

# YAZILIM HİZMETLERİ KOŞULLARI (“KOŞULLAR”)

Son güncelleme: Mart 2026

## 1. GEÇERLİLİK

**1.1** İşbu Koşullar ve geçerli diğer Hizmet Belgeleri, İş Tanımı Dokümanı'nda aksi belirtilmediği sürece Ek 2'de belirtilen Signify şirketler grubuna ait tüzel kişilik (“**Signify**”) tarafından sunulan belirli Yazılım Hizmetlerine yönelik teklifler ve Abonelikler ile bu hizmetlere yönelik erişim ve kullanım açısından geçerlidir. “**Müşteri**”, doğrudan Signify'dan veya dolaylı olarak bir Abonelik Devralanı olarak bir Abonelik satın alan kuruluşu veya işbu Koşulların 3. Bölüm'ü kapsamında Signify'ın Abonelik teklif ettiği kuruluşu ifade eder. Bu metindeki ilk harfi büyük yazılan kelimeler Ek 1'de tanımlanmıştır. İşbu Koşullar'ı kabul eden kişiler, bu eylemi Müşteri adına gerçekleştirmektedir. İşbu Koşullar'ı kabul etmeyen Müşteriler veya Yetkili Kullanıcılar, Yazılım Hizmetleri'ne yönelik erişim veya kullanma hakkına sahip değildir.

## 2. İLAVE KOŞULLAR

- 2.1** Varsa Müşteri'nin ikametgâhı için Ülkeye Özgü Hükümler geçerlidir.
- 2.2** Varsa Yazılım Hizmetleri ile ilgili Özel Koşullar geçerlidir.
- 2.3** Tamamı Yazılım Hizmetleri ile ilgili olarak gerekli olabilecek şekilde, Signify'ın ilave kurulum, devreye alma, bakım, destek veya diğer hizmetleri (yerinde veya uzaktan) ya da belirli ürünlerin tedariki, Signify Satış Koşulları'na tabi olacaktır. Signify Satış Koşulları, Özel Koşullar ve işbu Koşullar, her bir ürün, hizmet veya Yazılım Hizmeti için ayrı olarak geçerlidir, bir Sistemin bütünü için geçerli değildir. Signify, bütün olarak Sistemlerle ilgili herhangi bir yükümlülük üstlenmez veya hak sunmaz.
- 2.4.** Müşterinin koşul ve şartları geçerli değildir.

## 3. TEKLİFLER VE SİPARİŞLER

Signify Müşteri'ye bir teklif sunarsa Müşteri teklifi 30 gün içerisinde kabul edebilir. Müşteri teklifi kabul edene kadar Signify teklifi değiştirebilir veya geri çekebilir. Müşterinin siparişi, yalnızca Signify'ın yazılı olarak onaylaması durumunda bağlayıcıdır.

## 4. SIGNIFY'IN SORUMLULUKLARI

- 4.1** Yerinde Yazılım Hizmetleri haricindeki Yazılım Hizmetlerine olan bir Abonelik çerçevesinde ve Abonelik Süresi boyunca Signify, Hizmet Belgeleri'ne uygun olarak Yazılım Hizmetleri sağlamak adına ticari olarak makul çaba gösterecektir. Bu çabaya şunlar dahildir:
- 4.1.1** Hizmet Belgeleri'nde belirtilmişse hizmet seviyelerine uyma.
- 4.1.2** Hizmet Belgeleri uyarınca Müşteri Bilgileri ve Verinin güvenliğini, bütünlüğünü ve gizliliğini korumak adına uygun güvenlik önlemlerini alma.
- 4.2** Yerinde Yazılım Hizmetleri'ne olan bir Abonelik çerçevesinde Signify, Müşteri'ye Abonelik Süresi boyunca ve geçerli Hizmet Belgeleri uyarınca Yazılım Hizmetleri'ni kullanmak için yalnızca münhasır olmayan, geri alınabilir ve sınırlı bir hak verir.
- 4.3** Signify, Kötü Amaçlı Kod içermeyen ve Hizmet Belgeleri'ne uygun olan Yazılım Hizmetleri sağlamak adına genel olarak kabul görmüş sektör araçlarını ve uygulamalarını kullanarak ticari açıdan makul çaba gösterecektir.
- 4.4** Signify tarafından iletilen veya onaylanan Yazılım Hizmetleri ile ilgili tüm aktivasyon veya teslimat tarihleri tahminidir ve bağlayıcı değildir. Signify, ilgili tarihlere uymak için ticari olarak makul çaba göstermiş olması durumunda teslimat gecikmelerinden veya bu gecikmeler nedeniyle yükümlülüklerinin ihlal edilmesinden sorumlu tutulamaz. Gecikme durumunda Signify, gecikmenin nedenine bağlı olarak makul bir süre zarfında Yazılım Hizmetleri'ni teslim etmek veya aktive etmek için ticari olarak makul çaba

gösterecektir. Signify gereken çabayı göstermezse Müşteri'nin tek çözümü, Yazılım Hizmetleri'nin teslim edilmemiş veya aktive edilmemiş kısmı için Abonelik'ini sonlandırmak olacaktır.

## 5. **SİGNIFY'İN HAKLARI**

5.1 Signify, sınırlama olmaksızın aşağıdakileri yapma hakkına sahiptir:

- 5.1.1 Müşterinin Abonelik'e uygunluğunu izleme ve doğrulama.
- 5.1.2 Hizmet Belgeleri'nde belirtilen herhangi bir kullanım, veri kullanımı ve/veya veri alışverişi sınırının aşılması durumunda ek ücret talep etme veya Yazılım Hizmetleri'ni askıya alma.
- 5.1.3 Müşteri Bilgileri'nin kalitesine, tamlığına ve doğruluğuna güvenme.
- 5.1.4 Yazılım Hizmetleri'ni esaslı anlamda etkilemeyen işlevleri veya özellikleri sonlandırma veya değiştirme.
- 5.1.5 Yazılım Hizmetleri'ni (otomatik olarak) güncelleme. İşbu Koşullar, Signify tarafından aksi belirtilmedikçe tüm güncellemeler için geçerli olacaktır.
- 5.1.6 Geri Bildirimleri özgürce kullanma.
- 5.1.7 Müşteri'nin belirli bir e-posta hizmeti veya internet hizmeti sağlayıcısı kullanarak bir Hesap için kaydolmasını yasaklama.

## 6. **MÜŞTERİNİN SORUMLULUKLARI**

6.1 Müşteri aşağıdakilerden sorumludur:

- 6.1.1 İhracat kontrol kanunları ve yönetmelikleri de dâhil Yazılım Hizmetleri'ne yönelik erişim veya kullanım için geçerli olan tüm kanun ve yönetmeliklere uyma.
  - 6.1.2 Yetkili Kullanıcılarının Hizmet Belgeleri'ne (özellikle İşbu Koşullar'ın 7. Bölüm'ü) uymasını sağlama.
  - 6.1.3 Yazılım Hizmetleri'ni yapılandırma ve SDK'ler ile API'leri entegre edip kullanma.
  - 6.1.4 Üçüncü Taraf Materyaller için geçerli olan tüm üçüncü taraf koşullarına uyma.
  - 6.1.5 Veri koruma düzenlemeleri de dâhil olmak üzere tüm geçerli kanunlara uyarak kendi sorumluluğunda olacak şekilde Signify Dışı Uygulamaları kullanma ve üçüncü taraflarla paylaşmak da dâhil Verileri kullanma.
  - 6.1.6 Yazılım Hizmetleri ve Hizmet Belgeleri'nin gizli kalmasını sağlama.
  - 6.1.7 Hesaplar ve Yazılım Hizmetleri'ne yönelik yetkisiz erişim ve kullanımı önlemek adına uygun güvenlik önlemlerini sürdürme.
  - 6.1.8 Herhangi bir güvenlik olayını Signify'a anında (ve her zaman 12 saat içinde) bildirme.
  - 6.1.9 Müşteri Bilgileri'ni yedekleme.
  - 6.1.10 Hizmet Belgeleri'ndeki (teknik) gereksinimlere uyma.
  - 6.1.11 Hesap oluşturma ve kullanma.
- 6.2 Müşteri, aşağıdakileri yapmayacak ve Yetkili Kullanıcılarının da yapmamasını sağlayacaktır:
- 6.2.1 Verileri veya Yazılım Hizmetleri'ni, amaçlanan profesyonel kullanımları dışında, her türlü yasa dışı faaliyet de dâhil herhangi bir amaçla kullanma.
  - 6.2.2 Yazılım Hizmetleri'nde herhangi bir değişiklik veya onarım yapma.
  - 6.2.3 Yazılım Hizmetleri'ne yasa dışı olan veya yükleme işlemi için gerekli hak ya da izinlerin alınmadığı herhangi bir veri veya içerik yükleme.
  - 6.2.4 Yazılım Hizmetleri'ni veya Belgeleri kopyalama, çoğaltma, değiştirme veya türev çalışmalar oluşturma.
  - 6.2.5 Yürürlükteki kanunlarca izin verilmediği sürece Yazılım Hizmetleri'nin kaynak kodunu veya algoritmik yapısını tersine mühendislik yoluyla elde etme veya türetme.
  - 6.2.6 Yürürlükteki kanunlarca izin verilmediği sürece Yazılım Hizmetleri'ndeki (kullanıma yönelik) sınırlamaları, güvenlik önlemlerini, diğer korumaları kaldırma, kodlarını çözme, şifrelerini çözme, atlatma veya etkisiz hâle getirme ya da Yazılım Hizmetleri'ne kötü amaçlı kod ekleme.
  - 6.2.7 Yazılım Hizmetleri'nin veya bu hizmetlerden türetilen herhangi bir çalışmanın Açık Kaynak Yazılım kapsamında lisanslanmasını gerektirecek herhangi bir eylemde bulunma.
- 6.3 Müşteri, Yazılım Hizmetleri ile bağlantılı olarak ve bu hizmetlerce etkinleştirilen veya kullanılan Verileri ve yazılım dâhil herhangi bir ürünü kullanmak amacıyla gerekli tüm izinleri, onayları ve lisansları aldığının

garantisini verir.

