

TÉRMINOS DE LOS SERVICIOS DE SOFTWARE ("Términos")

Última actualización: marzo de 2026

1. APLICABILIDAD

1.1 Los presentes Términos, junto con los demás Documentos de Servicio aplicables, se aplican a las ofertas y Suscripciones a determinados Servicios de Software, así como al acceso y uso de los mismos, por parte de la entidad legal del grupo de empresas Signify que se indica en el Anexo 2 de este documento ("**Signify**") salvo que se indique otra cosa en la Declaración de Trabajo. "**Cliente**" hace referencia a la organización que ha adquirido una Suscripción, ya sea directamente de Signify o indirectamente como Cesionario de una Suscripción o, a los efectos de la Cláusula 3 de estos Términos, a la organización a la que Signify ha ofrecido una Suscripción. Los conceptos en mayúsculas se definen en el Anexo 1. Las personas que acepten estos Términos lo hacen en nombre del Cliente. Los Clientes o Usuarios Autorizados que no hayan aceptado estos Términos no tendrán derecho a acceder ni utilizar los Servicios de Software.

2. CONDICIONES ADICIONALES

- 2.1** Se aplicarán los Términos Específicos del país, si los hubiera, correspondientes al lugar de residencia del Cliente.
- 2.2** Se aplicarán los Términos Específicos, si los hubiera, relacionadas con los Servicios de Software.
- 2.3** Servicios adicionales de instalación, puesta en marcha, mantenimiento, asistencia u otros servicios prestados por Signify (en las instalaciones o de forma remota), o el suministro de determinados productos, todo ello según sea necesario en relación con los Servicios de Software, estarán sujetos a los Términos de Venta de Signify. Los Términos de Venta de Signify y los Términos Específicos se aplican por separado a cada producto, servicio o Servicio de Software respectivamente, y no a un Sistema en su conjunto. Signify no asume ninguna obligación ni concede ningún derecho en relación con los Sistemas en su conjunto.
- 2.4.** No serán de aplicación los términos y condiciones del Cliente.

3. OFERTAS Y PEDIDOS

Si Signify hace una oferta al Cliente, este podrá aceptarla en un plazo de 30 días. Hasta que el Cliente haya aceptado la oferta, Signify tendrá libertad para modificarla o retirarla. El pedido del Cliente solo será vinculante si Signify lo ha confirmado por escrito.

4. RESPONSABILIDADES DE SIGNIFY

- 4.1** En virtud de una Suscripción a Servicios de Software distintos de los Servicios de Software en las instalaciones, durante el Periodo de Suscripción, Signify hará todos los esfuerzos comercialmente razonables para prestar los Servicios de Software de conformidad con los Documentos de Servicio, incluido:
- 4.1.1** Cumplir con los niveles de servicio si se especifican en los Documentos de Servicio.
- 4.1.2** Mantener las medidas de seguridad adecuadas para proteger la seguridad, integridad y confidencialidad de la Información y los Datos del Cliente de conformidad con los Documentos de Servicio.
- 4.2** En virtud de una Suscripción a los Servicios de Software en las instalaciones, Signify solo concede al Cliente el derecho no exclusivo, revocable y limitado de utilizar los Servicios de Software durante el Periodo de Suscripción, de conformidad con los Documentos de Servicio aplicables.
- 4.3** Signify hará todos los esfuerzos comercialmente razonables utilizando herramientas y prácticas generalmente aceptadas en el sector, para proporcionar Servicios de Software que no contengan ningún Código Malicioso y que estén de acuerdo con lo establecido en los Documentos de Servicio:

4.4 Las fechas de activación o entrega relativas a los Servicios de Software comunicadas o confirmadas por Signify son aproximadas y no vinculantes. Signify no será responsable ni incumplirá sus obligaciones por retrasos en la entrega, siempre que haga todos los esfuerzos comercialmente razonables por cumplir dichas fechas. En caso de retraso, Signify hará todos los esfuerzos comercialmente razonables para entregar o activar, según corresponda, los Servicios de Software en un plazo razonable en función de la causa del retraso. Si Signify no lo hace, el único recurso del Cliente será resolver la Suscripción por la parte no entregada o no activada de los Servicios de Software.

5. DERECHOS DE SIGNIFY

5.1 Sin limitación alguna, Signify tiene derecho a:

- 5.1.1** Supervisar y verificar el cumplimiento de la Suscripción del Cliente.
- 5.1.2** Cobrar tarifas adicionales o suspender los Servicios de Software en caso de exceder los límites de uso, uso de datos y/o intercambio de datos especificados en los Documentos de Servicio.
- 5.1.3** Confiar en la calidad, integridad y exactitud de la Información del Cliente.
- 5.1.4** Interrumpir o modificar funcionalidades o características que no afecten de manera significativa a los Servicios de Software.
- 5.1.5** Actualizar (automáticamente) los Servicios de Software. Estos Términos se aplicarán a cualquier actualización, salvo que Signify estipule lo contrario para dicha actualización.
- 5.1.6** Utilizar libremente los Comentarios.
- 5.1.7** Prohibir al Cliente registrarse para obtener una Cuenta mediante un servicio de correo electrónico o un proveedor de servicios de internet específicos.

6. RESPONSABILIDADES DEL CLIENTE

6.1 El Cliente será responsable de lo siguiente:

- 6.1.1** Cumplir con todas las leyes y normativas aplicables al acceso o uso de los Servicios de Software, incluidas las leyes y normativas de control de exportaciones.
 - 6.1.2** Garantizar el cumplimiento por parte de sus Usuarios autorizados de los Documentos de Servicio (en particular, la Cláusula 7 de estos Términos).
 - 6.1.3** Configuración de los Servicios de Software e integración y uso de SDK y API.
 - 6.1.4** Cumplir con las condiciones de terceros aplicables a los Materiales de Terceros.
 - 6.1.5** El uso de Aplicaciones no significativas y el uso de Datos, incluido el intercambio de dichos Datos con terceros, se realizará bajo su propia responsabilidad, a la vez que se garantiza el cumplimiento de todas las leyes aplicables, incluidas las normativas de privacidad.
 - 6.1.6** Mantener la confidencialidad de los Servicios de Software y los Documentos de Servicio.
 - 6.1.7** Mantener las medidas de seguridad adecuadas para impedir el acceso y uso no autorizados de las Cuentas y los Servicios de Software.
 - 6.1.8** Notificar inmediatamente (y siempre en un plazo de 12 horas) a Signify cualquier incidente de seguridad.
 - 6.1.9** Copia de seguridad de la Información de los Clientes.
 - 6.1.10** Cumplir con los requisitos (técnicos) especificados en los Documentos de Servicio.
 - 6.1.11** Configuración y uso de Cuentas.
- 6.2** El Cliente no podrá, y se asegurará de que sus Usuarios Autorizados tampoco podrán:
- 6.2.1** Utilizar los Datos o los Servicios de Software para cualquier fin distinto al uso profesional previsto, incluida cualquier actividad ilegal.
 - 6.2.2** Realizar cualquier modificación o reparación de los Servicios de Software.
 - 6.2.3** Cargar cualquier dato o contenido en los Servicios de Software que sea ilegal o para el que no se hayan

obtenido los derechos o permisos necesarios para su carga.

- 6.2.4** Copiar, reproducir, modificar o crear trabajos derivados de los Servicios de Software o la Documentación.
- 6.2.5** Realizar ingeniería inversa o derivar el código fuente o la naturaleza algorítmica de los Servicios de Software, salvo que lo permita la legislación aplicable.
- 6.2.6** Descodificar, descifrar, eliminar, eludir o neutralizar cualquier limitación (de uso), medida de seguridad u otra protección, o inyectar Código Malicioso en los Servicios de Software, salvo que lo permita la legislación aplicable.
- 6.2.7** Realizar cualquier acción que requiera que los Servicios de Software, o cualquier trabajo derivado de los mismos, se concedan bajo licencia con Software de Código Abierto.
- 6.3** El Cliente garantiza que ha obtenido todos los consentimientos, permisos y licencias necesarios para utilizar los Datos y cualquier producto, incluido el software, en relación con los Servicios de Software habilitados o utilizados por dichos servicios.
- 6.4** El Cliente no debe confiar en los Servicios de Software ni en los Datos para Aplicaciones de Alto Riesgo.

7. NORMAS DE USO PARA USUARIOS AUTORIZADOS

- 7.1** Los Usuarios Autorizados deberán utilizar los Servicios de Software únicamente de conformidad con la Suscripción del Cliente (incluidas las responsabilidades del Cliente en virtud de la Cláusula 6 de los presentes Términos).

8. PRESTAR ASISTENCIA

- 8.1** El Cliente deberá prestar Asistencia a Signify en la prestación de los Servicios de Software, por ejemplo:
 - 8.1.1** Actualizar o reemplazar piezas del (de los) Servicio(s) de Software.
 - 8.1.2** Proporcionar una Red adecuada para que Signify pueda prestar los Servicios de Software.
 - 8.1.3** Proporcionar personal técnicamente competente para dar soporte a Signify.
 - 8.1.4** Proporcionar a Signify alertas o mensajes de error.
 - 8.1.5** Prestar asistencia en caso de incumplimiento de los Servicios de Software o incidentes de seguridad.

9. CESIÓN

- 9.1** El Cliente puede ceder su Suscripción a un tercero (“Cesionario”), con sujeción a las siguientes condiciones:
 - 9.1.1** El Cliente solo puede ceder la Suscripción completa y únicamente con el fin y uso específicos previstos en dicha Suscripción.
 - 9.1.2** El Cliente y el Cesionario deberán notificarlo a Signify, incluida la confirmación por escrito de la aceptación de los Documentos de Servicio aplicables por parte del Cesionario, en un plazo de 30 días a partir de la cesión y, además, de conformidad con las instrucciones proporcionadas en los Documentos de Servicio, y prestarán Asistencia a Signify a llevar a cabo la cesión.
 - 9.1.3** Una vez recibida y tramitada internamente por Signify la notificación mencionada anteriormente, todos los Datos pertinentes se considerarán Datos almacenados para el Cesionario. El Cliente deberá asegurarse de que sus Datos Personales de Cliente ya no se almacenan en los Servicios de Software.
 - 9.1.4** La obligación del Cliente de indemnizar a Signify en relación con cualquier evento ocurrido antes de la cesión seguirá vigente tras la cesión.
 - 9.1.5** En caso de incumplimiento de cualquiera de las obligaciones establecidas en este apartado, Signify tendrá derecho a declarar nula y sin efecto la cesión.

