

# VILKOR FÖR PROGRAMVARULT JÄNSTER ("Villkoren")

Senast uppdaterat: mars 2026

## 1. TILLÄMPLIGHET

- 1.1 Dessa villkor, och andra tillämpliga Avtalsdokument, gäller för erbjudanden om och Abonnemang på vissa Programvarutjänster samt åtkomst till och användning av dessa från den juridiska enhet i Signify-koncernen som anges i bilaga 2 nedan ("**Signify**") såvida ingenting annat anges i Arbetsbeskrivningen. "**Kunden**" avser den organisation som har upphandlat ett Abonnemang direkt från Signify eller indirekt som Överlåtelsemottagare av ett Abonnemang eller, i enlighet med paragraf 3 i dessa Villkor, den organisation som Signify har erbjudit ett Abonnemang. Ord med stor begynnelsebokstav defubueras i bilaga 1. Individier som accepterar dessa Villkor gör det för Kundens räkning. Kunder eller Auktoriserade Användare som inte har accepterat dessa Villkor har inte rätt att få åtkomst till eller använda Programvarutjänsterna.

## 2. YTTRELLIGARE VILKOR

- 2.1 Landsspecifika villkor för Kundens hemvist skall, i förekommande fall, gälla.
- 2.2 Särskilda Villkor avseende Programvarutjänsterna ska, i förekommande fall, gälla.
- 2.3 Ytterligare installation, driftsättning, underhåll, support eller andra tjänster från Signify (på plats eller på distans), eller leverans av vissa produkter, allt i den mån det krävs i samband med Programvarutjänster, ska omfattas av Signifys Försäljningsvillkor. Signifys Försäljningsvillkor, Särskilda villkor samt dessa Villkor ska gälla var för sig för varje produkt, tjänst eller Programvarutjänst och inte för ett System som helhet. Signify åtar sig inga skyldigheter och medger inte några rättigheter avseende System som helhet.
- 2.4 Kundens egna villkor skall inte gälla.

## 3. ERBJUDANDEN & BESTÄLLNINGAR

Om Signify ger Kunden ett erbjudande kan Kunden acceptera detta inom 30 dagar. Till dess Kunden har accepterat erbjudandet har Signify rätt att ändra eller dra tillbaka erbjudandet. Kundens beställning är endast bindande om Signify har bekräftat den skriftligen.

## 4. SIGNIFYS ANSVAR

- 4.1 Inom ramen för ett Abonnemang på andra Programvarutjänster än On-Prem Programvarutjänster kommer Signify att under Abonnemangsperioden använda kommersiellt rimliga ansträngningar för att tillhandahålla Programvarutjänsterna i enlighet med Avtalsdokumenten, inklusive:
  - 4.1.1 Att efterleva servicenivåer om detta anges i Avtalsdokumenten.
  - 4.1.2 Att upprätthålla skyddsåtgärder som är lämpliga för att säkerställa skyddet av säkerhet, integritet och sekretess kring Kundinformation och Data i enlighet med Avtalsdokumenten.
- 4.2 Inom ramen för Abonnemang på On-Prem Programvarutjänster beviljar Signify endast Kunden en icke-exklusiv, återkallelig, begränsad rätt att använda Programvarutjänsterna under Abonnemangsperioden i enlighet med tillämpliga Avtalsdokument.
- 4.3 Signify ska använda kommersiellt rimliga ansträngningar med hjälp av allmänt accepterade branschverktyg och praxis för att tillhandahålla Programvarutjänster som inte innehåller någon Skadlig Kod och är i enlighet med Avtalsdokumenten.
- 4.4 Eventuella aktiverings- eller leveransdatum avseende Programvarutjänsterna som kommunicerats eller bekräftats av Signify är ungefärliga och inte bindande. Signify ska inte ansvara för eller vara i avtalsbrott mot sina skyldigheter på grund av leveransförseningar, förutsatt att Signify använder kommersiellt rimliga ansträngningar för att uppfylla sådana datum. Vid förseningar ska Signify använda kommersiellt rimliga ansträngningar för att leverera eller aktivera Programvarutjänsterna, beroende på vad som är

tillämpligt, inom en skälig tidsperiod baserat på orsaken till förseningen. Om Signify underlåter att göra detta ska Kundens enda påföljd vara att säga upp Abonnementet för den del av Programvarutjänsterna som inte har levererats eller aktiverats.

## **5. SIGNIFYS RÄTTIGHETER**

**5.1** Signify har rätt att, utan begränsning, göra följande:

- 5.1.1** Övervaka och verifiera efterlevnaden av Kundens Abonnement.
- 5.1.2** Ta ut ytterligare avgifter eller stänga av Programvarutjänsterna om de gränser för användning, dataanvändning och/eller datautbyte som anges i Avtalsdokumenten överskrids.
- 5.1.3** Förlita sig på kvaliteten, fullständigheten och riktigheten i Kundinformation.
- 5.1.4** Avbryta eller ändra funktionalitet eller funktioner som inte väsentligt påverkar Programvarutjänsterna.
- 5.1.5** (Automatiskt) uppdatera Programvarutjänster. Dessa Villkor gäller för alla uppdateringar om ingenting annat anges av Signify inför sådan uppdatering.
- 5.1.6** Använda feedback fritt.
- 5.1.7** Förbjuda Kunden att registrera ett konto hos en specifik e-posttjänst eller internetleverantör.

## **6. KUNDENS ANSVAR**

**6.1** Kunden ansvarar för att:

- 6.1.1** Följa alla lagar och förordningar som gäller för åtkomst till eller användning av Programvarutjänsterna, inklusive exportkontrollagar och förordningar.
- 6.1.2** Säkerställa att Auktoriserade Användare efterleva Avtalsdokumenten (särskilt paragraf 7 i dessa Villkor).
- 6.1.3** Konfigurera Programvarutjänsterna och integrera och använda SDK:er och API:er.
- 6.1.4** Efterleva alla tredjepartsvillkor som gäller för Tredjepartsmaterial.
- 6.1.5** Använda Icke-Signify-applikationer och användning av Data, inklusive att dela sådan Data med tredje part, på egen risk och samtidigt säkerställa efterlevnad av alla tillämpliga lagar, inklusive dataskyddsregler.
- 6.1.6** Hålla Programvarutjänsterna och Avtalsdokumenten konfidentiella.
- 6.1.7** Upprätthålla lämpliga säkerhetsåtgärder för att förhindra obehörig åtkomst till och användning av Konton och Programvarutjänster.
- 6.1.8** Omedelbart (och alltid inom 12 timmar) underrätta Signify om eventuella säkerhetsincidenter.
- 6.1.9** Säkerhetskopiera Kundinformation.
- 6.1.10** Uppfylla (tekniska) krav i Avtalsdokumenten.
- 6.1.11** Upprätta och använda Konton.

**6.2** Kunden ska inte, och ska säkerställa att dess Auktoriserade Användare inte heller:

- 6.2.1** Använda Data eller Programvarutjänster för något annat ändamål än deras avsedda professionella användning, inklusive olaglig aktivitet.
- 6.2.2** Gör några ändringar i eller reparera Programvarutjänsterna.
- 6.2.3** Ladda upp data eller innehåll i Programvarutjänsterna som är olagligt eller för vilka nödvändiga rättigheter eller tillstånd för sådan uppladdning inte har erhållits.
- 6.2.4** Kopiera, reproducera, modifiera eller skapa härledda verk av Programvarutjänster eller Dokumentation.
- 6.2.5** Bakåtkompilera eller härleda källkoden eller den algoritmiska strukturen i Programvarutjänsterna om inte detta är tillåtet enligt tillämplig lag.
- 6.2.6** Avkoda, dekryptera, ta bort, kringgå eller neutralisera alla (användnings)begränsningar, säkerhetsåtgärder, annat skydd eller införa skadlig kod i Programvarutjänsterna om detta inte är tillåtet enligt tillämplig lag.
- 6.2.7** Utföra någon åtgärd på ett sätt som skulle kräva att Programvarutjänsterna, eller något härlett arbete därav, licensieras som Öppen Källkodsprogramvara.

**6.3** Kunden garanterar att den erhållit alla nödvändiga samtycken, tillstånd och licenser för att använda Data och varje produkt, inklusive programvara, i samband med Programvarutjänsterna så som dessa möjliggörs eller används av sådana tjänster.

6.4 Kunden får inte förlita sig på Programvarutjänsterna eller Data för Högriskanvändning.

## 7. ANVÄNDNINGSGREGLER FÖR BEHÖRIGA ANVÄNDARE

7.1 Auktoriserade Användare får endast använda Programvarutjänsterna i enlighet med Kundens Abonnemang (inklusive Kundens ansvar enligt paragraf 6 i dessa Villkor).

## 8. HJÄLP

8.1 Kunden ska bistå Signify i utförandet av Programvarutjänsterna exempelvis genom att:

8.1.1 Uppdatera eller ersätta delar av Programvarutjänst(er).

8.1.2 Tillhandahålla ett lämpligt Nätverk för Signifys användning för att leverera Programvarutjänsterna.

8.1.3 Tillhandahålla tekniskt kompetent personal för att stödja Signify.

8.1.4 Förse Signify med varningar eller felmeddelanden.

8.1.5 Tillhandahålla hjälp vid avvikelse i Programvarutjänsterna eller säkerhetsincidenter.

## 9. ÖVERLÅTELSE

9.1 Kunden kan överlåta sitt Abonnemang till en tredje part ("Överlåtelsemottagare") i enlighet med följande villkor:

9.1.1 Kunden får endast överlåta hela Abonnemanget och endast för det specifika syfte och den användning som avses med Abonnemanget.

9.1.2 Kunden och Överlåtelsemottagaren måste underrätta Signify – inklusive Överlåtelsemottagarens skriftliga bekräftelse att den har godkänt tillämpliga Avtalsdokument – inom 30 dagar från överlåtelsen och vidare i enlighet med alla instruktioner i Avtalsdokumenten samt bistå Signify med att genomföra överlåtelsen.

