Signify, mais auprès d'un tiers tel que, sans s'y limiter, un distributeur agréé Signify, un revendeur ou un distributeur, un entrepreneur général ou une société d'économies d'énergie (ESCO) (le « Tiers ») ou si l'accès à l'Abonnement et/ou aux Services logiciels est obtenu par le Client ou pour son compte dans le cadre de l'achat par le</p>

	<p>otherwise being accessed by or on Customer’s behalf in connection with Customer’s or its representative’s or supplier’s purchase of certain hardware and luminaires from such Third Party, the following understandings apply:</p> <p>The Third Party has been given by Signify or its customers the limited right to resell and distribute luminaires and hardware together with the Subscription, and to assign the Subscription to Customer subject to the Service Documents, but such Third Party: (a) is an independent, non-Signify affiliated entity over whom Signify exercises no authority or control, (b) is not Signify’s agent or representative, and (c) has no authority to make any representations, warranties, or promises on behalf of or otherwise bind Signify in law or contract; except that the Third Party is authorized to: (x) assign Signify’s standard luminaire and hardware warranties directly to Customer (the “Signify Product Warranty”); and (y) assign the Subscription to Customer subject to acceptance by Customer of the Service Documents, copies of all of which Customer acknowledges receiving.</p> <p>The Signify Product Warranty is made in lieu of all other warranties, whether express or implied, including warranties of merchantability or fitness for a particular purpose, all of which are hereby disclaimed.</p> <p>Signify agrees to provide access to and use of the Software Service exclusively in accordance with the Service Documents, and Customer’s and/or any Authorized Users’ use of the Subscription and/or the Software Services shall be deemed and construed as acceptance and acknowledgment by Customer of the Service Documents.</p> <p>Signify’s obligations and responsibilities to Customer, and Customer’s rights and remedies against Signify, are expressly limited to those specifically identified under the Service Documents, and are not supplemented, varied, or modified by any agreement or other understandings between Customer and any Third Party. All terms and conditions respecting the purchase, sale, performance or use of any Signify hardware or</p>	<p>Client, son représentant ou son fournisseur de certains matériels et luminaires auprès dudit Tiers, les dispositions suivantes s'appliquent :</p> <p>Le Tiers a obtenu de Signify ou de ses clients le droit limité de revendre et de distribuer des luminaires et du matériel avec l'Abonnement, ainsi que de céder l'Abonnement au Client sous réserve des Documents de service. Toutefois, ce Tiers : (a) est une entité indépendante, sans lien d'affiliation avec Signify, sur laquelle Signify n'exerce aucune autorité ni contrôle ; (b) n'agit pas en tant qu'agent ou représentant de Signify ; et (c) ne dispose d'aucun pouvoir pour faire des déclarations, donner des garanties ou prendre des engagements au nom de Signify, ni pour engager Signify de quelque manière que ce soit, que ce soit en vertu de la loi ou d'un contrat. Cependant, le Tiers est autorisé à : (i) céder directement au Client les garanties standard de Signify sur les luminaires et le matériel (la « Garantie produit Signify ») ; et (ii) céder l'Abonnement au Client, sous réserve de l'acceptation par le Client des Documents de service, dont le Client reconnaît avoir reçu toutes les copies.</p> <p>La Garantie produit Signify remplace toutes les autres garanties, expresses ou implicites, y compris les garanties de qualité marchande ou d'adéquation à un usage particulier, qui sont toutes exclues par les présentes. Signify accepte de fournir l'accès et l'utilisation du Service logiciel exclusivement en conformité avec les Documents de service. En outre, l'utilisation par le Client et/ou tout Utilisateur autorisé de l'Abonnement et/ou des Services logiciels sera réputée constituer l'acceptation et la reconnaissance par le Client des Documents de service.</p> <p>Les obligations et responsabilités de Signify envers le Client, ainsi que les droits et recours du Client à l'encontre de Signify, sont expressément limités à ceux spécifiquement identifiés dans les Documents de service et ne sont pas complétés, modifiés ou remplacés par un accord ou une autre entente entre le Client et un Tiers. Toutes les conditions relatives à l'achat, la vente, la performance ou l'utilisation de tout matériel ou luminaire Signify sont celles convenues entre le Tiers et le Client ou le représentant ou fournisseur du Client.</p>
--	--	---