**6.4** Müşteri, Yüksek Riskli Uygulamalar için Yazılım Hizmetleri'ne veya Verilere güvenmemelidir.

## **7. YETKİLİ KULLANICILARA YÖNELİK KULLANIM KURALLARI**

**7.1** Yetkili Kullanıcılar, Yazılım Hizmetleri'ni yalnızca Müşterinin Aboneliği uyarınca kullanmalıdır (işbu Koşullar'ın 6. Bölüm'ü uyarınca Müşteri sorumlulukları dâhil).

## **8. YARDIM**

**8.1** Müşteri, Signify'a Yazılım Hizmetleri'nin performansı konusunda aşağıdaki şekilde Yardımcı olmalıdır:

- 8.1.1** Yazılım Hizmetleri'nin bazı bölümlerini güncelleyerek veya değiştirerek.
- 8.1.2** Signify'ın Yazılım Hizmetleri'ni sunması için uygun bir Ağ sağlayarak.
- 8.1.3** Signify'a destek olmak için teknik açıdan yetkin personel sağlayarak.
- 8.1.4** Signify'a uyarılar veya hata mesajları sağlayarak.
- 8.1.5** Yazılım Hizmetleri'nin uygunsuzluğu veya güvenlik olayları durumunda yardım sağlayarak.

## **9. DEVRETME**

**9.1** Müşteri, aşağıdaki koşullara tabi olarak Abonelik'ini üçüncü bir tarafa ("Devralan") devredebilir:

- 9.1.1** Müşteri, yalnızca Abonelik'in tamamını ve yalnızca söz konusu Abonelik ile hedeflenen belirli amaç ve kullanım için devredebilir.
- 9.1.2** Müşteri ve Devralan, Devralan tarafından ilgili Hizmet Belgeleri'nin kabulüne dair yazılı onay da dâhil olmak üzere devir tarihinden itibaren 30 gün içerisinde ve ayrıca Hizmet Belgeleri'nde belirtilen talimatlar uyarınca Signify'ı bilgilendirmeli ve Signify'ın devretme işlemini gerçekleştirmesine Yardımcı olmalıdır.
- 9.1.3** Signify yukarıda belirtilen bildirim aldıktan ve dâhil olarak işledikten sonra ilgili tüm Veriler, Devralan için saklanan Veriler olarak kabul edilecektir. Müşteri, Kişisel Müşteri Verileri'nin artık Yazılım Hizmetleri'nde saklanmamasını sağlamalıdır.
- 9.1.4** Müşterinin, devretme işleminden önce meydana gelen herhangi bir olayla ilgili olarak Signify'ı Tazmin Etme yükümlülüğü, herhangi bir devir işleminden sonra da geçerliliği olmaya devam edecektir.
- 9.1.5** İşbu bölümdeki herhangi bir yükümlülüğün ihlali durumunda Signify, devretme işlemini geçersiz kılma hakkına sahiptir.

## **10. VERİ KORUMA KANUNLARI**

**10.1** Taraflar, işbu Koşullar kapsamındaki sorumluluklarıyla ilgili olarak Geçerli Veri Koruma Kanunları'na uymak zorundadır.

- 10.1.1** Veri Sorumlusu: Signify Veri Sorumlusu olarak Kişisel Verileri İşlerse Signify Gizlilik Bildirimi'ne uygun hareket edecektir.
- 10.1.2** Veri İşleyen: Signify Veri İşleyen olarak herhangi bir Kişisel Müşteri Verisi'ni İşlerse Signify Veri İşleme Sözleşmesi'ne ve geçerli Veri İşleme Programı'na uygun olarak hareket edecektir.

## **11. VERİ**

**11.1** Kullanım Amacı. Signify ve Bağlı Kuruluşları, işbu Koşullar kapsamında erişim ve kullanıma sunulan Yazılım Hizmetleri aracılığıyla veya bunların kullanımıyla Veri toplayabilir, işleyebilir, oluşturabilir ve/veya saklayabilir. Müşteri ve bu Yazılım Hizmetleri'nin tüm Kullanıcıları, işbu belgeyle Signify ve Bağlı Kuruluşlarına ve bunların tedarikçilerine veya alt yüklenicilerine, Kişisel Müşteri Verileri (bu verilerin kullanımı 10. Bölüm'de ele alınacaktır) dışındaki Verileri kullanma hakkını sürekli, geri alınamaz, telifsiz, alt lisanslanabilir ve dünya genelinde şu amaçlarla vermektedir:

- 11.1.1** Yazılım Hizmetleri veya bunlarla ilgili faaliyetlerle ilgili olarak yürürlükteki kanunlara uyma ya da Abonelik veya Hizmet Belgeleri kapsamındaki yükümlülükleri yerine getirme;
- 11.1.2** ürünlerinin, Yazılım Hizmetleri'nin ve hizmetlerinin hata veya kusur belirlenmesi, teşhisi, tespiti ve

düzeltilmesi dâhil bakımını veya desteğini sağlama;

- 11.1.3** Müşteri'ye ürünlerinin, Yazılım Hizmetleri'nin veya hizmetlerinin performansı hakkında rapor veya analiz gibi bilgiler sağlama;
- 11.1.4** Yazılım Hizmetleri'ni, yeni ürünleri, yazılımları, özellikleri veya hizmetleri veya bunlara ilişkin kullanım uygulamalarını ya da teklifleri iyileştirme veya geliştirme;
- 11.1.5** Signify'ın belirlediği ek şart ve koşullara tabi olarak, Signify Dışı Uygulamalar tarafından veya Müşteri'nin talebi üzerine (diğer) üçüncü taraflarca söz konusu Verilere erişme;
- 11.1.6** Verileri diğer verilerle birleştirme, bir araya getirme veya derleme ve herhangi bir yasal amaçla Fikrî Mülkiyet Hakları veya türevi çalışmalar oluşturma ya da Verileri değiştirme veya uyarlama;
- 11.1.7** İşbu Verileri, söz konusu Verilerin Anonimleştirilmesi kaydıyla aşağıdaki amaçlara yönelik olarak (bağımsız veya diğer verilerle birleştirilmiş olarak) üçüncü taraflarla paylaşma (11.1.5 maddesinde belirtilenler dışında):
- Müşteriler ve potansiyel müşteriler de dâhil üçüncü taraflara, yukarıdaki 11.1.1 ila 11.1.6 maddelerinde belirtilen amaçlardan herhangi biri doğrultusunda raporlar ve elde edilen öngörüler de dâhil olmak üzere bilgi sağlama;
  - üçüncü tarafların bu 11. Bölüm'de belirtilenlerden daha az kısıtlayıcı olmayan şartlar ve koşullara bağlı olmaları koşuluyla yukarıdaki 11.1.1 ila 11.1.6 maddelerinde belirtilen amaçlar doğrultusunda ve
  - Diğer ürün, yazılım veya hizmetlerde kullanım amacıyla.
- 11.1.8** geçerli kanunlarca yasaklanmayan başka herhangi bir amaç için.
- 11.2** Signify, Hizmet Belgeleri'nde belirtilenler dışında Verilerin kullanılabilirliği, doğruluğu, tamlığı, güvenilirliği veya güncelliği konusunda her türlü sorumluluğu reddeder.
- 11.3** Kullanıcı Niteliği. Yazılım Hizmetleri Signify veya Bağlı Kuruluşlarından herhangi birinin sağladığı herhangi bir Akıllı Ürün için İlgili Hizmet olarak nitelendiriliyorsa ve Yazılım Hizmetleri Avrupa Birliği içinde sağlanıyorsa 11.3 ila 11.7 maddeleri geçerlidir.
- 11.4** Herhangi bir Yetkili Kullanıcısı gibi Müşteri dışındaki herhangi bir taraf söz konusu Akıllı Ürün veya İlgili Hizmet'in Kullanıcısı olarak nitelendirilirse Müşteri, aşağıdakileri kabul eder:
- 11.4.1** Veri Yasası kapsamında Signify'a karşı Kullanıcı olarak haklarını kullanmak üzere söz konusu Kullanıcıların temsilcisi olarak hareket etmesi,
- 11.4.2** Signify'ın gerektirdiği durumlarda onların irtibat noktası olarak hareket etmesi,
- 11.4.3** söz konusu haklarla ilgili herhangi bir talep veya iddiada Signify'a derhâl yardımcı olması ve
- 11.4.4** Müşteri'nin Signify'a karşı bu kapasitede hareket etmek ve bu eylemleri onlar adına gerçekleştirmek için söz konusu tüm Kullanıcılardan yetki aldığını beyan ve taahhüt etmesi.
- 11.5** İşbu Koşullar'ı kabul ederek her Yetkili Kullanıcı, Yazılım Hizmetleri Kullanıcısı olarak nitelendirilmesi durumunda şunları kabul ve beyan eder:
- 11.5.1** Müşteri (veya varisleri ya da devralanı), Veri Yasası kapsamında Signify'a karşı Kullanıcı olarak sahip olduğu hakların kullanılması konusunda temsilcisi olarak hareket edecek ve Signify'ın gerektirdiği durumlarda Signify ile irtibat noktası olacaktır ve
- 11.5.2** İşbu Koşullar'da belirtildiği üzere Signify'ın, Bağlı Kuruluşlarının ve bunların tedarikçileri ile alt yüklenicilerinin Veriler üzerindeki tüm haklarını kabul edecektir.
- 11.6** Müşteri, Yazılım Hizmetleri'ne yalnızca işbu 11. Bölüm'ü bir üçüncü tarafın kabul etmesi koşuluyla Kullanıcı olarak nitelendirilebilecek söz konusu üçüncü tarafa erişim vereceğini garanti eder. Signify'ın talebi üzerine Müşteri, Signify'a söz konusu kabulün kanıtını sunacaktır.
- 11.7** Veri Erişim Talebi. Geçerli Genel Veri Bildirimi'nde veya varsa ilgili Özel Veri Bildirimi'nde belirtilen gerekliliklere tabi olarak Müşteri ve Yazılım Hizmetleri'nin herhangi bir Kullanıcısı, kendileri veya kendilerinin belirttiği üçüncü bir taraf adına, 1) Yazılım Hizmetleri'ne İlgili Hizmet Verileri ve/veya Yazılım Hizmetleri'nin İlgili Hizmet olduğu Akıllı Ürün'ün Ürün Verileri olan ve 2) Kolayca Erişilebilen Veriler olarak nitelendirilen Verilere erişim talebinde bulunabilir. Bu tarz bir talepte Müşteri veya geçerli Kullanıcı;