9.1.3 Vid Signifys mottagande och interna behandling av ovannämnda underrättelse, ska all relevant Data anses vara Data som lagras för Överlåtelsemottagaren. Kunden ska säkerställa att dess Kundpersonuppgifter inte längre lagras i Programvarutjänsterna.

9.1.4 Kundens skyldighet att hålla Signify skadeslös för varje händelse som inträffat före överlåtelsen ska fortsätta att gälla även efter överlåtelsen.

9.1.5 Vid brott mot någon skyldighet i denna paragraf har Signify rätt att ogiltigförklara överlåtelsen.

## 10. DATASKYDDSLAGAR

10.1 Parterna måste följa Tillämplig Dataskyddslagstiftning i den utsträckning den är relevant för deras respektive ansvar enligt dessa Villkor.

10.1.1 **Personuppgiftsansvarig:** Om Signify Behandlar Personuppgifter som Personuppgiftsansvarig ska Signify agera i enlighet med Signifys integritetsmeddelande.

10.1.2 Om Signify Behandlar Kundpersonuppgifter som Personuppgiftsbehandlare ska Signify agera i enlighet med Signifys Personuppgiftsbiträdesavtal och tillämplig Databehandlingsbilaga.

## 11. DATA

11.1 **Användningssyfte.** Signify och dess Närstående Bolag får samla in, behandla, generera och/eller lagra Data genom eller via användning av Programvarutjänster som tillhandahålls för åtkomst och användning enligt dessa Villkor. Kunden och alla Användare av sådana Programvarutjänster ger härmed Signify och dess Närstående Bolag, samt dess eller deras leverantörer och underleverantörer, en evig, oåterkallelig, royaltynfri, underlicensierbar, global rätt att använda Data, med undantag för Kundpersonuppgifter (vilkas användning ska regleras av paragraf 10):

11.1.1 för att följa tillämpliga lagar eller fullgöra skyldigheter enligt Abonnemanget eller Avtalsdokumenten avseende Programvarutjänsterna eller därtill relaterade aktiviteter;

11.1.2 för att tillhandahålla, underhålla eller ge support, inklusive identifiering av fel eller buggar, diagnos, upptäckt och korrigerings av dess produkter, Programvarutjänster och tjänster;

11.1.3 för att förse Kunden med information om prestanda av deras produkter, Programvarutjänster eller

- tjänster, såsom rapporter eller analyser;
- 11.1.4** för att förbättra eller utveckla Programvarutjänsterna, nya produkter, programvara, funktioner och tjänster eller användnings sätt eller erbjudanden för dessa;
- 11.1.5** för åtkomst till sådan Data från Icke-Signify-applikationer, på Kundens begäran, till (andra) tredje parter, i enlighet med eventuella ytterligare villkor som fastställts av Signify;
- 11.1.6** för att kombinera, aggregera eller sammanställa Data med annan data och skapa Immateriella Rättigheter eller härledda verk av, eller modifiera eller anpassa Data för varje lagligt ändamål;
- 11.1.7** för att dela sådan Data med tredje parter (fristående eller kombinerade med annan Data) (förutom vad som anges i 11.1.5.) för följande ändamål, förutsatt att sådan Data är Anonymiserad:
- i. Tillhandahålla information, inklusive rapporter och insikter som erhållits, för något av de ändamål som anges i 11.1.1 till 11.1.6 ovan, till tredje parter, inklusive kunder och potentiella kunder;
  - ii. för de ändamål som anges i 11.1.1 till 11.1.6 ovan, förutsatt att sådana tredje parter är bundna av villkor som inte är mindre restriktiva än de som anges i denna paragraf 11; och
  - iii. För användning i någon annan produkt, programvara eller tjänst.
- 11.1.8** för varje annat ändamål som inte är förbjudet enligt tillämplig lag.
- 11.2** Signify fransäger sig allt ansvar för tillgängligheten, riktigheten, fullständigheten, tillförlitligheten eller aktualiteten av Data utöver vad som anges i Avtalsdokumenten.
- 11.3** Användarkvalifikation. Om Programvarutjänsterna skulle kvalificeras som Tillhörande Tjänst till någon Uppkopplad Produkt som tillhandahålls av Signify eller något av dess Närstående Bolag och Programvarutjänsterna tillhandahålls inom Europeiska unionen gäller klausulerna 11.3 till och med 11.7.
- 11.4** Om någon annan part än Kunden, såsom någon av dess Auktoriserade Användare, skulle kvalificeras som Användare av sådan Uppkopplad Produkt eller Tillhörande Tjänst, erkänner och accepterar Kunden den omfattningen och:
- 11.4.1** agerar som representant för sådana Användare för att utöva deras rättigheter som Användare gentemot Signify enligt Dataförordningen,
- 11.4.2** där Signify så kräver, agera som deras kontaktpunkt,
- 11.4.3** den utan dröjsmål ska bistå Signify vid alla förfrågningar eller anspråk som rör sådana rättigheter och
- 11.4.4** Kunden försäkras och garanterar gentemot Signify att Kunden erhållit tillstånd från alla sådana Användare att agera i den egenskapen och vidta sådana åtgärder för deras räkning.
- 11.5** Genom att acceptera dessa Villkor erkänner och accepterar varje Auktoriserad Användare att, om den skulle kvalificeras som Användare av Programvarutjänsterna:
- 11.5.1** Kunden (eller dess efterträdare eller Överlåtelse mottagare) ska agera som dess företrädare för utövandet av dess rättigheter som Användare gentemot Signify enligt Dataförordningen, och, där Signify så kräver, vara kontaktpunkt gentemot Signify; samt
- 11.5.2** Den accepterar alla rättigheter för Signify, dess Närstående Bolag och dess eller deras leverantörer och underleverantörer med avseende på Data såsom framgår av dessa Villkor.
- 11.6** Kunden garanterar att den endast ska ge åtkomst till Programvarutjänsterna till en tredje part som skulle kvalificeras som Användare, förutsatt att den tredje parten accepterar denna paragraf 11.1. På begäran av Signify ska Kunden kunna förse Signify med bevis på sådant godkännande.
- 11.7** Begäran om dataåtkomst. Med förbehåll för de krav som anges i tillämpligt Allmänt Datameddelande eller, i förekommande fall, relevant Specifikt Datameddelande kan Kunden och alla Användare av Programvarutjänsterna begära åtkomst till Data från Signify för egen räkning eller för en tredje part där Data som 1) utgör Data från Tillhörande Tjänster till Programvarutjänsterna och/eller Produktdata för den Uppkopplade Produkten där Programvarutjänsterna är en Tillhörande Tjänst och 2) är kvalificerade som Lätt Åtkomliga Data. Vid en sådan begäran ska Kunden, eller den tillämpliga Användaren, förse Signify med all information som behövs för att identifiera sig själv, den relevanta Användaren eller tredje parten, eller den part som Signify rimligen kräver, och på sådan begäran all ytterligare information som

Signify rimligen begär för att bedöma om och i vilken utsträckning Kunden, sådan Användare eller tredje part som de anger har rätt att få åtkomst till sådan Data. Efter Signifys bekräftelse av rätten till begärda åtkomsten ska Signify tillhandahålla åtkomst enligt tillämpligt Allmänt Datameddelande eller relevant Specifikt Datameddelande och, i förhållande till tillgång till sådan Data för en tredje part, förutsatt att sådan tredje part ingår avtal om sådan dataåtkomst som Signify rimligen begär.

## **12. AVVIKELSER & ANSVARSFRISKRIVNING**

- 12.1** Om det föreligger någon avvikelse mellan Programvarutjänsterna och paragraf 4, ska följande gälla som enda påföljd:
- 12.1.1** Signify kommer att åtgärda en sådan avvikelse i enlighet med de servicenivåer som anges för avvikelser i motsvarande Avtalsdokument, i förekommande fall.
  - 12.1.2** När inga servicenivåer gäller för en avvikelse kommer Signify att vidta kommersiellt rimliga ansträngningar för att korrigera sådana avvikelser inom skälig tid.
  - 12.1.3** Om Signify inte har kunnat åtgärda en avvikelse får Kunden säga upp Abonnementet i förhållande till den berörda delen eller funktionen av Programvarutjänsten.
  - 12.1.4** För On-Prem Programvarutjänster är Signifys skyldighet att åtgärda felet begränsad till 30 dagar efter aktivering av Programvarutjänsten.
- 12.2** Signify garanterar inte att Programvarutjänsterna fungerar utan avbrott, är lämpliga för visst ändamål eller fria från fel eller brister och utesluter varje påföljd i detta avseende samt, dessutom, för varje avvikelse:
- 12.2.1** som orsakas av planerade driftstopp (inklusive för underhåll, uppdatering och reparationer);
  - 12.2.2** som orsakas av att Kunden eller Auktoriserade Användare bryter mot någon av Avtalsdokumenten, eller
  - 12.2.3** i Programvarutjänster för vilka Kunden inte har ett giltigt Abonnement, inte har betalat alla förfallna belopp och/eller för vilka inte alla uppdateringar från Signify har implementerats.
- 12.3** Kostnadsfria Programvarutjänster tillhandahålls I BEFINTLIGT SKICK och I MÅN AV TILLGÄNGLIGHET, utan några garantier eller någon support av något slag.
- 12.4** I DEN UTSTRÄCKNING TVINGANDE LAG MEDGER LÄMNAS INGA ANDRA GARANTIER AV SIGNIFY, DESS NÄRSTÅENDE BOLAG OCH DESS LEVERANTÖRER, INTE HELLER HAR DE NÅGRA ANDRA SKYLDIGHETER ELLER ANNAT ANSVAR FÖR AVVIKELSER I PROGRAMVARUTJÄNSTERNA.