10. LEYES DE PROTECCIÓN DE DATOS

- 10.1** Las partes deberán cumplir con las Leyes de Protección de Datos Aplicables en la medida en que se relacionen con sus respectivas responsabilidades en virtud de los presentes Términos.

10.1.1 Responsable del Tratamiento: Si Signify Trata Datos Personales en calidad de Responsable del Tratamiento, lo hará de conformidad con el Aviso de Privacidad de Signify.

10.1.2 Encargado del Tratamiento: Si Signify Trata cualquier Dato personal de los Clientes en calidad de Encargado del Tratamiento, lo hará de conformidad con el Acuerdo de Tratamiento de Datos de Signify y el Anexo de Tratamiento de Datos aplicable.

11. DATOS

11.1 Uso previsto. Signify y sus Filiales pueden recopilar, tratar, generar y/o almacenar Datos mediante el uso de los Servicios de Software puestos a disposición para su acceso y uso en virtud de lo establecido en los presentes Términos. El Cliente y todos los Usuarios de dichos Servicios de Software conceden por la presente a Signify y a sus Filiales, así como a sus proveedores o subcontratistas, el derecho perpetuo, irrevocable, libre de regalías, sublicenciable y mundial para utilizar los Datos, salvo los Datos Personales del Cliente (cuyo uso se registrará por lo establecido en la Cláusula 10):

11.1.1 Para cumplir con las leyes aplicables o cumplir con las obligaciones establecidas en la Suscripción o en los Documentos de Servicios o de servicio relativos a los Servicios de Software o cualquier actividad relacionada con ellos;

11.1.2 Para proporcionar, mantener o dar soporte, incluidos la identificación, diagnóstico, detección y corrección de errores o fallos de sus productos, Servicios de Software y servicios;

11.1.3 Para proporcionar al Cliente información sobre el rendimiento de sus productos, Servicios de Software o servicios tales como informes o análisis;

11.1.4 Para mejorar o desarrollar los Servicios de Software, nuevos productos, software, funciones o servicios, o las prácticas de uso u ofertas de los mismos;

11.1.5 Para acceder a dichos Datos por parte de Aplicaciones que no sean de Signify o, a petición del Cliente, a (otros) terceros, con sujeción a los términos y condiciones adicionales establecidos por Signify;

11.1.6 Para combinar, agregar o recopilar Datos con otros datos y crear Derechos de Propiedad Intelectual o trabajos derivados de los Datos, o modificar o adaptar los Datos para cualquier fin lícito;

11.1.7 Para compartir dichos Datos con terceros (de forma independiente o combinados con otros datos) (salvo lo dispuesto en el apartado 11.1.5) para los siguientes fines, siempre que dichos Datos se Anonimicen:

- i. proporcionar información, incluidos informes y conocimientos adquiridos, para cualquiera de los fines establecidos en los apartados 11.1.1 a 11.1.6 anteriores a terceros, incluidos clientes y clientes potenciales;
- ii. para los fines establecidos en los apartados 11.1.1 a 11.1.6 anteriores, siempre que dichos terceros estén sujetos a términos y condiciones no menos restrictivos que los establecidos en la presente Cláusula 11; y
- iii. Para su uso en cualquier otro producto, software servicio.

11.1.8 Para cualquier otro fin no prohibido por la legislación aplicable.

11.2 Signify no asume ninguna responsabilidad por la disponibilidad, exactitud, integridad, fiabilidad o puntualidad de los Datos, salvo en la medida que se especifique en los Documentos de Servicio.

11.3 Cualificación del usuario. Si los Servicios de Software se consideraran Servicios Relacionados con cualquier Producto Conectado suministrado por Signify o cualquiera de sus Filiales y los Servicios de Software se prestaran dentro de la Unión Europea, se aplicarán los apartados 11.3 a 11.7.

11.4 Si cualquier otra parte distinta del Cliente, como cualquiera de sus Usuarios Autorizados, reuniera los requisitos para ser considerado Usuario de dicho Producto Conectado o Servicio Relacionado, el Cliente reconoce y acepta que:

11.4.1 Actúa como representante de dichos Usuarios para ejercer sus derechos como Usuarios frente a Signify en virtud de la Ley de Datos,

- 11.4.2** Cuando Signify así lo requiera, actuará como su punto de contacto,
- 11.4.3** Prestará asistencia inmediata a Signify en cualquier solicitud o reclamación relacionada con dichos derechos, y
- 11.4.4** El Cliente declara y garantiza a Signify que ha obtenido la autorización de todos los Usuarios para actuar en su nombre y adoptar las medidas oportunas en su nombre.
- 11.5** Al aceptar estos Términos, cada Usuario Autorizado reconoce y acepta que, si reúne los requisitos para ser considerado Usuario de los Servicios de Software:
- 11.5.1** El Cliente (o su sucesor o Cesionario) actuará como representante en lo que respecta al ejercicio de sus derechos como Usuario frente a Signify en virtud de la Ley de Datos y, cuando Signify así lo requiera, como punto de contacto con Signify; y
- 11.5.2** Acepta todos los derechos de Signify, sus Filiales y sus proveedores y subcontratistas con respecto a los Datos, tal y como se establece en los presentes Términos.
- 11.6** El Cliente garantiza que solo dará acceso a los Servicios de Software a un tercero que reúna los requisitos para ser considerado Usuario, previa aceptación por parte de dicho tercero de la presente Cláusula 11. A petición de Signify, el Cliente proporcionará a Signify pruebas de dicha aceptación.
- 11.7** Solicitud de acceso a los datos. Con sujeción a los requisitos establecidos en el Aviso Genérico de Datos aplicable o, si procede, en el Aviso Específico de Datos pertinente, el Cliente y cualquier Usuario de los Servicios de Software podrán solicitar a Signify, en su nombre o en nombre de un tercero indicado por ellos, el acceso a los Datos que 1) sean Datos de Servicios Relacionados con los Servicios de Software y/o Datos de productos del Producto Conectado para el que los Servicios de Software sean un Servicio Relacionado y 2) se consideren Datos Fácilmente Disponibles. Con cualquier solicitud de este tipo, el Cliente o el Usuario correspondiente deberá proporcionar a Signify toda la información necesaria para identificarse a sí mismo, al Usuario o al tercero pertinente, o según lo requiera razonablemente Signify y, previa solicitud, cualquier información adicional que Signify solicite razonablemente para evaluar si el Cliente, dicho Usuario o un tercero indicado por ellos tiene derecho a acceder a dichos Datos y en qué medida. Una vez que Signify haya confirmado el derecho al acceso solicitado, Signify proporcionará el acceso de conformidad con el Aviso Genérico de Datos o el Aviso Específico de Datos pertinente y, en relación con cualquier acceso a dichos Datos por parte de un tercero, siempre y cuando dicho tercero celebre un acuerdo sobre dicho acceso a los datos, según lo solicite razonablemente Signify.

12. NO CONFORMIDAD Y EXENCIÓN DE RESPONSABILIDAD

- 12.1** Si se produce alguna no conformidad de los Servicios de Software con lo establecido en la Cláusula 4, como único recurso:
- 12.1.1** Signify corregirá dicha no conformidad de acuerdo con los niveles de servicio especificados para dicha no conformidad en los Documentos de Servicio, si los hubiera.
- 12.1.2** Cuando no se apliquen niveles de servicio a una no conformidad, Signify hará todos los esfuerzos comercialmente razonables para corregir dicha no conformidad en un plazo razonable.
- 12.1.3** Si Signify no ha podido corregir una no conformidad, el Cliente podrá resolver la Suscripción con respecto a la parte o funcionalidad afectada del Servicio de Software.
- 12.1.4** En el caso de los Servicios de Software en las instalaciones, las obligaciones de Signify para subsanar los defectos se limitan a 30 días tras la activación del Servicio de Software.
- 12.2** Signify no garantiza que los Servicios de Software funcionen sin interrupciones, sean adecuados para su uso previsto, estén libres de defectos o errores, y excluye cualquier recurso al respecto y, además, por cualquier no conformidad:
- 12.2.1** Provocada por interrupciones planificadas (incluidas las realizadas con fines de mantenimiento, actualización y reparación);
- 12.2.2** Provocada por el incumplimiento por parte del Cliente o los Usuarios Autorizados de cualquiera de los

Documentos de Servicio; o

12.2.3 De Servicios de Software para los que el Cliente no tenga una Suscripción válida, no haya pagado todos los importes adeudados y/o para los que no se han implementado todas las actualizaciones de Signify.

12.3 Los Servicios de Software gratuitos se proporcionan TAL CUAL y SEGÚN DISPONIBILIDAD, sin garantía ni asistencia de ningún tipo.

12.4 EN LA MEDIDA EN QUE LO PERMITA LA LEGISLACIÓN APLICABLE, SIGNIFY Y SUS FILIALES Y PROVEEDORES NO OFRECEN NINGUNA OTRA GARANTÍA NI ASUMEN NINGUNA OBLIGACIÓN O RESPONSABILIDAD CON RESPECTO A LA NO CONFORMIDAD DE LOS SERVICIOS DE SOFTWARE.

13. MATERIALES DE TERCEROS

13.1 Los Servicios de Software pueden incluir y/o depender de la disponibilidad y el correcto funcionamiento de Materiales de Terceros:

13.1.1 Es posible que existan disposiciones en las condiciones que rigen el suministro o el uso de dichos Materiales de Terceros que prevalezcan sobre partes de estos Términos.