kendisini, ilgili Kullanıcı'yı veya üçüncü tarafı tanımlamak için ihtiyaç duyulan tüm bilgileri veya Signify'ın makul bir şekilde gerektirdiği bilgileri Signify'a sağlamalıdır. Bu talep üzerine Signify'ın, Müşteri'nin, söz konusu Kullanıcı'nın veya kendilerinin belirttiği üçüncü bir tarafın söz konusu Verilere erişim hakkına sahip olup olmadığını ve ne ölçüde sahip olduğunu değerlendirmek için makul bir şekilde talep ettiği tüm ek bilgileri sağlamalıdır. Signify'ın talep edilen erişim hakkını onaylaması üzerine Signify, geçerli Genel Veri Bildirimi veya ilgili Özel Veri Bildirimi uyarınca ve üçüncü bir tarafın söz konusu Verilere erişimiyle ilgili olarak erişim sağlayacaktır ancak söz konusu üçüncü tarafın, Signify'ın makul bir şekilde talep ettiği üzere söz konusu veri erişimiyle ilgili bir sözleşme yapması gerekmektedir.

## **12. UYUMSUZLUK VE SORUMLULUK REDDİ**

**12.1** Yazılım Hizmetleri'nin 4. Bölüm ile uyuşmaması durumunda izlenecek tek çözüm yolu şu şekildedir:

**12.1.1** Signify, varsa Hizmet Belgeleri'nde belirtilen uyumsuzluklar için hizmet seviyeleri uyarınca bu tarz uyumsuzlukları düzelterektir.

**12.1.2** Bir uyumsuzluk için geçerli olan bir hizmet seviyesi olmadığında Signify, söz konusu uyumsuzluğu makul bir süre zarfında düzeltmek için makul ticari çaba gösterecektir.

**12.1.3** Signify'ın bir uyumsuzluğu düzeltmemesi durumunda Müşteri, Yazılım Hizmeti'nin etkilenen kısmı veya işlevi ile ilgili olarak Abonelik'ini feshedebilir.

**12.1.4** Yerinde Yazılım Hizmetleri için Signify'ın çözüm sunma yükümlülükleri, Yazılım Hizmeti'nin aktivasyonundan sonraki 30 gün ile sınırlıdır.

**12.2** Signify, Yazılım Hizmetleri'nin kesintisiz bir şekilde çalışacağını, amacına uygun olacağını, kusursuz veya hatasız olacağını garanti etmez ve bu bahsedilen sorunlarla ilgili her türlü çözümü ve aşağıda belirtilen uyumsuzlukları hariç tutar:

**12.2.1** planlı kesintilerden (bakım, güncelleme ve onarım amaçları dâhil) kaynaklananlar;

**12.2.2** Müşteri'nin veya Yetkili Kullanıcıların Hizmet Belgeleri'nden herhangi birini ihlal etmesinden kaynaklananlar veya

**12.2.3** Müşteri'nin geçerli bir Abonelik sahibi olmadığı, vadesi dolmuş olan tüm ücretleri ödemediği ve/veya Signify'ın sunduğu tüm güncellemeleri uygulamadığı Yazılım Hizmetleri ile ilgili olanlar.

**12.3** Ücretsiz Yazılım Hizmetleri, herhangi bir garanti veya destek olmadan OLDUĞU GİBİ ve MEVCUT OLDUĞU ŞEKİLDE sağlanır.

**12.4** ZORUNLU GEÇERLİ KANUNLARIN İZİN VERDİĞİ AZAMİ ÖLÇÜDE SIGNIFY, BAĞLI KURULUŞLARI VE BUNLARIN TEDARİKÇİLERİ, YAZILIM HİZMETLERİNDE GÖRÜLEN UYUMSUZLUKLARLA İLGİLİ BAŞKA HİÇBİR GARANTİ VERMEZ VEYA BAŞKA YÜKÜMLÜLÜK YA DA SORUMLULUĞA SAHİP DEĞİLDİR.

## **13. ÜÇÜNCÜ TARAF MATERYALLER**

**13.1** Yazılım Hizmetleri, Üçüncü Taraf Materyallerin erişilebilirliğine ve hatasız işleyişine dayanabilir ve/veya bunları içerebilir:

**13.1.1** Bu tarz Üçüncü Taraf Materyallerin sağlanmasını veya kullanımını düzenleyen koşullarda, işbu Koşullar'ın bazı bölümlerini geçersiz kılan hükümler bulunabilir.

**13.1.2** Signify, Hizmet Belgeleri'nde açıkça aksi belirtilmedikçe, "uyumlu" veya "onaylı" ya da benzeri şekilde belirtilmiş olsalar bile, Üçüncü Taraf Materyaller ile ilgili hiçbir sorumluluk veya yükümlülüğe sahip değildir. Signify, talep edildiği takdirde: (i) Müşteri'nin uyması gereken Üçüncü Taraf Materyalleri ve ilgili koşulları saptayacak ve (ii) izin verilirse Müşteri'ye, söz konusu Üçüncü Taraf Materyaller için üçüncü tarafın verdiği garantileri (varsa) sunacaktır.

## **14. SIGNIFY DIŞI UYGULAMALAR VE ÜÇÜNCÜ TARAFLARLA PAYLAŞILAN VERİLER**

**14.1** Müşteri, Madde 11.7 uyarınca yapılan bir talep doğrultusunda erişilen Veriler veya Yazılım Hizmetleri ile bağlantılı olarak Signify Dışı Uygulamaları kullanabilir; ancak:

**14.1.1** Signify, bu tarz Signify Dışı Uygulamaları desteklemez;

**14.1.2** Signify, "uyumlu" veya "onaylı" ya da benzeri şekilde belirtilmiş olsalar bile, Signify Dışı Uygulamalar veya bu tarz Verilerin kullanımıyla ilgili hiçbir sorumluluk veya yükümlülüğe sahip değildir ve

**14.1.3** Signify, Yazılım Hizmetleri ile bağlantılı olarak Müşteri'nin Signify Dışı Uygulamaları veya bu uygulamalar aracılığıyla Verileri kullanımını denetleyebilir veya doğrulayabilir.

## **15. FİYAT VE ÖDEME**

**15.1** Müşteri, ilgili Hizmet Belgeleri'nde kararlaştırdığı üzere fiyatları veya ücretleri, fatura tarihinden itibaren 30 gün içerisinde ve herhangi bir mahsup veya (vergi ile ilgili) kesinti olmadan Signify'a ödemelidir.

**15.2** Ödemelerin gecikmesi durumunda:

**15.2.1** Müşteri'nin tüm vadesi gelen tutarlar için geçerli yasal oran oranında veya yasal oran olmaması durumunda, Signify tarafından genel piyasa uygulamasına uygun olarak belirlenen oranda faiz ödemesi gerekir.

**15.2.2** Müşteri, avukatlık ücretleri de dâhil tüm ödeme tahsilatı masraflarını Signify'a ödemelidir.

**15.3** Fiyat Artışı. Signify, aşağıdaki durumlarda fiyatları düzenleyebilir:

**15.3.1** Signify'ın Yazılım Hizmetleri'ni sağlarken ortaya çıkan bireysel maliyetlerdeki %5'ün üzerinde olan varyasyonlar;

**15.3.2** Yazılım Hizmetleri'ni doğrudan veya dolaylı olarak etkileyen herhangi bir tarife, vergi, harç veya benzeri yükümlülüklerin uygulanması, yürürlüğe konması, benimsenmesi veya değiştirilmesi;

**15.3.3** Signify'ın seçtiği ve yakın zamanda yayınlanan üretici fiyat endeksinde 12 ay öncesine kıyasla yaşanan değişiklikler;

**15.3.4** geçerli Hizmet Belgesi tarihinden itibaren yabancı para birimleri ile avro arasındaki döviz kuru oranında görülen %5'in üzerindeki varyasyonlar.

**15.4** Müşteri, Varyasyonlar nedeniyle ortaya çıkan tüm maliyet ve masraflar için Signify'a geri ödeme yapmak zorundadır.

## **16. VERGİLER**

**16.1** Tüm fiyatlar, Hizmet Belgeleri'nde belirtilen para birimi cinsindedir ve Vergiler düşüldükten sonraki net tutardır.

**16.1.1** Müşteri bu tarz tüm Vergileri ödemek zorundadır ve Signify bu vergileri fiyata veya faturaya ayrı olarak ekleyebilir.

**16.1.2** Müşteri, herhangi bir devlet makamı Müşteri'den gerektirmediği sürece, Hizmet Belgeleri kapsamındaki ödemelerden herhangi bir Vergi kesintisi yapamaz.