## **13. MATERIAL FRÅN TREDJEPART**

- 13.1** Programvarutjänster kan innehålla och/eller vara beroende av tillgången till och korrekt funktion av Tredjepartsmaterial:
- 13.1.1** Det kan finnas bestämmelser i villkoren som reglerar tillhandahållandet eller användningen av sådant Tredjepartsmaterial som åsidosätter delar av dessa Villkor.
  - 13.1.2** Signify har inget ansvar eller någon skyldighet avseende Tredjepartsmaterial om inte Signify uttryckligen anger annat i Avtalsdokument, även om det anges som "kompatibelt" eller "certifierat" eller liknande. På begäran kommer Signify att: (i) identifiera Tredjepartsmaterial och tillhörande villkor som Kunden ska efterleva; och, (ii) om tillåtet, göra tillgängliga för Kunden de garantier (om några) som beviljats av tredje part för sådant Tredjepartsmaterial.

## **14. ICKE-SIGNIFY-APPLIKATIONER OCH DATA SOM DELAS MED TREDJE PARTER**

- 14.1** Kunden kan använda Icke-Signify-applikationer i samband med Programvarutjänster eller Data som tillgås i samband med en begäran enligt paragraf 11.7, men:
- 14.1.1** Signify tillhandahåller inte support för sådana Icke-Signify-applikationer;
  - 14.1.2** Signify åtar sig inget ansvar eller någon skyldigheter avseende Icke-Signify-applikationer eller användningen av sådan Data, även om de anges som "kompatibla" eller "certifierade" eller liknande; samt
  - 14.1.3** Signify kan granska eller verifiera Kundens användning Icke-Signify-applikationer eller Data från

sådan applikationer samband med Programvarutjänsterna.

## **15. PRIS & BETALNING**

- 15.1** Kunden ska betala Signify de priser eller avgifter som överenskommit i relevanta Avtalsdokument inom 30 dagar från fakturadatum, utan kvittning eller (skatte)avdrag.
- 15.2** Vid försenade Betalningar:
- 15.2.1** Kunden ska betala ränta på alla förfallna belopp med den tillämpliga lagstadgade räntesatsen.
- 15.2.2** Kunden ska betala ränta på alla förfallna belopp med den tillämpliga lagstadgade räntesatsen eller, i avsaknad därav, med en räntesats som fastställs av Signify i enlighet med vedertagen marknadspraxis.
- 15.3** Prisökning. Signify får justera priserna vid:
- 15.3.1** variationer i enskilda kostnader som Signify ådragit sig vid tillhandahållandet av Programvarutjänsterna som överstiger 5 %;
- 15.3.2** införande, antagande, tillämpning eller ändring av tullar, avgifter, skatter eller liknande som direkt eller indirekt påverkar Programvarutjänsterna;
- 15.3.3** förändringar i nyligen publicerat producentprisindex som valts av Signify, jämfört med 12 månader tidigare;
- 15.3.4** ändringar i växelkursen mellan utländska valutor och euro som överstiger 5 % sedan datumet för det tillämpliga Avtalsdokumentet.
- 15.4** Kunden måste ersätta Signify för alla kostnader och utgifter vid Ändringar.

## **16. SKATTER**

- 16.1** Alla priser är i den valuta som specificeras i Avtalsdokumenten och exklusive eventuella Skatter.
- 16.1.1** Kunden ska bära alla sådana Skatter och Signify får lägga till dessa på priset eller fakturera separat.
- 16.1.2** Kunden får inte hålla inne några Skatter från betalning under Avtalsdokumenten, förutom om någon myndighet kräver att Kunden gör det.
- 16.2** Om Kunden får göra avdrag för Skatter från betalningar, ska de belopp som ska betalas till Signify räknas upp med sådana ytterligare Skatter. Signify har rätt att erhålla samma nettobelopp som om något sådant avdrag inte hade krävts.

## **17. IMMATERIELLA RÄTTIGHETER**

- 17.1** Äganderätt till IPR. Äganderätten till IPR i Programvarutjänsterna och Avtalsdokumenten kvarstår hos Signify, dess Närstående Bolag, dess licensgivare eller dess leverantörer.
- 17.2** IPR-anspråk. Vid ett IPR-anspråk ska:
- 17.2.1** Kunden omedelbart underrätta Signify; och
- 17.2.2** Om Signify bedömer att Programvarutjänsterna eller Kundens användning därav i enlighet med Avtalsdokumenten gör intrång i tredje parts IPR får Signify, efter eget val, antingen:
- i. erhålla rätt för Kunden att fortsätta använda sådana Programvarutjänster;
  - ii. ändra sådana Programvarutjänster så att de inte längre omfattas av IPR-anspråket; eller
  - iii. stänga av eller säga upp Kundens Abonnemang och återbetala lämpligt belopp av de summor som Kunden betalat för den berörda delen av Programvarutjänsten.
- 17.3** Rättsprocesser avseende IPR. Om ett IPR-anspråk leder till rättsliga förfaranden mot Kunden ska Signify ersätta Kunden för eventuellt slutligt utdömt skadestånd av en behörig domstol som finner att Kundens användning av Programvarutjänster som tillhandahållits av Signify i enlighet med Avtalsdokumenten uteslutande och direkt gör intrång i tredje parts IPR, förutsatt att Kunden:
- 17.3.1** härmed ger Signify full och exklusiv befogenhet, efter Signifys val och på dess bekostnad, att förlikas eller försvara sig mot IPR-anspråket;
- 17.3.2** bistår Signify;
- 17.3.3** inte får ingå någon förlikning i samband med IPR-anspråket; och
- 17.3.4** Signify endast ersätter Kunden för eventuella kostnader eller utgifter som Signify har godkänt.

**17.4 Undantag.** Signify har inga skyldigheter eller ansvar gentemot Kunden för IPR-anspråk till följd av:

**17.4.1** efterlevnad av Kundinformation eller till följd av ändringar gjorda av eller för Kunden;

**17.4.2** varje överträdelse av Kunden eller någon Auktoriserade Användare av Avtalsdokument;

**17.4.3** varje kombination, metod eller process vid tillverkning, testning eller tillämpning i vilken sådana Programvarutjänster kan ha använts;

**17.4.4** till följd av efterlevnad av relevanta branschstandarder.

Kunden ska hålla Signify skadeslös för sådana IPR-anspråk, förutsatt att: (a) Signify omedelbart underrättar Kunden om Signify har mottagit ett sådant IPR-anspråk och (b) Signify, på begäran, har beviljat Kunden befogenhet att förlikas eller försvara sig mot IPR-anspråket.

**17.5** Denna paragraf om Immateriella Rättigheter anger Signifys enda skyldigheter avseende IPR-anspråk.

## **18. AVSTÄNGNING & UPPSÄGNING**

**18.1** Signify har rätt att stänga av eller säga upp Abonnemanget utan ansvar om:

**18.1.1** Kunden eller någon Auktoriserad Användare agerar i strid med Avtalsdokumenten;

**18.1.2** detta krävs enligt lag eller förordning, eller på begäran av en relevant tillsynsmyndighet;

**18.1.3** paus eller uppsägning blir nödvändig efter Signifys gottfinnande för att skydda Signifys och/eller Kundens system;

**18.1.4** Programvarutjänster hindras av Tredjepartsmaterial eller Force Majeure;

**18.1.5** den inledande Abonnemangsperioden har förlängts automatiskt, med beaktande av en skälig uppsägningstid;

**18.1.6** omständighet som beskrivs i de relevanta Avtalsdokumenten; eller

**18.1.7** Abonnemanget tillhandahålls Kunden kostnadsfritt.

**18.1.8** Leverantörer av Icke-Signify-applikationer bryter mot Signifys villkor för Developer Portal (utvecklarportal), som finns tillgängliga på <https://www.developer.interact-lighting.com/> och/eller andra villkor som överenskommits.

## **19. KONSEKVENSER AV UPPSÄGNING**

**19.1** Vid uppsägning av Abonnemanget:

**19.1.1** Kunden får inte längre använda Programvarutjänsterna, med omedelbar verkan.

**19.1.2** Kunden ska omedelbart betala alla förfallna belopp.

**19.1.3** Bestämmelser i Avtalsdokument som är avsedda att fortsätta gälla även efter uppsägning ska fortsätta gälla.

**19.1.4** Kunden ska omedelbart radera all konfidentiella information tillhörande Signify.

## **20. ANSVAR**

**20.1** I DEN UTSTRÄCKNING DET ÄR TILLÅTET ENLIGT LAG, SKA SIGNIFY, DESS NÄRSTÅENDE BOLAG OCH DERAS RESPEKTIVE LEVERANTÖRER:

**20.1.1** INTE HÅLLAS ANSVARIGA GENTEMOT Kunden, KundenS KONCERNBOLAG, KundenS REPRESENTANTER, AUKTORISERADE ANVÄNDARE ELLER NÅGON TREDJE PART ENLIGT ELLER I SAMBAND MED ABONNEMANGET, PROGRAMVARUTJÄNSTERNA OCH/ELLER AVTALSDOKUMENTEN FÖR NÅGRA SOM HELST FÖLJDSKADOR, SÄRSKILDA, TILLFÄLLIGA ELLER INDIREKTA SKADOR (TILL EXEMPEL: FÖRLUST AV DATA, FÖRLUST AV VINST, FÖRLUST AV INTÄKTER), OAVSETT OM DET BASERAS PÅ ETT KRAV, SKADESTÅNDSANSVAR, AVTAL, GARANTI, VÅRDSLÖSHET, STRIKT ANSVAR, BROTT MOT LAGSTADGAD SKYLDIGHET ELLER NÅGON ANNAN RÄTTSLIG TEORI ELLER GRUND, ÄVEN OM DE HAR INFORMERATS OM RISKEN FÖR SÅDANA SKADOR.

**20.1.2** INTE HA NÅGOT ANSVAR UNDER NÅGON RÄTTSLIG TEORI ELLER TALAN VID FORCE MAJEURE ELLER FÖR PROGRAMVARUTJÄNSTER SOM TILLHANDAHÅLLS KOSTNADSFRIIT.

**20.1.3** BEGRÄNSA SITT SAMMANLAGDA ANSVAR GENTEMOT Kunden, KundenS NÄRSTÅENDE BOLAG, KundenS REPRESENTANTER, AUKTORISERADE ANVÄNDARE ELLER TREDJE PART FÖR ALLA KRAV ELLER ÅTGÄRDER SOM UPPSTÅR FRÅN ELLER ÄR RELATERADE TILL ABONNEMANGET, PROGRAMVARUTJÄNSTERNA OCH/ELLER AVTALSDOKUMENTEN TILL HÖGST 20 % AV DE PRISER

SOM BETALTS FÖR DET BERÖRDA ABONNEMANGET.