13.1.2 Signify no asume ninguna responsabilidad con respecto al Material de Terceros, salvo que Signify indique expresamente otra cosa en los Documentos de Servicio, incluso si se designa como “compatible” o “certificado” u otra designación similar. Previa solicitud, Signify: (i) identificará los Materiales de Terceros y las condiciones relacionadas que el Cliente debe cumplir; y (ii) si está permitido, pondrá a disposición del Cliente las garantías (si las hubiera) otorgadas por el tercero para dichos Materiales de Terceros.

14. LAS APLICACIONES QUE NO SEAN DE SIGNIFY Y LOS DATOS COMPARTIDOS CON TERCEROS

14.1 El Cliente puede utilizar Aplicaciones que no sean de Signify en relación con los Servicios de Software o los Datos a los que se acceda de conformidad con la cláusula 11.7, pero:

14.1.1 Signify no admite dichas Aplicaciones que no sean de Signify;

14.1.2 Signify no asume ninguna responsabilidad con respecto a las Aplicaciones que no sean de Signify o el uso de dichos Datos, incluso si se designan como “compatible” o “certificadas” u otra designación similar; y

14.1.3 Signify puede auditar o verificar el uso que hace el Cliente de las Aplicaciones que no sean de Signify o de los Datos de dicha aplicación en relación con los Servicios de Software.

15. PRECIO Y PAGO

15.1 El Cliente deberá abonar a Signify los precios o tarifas acordados en los Documentos de Servicio pertinentes en un plazo de 30 días a partir de la fecha de la factura, sin compensación ni retención (fiscal) alguna.

15.2 En caso de que se retrasen los pagos:

15.2.1 El Cliente deberá pagar intereses sobre todos los importes vencidos al tipo de interés legal aplicable o, en su ausencia, un interés determinado por Signify de conformidad con la práctica común del mercado.

15.2.2 El Cliente deberá pagar a Signify todos los gastos derivados del cobro, incluidos los honorarios de los abogados.

15.3 Aumento de precio. Signify puede ajustar los precios de:

15.3.1 Variaciones en los costes individuales incurridos por Signify en la prestación de los Servicios de Software superiores al 5 %;

15.3.2 La imposición, promulgación, adopción o modificación de cualquier arancel, impuesto, gravamen o medida similar que afecte directa o indirectamente a los Servicios de Software;

15.3.3 Cambios en el IPC recientemente publicado seleccionado por Signify, en comparación con los 12

meses anteriores;

15.3.4 Variaciones en el tipo de cambio entre las divisas extranjeras y el euro superiores al 5 % desde la fecha del Documento de Servicio aplicable.

15.4 El Cliente deberá reembolsar a Signify todos los costes y gastos derivados de las Variaciones.

16. IMPUESTOS

16.1 Todos los precios están expresados en la moneda especificada en los Documentos de Servicio y no incluyen Impuestos.

16.1.1 El Cliente deberá hacerse cargo de todos los Impuestos y Signify podrá añadirlos al precio o a la factura por separado.

16.1.2 El Cliente no está autorizado a retener ningún Impuesto de los pagos realizados en virtud de los Documentos de Servicio, salvo que alguna autoridad gubernamental le obligue a hacerlo.

16.2 Si se permite al Cliente deducir los Impuestos de los pagos, los importes pagaderos a Signify deberán incrementarse con dichos Impuestos adicionales. Signify tiene derecho a recibir el mismo importe neto que si no se hubiera exigido dicha retención.

17. PROPIEDAD INTELECTUAL

17.1 Derechos de Propiedad Intelectual. La titularidad de los Derechos de Propiedad Intelectual sobre los Servicios de Software y los Documentos de Servicio sigue siendo de Signify, sus Filiales, sus licenciantes o sus proveedores.

17.2 Reclamaciones de Derechos de Propiedad Intelectual. En caso de producirse una Reclamación de Derechos de Propiedad Intelectual:

17.2.1 El Cliente deberá notificarlo a Signify de inmediato; y

17.2.2 Si Signify considera que los Servicios de Software o el uso que el Cliente hace de los mismos de conformidad con los Documentos de Servicio infringen los Derechos de Propiedad Intelectual de terceros, Signify podrá, a su entera discreción:

- i. Obtener para el Cliente el derecho a continuar utilizando dichos Servicios de Software;
- ii. Revisar dichos Servicios de Software para que ya no estén sujetos a dicha Reclamación de Derechos de Propiedad Intelectual; o
- iii. Suspender o resolver la Suscripción del Cliente y realizar el reembolso correspondiente de los importes pagados por el Cliente por la parte afectada del Servicio de Software.

17.3 Procedimientos de Derechos de Propiedad Intelectual. Si una Reclamación de Derechos de Propiedad Intelectual da lugar a un procedimiento judicial contra el Cliente, Signify reembolsará al Cliente cualquier indemnización por daños y perjuicios que le imponga una jurisdicción competente que considere que el uso por parte del Cliente de los Servicios de Software suministrados por Signify de conformidad con los Documentos de Servicio infringe única y directamente los Derechos de Propiedad Intelectual de un tercero, siempre que el Cliente:

17.3.1 Por la presente otorgue a Signify plena y exclusiva autoridad, a elección y cargo de Signify, para resolver o llevar a cabo la defensa de la Reclamación de Derechos de Propiedad Intelectual;

17.3.2 Preste Asistencia a Signify;

17.3.3 No esté autorizado a llegar a ningún acuerdo en relación con la Reclamación de Derechos de Propiedad Intelectual; y

17.3.4 Signify solo compense al Cliente por los costes o gastos que Signify haya aprobado.

17.4 Exclusiones. Signify no tendrá ninguna obligación ni responsabilidad frente al Cliente por Reclamaciones de Derechos de Propiedad Intelectual que se deriven de:

17.4.1 El cumplimiento de la Información del Cliente o que se derive de cualquier cambio realizado por el Cliente o en su nombre;

17.4.2 Cualquier infracción por parte del Cliente o cualquiera de los Usuarios Autorizados de los Documentos de Servicio;

17.4.3 Cualquier combinación, método o proceso en la fabricación, prueba o aplicación en los que se hayan utilizado dichos Servicios de Software;

17.4.4 El cumplimiento de las normas pertinentes del sector.

El Cliente deberá Indemnizar a Signify por dichas Reclamaciones de Derechos de Propiedad Intelectual, siempre que: (a) Signify notifique inmediatamente al Cliente en caso de que haya recibido dicha Reclamación de Derechos de Propiedad Intelectual; y (b) Signify haya concedido al Cliente, previa solicitud, la autoridad para resolver o llevar a cabo la defensa de las Reclamaciones de Derechos de Propiedad Intelectual.

17.5 En esta cláusula 17, Propiedad intelectual, se establecen las únicas obligaciones de Signify en relación con las Reclamaciones de Derechos de Propiedad Intelectual.

18. SUSPENSIÓN Y RESOLUCIÓN

18.1 Signify podrá suspender o resolver la Suscripción sin responsabilidad alguna si:

18.1.1 El Cliente o cualquier Usuario Autorizado actúa en contra de lo establecido en los Documentos de Servicio;

18.1.2 Así lo exige la ley o la normativa o a petición de una autoridad reguladora competente;

18.1.3 Signify considera que la suspensión o resolución es necesaria para proteger los sistemas de Signify y/o del Cliente;

18.1.4 Los Servicios de Software se ven obstaculizados por Materiales de Terceros o causas de Fuerza Mayor;

18.1.5 El Periodo de Suscripción inicial se ha ampliado automáticamente, teniendo en cuenta un plazo de preaviso razonable;

18.1.6 Se describe en los Documentos de Servicio pertinentes;

18.1.7 La Suscripción se proporciona al Cliente de forma gratuita; o

18.1.8 Los proveedores de Aplicaciones que no sean de Signify incumplen los términos del portal para desarrolladores de Signify, disponibles en <https://www.developer.interact-lighting.com/> y/o cualquier otro término y condición que se haya acordado con ellos.

19. CONSECUENCIAS DE LA RESOLUCIÓN

19.1 Al finalizar la Suscripción:

19.1.1 El Cliente ya no tiene permitido utilizar los Servicios de Software con efecto inmediato.

19.1.2 El Cliente deberá abonar inmediatamente todos los importes adeudados.

19.1.3 Las disposiciones de los Documentos de Servicio que estén destinadas a sobrevivir a la resolución, sobrevivirán.

19.1.4 El Cliente deberá eliminar inmediatamente toda la información confidencial de Signify.

20. RESPONSABILIDAD

20.1 EN LA MEDIDA EN QUE LO PERMITA LA LEY, SIGNIFY, SUS FILIALES Y SUS RESPECTIVOS PROVEEDORES:

20.1.1 NO SERÁN RESPONSABLES ANTE EL CLIENTE, LAS FILIALES DEL CLIENTE, REPRESENTANTES DEL CLIENTE, USUARIOS AUTORIZADOS O CUALQUIER TERCERO QUE ESTÉ RELACIONADO CON LA SUSCRIPCIÓN, LOS SERVICIOS DE SOFTWARE Y/O LOS DOCUMENTOS DE SERVICIO POR NINGÚN DAÑO INDIRECTO, ESPECIAL, INCIDENTAL O CONSECUCIONAL (POR EJEMPLO: LA PÉRDIDA DE DATOS, LUCRO CESANTE, PÉRDIDA DE INGRESOS), INDEPENDIEMENTE DE SI SE BASAN EN UNA RECLAMACIÓN CONTRACTUAL, EXTRA CONTRACTUAL, GARANTÍA, NEGLIGENCIA, RESPONSABILIDAD OBJETIVA, INCUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES LEGALES O CUALQUIER OTRA CAUSA, INCLUSO SI SE HUBIERA ADVERTIDO DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS.

20.1.2 NO TENDRÁN RESPONSABILIDAD ALGUNA EN VIRTUD DE NINGUNA TEORÍA LEGAL O CAUSA DE

ACCIÓN EN CASO DE FUERZA MAYOR O POR LOS SERVICIOS DE SOFTWARE QUE SE PROPORCIONEN DE FORMA GRATUITA.