**16.2** Müşteri'nin ödemelerden Vergi kesintisi yapmasına izin veriliyorsa Signify'a ödenecek tutarlar bu ek Vergiler ile yeni değerine getirilmelidir. Signify, bu tarz bir kesinti gerekli olmamış gibi aynı net tutarı alma hakkına sahiptir.

## **17. FİKRÎ MÜLKİYET**

**17.1** Fikrî Mülkiyet Hakkı Sahipliği. Yazılım Hizmetleri ve Hizmet Belgeleri'ndeki fikrî mülkiyet hakkı sahipliği Signify'a, Bağlı Kuruluşlarına, lisans verenlerine veya tedarikçilerine aittir.

**17.2** Fikrî Mülkiyet Talepleri. Bir Fikrî Mülkiyet Talebi durumunda:

**17.2.1** Müşteri Signify'ı derhâl bilgilendirmelidir ve

**17.2.2** Signify Yazılım Hizmetleri'nin veya Müşteri'nin bu hizmetleri Hizmet Belgeleri uyarınca kullanmasının üçüncü taraf fikrî mülkiyet haklarını ihlal ettiğini düşünürse Signify, kendi takdirine bağlı olarak aşağıdakilerden birini yapabilir:

- i. Müşteri için söz konusu Yazılım Hizmetleri'ni kullanmaya devam etme hakkını temin etme;
- ii. söz konusu Yazılım Hizmetleri'ni artık bu Fikrî Mülkiyet Talebi'ne tabi olmayacak şekilde revize etme veya
- iii. Müşteri Abonelik'ini askıya alma veya feshetme ve Müşteri'nin Yazılım Hizmeti'nin etkilenen kısmı için ödediği tutarları uygun şekilde iade etme.

**17.3** Fikrî Mülkiyet Yasal İşlemleri. Bir Fikrî Mülkiyet Talebi Müşteri aleyhine herhangi bir yasal işlemle

sonuçlanırsa Signify, Müşteri'nin Signify'ın Hizmet Belgeleri uyarınca sağladığı Yazılım Hizmetleri'ni kullanmasının herhangi bir üçüncü taraf fikrî mülkiyet hakkını tek başına ve doğrudan ihlal ettiğine karar veren yetkili bir mahkeme tarafından alınan nihai tazminat kararını Müşteri'ye, Müşteri'nin aşağıdaki şartları sağlaması koşuluyla tazmin edecektir:

- 17.3.1** İşbu belgeyle Signify'a, tercihi ve masrafları Signify'a ait olacak şekilde Fikrî Mülkiyet Talebi'ni çözüme kavuşturma veya savunmasını yürütme konusunda tam ve münhasır yetki verme;
- 17.3.2** Signify'a Yardım etme;
- 17.3.3** Fikrî Mülkiyet Talebi ile bağlantılı olarak herhangi bir uzlaşmaya varmasına izin verilmeme ve
- 17.3.4** Signify tarafından Müşteri'nin yalnızca Signify'ın onayladığı tüm maliyet veya masraflarının tazmin edilmesi.
- 17.4 İstisnalar.** Signify'ın, aşağıda belirtilenlerden kaynaklanan Fikrî Mülkiyet Talepleri için Müşteri'ye karşı hiçbir yükümlülüğü veya sorumluluğu olmayacaktır:
  - 17.4.1** Müşteri Bilgileri'ne uyma veya Müşteri tarafından veya adına yapılan herhangi bir değişiklikten kaynaklanan nedenler;
  - 17.4.2** Müşteri'nin veya herhangi bir Yetkili Kullanıcı'nın Hizmet Belgeleri'ni herhangi bir şekilde ihlali;
  - 17.4.3** söz konusu Yazılım Hizmetleri'nin kullanılmış olabileceği üretim, test veya uygulamada herhangi bir kombinasyon, yöntem veya işlem;
  - 17.4.4** ilişkili endüstri standartlarıyla uyumluluktan kaynaklanan nedenler.  
Müşteri, şu şartlar sağlandığı takdirde bu tarz Fikrî Mülkiyet Talepleri için Signify'ı Tazmin Etmelidir: (a) Signify, söz konusu Fikrî Mülkiyet Talebi'ni alması durumunda Müşteri'ye derhâl bildirimde bulunacaktır ve (b) Signify, talep edildiği takdirde Müşteri'ye Fikrî Mülkiyet Talepleri'ni çözüme kavuşturma veya savunmasını yürütme yetkisi vermiştir.
- 17.5** İşbu Fikrî Mülkiyet bölümü, Signify'ın Fikrî Mülkiyet Talepleri için yegâne yükümlülüklerini belirtir.

## **18. ASKIYA ALMA VE FESİH**

- 18.1** Signify, aşağıdaki durumlarda Abonelik'i herhangi bir sorumluluğu olmadan askıya alabilir veya feshedebilir:
  - 18.1.1** Müşteri'nin veya herhangi bir Yetkili Kullanıcı'nın Hizmet Belgeleri'ni ihlal etmesi;
  - 18.1.2** kanun veya yönetmelik gereği ya da ilgili bir düzenleyici kurum talebinin gerektirmesi;
  - 18.1.3** Signify'ın ve/veya Müşteri'nin sistemlerini korumak adına Signify'ın takdirine bağlı olarak askıya alma veya fesih gerekmesi;
  - 18.1.4** Yazılım Hizmetleri'nin Üçüncü Taraf Materyaller veya Mücbir Sebep nedeniyle engellenmesi;
  - 18.1.5** ilk Abonelik Süresi'nin makul bir bildirim süresi dikkate alınarak otomatik olarak uzatılmış olması;
  - 18.1.6** ilgili Hizmet Belgeleri'nde açıklanması veya
  - 18.1.7** Abonelik'in Müşteri'ye ücretsiz olarak sağlanması.
  - 18.1.8** Signify Dışı Uygulamaların sağlayıcılarının, <https://www.developer.interact-lighting.com/> adresinde bulunan Signify Geliştirici Portalı Koşulları'nı ve/veya kendileriyle anlaşmaya varılan diğer şart ve koşulları ihlal etmekte olması.

## **19. FESHİN SONUÇLARI**

- 19.1** Abonelik'in feshedilmesi üzerine:
  - 19.1.1** Müşteri, Yazılım Hizmetleri'ni derhal geçerli olmak üzere kullanma hakkını kaybeder.
  - 19.1.2** Müşteri, vadesi gelen tüm ücretleri derhâl ödemelidir.
  - 19.1.3** Hizmet Belgeleri'nde yer alan ve fesih sonrasında da yürürlükte kalması öngörülen hükümler, yürürlükte kalmaya devam edecektir.
  - 19.1.4** Müşteri, Signify'a ait tüm gizli bilgileri derhâl silmelidir.

## **20. SORUMLULUK**

- 20.1 KANUNLARIN İZİN VERDİĞİ AZAMI ÖLÇÜDE SIGNIFY, BAĞLI KURULUŞLARI VE İLGİLİ TEDARİKÇİLERİ:**
  - 20.1.1 ABONELİK, YAZILIM HİZMETLERİ VE/VEYA HİZMET BELGELERİ KAPSAMINDA VEYA BUNLARLA**

BAĞLANTILI OLARAK MÜŞTERİYE, MÜŞTERİNİN BAĞLI KURULUŞLARINA, MÜŞTERİNİN TEMSİLCİLERİNE, YETKİLİ KULLANICILARA VEYA HERHANGİ BİR ÜÇÜNCÜ TARAF KARŞI, HAKSIZ FİİL, SÖZLEŞME, GARANTİ, İHMAL, KUSURSUZ SORUMLULUK, YASAL GÖREVİN İHLALİ VEYA HERHANGİ BİR BAŞKA YASAL TEORİ VEYA DAVA NEDENİ İDDİASINA VEYA EYLEMİNE DAYALI OLUP OLMADIĞINA BAKILMAKSIZIN, BU TARZ ZARARLARIN OLASILIĞI KENDİSİNE BİLDİRİLMİŞ OLSA BİLE ÖZEL, ARIZI VEYA DOLAYLI ZARARLARDAN (ÖRNEĞİN: VERİ KAYBI, KÂR KAYBI, GELİR KAYBI) SORUMLU OLMAYACAKTIR.

**20.1.2** MÜCBİR SEBEP DURUMUNDA VEYA ÜCRETSİZ OLARAK SAĞLANAN YAZILIM HİZMETLERİ İÇİN HERHANGİ BİR YASAL TEORİ VEYA DAVA NEDENİ KAPSAMINDA HİÇBİR SORUMLULUĞA SAHİP DEĞİLDİR.

**20.1.3** ABONELİK, YAZILIM HİZMETLERİ VE/VEYA HİZMET BELGELERİ İLE İLGİLİ VEYA BUNLARDAN KAYNAKLANAN HERHANGİ BİR VE TÜM İDDİA VEYA EYLEMLER İÇİN MÜŞTERİYE, MÜŞTERİNİN BAĞLI KURULUŞLARINA, MÜŞTERİNİN TEMSİLCİLERİNE, YETKİLİ KULLANICILARA VEYA HERHANGİ BİR ÜÇÜNCÜ TARAF KARŞI TOPLAM SORUMLULUĞUNU, ETKİLENEN ABONELİK İÇİN SIGNIFY'A ÖDENEN ÜCRETLERİN EN FAZLA %20'SİYLE SINIRLAR.

**20.2** Signify ve Bağlı Kuruluşları, Yazılım Hizmetleri'nin kullanımından, etkileşiminden veya entegrasyonundan kaynaklanan veya bunların yol açtığı ürünlerdeki herhangi bir arıza, hata, hasar veya performans sorunundan sorumlu olmayacaktır.

**20.3** Signify ve Bağlı Kuruluşları, herhangi bir Yetkili Kullanıcı'ya karşı sözleşme, haksız fiil veya başka bir şekilde herhangi bir yükümlülüğe sahip değildir. İşbu Koşullar (diğer Hizmet Belgeleri dâhil) kapsamında ortaya çıkan tüm haklar, iddialar veya çözümler, yalnızca Müşteri tarafından uygulanabilir ve hiçbir Yetkili Kullanıcı, Signify'a karşı doğrudan bir talepte bulunamaz.