- 20.2** Varken Signify eller dess Närstående Bolag ansvarar för några funktionsfel, störningar, skador eller prestandaproblem i produkter som uppstår på grund av eller orsakas av användning, interaktion eller integration av Programvarutjänsterna.
- 20.3** Varken Signify eller dess Närstående Bolag har något ansvar, vare sig enligt avtal, utomobligatoriskt eller på annan grund, gentemot enskilda Auktoriserad Användare. Alla rättigheter, anspråk eller påföljder som uppkommer enligt dessa Villkor (inklusive andra Avtalsdokument) kan endast göras gällande av Kunden, och ingen Auktoriserad Användare ska ha någon direkt rätt mot Signify.

## **21. SKADESLÖSHET**

- 21.1** Kunden ska hålla Signify, dess Närstående Bolag och deras respektive leverantörer skadeslösa från anspråk:
- 21.1.1** som orsakas av överträdelse av Kundens eller någon Auktoriserad Användare av Avtalsdokumenten; och/eller
- 21.1.2** från Auktoriserade Användare eller tredje parter som hänför sig till Kundens eller Auktoriserade Användares användning av Programvarutjänsterna.

## **22. ALLMÄNNA VILLKOR**

- 22.1** Signify kan från tid till annan göra ändringar i Avtalsdokumenten som gäller för samtliga eller, efter Signifys gottfinnande, vissa Programvarutjänster och Abonnement från och med ikraftträdandet av en sådan ändring. Om en ändring av ett Avtalsdokument, annat än Dokumentation eller Integritetsmeddelandet, har en väsentligt negativ inverkan och inte är relaterad till en uppdatering av On-Prem Programvarutjänster, ska Signify underrätta Kunden om en sådan ändring. Om Kunden motsätter sig en sådan ändring genom att skriftligen meddela Signify detta inom 30 dagar efter att ha mottagit meddelandet, ska det ursprungliga Avtalsdokumentet fortsätta att gälla till utgången av dåvarande Abonnementsperiod. Kundens fortsatta användning av Programvarutjänsterna utan att meddela Signify om invändningar i enlighet med ovanstående ska utgöra Kundens samtycke till sådana ändringar.
- 22.2** Signify förbehåller sig rätten att skicka meddelanden till Kunden och Auktoriserade Användare via Programvarutjänster och e-post, inklusive men inte begränsat till kommunikation som rör Abonnementet och/eller Programvarutjänsterna, , såsom uppdateringar om prestanda, funktionsfel, förbrukning, varningar avseende Programvarutjänsterna, ändringar av dessa Villkor, uppdateringar eller uppgraderingar av Abonnementet. Kunden och var och en av de Auktoriserade Användarna bekräftar och samtycker till att ta emot sådan kommunikation som en del av Abonnementet.
- 22.3** Om Kunden har fått tillgång till eller använt Programvarutjänsterna (eller delar därav) genom att ladda ner en mobilapp som omfattar Programvarutjänsterna eller någon del därav ("Appen") från Apple, Inc. ("Apple") App Store eller om Kunden använder Appen på en iOS-enhet, bekräftar Kunden att denne har läst, förstått och godkänt följande meddelande angående Apple. Dessa Villkor gäller endast mellan Kunden och Signify, inte med Apple, och Apple ansvarar inte för Programvarutjänsterna eller innehållet i dem. Apple har ingen som helst skyldighet att tillhandahålla underhålls- och supporttjänster med avseende på Appen. Vid eventuell bristande överensstämmelse av Appen med någon tillämplig garanti har Apple, i den utsträckning tillämplig lag medger, inget garantiåtagande avseende Appen. Apple ansvarar inte för att hantera några anspråk från Kunden eller någon tredje part relaterade till Appen eller Kundens innehav och/eller användning av Appen, inklusive: (a) produktansvarskrav; (b) varje påstående om att Appen inte överensstämmer med tillämpliga juridiska eller regulatoriska krav; och (c) anspråk enligt konsumentskydds- eller liknande lagstiftning. Apple ansvarar inte för utredning, försvar, förlikning och avskrivning av något påstående från tredje part om att Appen och/eller Kundens innehav och användning av Appen gör intrång i sådan tredje parts Immateriella Rättigheter. Apple och Apples dotterbolag är tredje parts förmånstagare enligt dessa Villkor, och vid Kundens godkännande av dessa Villkor ska Apple att ha rätt (och anses ha accepterat rätten) att göra dessa Villkor gällande mot

Kunden som tredje parts förmånstagare av dessa villkor.

- 22.4** Signify får överlåta eller delegera alla rättigheter och skyldigheter enligt Abonnemanget eller något av Avtalsdokumenten utan föregående meddelande eller Kundens samtycke. Med förbehåll för paragraf 9 får Kunden inte överlåta eller delegera några rättigheter och skyldigheter enligt Abonnemanget eller något av Avtalsdokumenten utan Signifys föregående samtycke.
- 22.5** Tillämplig lag som anges i bilaga 2 reglerar Abonnemanget- och Avtalsdokumenten. Rättsliga förfaranden får endast väckas vid den domstol som anges i Bilaga 2. Om Kundens hemvistland inte anges i Bilaga 2, anser Signify att "Signify Netherlands BV" med exklusiv domstolsort i Amsterdam, Vid eventuell avvikelse mellan Bilaga 2 och tillämplig Statement of Work avseende den juridiska personen inom Signify-koncernen, tillämplig lag eller domstolsort, har bestämmelserna i Statement of Work företräde.
- 22.6** Vid motstridighet mellan något av Avtalsdokumenten gäller följande rangordning: (i) Statement of Work; (ii) bekräftade Beställningar; (iii) Signifys erbjudanden; (iv) Dokumentation; (v) Landsspecifika villkor och (vi) dessa Villkor. Beträffande API:er ska särskilda villkor som Signify kan tillämpa för dessa ha företräde. Kundens köp av Abonnemanget är inte villkorat av leverans av framtida funktionalitet eller funktioner.
- 22.7** De tillämpliga Avtalsdokumenten utgör hela avtalet avseende Abonnemanget och ersätter alla tidigare överenskommelser.
- 22.8** Kunden måste skriftligen meddela Signify om ett anspråk inom 30 dagar från dagen för den händelse som ligger till grund för anspråket inträffade. Talan avseende ett anspråk måste väckas inom 1 år från dagen för sådan underrättelse. Alla andra anspråk ska vara ogiltiga.
- 22.9** Om en bestämmelse i ett Avtalsdokument befinns vara ogiltig eller icke verkställbar, ska resten fortfarande gälla och parterna till Villkoren ska försöka ersätta den bestämmelsen med en bestämmelse som så nära som möjligt motsvarar den ursprungliga avsikten.

## Bilaga 1 – Definitioner

- 1. Konto:** Ett användarkonto och/eller inloggningsuppgifter för åtkomst till och användning av Programvarutjänster för vilka Kunden har ett Abonnemang.
- 2. Närstående Bolag:** En enhet som ägs av, kontrollerar, kontrolleras av eller står under gemensam kontroll med, direkt eller indirekt, en part, där Kontroll (eller Kontrollerande) innebär att mer än femtio (50 %) av en enhets aktier eller ägarintressen som representerar rätten att fatta beslut för en sådan enhet ägs eller kontrolleras, direkt eller indirekt, av en annan enhet.
- 3. Anonymisera:** innebär att ta bort eller oåterkalleligt ändra Personuppgifter.
- 4. API:** Ett applikationsprogrammeringsgränssnitt (inklusive dess Dokumentation).
- 5. Tillämplig Dataskyddslagstiftning:** Bestämmelserna i GDPR och andra tillämpliga tvingande lagar som innehåller regler om skydd av Personuppgifter.
- 6. Överlåtelsemottagare:** Enligt definitionen i paragraf 9.
- 7. Assistera eller Assistans:** Varje stöd, samarbete, tillhandahållande av tekniskt kompetent personal, åtkomst, verktyg, anläggningar, information eller annan assistans, beroende på sammanhanget, som Signify rimligen kan begära av Kunden.
- 8. Auktoriserad Användare:** En individ, organisation eller juridisk person för vilken ett Konto har skapats.
- 9. Landsspecifika Villkor:** Villkor som ingår i Bilaga 3 och inkluderar särskilda avvikelser från eller tillägg till dessa Villkor för ett visst land i relation till Programvarutjänsterna.
- 10. Data:** Digitalt lagrad information som samlas in, behandlas, genereras och/eller lagras genom användning av Programvarutjänsterna.
- 11. Dataförordningen:** Europaparlamentets och rådets förordning (EU) 2023/2854 av den 13 december 2023 om harmoniserade regler för rättvis tillgång till och användning av data och om ändring av förordning (EU) 2017/2394 och direktiv (EU) 2020/1828 (Dataförordningen), såsom den från tid till annan kan ändras.
- 12. Personuppgiftsbiträdesavtal:** De villkor som gäller för Behandling av Kundpersonuppgifter som en del av Programvarutjänsterna av Signify som Personuppgiftsbiträde, i förekommande fall, som publicerats på: <https://www.signify.com/global/legal/digital-terms/dpa>.
- 13. Databehandlingsbilaga:** Tillämplig bilaga, i förekommande fall, såsom publicerad på: <https://www.signify.com/global/legal/digital-terms/dpa> som ger ytterligare information om (i) de typer av Kundpersonuppgifter och (ii) de kategorier av Registrerade som kommer att bli föremål för Behandling av Signify och/eller dess Närstående Bolag (eller deras respektive underleverantörer); och (iii) syftet med och varaktigheten av Behandlingen av Kundpersonuppgifter; och/eller (iv) eventuella internationella överföringar av Kundpersonuppgifter.
- 14. Dokumentation:** Dokumentation och instruktioner som tillhandahålls av Signify eller publiceras på dess webbplats i samband med Programvarutjänsterna (till exempel användarmanualer och instruktioner, designguider, specifikationsblad för Programvarutjänster och produktdatablad), allt som Signify kan komma att uppdatera från tid till annan.
- 15. End of Life Policy (avvecklingspolicy):** Signifys End of Life Policy för Programvarutjänsterna såsom publicerad på: <https://www.signify.com/global/our-offers/for-professionals/policies-announcements>.
- 16. Feedback:** Alla (rättigheter till) kommentarer, förslag eller annat material som Kunden tillhandahåller Signify relaterat till Programvarutjänsterna.
- 17. Force Majeure:** Varje händelse utanför Signifys skäligen kontroll, oavsett om den var förutsebar vid tidpunkten för de relevanta Avtalsdokumenten, som medför att Signify eller dess leverantörer eller andra tredje parter som Programvarutjänsterna är beroende av inte skäligen kan fullgöra sina skyldigheter, inklusive force majeure, naturkatastrofer inklusive jordbävning, blixtnedslag, orkan, översvämning eller vulkanisk aktivitet eller extrema väderförhållanden, epidemier, pandemier, strejker, lockouter, krig, terrorism, politisk eller civil oro, upplopp,

skadegörelse, branschomfattande bristsituationer, haverier på anläggningar eller maskiner, fel eller förlust av elförsörjning, cyberattacker och hackning.