	<p>luminaires shall be solely as agreed upon between the Third Party and Customer or Customer’s representative or supplier.</p> <p>Signify shall have no liability or responsibility with respect to any: (i) written agreement as may exist between the Third Party and Customer or Customer’s representative or supplier, (ii) any rights or remedies that Customer may have as a buyer of goods or services against the Third Party as the seller pursuant to the applicable provisions of the Sale of Goods Act as adopted by the province in which such goods are installed or such services are provided or performed, and (iii) any other obligation other than those expressly set forth in the Service Documents.</p>	<p>Signify décline toute responsabilité concernant : (i) tout accord écrit pouvant exister entre le Tiers et le Client ou le représentant ou fournisseur du Client, (ii) tout droit ou recours dont le Client peut disposer en tant qu'acheteur de biens ou de services à l'encontre du Tiers en tant que vendeur conformément aux dispositions applicables de la législation concernant la vente de marchandises d'application à l'endroit où ces biens sont installés ou ces services sont fournis ou exécutés, et (iii) toute autre obligation autre que celles expressément énoncées dans les Documents de service.</p>
<p>People’s Republic of China</p>	<p><b>Section 22.8</b> is not applicable.</p> <p>Definition of <b>Applicable Data Protection Laws</b> under <b>Annex-1</b> is replaced by the following:</p> <p><b>Applicable Data Protection Laws:</b> the provisions of GDPR, and other applicable laws and regulations of the People’s Republic of China containing rules for the protection of Personal Data, cybersecurity, and protection of data in general, which includes but is not limited to Personal Information Protection Law, Data Security Law and Cybersecurity Law.</p> <p>The terms Personal Data, Processing, Processor, Controller will have the meaning as set out in the Personal Information Protection Law, where the Personal Data should refer to Personal Information, Processor should refer to Entrusted Data Handler and Controller shall refer to Data Handler.</p>	<p><b>第 22.8 節</b>不適用</p> <p>附件一中「適用資料保護法」之定義以下文取代：</p> <p><b>適用資料保護法：</b>GDPR 的規定及中華人民共和國就個人資料保護、網路安全和一般資料保護的其他適用法律與法規，包括但不限於《個人信息保護法》、《數據安全法》和《網絡安全法》。</p> <p>「個人資料」、「處理」、「處理者」、「控制者」等詞語的含義應與《個人信息保護法》之定義相同，其中「個人資料」指個人資訊，「處理者」指受託資料處理者，「控制者」指資料處理者。</p>