## **21. TAZMİNAT**

**21.1** Müşteri; Signify'ı, Bağlı Kuruluşlarını ve ilgili tedarikçilerini aşağıdaki taleplere karşı tazmin etmelidir:

**21.1.1** Müşteri'nin veya herhangi bir Yetkili Kullanıcı'nın Hizmet Belgeleri'ni ihlal etmesinden kaynaklananlar ve/veya

**21.1.2** Müşteri'nin veya Yetkili Kullanıcıların Yazılım Hizmetleri'ni kullanımıyla ilgili olarak Yetkili Kullanıcılar veya herhangi bir üçüncü tarafça ileri sürülebilecekler.

## **22. GENEL HÜKÜMLER**

**22.1** Signify, zaman zaman Hizmet Belgeleri'nde değişiklikler yapabilir ve söz konusu değişiklikler, geçerlilik tarihlerinden itibaren tüm veya Signify'ın takdirine bağlı olarak belirli Yazılım Hizmetleri ve Abonelikler için geçerli olacaktır. Belgeler veya Gizlilik Bildirimi dışındaki bir Hizmet Belgesi'nde yapılan bir değişikliğin önemli bir olumsuz etkisi olması ve Yerinde Yazılım Hizmetleri güncellemesiyle ilgili olmaması durumunda Signify, Müşteri'yi bu değişiklik hakkında bilgilendirecektir. Müşteri, bilgilendirmeden itibaren 30 gün içerisinde Signify'a yazılı olarak bildirimde bulunarak söz konusu değişikliğe itiraz ederse orijinal Hizmet Belgesi ilgili tarihte geçerli olan Abonelik Süresi sonuna kadar geçerli kalacaktır. Müşteri'nin, yukarıda bahsedilenler uyarınca Signify'a itiraz bildiriminde bulunmadan Yazılım Hizmetleri'ni kullanmaya devam etmesi, Müşteri'nin ilgili değişikliklere onay verdiği anlamına gelecektir.

**22.2** Signify, Müşteri ve Yetkili Kullanıcılara, performans güncellemeleri, arızalar, tüketim, Yazılım Hizmetleri uyarıları, işbu Koşullar üzerinde yapılan değişiklikler, Abonelik güncellemeleri veya yükseltmeleri gibi Abonelik ve/veya Yazılım Hizmetleri ile ilgili bildirimler dâhil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere Yazılım Hizmetleri ve e-posta yoluyla bildirim gönderme hakkını saklı tutar. Müşteri ve her Yetkili Kullanıcı, bu tür iletilimleri Abonelik'in bir parçası olarak almayı kabul eder ve onaylar.

**22.3** Müşteri, Apple, Inc. ("Apple") App Store'dan Yazılım Hizmetleri'ni veya bu hizmetlerin herhangi bir kısmını içeren bir mobil uygulamayı ("Uygulama") indirerek Yazılım Hizmetleri'ne (veya bir kısmına) yönelik erişim

veya kullanım elde ettiyse veya Uygulama'yı bir iOS cihazında kullanıyorsa Müşteri, Apple ile ilgili aşağıdaki bildirimini okuduğunu, anladığını ve kabul ettiğini beyan eder. İşbu Koşullar yalnızca Müşteri ile Signify arasındadır, Apple ile değildir ve Apple, Yazılım Hizmetleri'nden veya bunların içeriğinden sorumlu değildir. Apple'ın Uygulama ile ilgili olarak herhangi bir bakım ve destek hizmeti verme yükümlülüğü yoktur. Uygulama'nın herhangi bir geçerli garantiye uymaması durumunda, geçerli kanunun izin verdiği azami ölçüde, Apple'ın Uygulama ile ilgili olarak başka herhangi bir garanti yükümlülüğü yoktur. Apple, Uygulama ile veya Müşteri'nin uygulamaya sahip olmasıyla ve/veya kullanımıyla ilgili olarak Müşteri'nin veya herhangi bir üçüncü tarafın taleplerini ele almaktan sorumlu değildir. Buna şunlar dâhildir: (a) ürün sorumluluğu talepleri; (b) Uygulama'nın geçerli herhangi bir yasa veya yönetmelik gerekliliğine uymadığına dair herhangi bir talep ve (c) tüketicinin korunması veya benzeri mevzuattan kaynaklanan talepler. Apple, Uygulama'nın ve/veya Müşteri'nin Uygulama'ya sahip olmasının ve kullanmasının üçüncü tarafın fikrî mülkiyet haklarını ihlal ettiğine dair herhangi bir üçüncü taraf talebinin soruşturulmasından, savunulmasından, karara bağlanmasından ve sonuçlandırılmasından sorumlu değildir. Apple ve Apple'ın yan kuruluşları, işbu Koşullar'ın üçüncü taraf lehtarlarıdır ve Müşteri'nin bu Koşullar'ı kabul etmesiyle Apple, bu Koşullar'ın üçüncü taraf lehtarı olarak bu Koşullar'ı Müşteri'ye karşı uygulama hakkına sahip olacaktır (ve bu hakkı kabul etmiş sayılacaktır).

**22.4** Signify, Abonelik veya Hizmet Belgeleri'nden herhangi biri kapsamındaki haklarını ve yükümlülüklerini önceden bildirimde bulunmadan veya Müşteri'nin onayı olmadan devredebilir veya temlik edebilir. Müşteri 9. Bölüm'e tabi olmak üzere Abonelik veya Hizmet Belgeleri'nden herhangi biri kapsamındaki haklarını ve yükümlülüklerini önceden Signify'ın onayı olmadan devredemez veya temlik edemez.

**22.5** Abonelik ve Hizmet Belgeleri, Ek 2'de belirtilen geçerli kanunlara tabidir. Yasal işlemler, Ek 2'de belirtilen münhasır yargı yerinde gerçekleştirilebilir. Müşteri'nin ikametgâh ülkesi Ek 2'de yer almıyorsa Signify, münhasır yargı yeri Amsterdam, Hollanda olan "Signify Netherlands B.V." anlamına gelecektir. Signify şirketler grubuna ait tüzel kişilik, uygulanacak hukuk veya yargı yeri ile ilgili olarak Ek 2 ile yürürlükteki İş Tanımı Dokümanı arasında herhangi bir uyuşmazlık olması durumunda, İş Tanımı Dokümanı'nda yer alan hükümler geçerli olacaktır.

**22.6** Hizmet Belgeleri'nden herhangi biri arasında tutarsızlık olması durumunda şu sıralama geçerli olacaktır: (i) İş Tanımı Dokümanı; (ii) onaylanmış siparişler; (iii) Signify teklifleri; (iv) Belgeler; (v) Ülkeye Özgü Hükümler ve (vi) işbu Koşullar. API'ler ile ilgili olarak Signify'ın bunlara uygulayabileceği özel şartlar ve koşullar geçerli olacaktır. Müşteri'nin Abonelik satın alımı, gelecekteki herhangi bir işlev veya özelliğin sunulmasına bağlı değildir.

**22.7** Geçerli Hizmet Belgeleri, Abonelik ile ilgili tüm sözleşmeyi oluşturur ve önceki tüm anlaşmaların yerini alır.

**22.8** Müşteri, bir hak talebinin ortaya çıkmasına neden olan olayın tarihinden itibaren 30 gün içerisinde Signify'ı yazılı olarak bilgilendirmelidir. Bir hak talebi ile ilgili herhangi bir dava, bu bildirim tarihinden itibaren 1 yıl içerisinde açılmalıdır. Diğer tüm hak talepleri geçersiz ve hükümsüz olacaktır.

**22.9** Bir Hizmet Belgesi hükmünün geçersiz veya uygulanamaz olduğu fark edilirse geri kalan hükümler geçerli olmaya devam edecek ve Koşullar'ın tarafları, bu hükmü asıl amaca mümkün olduğunca yakın bir hükümle değiştirmeye çalışacaktır.