**18. GDPR:** Dataskyddsförordningen (2016/679).

**19. Allmänt datameddelande:** Det tillämpliga allmänna datameddelandet som hänvisas till här: <https://www.signify.com/global/legal/digital-terms/data-notices>.

**20. Högrisk användning:** Användning eller aktiviteter där användning eller fel i Programvarutjänsterna kan leda till dödsfall, personskada eller miljöskador.

**21. Hålla skadeslös:** Att försvara och hålla Signify, dess Närliggande Bolag och dess leverantörer samt deras anställda, ombud, efterträdare och övertagare skadeslösa från och mot alla förluster, skulder, kostnader och utgifter.

**22. Immateriella Rättigheter eller IPR:** Patent, bruksmodeller, registrerade och oregistrerade mönster, upphovsrätter, databasrättigheter, varumärken, domännamn, företagshemligheter, know-how, rättigheter till halvledar-IC-topografi och alla registreringar, ansökningar, förnyelser, utökningar, kombinationer, uppdelningar, fortsättningar eller återutgivningar av något av ovanstående.

**23. Immaterialrättsanspråk:** Alla krav från tredje part som påstår att (någon del av) Programvarutjänster gör intrång i tredje parts IPR.

**24. Skadlig kod:** "Logiska bomber" (time bombs), "maskar" (worms), virus, "trojanska hästar" (trojan horses) eller liknande.

**25. Nätverk:** Internet, intranät, telenät, kabelanslutet nätverk, trådlöst nätverk eller annan kommunikationsinfrastruktur som är ansluten till eller används av Programvarutjänster.

**26. Icke-Signify-applikation:** Varje webb-, mobil-, molnbaserade, offline- eller annan programvaruapplikation, funktion, produkt, tjänst eller konsulttjänst som samverkar med en eller flera Programvarutjänster eller produkter tillhandahållna av Signify, men som inte tillhandahålls av Signify till Kunden som en del av ett Statement of Work inklusive till exempel en applikation som utvecklas av eller för Kunden av en tredje part.

**27. On-Prem Programvarutjänster:** Programvarutjänster som är fysiskt installerade hos Kunden och/eller på servrar eller andra enheter som kontrolleras av eller för Kundens och/eller Auktoriserade Användares räkning.

**28. Öppen Källkodsprogramvara :** Varje programvara som är licensierad under villkor för öppen källkod som som villkor för användning, modifiering eller distribution av ett verk kräver: (i) att källkod eller annat material som föredras för modifiering görs tillgängligt, (ii) att tillstånd beviljas att skapa härledda verk, (iii) att vissa meddelanden eller licensvillkor återges i härledda verk eller medföljande dokumentation, eller (iv) att en royaltyfri licens beviljas till någon part avseende IPR för verket eller något verk som innehåller, kombineras med, kräver eller på annat sätt baseras på verket.

**29. Kundpersonuppgifter:** Alla Personuppgifter som Signify behandlar för Kundens räkning.

**30. Integritetsmeddelande:** Signify's "Privacy Notice for Customers, Consumers and Other Business Persons" som finns tillgängligt på <https://www.signify.com/privacynotice>.

**31. Försäljningsvillkor:** Signify's försäljningsvillkor som publiceras här: <https://www.signify.com/global/conditions-of-commercial-sale>.

**32. Säkerhetsförklaring:** Signify's allmänna säkerhetsförklaring såsom den är publicerad på: <https://www.signify.com/global/product-security/professional-systems-and-services> och varje särskild säkerhetsförklaring avseende Programvarutjänsten (eller Systemet som Programvarutjänsterna är en del av) som tillhandahålls av och efter Signify's godkännande.

**33. Avtalsdokument:** Dessa Villkor, Landsspecifika Villkor, Särskilda Villkor, Statements of Work, specifikationsblad för Programvarutjänster, Säkerhetsförklaringar, End of Life Policy, Dokumentation, Personuppgiftsbiträdesavtal, Databehandlingsbilagor, Integritetsmeddelandet, bekräftade Beställningar och accepterade erbjudanden gällande Programvarutjänsterna.

**34. Programvarutjänster:** Tillhandahållande och/eller tillgängliggörande av vissa webb-, mobil-, molnbaserade,

On-Prem Programvarutjänster eller andra programvaruapplikationer eller funktioner och/eller SDK:er och API:er, och kan inkludera relaterade hostingtjänster, datartjänster, såsom delning av Data med Kunden, Användaren eller, på Kundens begäran, tredje part samt andra tjänster och tillhörande verktyg, programvara och Dokumentation som Signify har gjort tillgänglig för Kunden, allt i enlighet med Avtalsdokumenten.

- 35. Specifikationsblad för Programvarutjänster:** Specifikationen för Programvarutjänster som tillhandahålls av Signify eller publiceras på dess webbplats.
- 36. Särskilt Meddelande avser, i relation till en Tillhörande Tjänst,** det dokument som publicerats av Signify, eller den del av Specifikationsbladet för Programvarutjänster som avser den Tillhörande Tjänsten, i vilket Signify tillhandahåller viss information enligt artikel 3.3 i Dataförordningen om Produktdata och/eller Data från Tillhörande Tjänster avseende den Tillhörande Tjänsten.
- 37. Särskilda Villkor:** Ytterligare särskilda villkor som gäller för vissa Programvarutjänster enligt publicering på: <https://www.signify.com/global/legal/digital-terms>.
- 38. Statement of Work (uppdragsbeskrivning):** Ett dokument som innehåller specifika tekniska, kommersiella och operativa detaljer om Programvarutjänsterna och Abonnemanget, inklusive uppdateringar därav. Ett Statement of Work kan omfatta detaljer om ytterligare installation, driftsättning eller andra tjänster från Signify (på plats eller på distans), eller leverans av vissa produkter eller system. Ett erbjudande eller en offert utfärdad av Signify och/eller en orderbekräftelse eller ordererkännande utfärdad av Signify avseende en Kunds inköpsorder ska också anses utgöra ett Statement of Work i den utsträckning det avser Programvarutjänster.
- 39. Abonnemang:** Den icke-exklusiva, begränsade rätten att använda vissa Programvarutjänster under den tillämpliga Abonnemangsperioden i enlighet med tillämpliga Avtalsdokument. Programvarutjänster görs tillgängliga som en nyttjanderätt och säljs inte.
- 40. Abonnemangsperiod:** Den period då Kunden har upphandlat ett Abonnemang enligt överenskommelse i Avtalsdokumenten och i enlighet med Signifys End of Life policy. Om Avtalsdokumenten inte anger någon period är denna period 1 år, med automatiska förlängningar om 1-årsperioder. Perioden ska börja löpa vid Systemacceptans om Programvarutjänsterna tillhandahålls som en del av ett projekt som inkluderar installation och driftsättning av Systemet. I alla andra fall ska perioden börja vid aktivering eller leverans av Signify, beroende på vilket som inträffar först, om inte annat skriftligen avtalats.
- 41. System:** Kombination av produkter med eller utan tjänster och/eller Programvarutjänster, där sådana kombinationer är avsedda att fungera tillsammans som en sammanhängande enhet eller integrerad lösning.
- 42. Skatter:** Alla skatter (exklusive skatter på Signifys nettoinkomst), tullar eller andra avgifter, som nu eller framöver införs av någon statlig myndighet.
- 43. Tredjepartsmaterial:** Tredjepartsprogramvara, data (inklusive data från Icke-Signify-applikation), Öppen Källkodsprogramvara och tjänster (till exempel molntjänster, uppkopplings- och kommunikationstjänster från mobiloperatörer).
- 44. Ändring:** Varje annullering, försening eller annan ändring avseende överenskomna Avtalsdokument, orsakade av ändringar som föreslagits av Kunden och accepterats av Signify; ändringar i tillämpliga lagar, förordningar eller branschstandarder; nödsituationer; felaktig eller ofullständig Kundinformation; eller Kundens och/eller Auktoriserad Användares överträdelse av Avtalsdokumenten.
- 45. Kundinformation:** (i) information, instruktioner och data som Kunden tillhandahåller Signify avseende Avtalsdokumenten, Abonnemanget eller användningen av Programvarutjänsterna; (ii) innehåll, material, data och information som Kunden och/eller Auktoriserad Användare matar in i Programvarutjänsterna.

Termerna Personuppgifter, Behandling, Personuppgiftsbiträde och Personuppgiftsansvarig ska ha den betydelse som anges i GDPR, medan termerna Uppkopplad Produkt, Datahållare, Produktdata, Lätt Åtkomliga Data, Tillhörande Tjänst, Data från en Tillhörande Tjänst och Användare ska ha den betydelse som tilldelas dem i Dataförordningen.