20.1.3 LIMITA SU RESPONSABILIDAD TOTAL ANTE EL CLIENTE, LAS FILIALES DEL CLIENTE, LOS REPRESENTANTES DEL CLIENTE, USUARIOS AUTORIZADOS O CUALQUIER TERCERO POR CUALQUIER RECLAMACIÓN O ACCIÓN QUE SURJA DE O ESTÉ RELACIONADA CON LA SUSCRIPCIÓN, LOS SERVICIOS DE SOFTWARE Y/O LOS DOCUMENTOS DE SERVICIO, HASTA UN MÁXIMO DEL 20 % DE LOS IMPORTES ABONADOS A SIGNIFY POR LA SUSCRIPCIÓN AFECTADA.

20.2 Ni Signify ni sus Filiales serán responsables de ningún mal funcionamiento, fallo, daño o problema de rendimiento en los productos que se derive o venga motivado por el uso, la interacción o la integración de los Servicios de Software con los mismos.

20.3 Ni Signify ni sus Filiales tendrán responsabilidad alguna, ya sea contractual, extracontractual o de otro tipo, frente a ningún Usuario Autorizado a título individual. Cualquier derecho, reclamación o recurso que surja en virtud de los presentes Términos (incluidos otros Documentos de Servicio) solo podrá ser ejercido por el Cliente, y ningún Usuario Autorizado tendrá derecho a reclamar directamente a Signify.

21. INDEMNIZACIÓN

21.1 El Cliente deberá indemnizar a Signify, sus Filiales y sus respectivos proveedores frente a cualquier reclamación:

21.1.1 Provocada por el incumplimiento por parte del Cliente o cualquier Usuario Autorizado de cualquiera de los Documentos de Servicio; y/o

21.1.2 De Usuarios Autorizados o cualquier tercero relacionado con el uso que el Cliente o los Usuarios Autorizados hagan de los Servicios de Software.

22. DISPOSICIONES GENERALES

22.1 Signify podrá realizar cambios en los Documentos de Servicios de vez en cuando, que entrarán en vigor para todos o, a discreción de Signify, para determinados Servicios de Software y Suscripciones a partir de la fecha de entrada en vigor de dicho cambio. Si un cambio en un Documento de Servicio distinto de la Documentación o el Aviso de Privacidad tiene un impacto adverso significativo y no está relacionado con una actualización de los Servicios de Software en las instalaciones, Signify notificará dicho cambio al Cliente. Si el Cliente se opone a dicho cambio notificándolo por escrito a Signify en un plazo de 30 días a partir de la notificación, el Documento de Servicio original seguirá en vigor hasta el final del Periodo de Suscripción vigente en ese momento. El uso continuado de los Servicios de Software por parte del Cliente sin notificar a Signify sus objeciones de conformidad con lo anterior constituirá el consentimiento del Cliente a dichas modificaciones.

22.2 Signify se reserva el derecho a enviar notificaciones al Cliente y a los Usuarios Autorizados a través de los Servicios de Software y por correo electrónico, incluidas, entre otras, comunicaciones relacionadas con la Suscripción y/o los Servicios de Software, tales como actualizaciones sobre el rendimiento, el mal funcionamiento, el consumo, advertencias sobre los Servicios de Software, modificaciones de los presentes Términos, actualizaciones o mejoras de la Suscripción. El Cliente y cada uno de los Usuarios Autorizados reconocen y aceptan recibir dichas comunicaciones como parte de la Suscripción.

22.3 Si el Cliente ha obtenido acceso o uso de los Servicios de Software (o parte de ellos) mediante la descarga de una aplicación móvil que incluye los Servicios de Software o cualquier parte de ellos (la "Aplicación") desde App Store de Apple, Inc. (Apple), o si el Cliente utiliza la Aplicación en un dispositivo iOS, el Cliente reconoce que ha leído, comprendido y aceptado el siguiente aviso relativo a Apple. Estos Términos son únicamente entre el Cliente y Signify, no con Apple, y Apple no es responsable de los Servicios de Software ni del contenido de los mismos. Apple no tiene obligación alguna de prestar servicios de mantenimiento y asistencia con respecto a la Aplicación. En caso de que la Aplicación no cumpla alguna

de las garantías aplicables, en la medida máxima permitida por la legislación aplicable, Apple no tiene ninguna otra obligación de garantía con respecto a la Aplicación. Apple no es responsable de atender ninguna reclamación del Cliente o de terceros relacionada con la aplicación o la posesión y/o uso por parte del Cliente de la Aplicación, incluidas: (a) reclamaciones de responsabilidad por productos defectuosos; (b) cualquier reclamación de que la Aplicación no cumple con cualquier requisito legal o normativo aplicable; y (c) reclamaciones derivadas de la legislación de protección al consumidor o similar. Apple no se hace responsable de la investigación, defensa, resolución y liquidación de cualquier reclamación de terceros en la que se alegue que la Aplicación y/o la posesión y el uso que el Cliente haga de la Aplicación infringen los derechos de propiedad intelectual de dicho tercero. Apple, y las filiales de Apple, son terceros beneficiarios de estos Términos, y tras la aceptación del Cliente de estos Términos, Apple tendrá derecho (y se considerará que ha aceptado el derecho) a hacer cumplir estos Términos frente al Cliente como tercero beneficiario de las mismas.

- 22.4** Signify podrá ceder o delegar cualquier derecho y obligación en virtud de la Suscripción o cualquiera de los Documentos de Servicio sin previo aviso ni consentimiento del Cliente. Con sujeción a lo establecido en la Cláusula 9, Signify podrá ceder o delegar cualquier derecho y obligación en virtud de la Suscripción o cualquiera de los Documentos de Servicio sin previo aviso ni consentimiento de Signify.
- 22.5** La ley aplicable indicada en el Anexo 2 rige los Documentos de Servicio y la Suscripción. Los procedimientos jurídicos podrán iniciarse exclusivamente en la jurisdicción indicada en el Anexo 2. Si el país de residencia del Cliente no figura en el Anexo 2, Signify significará “Signify Netherlands B.V.”, con jurisdicción exclusiva en Ámsterdam, Países Bajos. En caso de discrepancia entre el Anexo 2 y la Declaración de Trabajo aplicable en relación con la entidad jurídica del grupo de empresas Signify, la legislación aplicable o la jurisdicción competente, prevalecerán las disposiciones establecidas en la Declaración de Trabajo.
- 22.6** En caso de incoherencia entre cualquiera de los Documentos de Servicio, se aplicará la siguiente orden de prelación: (i) Declaración de Trabajo; (ii) pedidos confirmados; (iii) ofertas de Signify; (iv) Documentación; (v) Términos Específicos de cada país y (vi) estos Términos. Con respecto a las API, prevalecerán los términos y condiciones específicos que Signify pueda aplicar a las mismas. La compra de la Suscripción por parte del Cliente no está supeditada a la entrega de ninguna funcionalidad o característica futura.
- 22.7** Los Documentos de Servicio aplicables constituyen el acuerdo completo con respecto a la Suscripción y sustituyen todos los acuerdos anteriores.
- 22.8** El Cliente deberá notificar a Signify por escrito cualquier reclamación en un plazo de 30 días a partir de la fecha en que se produzca el hecho que la motive. Cualquier demanda relacionada con una reclamación deberá presentarse en el plazo de un año a partir de la fecha de dicha notificación. Todas las demás reclamaciones se considerarán nulas y sin efecto.
- 22.9** Si alguna disposición de un Documento de Servicio se considera inválida o inaplicable, el resto seguirá siendo válido y las partes de los Términos intentarán sustituir dicha disposición por otra que se acerque lo más posible a la intención original.

Anexo 1 - Definiciones

- 1. Cuenta:** Una cuenta de usuario y/o credenciales para acceder y utilizar los Servicios de Software a los que el Cliente tiene una Suscripción.
- 2. Filial:** Una entidad que es propiedad de, Controla, está Controlada por o está bajo Control común, directa o indirectamente, de una parte, donde “Control” (o “Controlar”) significa que más del cincuenta por ciento (50 %) de las acciones o participaciones de una entidad que representan el derecho a tomar decisiones sobre dicha entidad son propiedad o están controladas, directa o indirectamente, por otra entidad.
- 3. Anonimizar:** Significa eliminar o alterar irreversiblemente cualquier Dato Personal.
- 4. API:** Una interfaz de programa de aplicación (incluida su Documentación).
- 5. Leyes de Protección de Datos Aplicables:** Las disposiciones del RGPD y otras leyes de obligado cumplimiento que contengan normas para la protección de los Datos Personales.
- 6. Cesionario:** Definido en la Cláusula 9.
- 7. Asistir o prestar Asistencia:** Cualquier apoyo, cooperación, puesta a disposición de personal técnicamente competente, acceso, herramientas, instalaciones, información o cualquier otra asistencia, según lo requiera el contexto, que Signify pueda requerir razonablemente al Cliente.
- 8. Usuario Autorizado:** Una persona física, organización o entidad jurídica para la que se ha creado una Cuenta.
- 9. Términos Específicos de cada país:** Las condiciones incluidas en el Anexo 3 del presente documento que incluyen desviaciones específicas o adiciones a estos Términos para un país determinado en relación con los Servicios de Software.
- 10. Datos:** Información almacenada digitalmente recopilada, procesada, generada y/o almacenada por o mediante el uso de los Servicios de Software.
- 11. Ley de Datos:** El Reglamento (UE) 2023/2854 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 13 de diciembre de 2023, sobre normas armonizadas en materia de acceso justo y uso de datos, y por el que se modifican el Reglamento (UE) 2017/2394 y la Directiva (UE) 2020/1828 (Ley de Datos), en su versión modificada en cada momento.
- 12. Acuerdo de Tratamiento de Datos:** Los términos y condiciones aplicables al Tratamiento de Datos Personales de Clientes como parte de los Servicios de Software por parte de Signify en calidad de Encargado del Tratamiento, si los hubiera, tal y como se publican en: <https://www.signify.com/global/legal/digital-terms/dpa>.
- 13. Anexo de Tratamiento de Datos:** El anexo aplicable, si lo hubiera, tal y como se publica en: <https://www.signify.com/global/legal/digital-terms/dpa> que proporciona detalles adicionales sobre (i) los tipos de Datos Personales de los Cliente y (ii) las categorías de Interesados que serán objeto de Tratamiento por parte de Signify y/o sus Filiales (o sus respectivos subcontratistas); y (iii) la finalidad y la duración del Tratamiento de los Datos Personales de los Clientes; y/o (iv) las posibles transferencias internacionales de Datos Personales de los Clientes.
- 14. Documentación:** Documentación e instrucciones proporcionadas por Signify o publicadas en su sitio web en relación con los Servicios de Software (por ejemplo: manuales e instrucciones de usuario, guías de diseño, Hojas de Especificaciones de los Servicios de Software y hojas de datos de los productos), todo ello según Signify pueda actualizarlo periódicamente.
- 15. Política de Fin de Vida Útil:** Política de Fin de Vida Útil de Signify para los Servicios de Software, tal y como se publica en: <https://www.signify.com/global/our-offers/for-professionals/policies-announcements>.
- 16. Comentarios:** Cualquier comentario, sugerencia o cualquier otro material que el Cliente proporcione a Signify en relación con los Servicios de Software.
- 17. Fuerza Mayor:** Cualquier acontecimiento que escape al control razonable de Signify, sea previsible o no en el momento de la redacción de los Documentos de Servicio pertinentes, como consecuencia del cual Signify o sus proveedores u otros terceros de los que dependen los Servicios de Software no puedan cumplir razonablemente sus obligaciones, incluidos casos de fuerza mayor, catástrofes naturales, como terremotos, rayos, huracanes, inundaciones o actividades volcánicas o condiciones meteorológicas extremas, epidemias,