## Ek 1 - Tanımlar

- Hesap:** Müşteri'nin Abonelik sahibi olduğu Yazılım Hizmetleri'ne yönelik erişim ve kullanım için bir kullanıcı hesabı ve/veya giriş bilgileri.
- Bağlı Kuruluş:** Bir tarafın sahip olduğu, kontrol ettiği, ortak kontrol altında olduğu veya kontrol edildiği bir tüzel kişilik anlamına gelir ve buna göre Kontrol, bir kuruluşun karar alma hakkını temsil eden mülkiyet hakları veya hisselerinin yüzde ellisinden (%50) fazlasının doğrudan veya dolaylı olarak başka bir kuruluş tarafından sahip olunması veya kontrol edilmesi anlamına gelir.
- Anonimleştirmek:** Herhangi bir Kişisel Veri'yi kaldırmak veya geri alınamaz şekilde değiştirmek anlamına gelir.
- API:** Bir uygulama program arayüzü (Belgeleri dâhil).
- Geçerli Veri Koruma Kanunları:** Genel Veri Koruma Tüzüğü (GDPR) hükümleri ve Kişisel Verilerin korunmasına ilişkin kuralları içeren diğer geçerli zorunlu kanunlar.
- Devralan:** 9. Bölüm'de tanımlanmıştır.
- Yardım Etmek veya Yardım:** Signify'ın Müşteri'den makul olarak talep edebileceği, durumun gerektirdiği şekilde, herhangi bir destek, iş birliği, teknik açıdan yetkin personel sağlama, erişim, araçlar, tesisler, bilgiler veya diğer yardımlar.
- Yetkili Kullanıcı:** Adına bir Hesap oluşturulmuş kişi, kuruluş veya tüzel kişilik.
- Ülkeye Özgü Hükümler:** Yazılım Hizmetleri ile ilgili olarak belirli bir ülke için işbu Koşullar'dan belirli sapmaları veya bunlara yapılan eklemeleri içeren, Ek 3'te yer alan Koşullar.
- Veriler:** Yazılım Hizmetleri'nin kullanımı ile veya aracılığıyla toplanan, işlenen, oluşturulan ve/veya saklanan dijital olarak depolanmış bilgiler.
- Veri Yasası:** Avrupa Parlamentosu ve Konseyi'nin 13 Aralık 2023 tarihli, adil veri erişimine ve kullanımına ilişkin uyumlaştırılmış kuralları düzenleyen ve (AB) 2017/2394 sayılı Tüzük ile (AB) 2020/1828 sayılı Direktif'i değiştiren, zaman zaman değiştirilebilecek olan (AB) 2023/2854 sayılı Tüzük'ü.
- Veri İşleme Sözleşmesi:** Signify'ın, varsa, Veri İşleyen olarak Yazılım Hizmetleri kapsamında Kişisel Müşteri Verilerinin İşlenmesi açısından geçerli olan şartlar ve koşullar (<https://www.signify.com/global/legal/digital-terms/dpa>) adresinde yayınlanmıştır.
- Veri İşleme Programı:** (i) Kişisel Müşteri Verileri türleri, (ii) Signify ve/veya Bağlı Kuruluşları (veya ilgili alt yüklenicileri) tarafından işlemeye tabi tutulacak ilgili Kişi kategorileri ve (iii) Kişisel Müşteri Verileri'nin İşlenmesinin amacı ve süresi ve/veya (iv) Kişisel Müşteri Verileri'nin olası uluslararası transferi hakkında ek bilgiler sağlayan geçerli program (varsa) (<https://www.signify.com/global/legal/digital-terms/dpa> adresinde yayınlanmıştır).
- Belgeler:** Signify'ın Yazılım Hizmetleri ile bağlantılı olarak sağladığı veya web sitesinde yayınladığı, hepsi zaman zaman Signify tarafından güncellenebilecek olan belgeler ve talimatlar (örneğin: kullanıcı kılavuzları ve talimatları, tasarım kılavuzları, Yazılım Hizmetleri Teknik Dokümanları ve ürün veri sayfaları).
- Kullanım Ömrü Sonu Politikası:** Signify'ın Yazılım Hizmetleri için hazırladığı kullanım ömrü sonu politikası <https://www.signify.com/global/our-offers/for-professionals/policies-announcements> adresinde yayınlanmıştır.
- Geri Bildirim:** Müşteri'nin Yazılım Hizmetleri ile ilgili olarak Signify'a sağladığı her türlü yorum, öneri veya diğer materyaller (ile ilgili haklar).
- Mücbir Sebep:** ilgili Hizmet Belgelerinin akdi anında öngörülür olup olmadığına bakılmaksızın, gerçekleşmesi sonucunda Signify'ın veya tedarikçilerinin veya Yazılım Hizmetleri konusunda güvenilen diğer üçüncü tarafların yükümlülüklerini makul şekilde yerine getiremediği, Signify'ın makul kontrolünün ötesinde gerçekleşen, doğal afetler, deprem, yıldırım, kasırga, sel veya volkanik faaliyetler dâhil doğal felaketler veya sıra dışı hava koşulları, salgın hastalıklar, pandemi, grevler, lokavtlar, savaş, terörizm, siyasi veya sivil kargaşa, ayaklanmalar, Vandalizm, sanayi çapındaki eksiklikler, tesis veya makine bozulması, elektrik tedarikinde arızalar veya kayıplar, siber saldırı veya bilgisayar korsanlığı anlamına gelir.
- GDPR:** 2016/679 sayılı Genel Veri Koruma Tüzüğü.
- Genel Veri Bildirimi:** Şu adreste belirtilen geçerli genel veri bildirimini: [Yazılım Hizmetleri Koşulları - sürüm 4.1 - Mart 2026](https://www.signify.com/global/legal/digital-</a></li></ol></div><div data-bbox=)

[terms/data-notices](#).

- 20. Yüksek Riskli Uygulamalar:** Yazılım Hizmetlerinin kullanılmasının veya arızalanmasının ölüme, kişisel yaralanmaya veya çevresel zarara yol açabileceği uygulamalar veya faaliyetler.
- 21. Tazmin Etmek:** Signify'ı, Bağlı Kuruluşlarını ve tedarikçilerini ve bunların çalışanlarını, temsilcilerini, haleflerini ve devralanlarını her türlü kayba, zarara, sorumluluğa, maliyete ve harcamaya karşı savunmak ve bunlardan masun tutmak.
- 22. Fikrî Mülkiyet Hakkı:** Patentler, faydalı modeller, tescilli ve tescilsiz tasarımlar, telif hakları, veri tabanı hakları, ticari markalar, alan adları, ticari sırlar, know-how, yarı iletken IC topoğrafya hakları ve yukarıdakilerle ilgili tüm tesciller, başvurular, yenilemeler, süre uzatımları, birleştirmeler, bölmeler, devam ettirme veya yeniden tanzimler.
- 23. Fikrî Mülkiyet Talebi:** Yazılım Hizmetlerinin (herhangi bir bölümünün) herhangi bir üçüncü taraf fikri mülkiyet hakkını ihlal ettiğini iddia eden herhangi bir üçüncü taraf talebi.
- 24. Kötü Amaçlı Kod:** “Saatli bombalar”, “solucanlar”, “virüsler”, “Truva atları” veya benzerleri.
- 25. Ağ:** Yazılım Hizmetleri'ne bağlı veya bu hizmetler tarafından kullanılan internet, intranet, telekomünikasyon ağı, kablolu ağ, kablosuz ağ veya diğer iletişim altyapısı.
- 26. Signify Dışı Uygulama:** Signify'ın sağladığı bir veya daha fazla Yazılım Hizmeti veya ürünüyle etkileşim hâlinde çalışan ancak Signify'ın Müşteri'ye bir İş Tanımı Dokümanı kapsamında sunmadığı herhangi bir web, mobil, bulut tabanlı, çevrimdışı veya diğer yazılım uygulaması, işlevi, ürünü veya hizmeti ya da danışmanlık hizmeti (örneğin Müşteri tarafından veya Müşteri için üçüncü bir tarafça geliştirilen bir uygulama).
- 27. Yerinde Yazılım Hizmetleri:** Müşteri'nin konumuna ve/veya Müşteri ve/veya Yetkili Kullanıcılar tarafından veya adına kontrol edilen sunuculara veya diğer cihazlara fiziksel olarak kurulan Yazılım Hizmetleri.
- 28. Açık Kaynak Yazılım:** Bir çalışmanın kullanım, değişiklik veya dağıtım koşulu olarak aşağıdakileri gerektiren açık kaynak lisans koşulları altında lisanslanan herhangi bir yazılım: (i) kaynak kodunun veya değişiklik için tercih edilen diğer materyallerin kullanıma sunulması, (ii) türev çalışmalar oluşturmak için izin verilmesi, (iii) türev çalışmalarda veya beraberindeki belgelerde belirli bildirimlerin veya lisans koşullarının çoğaltılması veya (iv) çalışma veya çalışmayı içeren, birleştiren, gerektiren veya başka bir şekilde çalışmaya dayanan herhangi bir çalışma ile ilgili Fikrî Mülkiyet Hakkı kapsamında herhangi bir tarafa telifsiz bir lisans verilmesi.
- 29. Kişisel Müşteri Verileri:** Signify'ın Müşteri adına İşlediği tüm Kişisel Veriler.
- 30. Gizlilik Bildirimi:** Signify'ın <https://www.signify.com/privacynotice> adresinde bulunan “Müşteriler, Tüketiciler ve Diğer İş Ortakları için Gizlilik Bildirimi”.
- 31. Satış Koşulları:** Signify'ın şu adreste yayınlanmış satış koşulları: <https://www.signify.com/global/conditions-of-commercial-sale>.
- 32. Güvenlik Beyanı:** Signify'ın genel güvenlik beyanı (<https://www.signify.com/global/product-security/professional-systems-and-services> adresinde yayınlanmıştır) ve Signify tarafından ve kendi takdirine bağlı olarak kullanıma sunulan Yazılım Hizmeti (veya Yazılım Hizmetleri'nin parçası olduğu Sistem) ile ilgili herhangi bir özel güvenlik beyanı
- 33. Hizmet Belgeleri:** İşbu Koşullar, Ülkeye Özgü Hükümler, Özel Koşullar, İş Tanımı Dokümanı, Yazılım Hizmetleri Teknik Dokümanları, Güvenlik Beyanları, Kullanım Ömrü Sonu Politikası, Belgeler, Veri İşleme Sözleşmesi, Veri İşleme Programları, Gizlilik Bildirimi, Yazılım Hizmetleri ile ilgili onaylanmış siparişler ve kabul edilen teklifler.
- 34. Yazılım Hizmetleri:** Belirli web, mobil, bulut tabanlı, Yerinde Yazılım Hizmetleri'nin veya diğer yazılım uygulamalarının ya da işlevlerinin ve/veya SDK'lerin ve API'lerin teslimatı ve/veya kullanıma sunulması ve Signify'ın Müşteri'ye tamamını Hizmet Belgeleri'ne uygun olarak sunduğu ilgili barındırma altyapısı hizmetlerini, Müşteri, Kullanıcı veya Müşteri talebi üzerine üçüncü taraflarla Veri paylaşımı gibi Veri ile ilgili hizmetleri ve diğer hizmetleri ve ilişkili araçları, yazılımları ve Belgeleri içerebilir.
- 35. Yazılım Hizmetleri Teknik Dokümanı:** Signify'ın sağladığı veya web sitesinde yayınladığı Yazılım Hizmetleri'nin teknik özellikleri anlamına gelir.
- 36. Özel Veri Bildirimi:** Bir İlgili Hizmet ile ilişkili olarak, Signify'ın söz konusu İlgili Hizmet'e ilişkin Ürün Verileri

ve/veya İlgili Hizmet Verileri hakkındaki, Veri Yasası'nın 3.3. maddesi uyarınca gerekli görüldüğü üzere belirli bilgileri sağladığı, Signify'ın yayınladığı belge veya söz konusu İlgili Hizmet'e ilişkin Yazılım Hizmetleri Teknik Dokümanı'nın bir bölümü.