## Bilaga 2 – Signify-enhet, tillämplig lag och domstol

Kundens hemland	Juridisk enhet inom Signify-koncernen	Tillämplig lag	Domstolsort
<b>AMERICAS</b>			
Argentina	Signify Argentina S.A.	Argentinas lagar	Domstolarna i Buenos Aires, Argentina
Brasilien	Signify Iluminação Brasil Ltda	Brasiliens lagar	Domstolen i São Paulo, Brasilien
Kanada	Signify Canada Ltd.	Lagar i provinsen Ontario	Domstolarna i Toronto, Ontario, Kanada
	Cooper Lighting Canada Limited		
Panama, El Salvador, Karibien, Ecuador	Signify Caribbean, Inc.	Panamas lagar	Domstolarna i Panama City, Panama
Chile	Signify Chilena S.A.	Chiles lagar	Domstolarna i Santiago, Chile
Colombia	Signify Colombiana S.A.S.	Colombia lagar	Domstolarna i Bogotá (Colombia)
Mexiko	Signify Mexico S.A. de C.V.	Mexiko lagar	Domstolarna i Mexico City
Peru	Signify Peru S.A.	Perus lagar	Domstolarna (och rättsväsendet) i Lima, Peru
USA	Signify North America Corporation	Lagar i delstaten New York, USA	Domstolen i delstaten New York, USA
	Cooper Lighting, LLC (för Cooper Software Services)	Lagar i delstaten Georgia, USA	Domstolarna i delstaten Georgia i Fulton County, Georgia, USA
	Fluence Bioengineering Inc. (för Fluence Software Services)	Lagar i delstaten Delaware, USA	Domstolarna i delstaten Delaware, USA
	Once Innovations Inc. (för Once Software Services)	Lagar i delstaten Minnesota, USA	Domstolarna i delstaten Minnesota, USA
Uruguay	Signify Uruguay S.A.	Uruguay lagar	Domstolarna (och rättsväsendet) i Montevideo, Uruguay
<b>EUROPA</b>			
Österrike	Signify Austria GmbH	Österrikes lagar	Domstolarna i Wien, Österrike
Belgien	Signify Belgium N.V.	Belgiens lagar	Domstolarna i Bryssel, Belgien
Bulgarien	Signify Romania SRL	Rumäniens lagar	Domstolarna i Bukarest, Rumänien
Kroatien	Signify Romania SRL	Rumäniens lagar	Domstolarna i Bukarest, Rumänien
Tjeckien	Signify Commercial Czech Republic s.r.o.	Tjeckiens lagar	Domstolarna i Prag, Tjeckien
Danmark	Signify Denmark A/S	Danmarks lagar	Domstolarna i Danmark
Estland	Signify Poland Sp. z o.o.	Polens lagar	Domstolarna i Pila, Polen
Finland	Signify Finland OY	Finlands lagar	Domstolarna i Finland
Frankrike	Signify France	Frankrikes lagar	Domstolarna i Nanterre, Frankrike
Tyskland	Signify GmbH	Nederländernas lagar	Domstolarna i Amsterdam, Nederländerna
	Once GmbH (för Once Software Services)		
Grekland	Signify Hellas S.A.	Greklands lagar	Domstolarna i Aten, Grekland
Ungern	Signify Hungary kft.	Ungerns lagar	Domstolarna i Tamasi, Ungern
Irland	Signify Commercial Ireland Ltd.	Irlands lagar	Domstolarna i Dublin, Irland
Italien	Signify Italy S.p.A.	Italiens lagar	Domstolarna i Milano, Italien
Lettland	Signify Poland Sp. z o.o.	Polens lagar	Domstolarna i Pila, Polen
Litauen	Signify Poland Sp. z o.o.	Polens lagar	Domstolarna i Pila, Polen
Luxemburg	Signify Luxembourg S.A.	Luxemburgs lagar	Domstolarna i Luxemburg
Nederländerna	Signify Netherlands B.V.	Nederländernas lagar	Domstolarna i Amsterdam, Nederländerna
Norge	Signify Norway A/S	Norges lagar	Domstolarna i Norge
Polen	Signify Poland Sp. z o.o.	Polens lagar	Domstolarna i Pila, Polen
Portugal	Signify Portugal, Unipessoal Lda.	Portugals lagar	Domstolarna i Lissabon, Portugal

Rumänien	Signify Romania SRL	Rumäniens lagar	Domstolarna i Bukarest, Rumänien
Ryssland	Signify Eurasia LLC	Ryska Federationens lagar	Moskvas Skiljedomstol
Serbien	Signify Romania SRL	Rumäniens lagar	Domstolarna i Bukarest, Rumänien
Slovakien	Signify Slovakia s.r.o.	Slovaekiens lagar	Domstolarna i Bratislava, Slovakien
Slovenien	Signify Romania SRL	Rumäniens lagar	Domstolarna i Bukarest, Rumänien
Spanien	Signify Iberia, S.L.U.	Spaniens lagar	Domstolarna i Madrid, Spanien
Sverige	Signify Sweden AB	Sveriges lagar	Domstolarna i Sverige
Schweiz	Signify Switzerland AB	Schweiz lagar	Domstolarna i Zürich, Schweiz
Storbritannien	Signify Commercial UK Limited	Englands lagar	Domstolarna i London, England
	Telensa Ltd. (för Telensa Software Services)	Lagen i England	
Ukraina	Signify Ukraine LLC	Ukrainas lagar	Ukrainska ekonomiska domstolen
Alla europeiska länder (för Fluence Software Services)	Signify Products B.V.	Nederländernas lagar	Domstolarna i Amsterdam, Nederländerna
<b>ASIEN, AFRIKA OCH STILLAHAVSOMRÅDET</b>			
Alla afrikanska länder (utom Egypten, Libyen, Marocko, Sydafrika och Sudan)	Signify Products B.V.	Nederländernas lagar	Domstolarna i Amsterdam, Nederländerna
Armenien, Azerbajdzjan, Georgien, Kazakstan, Kirgizistan, Mongoliet, Tadzjikistan, Turkmenistan, Uzbekistan	Signify Products B.V.	Nederländernas lagar	Domstolarna i Amsterdam, Nederländerna
Australien	Signify Australia Ltd.	Lagar i New South Wales, Australien	Domstolarna i New South Wales, Australien
Bahrain	Signify Netherlands B.V. (med filial registrerad i Jebel Ali Free Zone)	Förenade Arabemiratens lagar	Domstolarna i Dubai, Förenade Arabemiraten
Bangladesh	Signify Bangladesh Limited	Bangladeshs lagar	Domstolarna i Dhaka, Bangladesh
Folkrepubliken Kina	Signify (China) Investment Co., Ltd.	Folkrepubliken Kinas lagar	Domstolarna i Minhang District Shanghai, Folkrepubliken Kina
Egypten	Signify Egypt LLC	Lagen i Arabrepubliken Egypten	Domstolarna i Egypten
Hong Kong	Signify Hong Kong Ltd.	Lager i Hongkongs särskilda administrativa region	Domstolarna i Hongkongs särskilda administrativa region
Indien	Signify Innovations India Limited	Indiens lagar	Domstolarna i Gurgaon, Haryana, Indien
Indonesien	PT Signify Commercial Indonesien	Republiken Indonesiens lagar	Domstolarna i södra Jakarta, Indonesien
Irak	Signify Netherlands B.V. (med filial registrerad i Jebel Ali Free Zone)	Förenade Arabemiratens lagar	Domstolarna i Dubai, Förenade Arabemiraten
Israel	Signify Hellas S.A.	Greklands lagar	Domstolarna i Aten, Grekland
Japan	Signify Japan GK	Japans lagar	Domstolarna i Tokyo, Japan
Jordanien	Signify Netherlands B.V. (med filial registrerad i Jebel Ali Free Zone)	Förenade Arabemiratens lagar	Domstolarna i Dubai, Förenade Arabemiraten
Sydkorea	Signify Korea Inc.	Republiken Koreas lagar	Domstolarna i Republiken Korea

Kuwait	Signify Netherlands B.V. (med filial registrerad i Jebel Ali Free Zone)	Förenade Arabemiratens lagar	Domstolarna i Dubai, Förenade Arabemiraten
Libanon	Signify Netherlands B.V. (med filial registrerad i Jebel Ali Free Zone)	Förenade Arabemiratens lagar	Domstolarna i Dubai, Förenade Arabemiraten
Malaysia	Signify Malaysia Sdn. Bhd.	Malaysias Lagar	Domstolarna i västra Malaysia
Marocko	Signify Maroc SARL	Marockos lagar	Domstolarna i Casablanca, Marocko
Nya Zeeland	Signify Nya Zeeland Limited	Nya Zeeland lagar	Domstolarna i Auckland, Nya Zeeland
Oman	Signify Netherlands B.V. (med filial registrerad i Jebel Ali Free Zone)	Förenade Arabemiratens lagar	Domstolarna i Dubai, Förenade Arabemiraten
Pakistan	Signify Pakistan Limited	Pakistans lagar	Domstolarna i Karachi, Pakistan
Filippinerna	Signify Philippines Inc.	Filippinernas lagar	Domstolarna i Taguig City, Filippinerna
Qatar	Signify Netherlands B.V. (med filial registrerad i Jebel Ali Free Zone)	Förenade Arabemiratens lagar	Domstolarna i Dubai, Förenade Arabemiraten
Saudiarabien	Signify Saudiarabien LLC (endast för Programvarutjänster som tillhandahålls National Energy Services Company (NESCO))	Lagarna i Konungariket Saudiarabien	Domstolarna i Konungariket Saudiarabien
	Saudi Lighting Company Limited (för Programvarutjänster som tillhandahålls till andra juridiska enheter än National Energy Services Company (NESCO))		
Förenade arabemiraten	Signify Middle East Trading and Services L.L.C.	Förenade Arabemiratens lagar	Domstolarna i Dubai, Förenade Arabemiraten
Singapore	Signify Singapore Pte. Ltd.	Singapores lagar	Domstolarna i Singapore
Sydafrika	Signify Commercial South Africa (Pty) Ltd.	Sydafrikas lagar	Domstolarna i Republiken Sydafrika
Sri Lanka	Signify Lanka (Private) Limited	Sri Lankas lagar	Domstolarna i Colombo, Sri Lanka
Taiwan	Signify Taiwan Limited	Lagar i Taiwan, Republiken Kina	Distriktsdomstolarna i Taipei, Republiken Kina
Thailand	Signify Commercial (Thailand) Limited	Thailands lagar	Domstolarna i Thailand
Turkiet	Signify Aydınlatma Ticaret A.Ş.	Republiken Turkiets lagar	Istanbuls centrala domstolar
Vietnam	Signify Vietnam Limited	Vietnams lagar	Domstolarna i Vietnam
Jemen	Signify Netherlands B.V. (med filial registrerad i Jebel Ali Free Zone)	Förenade Arabemiratens lagar	Domstolarna i Dubai, Förenade Arabemiraten