pandemias, huelgas, cierres patronales, guerra, terrorismo, disturbios políticos o civiles, vandalismo, escasez en todo el sector, averías en las instalaciones o la maquinaria, fallos o cortes en el suministro eléctrico, ciberataques y piratería informática.

18. **RGPD:** El Reglamento general de protección de datos (2016/679).
19. **Aviso Genérico de Datos:** El aviso genérico de datos aplicable que puede consultarse aquí: <https://www.signify.com/global/legal/digital-terms/data-notice>.
20. **Aplicaciones de Alto Riesgo:** Aplicaciones o actividades en las que el uso o fallo de los Servicios de Software podría provocar la muerte, lesiones personales o daños medioambientales.
21. **Indemnizar:** defender y eximir de responsabilidad a Signify, sus Filiales y sus proveedores, así como a sus empleados, agentes, sucesores y cesionarios, frente a cualquier pérdida, responsabilidad, coste y gasto.
22. **Derechos de Propiedad Intelectual:** Patentes, modelos de utilidad, diseños registrados y no registrados, derechos de autor, derechos sobre bases de datos, marcas comerciales, nombres de dominio, secretos comerciales, conocimientos técnicos, derechos sobre la topografía de circuitos integrados semiconductores y todos los registros, solicitudes, renovaciones, prórrogas, combinaciones, divisiones, continuaciones o reediciones de cualquiera de los anteriores.
23. **Reclamación de Derechos de Propiedad Intelectual:** Cualquier reclamación de terceros que alegue que (cualquier parte de) los Servicios de Software infringe cualquier derecho de propiedad intelectual de terceros.
24. **Código Malicioso:** “Bombas de tiempo”, “gusanos”, “virus”, “troyanos” o similares.
25. **Red:** Internet, intranet, red de telecomunicaciones, red cableada, red inalámbrica u otra infraestructura de comunicaciones conectada o utilizada por los Servicios de Software.
26. **Aplicación que no sea de Signify:** Cualquier aplicación de software, funcionalidad, producto o servicio web, móvil, basado en la nube, fuera de línea o de otro tipo, o servicio de consultoría que interoperara con uno o más Servicios de Software o productos suministrados por Signify, pero que no proporciona Signify al Cliente como parte de un Declaración de Trabajo, incluida, por ejemplo, una aplicación desarrollada por o para el Cliente por un tercero.
27. **Servicios de Software en las instalaciones:** Servicios de Software que se instalan físicamente en las instalaciones del Cliente y/o en servidores u otros dispositivos controlados por el Cliente y/o los Usuarios Autorizados o en su nombre.
28. **Software de Código Abierto:** Cualquier software que esté licenciado bajo condiciones de licencia de código abierto que requieran como condición para el uso, la modificación o la distribución de un trabajo: (i) la puesta a disposición del código fuente u otros materiales preferidos para la modificación, (ii) la concesión de permiso para crear trabajos derivados, (iii) la reproducción de determinados avisos o términos de la licencia en trabajos derivados o en la documentación que los acompaña, o (iv) la concesión de una licencia libre de derechos de autor a cualquier parte en virtud de los Derechos de Propiedad Intelectual sobre el trabajo o cualquier trabajo que contenga, se combine con, requiera o se base de cualquier otra forma en el trabajo.
29. **Datos Personales del Cliente:** Cualquier Dato personal tratado por Signify en nombre del Cliente.
30. **Aviso de Privacidad:** El “Aviso de privacidad para Clientes, Consumidores y Otras personas con actividades comerciales” de Signify, disponible en <https://www.signify.com/privacynotice>.
31. **Términos de Ventas:** Términos y condiciones de venta de Signify tal y como se publican aquí: <https://www.signify.com/global/conditions-of-commercial-sale>.
32. **Declaración de Seguridad:** Declaración genérica de seguridad de Signify publicada en: <https://www.signify.com/global/product-security/professional-systems-and-services>, y cualquier declaración de seguridad específica relativa al Servicio de Software (o al Sistema del que forman parte los Servicios de Software) puesta a disposición por Signify y a su entera discreción.
33. **Documentos de Servicio:** los presentes Términos, las Términos Específicos de cada país, los Términos Específicos, las Declaraciones de Trabajo, las Hojas de Especificaciones de los Servicios de Software, las Declaraciones de Seguridad, la Política de Fin de Vida Útil, la Documentación, el Acuerdo de Tratamiento de

Datos, los Anexos de tratamiento de datos, el Aviso de Privacidad, los pedidos confirmados y las ofertas aceptadas en relación con los Servicios de Software.

- 34. Servicios de Software:** Entrega y/o puesta a disposición de determinados servicios web, móviles, basados en la nube, Servicios de Software en las instalaciones u otras aplicaciones o funcionalidades de software y/o SDK y API, y puede incluir servicios de infraestructura de alojamiento relacionados, Servicios Relacionados con los Datos, como el intercambio de Datos con el Cliente, el Usuario o, a petición del Cliente, servicios de terceros y otros servicios y herramientas, software y Documentación que Signify ha puesto a disposición del Cliente, todo ello de conformidad con los Documentos de Servicio.
- 35. Hoja de Especificaciones de Servicios de Software:** Significa la especificación de los Servicios de Software proporcionados por Signify o publicados en su sitio web.
- 36. Aviso Específico de Datos:** Significa, en relación con un Servicio Relacionado, el documento publicado por Signify, o la parte de la Hoja de Especificaciones de los Servicios de Software relativa a dicho Servicio Relacionado, en el que Signify proporciona cierta información según lo exigido en el artículo 3.3. de la Ley de Datos sobre Datos de Productos y/o Datos de Servicios Relacionados en relación con dicho Servicio Relacionado.
- 37. Términos Específicos:** condiciones específicas adicionales aplicables a determinados Servicios de Software, tal y como se publican en: <https://www.signify.com/global/legal/digital-terms>.
- 38. Declaración de Trabajo:** Un documento que contiene detalles técnicos, comerciales y operativos específicos sobre los Servicios de Software y la Suscripción, incluidas sus actualizaciones. Una Declaración de Trabajo puede cubrir detalles de la instalación adicional, la puesta en marcha u otros servicios prestados por Signify (en las instalaciones o de forma remota), o el suministro de determinados productos o sistemas. Una oferta o presupuesto emitido por Signify y/o una confirmación de pedido o confirmación de encargo emitida por Signify con respecto a un pedido del Cliente también se considerará una Declaración de Trabajo en la medida en que se refiera a los Servicios de Software.
- 39. Suscripción:** El derecho no exclusivo y limitado a utilizar determinados Servicios de Software durante el Periodo de Suscripción aplicable, de conformidad con los Documentos de Servicio aplicables. Los Servicios de Software se ponen a disposición como un derecho de uso y no se venden.
- 40. Periodo de Suscripción:** El periodo durante el cual el Cliente ha contratado una Suscripción según lo acordado en los Documentos de Servicio, y está sujeto a la Política de Fin de Vida Útil. Si los Documentos de Servicio no especifican un plazo, este será de un año, con prórrogas automáticas de un año. El periodo comenzará tras la aceptación del Sistema si los Servicios de Software se prestan como parte de un proyecto que incluye la instalación y puesta en marcha del Sistema. En todos los demás casos, el plazo comenzará a partir de la activación o la entrega por parte de Signify, lo que ocurra primero, salvo que se acuerde lo contrario por escrito.
- 41. Sistema:** Combinación de productos con o sin servicios y/o Servicios de Software, en la que dichas combinaciones están destinadas a funcionar conjuntamente como una unidad cohesionada o una solución integrada.
- 42. Impuestos:** Cualquier impuesto (excluidos los impuestos sobre los ingresos netos de Signify), aranceles u otras tasas, presentes o futuros, que imponga cualquier autoridad gubernamental.
- 43. Materiales de Terceros:** Software de terceros, datos (incluidos los recibidos de Aplicaciones que no sean de Signify), Software de Código Abierto y servicios (por ejemplo: servicios de alojamiento en la nube, servicios de conectividad y comunicación de operadores móviles).
- 44. Variación:** Cualquier cancelación, retraso u otro cambio con respecto a los Documentos de Servicio acordados, causado por: cambios propuestos por el Cliente y aceptados por Signify; cambios en las leyes, normativas o estándares del sector aplicables; situaciones de emergencia; Información del Cliente incorrecta o incompleta; o incumplimiento de los Documentos de Servicio por parte del Cliente y/o del Usuario Autorizado.
- 45. Información del Cliente:** (i) toda la información, instrucciones y datos proporcionados por el Cliente a Signify

en relación con los Documentos de Servicio, la Suscripción o el uso de los Servicios de Software; (ii) cualquier contenido, material, dato e información que el Cliente y/o el Usuario Autorizado introduzcan en los Servicios de Software.