**37. Özel Koşullar:** Belirli Yazılım Hizmetleri için geçerli olan ek özel koşullar

(<https://www.signify.com/global/legal/digital-terms> adresinde yayınlanmıştır).

**38. İş Tanımı Dokümanı:** Yazılım Hizmetleri ve Abonelik ile ilgili belirli teknik, ticari ve operasyonel ayrıntıları ve bunların güncellemelerini içeren bir belge. İş Tanımı Dokümanı, Signify'ın ilave kurulum, devreye alma veya diğer hizmetlerinin ayrıntılarını (yerinde veya uzaktan) ya da belirli ürünlerin veya sistemlerin tedarikini kapsayabilir. Signify'ın Müşteri'nin bir satın alma siparişi ile ilgili olarak verdiği bir teklif veya fiyat teklifi ve/veya Signify'ın verdiği bir sipariş kabulü veya sipariş onayı da Yazılım Hizmetleri ile ilgili olduğu ölçüde bir İş Tanımı Dokümanı olarak kabul edilecektir.

**39. Abonelik:** Geçerli Abonelik Süresi boyunca ve geçerli Hizmet Belgeleri uyarınca belirli Yazılım Hizmetleri'ni kullanmak için münhasır olmayan ve sınırlı hak. Yazılım Hizmetleri, kullanım hakkı olarak sunulur ve satılmaz.

**40. Abonelik Süresi:** Müşteri'nin Hizmet Belgeleri'nde kararlaştırılan ve Kullanım Ömrü Sonu Politikası'na tabi olacak şekilde bir Abonelik satın aldığı süre. Hizmet Belgeleri'nde bir süre belirtilmemişse bu süre 1 yıl olacak ve otomatik olarak 1 yıllık süreler ile uzatılacaktır. Bu süre, Yazılım Hizmetleri Sistem'in kurulumu ve devreye alınmasını içeren bir projenin parçası olarak sağlanıyorsa Sistem kabulüyle başlayacaktır. Diğer tüm durumlarda, aksi yazılı olarak kararlaştırılmadığı sürece süre, aktivasyon veya Signify'ın teslimatından (hangisi daha önce gerçekleşirse) itibaren başlayacaktır.

**41. Sistem:** Hizmetler ve/veya Yazılım Hizmetleri içeren veya içermeyen ürünlerin, uyumlu bir birim veya entegre bir çözüm olarak birlikte çalışması amaçlanan birleşimi.

**42. Vergiler:** Herhangi bir devlet kurumu tarafından şu anda uygulanan veya bundan sonra uygulanacak olan tüm vergiler (Signify'ın net geliri üzerindeki vergiler hariç), harçlar veya diğer ücretler.

**43. Üçüncü Taraf Materyaller:** üçüncü taraf yazılımları, veriler (Signify Dışı Uygulamalardan alınanlar dâhil), Açık Kaynak Yazılımlar ve hizmetler (örneğin: bulut barındırma hizmetleri, mobil operatörlerin bağlantı ve iletişim hizmetleri).

**44. Varyasyon:** Mutabık kalınan Hizmet Belgeleriyle ilgili olarak aşağıdakilerin neden olduğu herhangi bir iptal, gecikme veya diğer değişiklikler: Müşteri tarafından önerilen ve Signify tarafından kabul edilen değişiklikler; geçerli kanunlar, düzenlemeler veya endüstri standartlarındaki değişiklikler; acil durumlar; Müşteri Bilgilerinin yanlış veya eksik olması; veya Müşteri ve/veya Yetkili Kullanıcı'nın Hizmet Belgelerini ihlal etmesi.

**45. Müşteri Bilgileri:** (i) Müşteri'nin Signify'a Hizmet Belgeleri, Abonelik veya Yazılım Hizmetleri'nin kullanımı ile ilgili olarak sağladığı tüm bilgiler, talimatlar ve veriler; (ii) Müşteri ve/veya Yetkili Kullanıcı'nın Yazılım Hizmetleri'ne girdiği tüm içerikler, materyaller, veriler ve bilgiler.

Kişisel Veriler, İşleme, Veri İşleyen ve Veri Sorumlusu terimleri, GDPR'de belirtilen anlama sahipken Akıllı Ürün, Veri Bulunduran Taraf, Ürün Verileri, Kolayca Erişilebilen Veriler, İlgili Hizmet, İlgili Hizmet Verileri ve Kullanıcı terimleri Veri Yasası'nda kendilerine atfedilen anlama sahiptir.

## Ek 2 - Signify kuruluşu, uygulanacak hukuk ve yargı yeri

| Müşterinin İkametgâh Ülkesi     | Signify şirketler grubuna ait tüzel kişilik                   | Uygulanacak hukuk                | Yargı yeri   |
|---------------------------------|---|----------------------------------|--|
| <b>AMERİKA</b>                  |   |                                  |  |
| Arjantin                        | Signify Argentina S.A.  | Arjantin kanunları               | Buenos Aires, Arjantin mahkemeleri                       |
| Brezilya                        | Signify Iluminação Brasil Ltda                                | Brezilya kanunları               | São Paulo, Brezilya mahkemeleri                          |
| Kanada                          | Signify Canada Ltd.   | Ontario Eyaleti kanunları        | Toronto, Ontario, Kanada mahkemeleri                     |
|                                 | Cooper Lighting Canada Limited                                |                                  |  |
| Panama, El Salvador, Karayipler | Signify Caribbean, Inc.                                       | Panama kanunları                 | Panama City, Panama mahkemeleri                          |
| Şili                            | Signify Chilena S.A.  | Şili kanunları                   | Santiago, Şili mahkemeleri                               |
| Kolombiya                       | Signify Colombiana S.A.S.                                     | Kolombiya kanunları              | Bogotá (Kolombiya) mahkemeleri                           |
| Meksika                         | Signify Mexico S.A. de C.V.                                   | Meksika kanunları                | Mexico City mahkemeleri                                  |
| Peru                            | Signify Peru S.A.   | Peru kanunları                   | Lima, Peru mahkemeleri (ve tahkim mahkemeleri)           |
| Amerika Birleşik Devletleri     | Signify North America Corporation                             | New York Eyaleti, ABD kanunları  | New York Eyaleti, ABD mahkemeleri                        |
|                                 | Cooper Lighting, LLC (Cooper Yazılım Hizmetleri için)         | Georgia Eyaleti, ABD kanunları   | Georgia Eyaleti, Fulton County, Georgia, ABD mahkemeleri |
|                                 | Fluence Bioengineering Inc. (Fluence Yazılım Hizmetleri için) | Delaware Eyaleti, ABD kanunları  | Delaware Eyaleti, ABD mahkemeleri                        |
|                                 | Once Innovations Inc. (Once Yazılım Hizmetleri için)          | Minnesota Eyaleti, ABD kanunları | Minnesota Eyaleti, ABD mahkemeleri                       |
| Uruguay                         | Signify Uruguay S.A.  | Uruguay kanunları                | Montevideo, Uruguay mahkemeleri (ve tahkim mahkemeleri)  |
| <b>AVRUPA</b>                   |   |                                  |  |
| Avusturya                       | Signify Austria GmbH  | Avusturya kanunları              | Viyana, Avusturya mahkemeleri                            |
| Belçika                         | Signify Belgium N.V.  | Belçika kanunları                | Brüksel, Belçika mahkemeleri                             |
| Bulgaristan                     | Signify Romania SRL   | Romanya kanunları                | Bükreş, Romanya mahkemeleri                              |
| Hırvatistan                     | Signify Romania SRL   | Romanya kanunları                | Bükreş, Romanya mahkemeleri                              |
| Çek Cumhuriyeti                 | Signify Commercial Czech Republic s.r.o.                      | Çek Cumhuriyeti kanunları        | Prag, Çek Cumhuriyeti mahkemeleri                        |
| Danimarka                       | Signify Denmark A/S   | Danimarka kanunları              | Danimarka mahkemeleri                                    |
| Estonya                         | Signify Poland Sp. z o.o.                                     | Polonya kanunları                | Pila, Polonya mahkemeleri                                |
| Finlandiya                      | Signify Finland OY  | Finlandiya kanunları             | Finlandiya mahkemeleri                                   |
| Fransa                          | Signify France  | Fransa kanunları                 | Nanterre, Fransa mahkemeleri                             |
| Almanya                         | Signify GmbH  | Hollanda kanunları               | Amsterdam, Hollanda mahkemeleri                          |
|                                 | Once GmbH (Once Yazılım Hizmetleri için)                      |                                  |  |
| Yunanistan                      | Signify Hellas S.A.   | Yunanistan kanunları             | Atina, Yunanistan mahkemeleri                            |
| Macaristan                      | Signify Hungary kft.  | Macaristan kanunları             | Tamasi, Macaristan mahkemeleri                           |
| İrlanda                         | Signify Commercial Ireland Ltd.                               | İrlanda kanunları                | Dublin, İrlanda mahkemeleri                              |
| İtalya                          | Signify Italy S.p.A.  | İtalya kanunları                 | Milan, İtalya mahkemeleri                                |
| Letonya                         | Signify Poland Sp.z o.o.                                      | Polonya kanunları                | Pila, Polonya mahkemeleri                                |
| Litvanya                        | Signify Poland Sp.z o.o.                                      | Polonya kanunları                | Pila, Polonya mahkemeleri                                |
| Lüksemburg                      | Signify Luxembourg S.A.                                       | Lüksemburg kanunları             | Lüksemburg mahkemeleri                                   |
| Hollanda                        | Signify Netherlands B.V.                                      | Hollanda kanunları               | Amsterdam, Hollanda mahkemeleri                          |
| Norveç                          | Signify Norway A/S  | Norveç kanunları                 | Norveç mahkemeleri                                       |