## Bilaga 3 – Landsspecifika termer

Ditt hemland	Avvikelse från eller tillägg till ursprunglig bestämmelse	Avvikelse eller tillägg på lokalt språk (annat än engelska)
Argentina, Chile, Colombia, Mexico, Panama, Peru, Uruguay	<b>Section 22.8</b> is not applicable.	La <b>sección 22.8</b> no es aplicable.
Brazil	<b>Section 22.8</b> is not applicable.	A Seção 22.8 não é aplicável.
Canada	<p><b>Section 2.3</b> shall read as follows:</p> <p>Additional installation, commissioning, maintenance, support or other services from Signify (on-site or remote), or the supply of certain products, all as may be required in relation to Software Services, will be subject to Signify’s Sales Terms, with the exception of any Lifecycle Services, which shall be subject to and governed by: (a) the Terms and Conditions for Provision of Lifecycle Services of Signify, accessible at: <a href="https://www.signify.com/en-ca/support/lifecycle-services">https://www.signify.com/en-ca/support/lifecycle-services</a> (“LCS Terms”); and, (b) the Lifecycle Services Description applicable to the respective Lifecycle Services, accessible at: <a href="https://www.signify.com/en-ca/support/lifecycle-services">https://www.signify.com/en-ca/support/lifecycle-services</a> (“LCS Descriptions”). Signify’s Sales Terms, these Terms, the Specific Terms, the LCS Terms and the LCS Descriptions apply separately to each product, service, Lifecycle Service or Software Service respectively, and not to a System as a whole. Signify does not assume obligations or grant any rights concerning Systems as a whole.</p> <p>The following paragraph is added to <b>Section 22</b>.</p> <p>(1) To the extent Customer is procuring the Subscription and/or the Software Services not directly from Signify but rather from a third party such as, without limitation, a Signify authorized distributor, a reseller or distributor, a general contractor or an energy savings company (ESCO) (the “Third Party”) or the Subscription and/or Software Services are otherwise being accessed by or on Customer’s behalf in connection with Customer’s or its representative’s or supplier’s purchase of certain hardware and</p>	<p>La <b>Section 2.3</b> est libellée comme suit :</p> <p>Les services supplémentaires d'installation, de mise en service, de maintenance, d'assistance ou autres fournis par Signify (sur site ou à distance), ou la fourniture de certains produits, tous nécessaires dans le cadre des Services logiciels, seront soumis aux Conditions générales de vente de Signify, à l'exception des Services de cycle de vie, qui seront soumis et régis par : (a) les Conditions générales de fourniture des Services de cycle de vie de Signify, accessibles à l'adresse: <a href="https://www.signify.com/en-ca/support/lifecycle-services">https://www.signify.com/en-ca/support/lifecycle-services</a>; et (b) la Description des services de cycle de vie applicable aux Services de cycle de vie respectifs, accessible à l'adresse: <a href="https://www.signify.com/en-ca/support/lifecycle-services">https://www.signify.com/en-ca/support/lifecycle-services</a> (« Descriptions LCS »). Les Conditions générales de vente de Signify, les présentes Conditions, les Conditions spécifiques, les Conditions LCS et les Descriptions LCS s'appliquent séparément à chaque produit, service, Service de cycle de vie ou Service logiciel, et non à un Système dans son ensemble. Signify ne s'engage à aucune obligation et n'accorde aucun droit concernant les Systèmes dans leur ensemble.</p> <p>Le paragraphe suivant est ajouté à la <b>Section 22</b>.</p> <p>(1) Dans la mesure où le Client achète l'Abonnement et/ou les Services logiciels non pas directement auprès de Signify, mais auprès d'un tiers tel que, sans s'y limiter, un distributeur agréé Signify, un revendeur ou un distributeur, un entrepreneur général ou une société d'économies d'énergie (ESCO) (le « Tiers ») ou si l'accès à l'Abonnement et/ou aux Services logiciels est obtenu par le Client ou pour son compte dans le cadre de l'achat par le Client, son représentant ou son fournisseur de certains matériels et luminaires auprès dudit Tiers, les dispositions suivantes s'appliquent :</p>

luminaires from such Third Party, the following understandings apply:

The Third Party has been given by Signify or its customers the limited right to resell and distribute luminaires and hardware together with the Subscription, and to assign the Subscription to Customer subject to the Service Documents, but such Third Party: (a) is an independent, non-Signify affiliated entity over whom Signify exercises no authority or control, (b) is not Signify's agent or representative, and (c) has no authority to make any representations, warranties, or promises on behalf of or otherwise bind Signify in law or contract; except that the Third Party is authorized to: (x) assign Signify's standard luminaire and hardware warranties directly to Customer (the "Signify Product Warranty"); and (y) assign the Subscription to Customer subject to acceptance by Customer of the Service Documents, copies of all of which Customer acknowledges receiving.

The Signify Product Warranty is made in lieu of all other warranties, whether express or implied, including warranties of merchantability or fitness for a particular purpose, all of which are hereby disclaimed.

Signify agrees to provide access to and use of the Software Service exclusively in accordance with the Service Documents, and Customer's and/or any Authorized Users' use of the Subscription and/or the Software Services shall be deemed and construed as acceptance and acknowledgment by Customer of the Service Documents.

Signify's obligations and responsibilities to Customer, and Customer's rights and remedies against Signify, are expressly limited to those specifically identified under the Service Documents, and are not supplemented, varied, or modified by any agreement or other understandings between Customer and any Third Party. All terms and conditions respecting the purchase, sale, performance or use of any Signify hardware or luminaires shall be solely as agreed upon between the Third Party and Customer or Customer's representative or supplier.

Signify shall have no liability or responsibility with respect to any: (i) written agreement as may exist between the Third Party and Customer or Customer's representative or supplier, (ii) any rights or remedies that Customer may have as a buyer of goods or services against the Third Party as the seller pursuant to the

Le Tiers a obtenu de Signify ou de ses clients le droit limité de revendre et de distribuer des luminaires et du matériel avec l'Abonnement, ainsi que de céder l'Abonnement au Client sous réserve des Documents de service. Toutefois, ce Tiers : (a) est une entité indépendante, sans lien d'affiliation avec Signify, sur laquelle Signify n'exerce aucune autorité ni contrôle ; (b) n'agit pas en tant qu'agent ou représentant de Signify ; et (c) ne dispose d'aucun pouvoir pour faire des déclarations, donner des garanties ou prendre des engagements au nom de Signify, ni pour engager Signify de quelque manière que ce soit, que ce soit en vertu de la loi ou d'un contrat. Cependant, le Tiers est autorisé à : (i) céder directement au Client les garanties standard de Signify sur les luminaires et le matériel (la « Garantie produit Signify ») ; et (ii) céder l'Abonnement au Client, sous réserve de l'acceptation par le Client des Documents de service, dont le Client reconnaît avoir reçu toutes les copies.

La Garantie produit Signify remplace toutes les autres garanties, expresses ou implicites, y compris les garanties de qualité marchande ou d'adéquation à un usage particulier, qui sont toutes exclues par les présentes.

Signify accepte de fournir l'accès et l'utilisation du Service logiciel exclusivement en conformité avec les Documents de service. En outre, l'utilisation par le Client et/ou tout Utilisateur autorisé de l'Abonnement et/ou des Services logiciels sera réputée constituer l'acceptation et la reconnaissance par le Client des Documents de service.

Les obligations et responsabilités de Signify envers le Client, ainsi que les droits et recours du Client à l'encontre de Signify, sont expressément limités à ceux spécifiquement identifiés dans les Documents de service et ne sont pas complétés, modifiés ou remplacés par un accord ou une autre entente entre le Client et un Tiers. Toutes les conditions relatives à l'achat, la vente, la performance ou l'utilisation de tout matériel ou luminaire Signify sont celles convenues entre le Tiers et le Client ou le représentant ou fournisseur du Client.