Los términos “Datos Personales”, “Tratamiento”, “Encargado del Tratamiento” y “Responsable del Tratamiento” tendrán el significado que se establece en el RGPD, mientras que los términos “Producto Conectado”, “Titular de los Datos”, “Datos del Producto”, “Datos Fácilmente Disponibles”, “Servicio Relacionado”, “Datos de Servicios Relacionados” y “Usuario” tendrán el significado que se les atribuye en la Ley de Datos.

Anexo 2 - Entidad de Signify, ley aplicable y jurisdicción competente

País de residencia del Cliente	Entidad jurídica del grupo de empresas Signify	Ley aplicable	Foro
AMERICAS			
Argentina	Signify Argentina S.A.	leyes de Argentina	tribunales de Buenos Aires, Argentina
Brasil	Signify Iluminada Brasil Ltda	leyes de Brasil	tribunales de São Paulo, Brasil
Canadá	Signify Canada Ltd.	leyes de la Provincia de Ontario	tribunales de Toronto, Ontario, Canadá
	Cooper Lighting Canada Limited		
Panamá, El Salvador, Caribe, Ecuador	Signify Caribbean, Inc.	leyes de Panamá	tribunales de la Ciudad de Panamá, Panamá
Chile	Signify Chilena S.A.	leyes de Chile	tribunales de Santiago, Chile
Colombia	Signify Colombiana S.A.S.	leyes de Colombia	tribunales de Bogotá (Colombia)
México	Signify Mexico S.A. de C.V.	leyes de México	tribunales de la Ciudad de México
Perú	Signify Peru S.A.	leyes de Perú	tribunales de Lima, Perú
Estados Unidos de América	Signify North America Corporation	leyes del estado de Nueva York, EE. UU.	tribunales del estado de Nueva York, EE. UU.
	Cooper Lighting, LLC (for Cooper Software Services)	leyes del estado de Georgia, EE. UU.	tribunales del estado de Georgia en el condado de Fulton, Georgia, EE. UU.
	Fluence Bioengineering Inc. (for Fluence Software Services)	leyes del estado de Delaware, EE. UU.	tribunales del estado de Delaware, EE. UU.
	Once Innovations Inc. (for Once Software Services)	leyes del estado de Minnesota, EE. UU.	tribunales del estado de Minnesota EE. UU.
Uruguay	Signify Uruguay S.A.	leyes de Uruguay	tribunales de Montevideo, Uruguay
EUROPE			
Austria	Signify Austria GmbH	leyes de Austria	tribunales de Viena, Austria
Bélgica	Signify Belgium N.V.	leyes de Bélgica	tribunales de Bruselas, Bélgica
Bulgaria	Signify Romania SRL	leyes de Rumanía	tribunales de Bucarest, Rumanía
Croacia	Signify Romania SRL	leyes de Rumanía	tribunales de Bucarest, Rumanía
República Checa	Signify Commercial Czech Republic s.r.o.	leyes de la República Checa	tribunales de Praga, República Checa
Dinamarca	Signify Denmark A/S	leyes de Dinamarca	tribunales de Dinamarca
Estonia	Signify Poland Sp. z o.o.	leyes de Polonia	tribunales de Pila, Polonia
Finlandia	Signify Finland OY	leyes de Finlandia	tribunales de Finlandia
Francia	Signify France	leyes de Francia	tribunales de Nanterre, Francia
Alemania	Signify GmbH	leyes de los Países Bajos	tribunales de Ámsterdam, Países Bajos
	Once GmbH (for Once Software Services)		
Grecia	Signify Hellas S.A.	leyes de Grecia	tribunales de Atenas, Grecia
Hungría	Signify Hungary kft.	leyes de Hungría	tribunales de Tamasi, Hungría
Irlanda	Signify Commercial Ireland Ltd.	leyes de Irlanda	tribunales de Dublín, Irlanda
Italia	Signify Italy S.p.A.	leyes de Italia	tribunales de Milán, Italia
Letonia	Signify Poland Sp. z o.o.	leyes de Polonia	tribunales de Pila, Polonia
Lituania	Signify Poland Sp. z o.o.	leyes de Polonia	tribunales de Pila, Polonia
Luxemburgo	Signify Luxembourg S.A.	leyes de Luxemburgo	tribunales de Luxemburgo
Países Bajos	Signify Netherlands B.V.	leyes de los Países Bajos	tribunales de Ámsterdam, Países Bajos
Noruega	Signify Norway A/S	leyes de Noruega	tribunales de Noruega
Polonia	Signify Poland Sp. z o.o.	leyes de Polonia	tribunales de Pila, Polonia
Portugal	Signify Portugal, Unipessoal Lda.	leyes de Portugal	tribunales de Lisboa, Portugal
Rumanía	Signify Romania SRL	leyes de Rumanía	tribunales de Bucarest, Rumanía

Rusia	Signify Eurasia LLC	leyes de la Federación de Rusia	Tribunal de arbitraje de Moscú
Serbia	Signify Romania SRL	leyes de Rumanía	tribunales de Bucarest, Rumanía
Eslovaquia	Signify Slovakia s.r.o.	leyes de la República Eslovaca	tribunales de Bratislava, República Eslovaca
Eslovenia	Signify Romania SRL	leyes de Rumanía	tribunales de Bucarest, Rumanía
España	Signify Iberia, S.L.U.	leyes de España	tribunales de Madrid, España
Suecia	Signify Sweden AB	leyes de Suecia	tribunales de Suecia
Suiza	Signify Switzerland AB	leyes de Suiza	tribunales de Zúrich, Suiza
Reino Unido	Signify Commercial UK Limited	leyes de Inglaterra	tribunales de Londres, Inglaterra
	Telensa Ltd. (for Telensa Software Services)		
Ucrania	Signify Ukraine LLC	leyes de Ucrania	Tribunal económico de Ucrania
Todos los países europeos (para Fluence Software Services)	Signify Products B.V.	leyes de los Países Bajos	tribunales de Ámsterdam, Países Bajos
ASIA, AFRICA AND PACIFIC			
Todos los países africanos (excluidos: Egipto, Libia, Marruecos, Sudáfrica y Sudán)	Signify Products B.V.	leyes de los Países Bajos	tribunales de Ámsterdam, Países Bajos
Armenia, Azerbaiyán, Georgia, Kazajistán, Kirguistán, Mongolia, Tayikistán, Turkmenistán, Uzbekistán	Signify Products B.V.	leyes de los Países Bajos	tribunales de Ámsterdam, Países Bajos
Australia	Signify Australia Ltd.	leyes de Nueva Gales del Sur, Australia	tribunales de Nueva Gales del Sur, Australia
Baréin	Signify Netherlands B.V. (having its branch registered in Jebel Ali Free Zone)	leyes de los Emiratos Árabes Unidos	tribunales de Dubái, Emiratos Árabes Unidos
Bangladés	Signify Bangladesh Limited	leyes de Bangladés	tribunales de Daca, Bangladés
República Popular de China	Signify (China) Investment Co., Ltd.	leyes de la República Popular de China	tribunales del distrito Minhang de Shanghái, República Popular de China
Egipto	Signify Egypt LLC	leyes de la República Árabe de Egipto	tribunales de Egipto
Hong Kong	Signify Hong Kong Ltd.	leyes de la Región Administrativa Especial de Hong Kong	tribunales de la Región Administrativa Especial de Hong Kong
India	Signify Innovations India Limited	leyes de India	tribunales de Gurgaon, Haryana, India
Indonesia	PT Signify Commercial Indonesia	leyes de la República de Indonesia	tribunales de Yakarta Sur, Indonesia
Iraq	Signify Netherlands B.V. (con sucursal registrada en la Zona Franca de Jebel Ali)	leyes de los Emiratos Árabes Unidos	tribunales de Dubái, Emiratos Árabes Unidos
Israel	Signify Hellas S.A.	leyes de Grecia	tribunales de Atenas, Grecia
Japón	Signify Japan GK	leyes de Japón	tribunales de Tokio, Japón
Jordania	Signify Netherlands B.V. (con sucursal registrada en la Zona Franca de Jebel Ali)	leyes de los Emiratos Árabes Unidos	tribunales de Dubái, Emiratos Árabes Unidos