Hungary	<p>Following paragraph is added to <b>Section 22:</b></p> <p>You declare that, pursuant to Section 6:78 (1) of the Hungarian Civil Code, prior to entering into this contract We have enabled You to familiarize yourself with the content of these Terms, and that We have provided You with specific information on the following terms and conditions pursuant to Section 6:78 (2), which you expressly accept pursuant to Section 6:78 (3): Section 4, 5, 6, 7, 9, 12, 15, 17, 18, 19, 20, 21 and 22.</p>	<p><b>A 22. szakasz</b> a következő bekezdéssel egészül ki:</p> <p>Ön kijelenti, hogy a jelen szerződés megkötése előtt a magyar Polgári Törvénykönyv (Ptk.) 6:78 § (1) bekezdése szerint lehetővé tettük az Ön számára, hogy megismerkedjen a jelen Feltételek tartalmával, valamint a Ptk. 6:78 § (2) bekezdésének megfelelően konkrét információkkal láttuk el a következő általános szerződési feltételekről, amelyeket Ön a Ptk. 6:78 § (3) bekezdésének megfelelően kifejezetten elfogad: A Signify felelőssége, a 4., 5., 6., 7., 9., 12., 15., 17., 18., 19., 20., 21. és 22. szakasz tartalmazza.</p>
India	<p><b>Section 16</b> is replaced with the following:</p> <p>All prices are in the currency as specified in Service Documents and net of any costs and Taxes (except Withholding tax).</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• You must bear all such Taxes and Signify may add these to the price or invoice separately.</li> <li>• You will reimburse Signify promptly on first request.</li> <li>• You are not allowed to withhold any Taxes from payments under Service Documents, except if any governmental authority requires You to do so.</li> </ul> <p>In the event where, as per the domestic tax laws, You are required to withhold any taxes from the sum payable hereunder, You will make the payment to Signify, net of such withholding tax. You will be responsible to discharge the withholding tax liabilities to the Government.</p>	<p><b>Not applicable.</b></p>
Italy	<p>Following paragraph is added to <b>Section 22:</b></p> <p>With Your Subscription, You declare to accept, according to article 1341 and 1342 of the Italian Civil Code, the following sections 4, 5, 6, 7, 9, 15, 17, 18, 19, 20, 20, 21 and 22.</p>	<p>Il seguente paragrafo viene aggiunto alla <b>Sezione 22:</b></p> <p>Sottoscrivendo l'abbonamento, l'utente dichiara di accettare, in base agli articoli 1341 e 1342 del Codice Civile italiano, le seguenti sezioni 4, 5, 6, 7, 9, 15, 17, 18, 19, 20, 20, 21 e 22.</p>
Romania	<p>Following paragraph is added to <b>Section 22:</b></p> <p>By using the Subscriptions to certain Software Services, You irrevocably agree and accept all provisions of the Service Documents and Terms, including those relating to limitation of</p>	<p>Următorul paragraf este adăugat la <b>Secțiunea 22:</b></p> <p>Prin utilizarea Abonamentelor pentru anumite Servicii Software, acceptați și sunteți de acord irevocabil cu toate prevederile Documentelor de Serviciu și ale Termenilor, inclusiv cele referitoare la limitarea răspunderii, dreptul de a</p>

	liability, the right to unilaterally terminate the Subscription, to suspend performance of Subscription, automatic renewal, applicable law, arbitration clauses.	rezilia unilateral Abonamentul, de a suspenda executarea Abonamentului, reînnoirea automată, legea aplicabilă și clauzele de arbitraj.
United Kingdom	<p><b>Section 20</b> is replaced with the following:</p> <p>TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY LAW, SIGNIFY, ITS AFFILIATES AND THEIR RESPECTIVE SUPPLIERS:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ WILL NOT BE LIABLE TO YOU, YOUR AFFILIATES, YOUR REPRESENTATIVES, AUTHORIZED USERS, OR ANY THIRD PARTY UNDER OR IN CONNECTION WITH YOUR SUBSCRIPTION FOR ANY LOSS OF PROFIT CLAIMS OR ANY CONSEQUENTIAL, SPECIAL, INCIDENTAL, OR INDIRECT DAMAGES (FOR EXAMPLE: LOSS OF DATA, LOSS OF PROFIT, LOSS OF REVENUES), REGARDLESS OF WHETHER BASED UPON A CLAIM OR ACTION OF TORT, CONTRACT, WARRANTY, NEGLIGENCE, STRICT LIABILITY, BREACH OF STATUTORY DUTY, OR ANY OTHER LEGAL THEORY OR CAUSE OF ACTION, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.</li> <li>▪ ARE NOT LIABLE IN CASE OF FORCE MAJEURE OR FOR SOFTWARE SERVICES PROVIDED FREE OF CHARGE.</li> <li>▪ LIMIT THEIR AGGREGATE LIABILITY TO YOU, YOUR AFFILIATES, YOUR REPRESENTATIVES, AUTHORIZED USERS, OR ANY THIRD PARTY FOR ANY AND ALL CLAIMS OR ACTIONS ARISING FROM OR RELATED TO SERVICE DOCUMENTS TO A MAXIMUM OF 100% OF THE PRICES PAID FOR THE AFFECTED SUBSCRIPTION.</li> </ul>	<b>Not applicable.</b>
United States of America	<p><b>Section 2.3</b> shall read as follows:</p> <p>Additional installation, commissioning, maintenance, support or other services from Signify (on-site or remote), or the supply of certain products, all as may be required in relation to Software Services, will be subject to Signify’s Sales Terms, with the exception of any Lifecycle Services, which shall be subject to and governed by: (a) the Terms and Conditions for Provision of Lifecycle Services of Signify, accessible at: <a href="https://www.signify.com/en-us/support/lifecycle-services#terms_and_conditions">https://www.signify.com/en-us/support/lifecycle-services#terms_and_conditions</a> (“LCS Terms”); and, (b) the Lifecycle Services Description applicable to the respective</p>	<b>Not applicable.</b>