Signify décline toute responsabilité concernant : (i) tout accord écrit pouvant exister entre le Tiers et le Client ou le représentant ou fournisseur du Client, (ii) tout droit ou recours dont le Client peut disposer en tant qu'acheteur de biens ou de services à l'encontre du Tiers en tant que vendeur conformément aux dispositions applicables

	<p>applicable provisions of the Sale of Goods Act as adopted by the province in which such goods are installed or such services are provided or performed, and (iii) any other obligation other than those expressly set forth in the Service Documents.</p>	<p>de la législation concernant la vente de marchandises d'application à l'endroit où ces biens sont installés ou ces services sont fournis ou exécutés, et (iii) toute autre obligation autre que celles expressément énoncées dans les Documents de service.</p>
People's Republic of China	<p><b>Section 22.8</b> is not applicable.</p> <p>Definition of <b>Applicable Data Protection Laws</b> under <b>Annex-1</b> is replaced by the following:</p> <p><b>Applicable Data Protection Laws:</b> the provisions of GDPR, and other applicable laws and regulations of the People's Republic of China containing rules for the protection of Personal Data, cybersecurity, and protection of data in general, which includes but is not limited to Personal Information Protection Law, Data Security Law and Cybersecurity Law.</p> <p>The terms Personal Data, Processing, Processor, Controller will have the meaning as set out in the Personal Information Protection Law, where the Personal Data should refer to Personal Information, Processor should refer to Entrusted Data Handler and Controller shall refer to Data Handler.</p>	<p><b>第 22.8 節不適用</b></p> <p>附件一中「適用資料保護法」之定義以下文取代：</p> <p><b>適用資料保護法：</b>GDPR 的規定及中華人民共和國就個人資料保護、網路安全和一般資料保護的其他適用法律與法規，包括但不限於《個人信息保護法》、《數據安全法》和《網絡安全法》。</p> <p>「個人資料」、「處理」、「處理者」、「控制者」等詞語的含義應與《個人信息保護法》之定義相同，其中「個人資料」指個人資訊，「處理者」指受託資料處理者，「控制者」指資料處理者。</p>
Hungary	<p>Following paragraph is added to <b>Section 22:</b></p> <p>You declare that, pursuant to Section 6:78 (1) of the Hungarian Civil Code, prior to entering into this contract We have enabled You to familiarize yourself with the content of these Terms, and that We have provided You with specific information on the following terms and conditions pursuant to Section 6:78 (2), which you expressly accept pursuant to Section 6:78 (3): Section 4, 5, 6, 7, 9, 12, 15, 17, 18, 19, 20, 21 and 22.</p>	<p><b>A 22. szakasz</b> a következő bekezdéssel egészül ki:</p> <p>Ön kijelenti, hogy a jelen szerződés megkötése előtt a magyar Polgári Törvénykönyv (Ptk.) 6:78 § (1) bekezdése szerint lehetővé tettük az Ön számára, hogy megismerkedjen a jelen Feltételek tartalmával, valamint a Ptk. 6:78 § (2) bekezdésének megfelelően konkrét információkkal láttuk el a következő általános szerződési feltételekről, amelyeket Ön a Ptk. 6:78 § (3) bekezdésének megfelelően kifejezetten elfogad: A Signify felelőssége, a 4., 5., 6., 7., 9., 12., 15., 17., 18., 19., 20., 21. és 22. szakasz tartalmazza.</p>

<p>India</p>	<p><b>Section 16</b> is replaced with the following:</p> <p>All prices are in the currency as specified in Service Documents and net of any costs and Taxes (except Withholding tax).</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• You must bear all such Taxes and Signify may add these to the price or invoice separately.</li> <li>• You will reimburse Signify promptly on first request.</li> <li>• You are not allowed to withhold any Taxes from payments under Service Documents, except if any governmental authority requires You to do so.</li> </ul> <p>In the event where, as per the domestic tax laws, You are required to withhold any taxes from the sum payable hereunder, You will make the payment to Signify, net of such withholding tax. You will be responsible to discharge the withholding tax liabilities to the Government.</p>	<p>Not applicable.</p>
<p>Italy</p>	<p>Following paragraph is added to <b>Section 22</b>:</p> <p>With Your Subscription, You declare to accept, according to article 1341 and 1342 of the Italian Civil Code, the following sections 4, 5, 6, 7, 9, 15, 17, 18, 19, 20, 20, 21 and 22.</p>	<p>Il seguente paragrafo viene aggiunto alla <b>Sezione 22</b>:</p> <p>Sottoscrivendo l'abbonamento, l'utente dichiara di accettare, in base agli articoli 1341 e 1342 del Codice Civile italiano, le seguenti sezioni 4, 5, 6, 7, 9, 15, 17, 18, 19, 20, 20, 21 e 22.</p>
<p>Romania</p>	<p>Following paragraph is added to <b>Section 22</b>:</p> <p>By using the Subscriptions to certain Software Services, You irrevocably agree and accept all provisions of the Service Documents and Terms, including those relating to limitation of liability, the right to unilaterally terminate the Subscription, to suspend performance of Subscription, automatic renewal, applicable law, arbitration clauses.</p>	<p>Următorul paragraf este adăugat la <b>Secțiunea 22</b>:</p> <p>Prin utilizarea Abonamentelor pentru anumite Servicii Software, acceptați și sunteți de acord irevocabil cu toate prevederile Documentelor de Serviciu și ale Termenilor, inclusiv cele referitoare la limitarea răspunderii, dreptul de a rezilia unilateral Abonamentul, de a suspenda executarea Abonamentului, reînnoirea automată, legea aplicabilă și clauzele de arbitraj.</p>
<p>United Kingdom</p>	<p><b>Section 20</b> is replaced with the following:</p> <p>TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY LAW, SIGNIFY, ITS AFFILIATES AND THEIR RESPECTIVE SUPPLIERS:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ WILL NOT BE LIABLE TO YOU, YOUR AFFILIATES, YOUR REPRESENTATIVES, AUTHORIZED USERS, OR ANY THIRD PARTY UNDER OR IN CONNECTION WITH YOUR SUBSCRIPTION FOR ANY LOSS OF PROFIT CLAIMS OR ANY CONSEQUENTIAL, SPECIAL, INCIDENTAL, OR INDIRECT DAMAGES (FOR EXAMPLE: LOSS OF DATA, LOSS OF PROFIT, LOSS OF REVENUES), REGARDLESS OF WHETHER BASED UPON A CLAIM OR ACTION</li> </ul>	<p><b>Not applicable.</b></p>

	<p>OF TORT, CONTRACT, WARRANTY, NEGLIGENCE, STRICT LIABILITY, BREACH OF STATUTORY DUTY, OR ANY OTHER LEGAL THEORY OR CAUSE OF ACTION, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ ARE NOT LIABLE IN CASE OF FORCE MAJEURE OR FOR SOFTWARE SERVICES PROVIDED FREE OF CHARGE.</li> <li>▪ LIMIT THEIR AGGREGATE LIABILITY TO YOU, YOUR AFFILIATES, YOUR REPRESENTATIVES, AUTHORIZED USERS, OR ANY THIRD PARTY FOR ANY AND ALL CLAIMS OR ACTIONS ARISING FROM OR RELATED TO SERVICE DOCUMENTS TO A MAXIMUM OF 100% OF THE PRICES PAID FOR THE AFFECTED SUBSCRIPTION.</li> </ul>	
United States of America	<p><b>Section 2.3</b> shall read as follows:</p> <p>Additional installation, commissioning, maintenance, support or other services from Signify (on-site or remote), or the supply of certain products, all as may be required in relation to Software Services, will be subject to Signify’s Sales Terms, with the exception of any Lifecycle Services, which shall be subject to and governed by: (a) the Terms and Conditions for Provision of Lifecycle Services of Signify, accessible at: <a href="https://www.signify.com/en-us/support/lifecycle-services#terms_and_conditions">https://www.signify.com/en-us/support/lifecycle-services#terms_and_conditions</a> (“LCS Terms”); and, (b) the Lifecycle Services Description applicable to the respective Lifecycle Services, accessible at: <a href="https://www.signify.com/en-us/support/lifecycle-services#services_descriptions">https://www.signify.com/en-us/support/lifecycle-services#services_descriptions</a> (“LCS Descriptions”). Signify’s Sales Terms, these Terms, the Specific Terms, the LCS Terms and the LCS Descriptions apply separately to each product, service, Lifecycle Service or Software Service respectively, and not to a System as a whole. Signify does not assume obligations or grant any rights concerning Systems as a whole.</p> <p>The following paragraph is added to <b>Section 22</b>:</p> <p>(1) To the extent Customer is procuring the Subscription and/or the Software Services not directly from Signify but rather from a third party such as, without limitation, a Signify authorized distributor, a reseller or distributor, a general contractor or an energy savings company (ESCO) (the “Third Party”) or the Subscription and/or Software Services are otherwise being accessed by or on Customer’s behalf in connection with Customer’s or its representative’s or supplier’s purchase of certain hardware and luminaires from such Third Party, the following understandings apply:</p>	Not applicable.

The Third Party has been given by Signify or its customers the limited right to resell and distribute luminaires and hardware together with the Subscription, and to assign the Subscription to Customer subject to the Service Documents, but such Third Party: (a) is an independent, non-Signify affiliated entity over whom Signify exercises no authority or control, (b) is not Signify's agent or representative, and (c) has no authority to make any representations, warranties, or promises on behalf of or otherwise bind Signify in law or contract; except that the Third Party is authorized to: (x) assign Signify's standard luminaire and hardware warranties directly to Customer (the "Signify Product Warranty"); and (y) assign the Subscription to Customer subject to acceptance by Customer of the Service Documents, copies of all of which Customer acknowledges receiving.

The Signify Product Warranty is made in lieu of all other warranties, whether express or implied, including warranties of merchantability or fitness for a particular purpose, all of which are hereby disclaimed.

Signify agrees to provide access to and use of the Software Service exclusively in accordance with the Service Documents, and Customer's and/or any Authorized Users' use of the Subscription and/or the Software Services shall be deemed and construed as acceptance and acknowledgment by Customer of the Service Documents.

Signify's obligations and responsibilities to Customer, and Customer's rights and remedies against Signify, are expressly limited to those specifically identified under the Service Documents, and are not supplemented, varied, or modified by any agreement or other understandings between Customer and any Third Party. All terms and conditions respecting the purchase, sale, performance or use of any Signify hardware or luminaires shall be solely as agreed upon between the Third Party and Customer or Customer's representative or supplier.

Signify shall have no liability or responsibility with respect to any: (i) written agreement as may exist between the Third Party and Customer or Customer's representative or supplier, (ii) any rights or remedies that Customer may have as a buyer of goods or services against the Third Party as the merchant or seller pursuant to the applicable provisions of Article 2 of the Uniform Commercial Code as adopted by the state in which such goods are installed or such services are provided or performed, and (iii) any other

<p>obligation other than those expressly set forth in the Service Documents.</p> <p>(2) ANY ACTION, DEMAND, LAWSUIT, CLAIM OR COUNTERCLAIM ARISING UNDER OR RELATING TO THESE TERMS, THE SUBSCRIPTION, THE SOFTWARE SERVICES AND/OR THE SERVICE DOCUMENTS WILL BE RESOLVED BY A JUDGE ALONE ANDEACH OF CUSTOMER AND SIGNIFY WAIVE ANY RIGHTS TO A JURY TRIAL THEREOF.</p>	
---	--

**version 4.1 - mars 2026**