Corea	Signify Korea Inc.	leyes de la República de Corea	tribunales de la República de Corea
Kuwait	Signify Netherlands B.V. (con sucursal registrada en la Zona Franca de Jebel Ali)	leyes de los Emiratos Árabes Unidos	tribunales de Dubái, Emiratos Árabes Unidos
Líbano	Signify Netherlands B.V. (con sucursal registrada en la Zona Franca de Jebel Ali)	leyes de los Emiratos Árabes Unidos	tribunales de Dubái, Emiratos Árabes Unidos
Malasia	Signify Malaysia Sdn. Bhd.	leyes de Malasia	tribunales de Malasia Occidental
Marruecos	Signify Maroc SARL	leyes de Marruecos	tribunales de Casablanca, Marruecos
Nueva Zelanda	Signify New Zealand Limited	leyes de Nueva Zelanda	tribunales de Auckland, Nueva Zelanda
Omán	Signify Netherlands B.V. (con sucursal registrada en la Zona Franca de Jebel Ali)	leyes de los Emiratos Árabes Unidos	tribunales de Dubái, Emiratos Árabes Unidos
Pakistán	Signify Pakistan Limited	leyes de Pakistán	tribunales de Karachi, Pakistán
Filipinas	Signify Philippines Inc.	leyes de Filipinas	tribunales de Taguig City, Filipinas
Catar	Signify Netherlands B.V. (con sucursal registrada en la Zona Franca de Jebel Ali)	leyes de los Emiratos Árabes Unidos	tribunales de Dubái, Emiratos Árabes Unidos
Arabia Saudí	Signify Saudi Arabia LLC (para Servicios de software suministrados a National Energy Services Company (NESCO) solamente)	leyes del Reino de Arabia Saudí	tribunales del Reino de Arabia Saudí
	Saudi Lighting Company Limited (para Servicios de software suministrados a cualquier otra entidad jurídica distinta de National Energy Services Company (NESCO) solamente)	leyes del Reino de Arabia Saudí	tribunales del Reino de Arabia Saudí
Emiratos Árabes Unidos	Signify Middle East Trading and Services L.L.C.	leyes de los Emiratos Árabes Unidos	tribunales de Dubái, Emiratos Árabes Unidos
Singapur	Signify Singapore Pte. Ltd.	leyes de Singapur	tribunales de Singapur
Sudáfrica	Signify Commercial South Africa (Pty) Ltd.	leyes de la República de Sudáfrica	tribunales de la República de Sudáfrica
Sri Lanka	Signify Lanka (Private) Limited	leyes de Sri Lanka	tribunales de Colombo, Sri Lanka
Taiwán	Signify Taiwan Limited	leyes de Taiwán, República Popular de China	tribunales del distrito de Taipéi, República de China
Tailandia	Signify Commercial (Thailand) Limited	leyes de Tailandia	tribunales de Tailandia
Turquía	Signify Aydınlatma Ticaret A.Ş.	leyes de la República de Turquía	Tribunales centrales de Estambul
Vietnam	Signify Vietnam Limited	leyes de Vietnam	tribunales de Vietnam
Yemen	Signify Netherlands B.V. (con sucursal registrada en la Zona Franca de Jebel Ali)	leyes de los Emiratos Árabes Unidos	tribunales de Dubái, Emiratos Árabes Unidos

Anexo 3 – Términos específicos de cada país

Su país de domicilio	Desviación o adición a la disposición original	Desviación o adición en el idioma local (distinto del inglés)
Argentina, Chile, Colombia, Mexico, Panama, Peru, Uruguay	Section 22.8 is not applicable.	La sección 22.8 no es aplicable.
Brazil	Section 22.8 is not applicable.	A Seção 22.8 não é aplicável.
Canada	<p>Section 2.3 shall read as follows:</p> <p>Additional installation, commissioning, maintenance, support or other services from Signify (on-site or remote), or the supply of certain products, all as may be required in relation to Software Services, will be subject to Signify’s Sales Terms, with the exception of any Lifecycle Services, which shall be subject to and governed by: (a) the Terms and Conditions for Provision of Lifecycle Services of Signify, accessible at: https://www.signify.com/en-ca/support/lifecycle-services (“LCS Terms”); and, (b) the Lifecycle Services Description applicable to the respective Lifecycle Services, accessible at: https://www.signify.com/en-ca/support/lifecycle-services (“LCS Descriptions”). Signify’s Sales Terms, these Terms, the Specific Terms, the LCS Terms and the LCS Descriptions apply separately to each product, service, Lifecycle Service or Software Service respectively, and not to a System as a whole. Signify does not assume obligations or grant any rights concerning Systems as a whole.</p> <p>The following paragraph is added to Section 22.</p> <p>(1) To the extent Customer is procuring the Subscription and/or the Software Services not directly from Signify but rather from a third party such as, without limitation, a Signify authorized distributor, a reseller or distributor, a general contractor or an energy savings company (ESCO) (the “Third Party”) or the Subscription and/or Software Services are otherwise being accessed by or on Customer’s behalf in connection with Customer’s or its representative’s or supplier’s purchase of certain hardware and luminaires from such Third Party, the following understandings apply:</p>	<p>La Section 2.3 est libellée comme suit :</p> <p>Les services supplémentaires d’installation, de mise en service, de maintenance, d’assistance ou autres fournis par Signify (sur site ou à distance), ou la fourniture de certains produits, tous nécessaires dans le cadre des Services logiciels, seront soumis aux Conditions générales de vente de Signify, à l’exception des Services de cycle de vie, qui seront soumis et régis par : (a) les Conditions générales de fourniture des Services de cycle de vie de Signify, accessibles à l’adresse: https://www.signify.com/en-ca/support/lifecycle-services; et (b) la Description des services de cycle de vie applicable aux Services de cycle de vie respectifs, accessible à l’adresse: https://www.signify.com/en-ca/support/lifecycle-services (« Descriptions LCS »). Les Conditions générales de vente de Signify, les présentes Conditions, les Conditions spécifiques, les Conditions LCS et les Descriptions LCS s’appliquent séparément à chaque produit, service, Service de cycle de vie ou Service logiciel, et non à un Système dans son ensemble. Signify ne s’engage à aucune obligation et n’accorde aucun droit concernant les Systèmes dans leur ensemble.</p> <p>Le paragraphe suivant est ajouté à la Section 22.</p> <p>(1) Dans la mesure où le Client achète l’Abonnement et/ou les Services logiciels non pas directement auprès de Signify, mais auprès d’un tiers tel que, sans s’y limiter, un distributeur agréé Signify, un revendeur ou un distributeur, un entrepreneur général ou une société d’économies d’énergie (ESCO) (le « Tiers ») ou si l’accès à l’Abonnement et/ou aux Services logiciels est obtenu par le Client ou pour son compte dans le cadre de l’achat par le Client, son représentant ou son fournisseur de certains matériels et luminaires auprès dudit Tiers, les dispositions suivantes s’appliquent :</p>

The Third Party has been given by Signify or its customers the limited right to resell and distribute luminaires and hardware together with the Subscription, and to assign the Subscription to Customer subject to the Service Documents, but such Third Party: (a) is an independent, non-Signify affiliated entity over whom Signify exercises no authority or control, (b) is not Signify's agent or representative, and (c) has no authority to make any representations, warranties, or promises on behalf of or otherwise bind Signify in law or contract; except that the Third Party is authorized to: (x) assign Signify's standard luminaire and hardware warranties directly to Customer (the "Signify Product Warranty"); and (y) assign the Subscription to Customer subject to acceptance by Customer of the Service Documents, copies of all of which Customer acknowledges receiving.

The Signify Product Warranty is made in lieu of all other warranties, whether express or implied, including warranties of merchantability or fitness for a particular purpose, all of which are hereby disclaimed. Signify agrees to provide access to and use of the Software Service exclusively in accordance with the Service Documents, and Customer's and/or any Authorized Users' use of the Subscription and/or the Software Services shall be deemed and construed as acceptance and acknowledgment by Customer of the Service Documents.

Signify's obligations and responsibilities to Customer, and Customer's rights and remedies against Signify, are expressly limited to those specifically identified under the Service Documents, and are not supplemented, varied, or modified by any agreement or other understandings between Customer and any Third Party. All terms and conditions respecting the purchase, sale, performance or use of any Signify hardware or luminaires shall be solely as agreed upon between the Third Party and Customer or Customer's representative or supplier.

Signify shall have no liability or responsibility with respect to any: (i) written agreement as may exist between the Third Party and Customer or Customer's representative or supplier, (ii) any rights or remedies that Customer may have as a buyer of goods or services against the Third Party as the seller pursuant to the applicable provisions of the Sale of Goods Act as adopted by the

Le Tiers a obtenu de Signify ou de ses clients le droit limité de revendre et de distribuer des luminaires et du matériel avec l'Abonnement, ainsi que de céder l'Abonnement au Client sous réserve des Documents de service. Toutefois, ce Tiers : (a) est une entité indépendante, sans lien d'affiliation avec Signify, sur laquelle Signify n'exerce aucune autorité ni contrôle ; (b) n'agit pas en tant qu'agent ou représentant de Signify ; et (c) ne dispose d'aucun pouvoir pour faire des déclarations, donner des garanties ou prendre des engagements au nom de Signify, ni pour engager Signify de quelque manière que ce soit, que ce soit en vertu de la loi ou d'un contrat. Cependant, le Tiers est autorisé à : (i) céder directement au Client les garanties standard de Signify sur les luminaires et le matériel (la « Garantie produit Signify ») ; et (ii) céder l'Abonnement au Client, sous réserve de l'acceptation par le Client des Documents de service, dont le Client reconnaît avoir reçu toutes les copies.

La Garantie produit Signify remplace toutes les autres garanties, expresses ou implicites, y compris les garanties de qualité marchande ou d'adéquation à un usage particulier, qui sont toutes exclues par les présentes. Signify accepte de fournir l'accès et l'utilisation du Service logiciel exclusivement en conformité avec les Documents de service. En outre, l'utilisation par le Client et/ou tout Utilisateur autorisé de l'Abonnement et/ou des Services logiciels sera réputée constituer l'acceptation et la reconnaissance par le Client des Documents de service.

Les obligations et responsabilités de Signify envers le Client, ainsi que les droits et recours du Client à l'encontre de Signify, sont expressément limités à ceux spécifiquement identifiés dans les Documents de service et ne sont pas complétés, modifiés ou remplacés par un accord ou une autre entente entre le Client et un Tiers. Toutes les conditions relatives à l'achat, la vente, la performance ou l'utilisation de tout matériel ou luminaire Signify sont celles convenues entre le Tiers et le Client ou le représentant ou fournisseur du Client.