Lifecycle Services, accessible at: [https://www.signify.com/en-us/support/lifecycle-services#services\\_descriptions](https://www.signify.com/en-us/support/lifecycle-services#services_descriptions) (“LCS Descriptions”). Signify’s Sales Terms, these Terms, the Specific Terms, the LCS Terms and the LCS Descriptions apply separately to each product, service, Lifecycle Service or Software Service respectively, and not to a System as a whole. Signify does not assume obligations or grant any rights concerning Systems as a whole.

The following paragraph is added to **Section 22**:

(1) To the extent Customer is procuring the Subscription and/or the Software Services not directly from Signify but rather from a third party such as, without limitation, a Signify authorized distributor, a reseller or distributor, a general contractor or an energy savings company (ESCO) (the “Third Party”) or the Subscription and/or Software Services are otherwise being accessed by or on Customer’s behalf in connection with Customer’s or its representative’s or supplier’s purchase of certain hardware and luminaires from such Third Party, the following understandings apply:

The Third Party has been given by Signify or its customers the limited right to resell and distribute luminaires and hardware together with the Subscription, and to assign the Subscription to Customer subject to the Service Documents, but such Third Party: (a) is an independent, non-Signify affiliated entity over whom Signify exercises no authority or control, (b) is not Signify’s agent or representative, and (c) has no authority to make any representations, warranties, or promises on behalf of or otherwise bind Signify in law or contract; except that the Third Party is authorized to: (x) assign Signify’s standard luminaire and hardware warranties directly to Customer (the “Signify Product Warranty”); and (y) assign the Subscription to Customer subject to acceptance by Customer of the Service Documents, copies of all of which Customer acknowledges receiving.

The Signify Product Warranty is made in lieu of all other warranties, whether express or implied, including warranties

of merchantability or fitness for a particular purpose, all of which are hereby disclaimed.

Signify agrees to provide access to and use of the Software Service exclusively in accordance with the Service Documents, and Customer's and/or any Authorized Users' use of the Subscription and/or the Software Services shall be deemed and construed as acceptance and acknowledgment by Customer of the Service Documents.

Signify's obligations and responsibilities to Customer, and Customer's rights and remedies against Signify, are expressly limited to those specifically identified under the Service Documents, and are not supplemented, varied, or modified by any agreement or other understandings between Customer and any Third Party. All terms and conditions respecting the purchase, sale, performance or use of any Signify hardware or luminaires shall be solely as agreed upon between the Third Party and Customer or Customer's representative or supplier.

Signify shall have no liability or responsibility with respect to any: (i) written agreement as may exist between the Third Party and Customer or Customer's representative or supplier, (ii) any rights or remedies that Customer may have as a buyer of goods or services against the Third Party as the merchant or seller pursuant to the applicable provisions of Article 2 of the Uniform Commercial Code as adopted by the state in which such goods are installed or such services are provided or performed, and (iii) any other obligation other than those expressly set forth in the Service Documents.

(2) ANY ACTION, DEMAND, LAWSUIT, CLAIM OR COUNTERCLAIM ARISING UNDER OR RELATING TO THESE TERMS, THE SUBSCRIPTION, THE SOFTWARE SERVICES AND/OR THE SERVICE DOCUMENTS WILL BE RESOLVED BY A JUDGE ALONE ANDEACH OF CUSTOMER AND SIGNIFY WAIVE ANY RIGHTS TO A JURY TRIAL THEREOF.