Signify décline toute responsabilité concernant : (i) tout accord écrit pouvant exister entre le Tiers et le Client ou le représentant ou fournisseur du Client, (ii) tout droit ou recours dont le Client peut disposer en tant qu'acheteur de biens ou de services à l'encontre du Tiers en tant que vendeur conformément aux dispositions applicables de la législation concernant la vente de marchandises

	<p>province in which such goods are installed or such services are provided or performed, and (iii) any other obligation other than those expressly set forth in the Service Documents.</p>	<p>d'application à l'endroit où ces biens sont installés ou ces services sont fournis ou exécutés, et (iii) toute autre obligation autre que celles expressément énoncées dans les Documents de service.</p>
<p>People's Republic of China</p>	<p>Section 22.8 is not applicable.</p> <p>Definition of Applicable Data Protection Laws under Annex-1 is replaced by the following:</p> <p>Applicable Data Protection Laws: the provisions of GDPR, and other applicable laws and regulations of the People's Republic of China containing rules for the protection of Personal Data, cybersecurity, and protection of data in general, which includes but is not limited to Personal Information Protection Law, Data Security Law and Cybersecurity Law.</p> <p>The terms Personal Data, Processing, Processor, Controller will have the meaning as set out in the Personal Information Protection Law, where the Personal Data should refer to Personal Information, Processor should refer to Entrusted Data Handler and Controller shall refer to Data Handler.</p>	<p>第 22.8 節 不適用</p> <p>附件一中「適用資料保護法」之定義以下文取代：</p> <p>適用資料保護法： GDPR 的規定及中華人民共和國就個人資料保護、網路安全和一般資料保護的其他適用法律與法規，包括但不限於《個人信息保護法》、《數據安全法》和《網絡安全法》。</p> <p>「個人資料」、「處理」、「處理者」、「控制者」等詞語的含義應與《個人信息保護法》之定義相同，其中「個人資料」指個人資訊，「處理者」指受託資料處理者，「控制者」指資料處理者。</p>
<p>Hungary</p>	<p>Following paragraph is added to Section 22:</p> <p>You declare that, pursuant to Section 6:78 (1) of the Hungarian Civil Code, prior to entering into this contract We have enabled You to familiarize yourself with the content of these Terms, and that We have provided You with specific information on the following terms and conditions pursuant to Section 6:78 (2), which you expressly accept pursuant to Section 6:78 (3): Section 4, 5, 6, 7, 9, 12, 15, 17, 18, 19, 20, 21 and 22.</p>	<p>A 22. szakasz a következő bekezdéssel egészül ki:</p> <p>Ön kijelenti, hogy a jelen szerződés megkötése előtt a magyar Polgári Törvénykönyv (Ptk.) 6:78 § (1) bekezdése szerint lehetővé tettük az Ön számára, hogy megismerkedjen a jelen Feltételek tartalmával, valamint a Ptk. 6:78 § (2) bekezdésének megfelelően konkrét információkkal láttuk el a következő általános szerződési feltételekről, amelyeket Ön a Ptk. 6:78 § (3) bekezdésének megfelelően kifejezetten elfogad: A Signify felelőssége, a 4., 5., 6., 7., 9., 12., 15., 17., 18., 19., 20., 21. és 22. szakasz tartalmazza.</p>

India	<p>Section 16 is replaced with the following:</p> <p>All prices are in the currency as specified in Service Documents and net of any costs and Taxes (except Withholding tax).</p> <ul style="list-style-type: none"> You must bear all such Taxes and Signify may add these to the price or invoice separately. You will reimburse Signify promptly on first request. You are not allowed to withhold any Taxes from payments under Service Documents, except if any governmental authority requires You to do so. <p>In the event where, as per the domestic tax laws, You are required to withhold any taxes from the sum payable hereunder, You will make the payment to Signify, net of such withholding tax. You will be responsible to discharge the withholding tax liabilities to the Government.</p>	Not applicable.
Italy	<p>Following paragraph is added to Section 22:</p> <p>With Your Subscription, You declare to accept, according to article 1341 and 1342 of the Italian Civil Code, the following sections 4, 5, 6, 7, 9, 15, 17, 18, 19, 20, 20, 21 and 22.</p>	<p>Il seguente paragrafo viene aggiunto alla Sezione 22:</p> <p>Sottoscrivendo l'abbonamento, l'utente dichiara di accettare, in base agli articoli 1341 e 1342 del Codice Civile italiano, le seguenti sezioni 4, 5, 6, 7, 9, 15, 17, 18, 19, 20, 20, 21 e 22.</p>
Romania	<p>Following paragraph is added to Section 22:</p> <p>By using the Subscriptions to certain Software Services, You irrevocably agree and accept all provisions of the Service Documents and Terms, including those relating to limitation of liability, the right to unilaterally terminate the Subscription, to suspend performance of Subscription, automatic renewal, applicable law, arbitration clauses.</p>	<p>Următorul paragraf este adăugat la Secțiunea 22:</p> <p>Prin utilizarea Abonamentelor pentru anumite Servicii Software, acceptați și sunteți de acord irevocabil cu toate prevederile Documentelor de Serviciu și ale Termenilor, inclusiv cele referitoare la limitarea răspunderii, dreptul de a rezilia unilateral Abonamentul, de a suspenda executarea Abonamentului, reînnoirea automată, legea aplicabilă și clauzele de arbitraj.</p>
United Kingdom	<p>Section 20 is replaced with the following:</p> <p>TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY LAW, SIGNIFY, ITS AFFILIATES AND THEIR RESPECTIVE SUPPLIERS:</p> <ul style="list-style-type: none"> WILL NOT BE LIABLE TO YOU, YOUR AFFILIATES, YOUR REPRESENTATIVES, AUTHORIZED USERS, OR ANY THIRD PARTY UNDER OR IN CONNECTION WITH YOUR SUBSCRIPTION FOR ANY LOSS OF PROFIT CLAIMS OR ANY CONSEQUENTIAL, SPECIAL, INCIDENTAL, OR INDIRECT DAMAGES (FOR EXAMPLE: LOSS OF DATA, LOSS OF PROFIT, LOSS OF REVENUES), REGARDLESS OF WHETHER BASED UPON A CLAIM OR ACTION OF TORT, CONTRACT, WARRANTY, NEGLIGENCE, STRICT 	Not applicable.

	<p>LIABILITY, BREACH OF STATUTORY DUTY, OR ANY OTHER LEGAL THEORY OR CAUSE OF ACTION, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ ARE NOT LIABLE IN CASE OF FORCE MAJEURE OR FOR SOFTWARE SERVICES PROVIDED FREE OF CHARGE. ▪ LIMIT THEIR AGGREGATE LIABILITY TO YOU, YOUR AFFILIATES, YOUR REPRESENTATIVES, AUTHORIZED USERS, OR ANY THIRD PARTY FOR ANY AND ALL CLAIMS OR ACTIONS ARISING FROM OR RELATED TO SERVICE DOCUMENTS TO A MAXIMUM OF 100% OF THE PRICES PAID FOR THE AFFECTED SUBSCRIPTION. 	
United States of America	<p>Section 2.3 shall read as follows:</p> <p>Additional installation, commissioning, maintenance, support or other services from Signify (on-site or remote), or the supply of certain products, all as may be required in relation to Software Services, will be subject to Signify’s Sales Terms, with the exception of any Lifecycle Services, which shall be subject to and governed by: (a) the Terms and Conditions for Provision of Lifecycle Services of Signify, accessible at: https://www.signify.com/en-us/support/lifecycle-services#terms_and_conditions (“LCS Terms”); and, (b) the Lifecycle Services Description applicable to the respective Lifecycle Services, accessible at: https://www.signify.com/en-us/support/lifecycle-services#services_descriptions (“LCS Descriptions”). Signify’s Sales Terms, these Terms, the Specific Terms, the LCS Terms and the LCS Descriptions apply separately to each product, service, Lifecycle Service or Software Service respectively, and not to a System as a whole. Signify does not assume obligations or grant any rights concerning Systems as a whole.</p> <p>The following paragraph is added to Section 22:</p> <p>(1) To the extent Customer is procuring the Subscription and/or the Software Services not directly from Signify but rather from a third party such as, without limitation, a Signify authorized distributor, a reseller or distributor, a general contractor or an energy savings company (ESCO) (the “Third Party”) or the Subscription and/or Software Services are otherwise being accessed by or on Customer’s behalf in connection with Customer’s or its representative’s or supplier’s purchase of certain hardware and luminaires from such Third Party, the following understandings apply:</p> <p>The Third Party has been given by Signify or its customers the limited right to resell and distribute luminaires and hardware</p>	Not applicable.

together with the Subscription, and to assign the Subscription to Customer subject to the Service Documents, but such Third Party: (a) is an independent, non-Signify affiliated entity over whom Signify exercises no authority or control, (b) is not Signify's agent or representative, and (c) has no authority to make any representations, warranties, or promises on behalf of or otherwise bind Signify in law or contract; except that the Third Party is authorized to: (x) assign Signify's standard luminaire and hardware warranties directly to Customer (the "Signify Product Warranty"); and (y) assign the Subscription to Customer subject to acceptance by Customer of the Service Documents, copies of all of which Customer acknowledges receiving.

The Signify Product Warranty is made in lieu of all other warranties, whether express or implied, including warranties of merchantability or fitness for a particular purpose, all of which are hereby disclaimed.

Signify agrees to provide access to and use of the Software Service exclusively in accordance with the Service Documents, and Customer's and/or any Authorized Users' use of the Subscription and/or the Software Services shall be deemed and construed as acceptance and acknowledgment by Customer of the Service Documents.

Signify's obligations and responsibilities to Customer, and Customer's rights and remedies against Signify, are expressly limited to those specifically identified under the Service Documents, and are not supplemented, varied, or modified by any agreement or other understandings between Customer and any Third Party. All terms and conditions respecting the purchase, sale, performance or use of any Signify hardware or luminaires shall be solely as agreed upon between the Third Party and Customer or Customer's representative or supplier.

Signify shall have no liability or responsibility with respect to any: (i) written agreement as may exist between the Third Party and Customer or Customer's representative or supplier, (ii) any rights or remedies that Customer may have as a buyer of goods or services against the Third Party as the merchant or seller pursuant to the applicable provisions of Article 2 of the Uniform Commercial Code as adopted by the state in which such goods are installed or such services are provided or performed, and (iii) any other obligation other than those expressly set forth in the Service Documents.

	(2) ANY ACTION, DEMAND, LAWSUIT, CLAIM OR COUNTERCLAIM ARISING UNDER OR RELATING TO THESE TERMS, THE SUBSCRIPTION, THE SOFTWARE SERVICES AND/OR THE SERVICE DOCUMENTS WILL BE RESOLVED BY A JUDGE ALONE ANDEACH OF CUSTOMER AND SIGNIFY WAIVE ANY RIGHTS TO A JURY TRIAL THEREOF.	
--	---	--

versión 4.1 - marzo de 2026