|  |   |  |  |
|--|---|--|--|
| Polonya  | Signify Poland Sp.z o.o.  | Polonya kanunları                      | Pila, Polonya mahkemeleri                                  |
| Portekiz   | Signify Portugal, Unipessoal Lda.   | Portekiz kanunları                     | Lizbon, Portekiz mahkemeleri                               |
| Romanya  | Signify Romania SRL   | Romanya kanunları                      | Bükreş, Romanya mahkemeleri                                |
| Rusya  | Signify Eurasia LLC   | Rusya Federasyonu kanunları            | Moskova Tahkim Mahkemesi                                   |
| Slovakya   | Signify Slovakia s.r.o.   | Slovakya Cumhuriyeti kanunları         | Bratislava, Slovak Cumhuriyeti mahkemeleri                 |
| Slovenya   | Signify Romania SRL   | Romanya kanunları                      | Bükreş, Romanya mahkemeleri                                |
| İspanya  | Signify Iberia, S.L.U.  | İspanya kanunları                      | Madrid, İspanya mahkemeleri                                |
| İsveç  | Signify Sweden AB   | İsveç kanunları                        | İsveç mahkemeleri  |
| İsviçre  | Signify Switzerland AB  | İsviçre kanunları                      | Zürih, İsviçre mahkemeleri                                 |
| Birleşik Krallık   | Signify Commercial UK Limited<br>Telensa Ltd. (Telensa Yazılım Hizmetleri için) | İngiltere kanunları                    | Londra, İngiltere mahkemeleri                              |
| Ukrayna  | Signify Ukraine LLC   | Ukrayna kanunları                      | Ukrayna Ekonomi Mahkemesi                                  |
| Tüm Avrupa Ülkeleri (Fluence Yazılım Hizmetleri için)  | Signify Products B.V.   | Hollanda kanunları                     | Amsterdam, Hollanda mahkemeleri                            |
| <b>ASYA, AFRIKA VE PASİFİK</b>   |   |  |  |
| Tüm Afrika ülkeleri (Mısır, Libya, Fas, Güney Afrika ve Sudan hariç)   | Signify Products B.V.   | Hollanda kanunları                     | Amsterdam, Hollanda mahkemeleri                            |
| Ermenistan, Azerbaycan, Gürcistan, Kazakistan, Kırgızistan, Moğolistan, Tacikistan, Türkmenistan, Özbekistan | Signify Products B.V.   | Hollanda kanunları                     | Amsterdam, Hollanda mahkemeleri                            |
| Avustralya   | Signify Australia Ltd.  | New South Wales, Avustralya kanunları  | New South Wales, Avustralya mahkemeleri                    |
| Bahreyn  | Signify Netherlands B.V. (şubesi Jebel Ali Serbest Bölgesi'nde kayıtlıdır)      | Birleşik Arap Emirlikleri kanunları    | Dubai, Birleşik Arap Emirlikleri mahkemeleri               |
| Bangladeş  | Signify Bangladesh Limited  | Bangladeş kanunları                    | Dakka, Bangladeş mahkemeleri                               |
| Çin Halk Cumhuriyeti   | Signify (China) Investment Co., Ltd.  | Çin Halk Cumhuriyeti kanunları         | Minhang Bölgesi, Şanghay, Çin Halk Cumhuriyeti mahkemeleri |
| Mısır  | Signify Egypt LLC   | Mısır Arap Cumhuriyeti kanunları       | Mısır mahkemeleri  |
| Hong Kong  | Signify Hong Kong Ltd.  | Hong Kong Özel İdare Bölgesi kanunları | Hong Kong Özel İdare Bölgesi mahkemeleri                   |
| Hindistan  | Signify Innovations India Limited   | Hindistan kanunları                    | Gurgaon, Haryana, Hindistan mahkemeleri                    |
| Endonezya  | PT Signify Commercial Indonesia   | Endonezya Cumhuriyeti kanunları        | Güney Cakarta, Endonezya mahkemeleri                       |

|                           |  |  |  |
|---------------------------|--|--|--|
| Irak                      | Signify Netherlands B.V. (şubesi Jebel Ali Serbest Bölgesi'nde kayıtlıdır)   | Birleşik Arap Emirlikleri kanunları    | Dubai, Birleşik Arap Emirlikleri mahkemeleri |
| İsrail                    | Signify Hellas S.A.  | Yunanistan kanunları                   | Atina, Yunanistan mahkemeleri                |
| Japonya                   | Signify Japan GK   | Japonya kanunları                      | Tokyo, Japonya mahkemeleri                   |
| Ürdün                     | Signify Netherlands B.V. (şubesi Jebel Ali Serbest Bölgesi'nde kayıtlıdır)   | Birleşik Arap Emirlikleri kanunları    | Dubai, Birleşik Arap Emirlikleri mahkemeleri |
| Kore                      | Signify Korea Inc.   | Kore Cumhuriyeti kanunları             | Kore Cumhuriyeti mahkemeleri                 |
| Kuveyt                    | Signify Netherlands B.V. (şubesi Jebel Ali Serbest Bölgesi'nde kayıtlıdır)   | Birleşik Arap Emirlikleri kanunları    | Dubai, Birleşik Arap Emirlikleri mahkemeleri |
| Lübnan                    | Signify Netherlands B.V. (şubesi Jebel Ali Serbest Bölgesi'nde kayıtlıdır)   | Birleşik Arap Emirlikleri kanunları    | Dubai, Birleşik Arap Emirlikleri mahkemeleri |
| Malezya                   | Signify Malaysia Sdn. Bhd.   | Malezya kanunları                      | Batı Malezya mahkemeleri                     |
| Fas                       | Signify Maroc SARL   | Fas kanunları                          | Casablanca, Fas kanunları                    |
| Yeni Zelanda              | Signify New Zealand Limited  | Yeni Zelanda kanunları                 | Auckland, Yeni Zelanda mahkemeleri           |
| Umman                     | Signify Netherlands B.V. (şubesi Jebel Ali Serbest Bölgesi'nde kayıtlıdır)   | Birleşik Arap Emirlikleri kanunları    | Dubai, Birleşik Arap Emirlikleri mahkemeleri |
| Pakistan                  | Signify Pakistan Limited   | Pakistan kanunları                     | Karaçi, Pakistan mahkemeleri                 |
| Filipinler                | Signify Philippines Inc.   | Filipinler kanunları                   | Taguig, Filipinler mahkemeleri               |
| Suudi Arabistan           | Signify Saudi Arabia LLC [yalnızca National Energy Services Company (NESCO) için sağlanan Yazılım Hizmetleri için]                               | Suudi Arabistan Krallığı kanunları     | Suudi Arabistan Krallığı mahkemeleri         |
|                           | Saudi Lighting Company Limited [National Energy Services Company (NESCO) dışındaki herhangi bir tüzel kişiliğe sağlanan Yazılım Hizmetleri için] | Suudi Arabistan Krallığı kanunları     | Suudi Arabistan Krallığı mahkemeleri         |
| Birleşik Arap Emirlikleri | Signify Middle East Trading and Services L.L.C.  | Birleşik Arap Emirlikleri kanunları    | Dubai, Birleşik Arap Emirlikleri mahkemeleri |
| Singapur                  | Signify Singapore Pte. Ltd.  | Singapur kanunları                     | Singapur mahkemeleri                         |
| Güney Afrika              | Signify Commercial South Africa (Pty) Ltd.   | Güney Afrika Cumhuriyeti kanunları     | Güney Afrika Cumhuriyeti mahkemeleri         |
| Sri Lanka                 | Signify Lanka (Private) Limited  | Sri Lanka kanunları                    | Colombo, Sri Lanka mahkemeleri               |
| Tayvan                    | Signify Taiwan Limited   | Tayvan, Çin Halk Cumhuriyeti kanunları | Taipei, Çin Halk Cumhuriyeti mahkemeleri     |
| Tayland                   | Signify Commercial (Thailand) Limited  | Tayland kanunları                      | Tayland mahkemeleri                          |
| Türkiye                   | Signify Aydınlatma Ticaret A.Ş.  | Türkiye Cumhuriyeti kanunları          | İstanbul merkez mahkemeleri                  |
| Vietnam                   | Signify Vietnam Limited  | Vietnam kanunları                      | Vietnam mahkemeleri                          |
| Yemen                     | Signify Netherlands B.V. (şubesi Jebel Ali Serbest Bölgesi'nde kayıtlıdır)   | Birleşik Arap Emirlikleri kanunları    | Dubai, Birleşik Arap Emirlikleri mahkemeleri |

### Ek 3 - Ülkeye Özgü Hükümler

| İkamet Ettiğiniz Ülke                                     | Asıl hükümden sapma veya ekleme   | Yerel dilde (İngilizce dışında) sapma veya ekleme  |
|---|---|--|
| Argentina, Chile, Colombia, Mexico, Panama, Peru, Uruguay | <b>Section 22.8</b> is not applicable.  | La <b>sección 22.8</b> no es aplicable.  |
| Brazil  | <b>Section 22.8</b> is not applicable.  | A Seção 22.8 não é aplicável.  |
| Canada  | <p><b>Section 2.3</b> shall read as follows:</p> <p>Additional installation, commissioning, maintenance, support or other services from Signify (on-site or remote), or the supply of certain products, all as may be required in relation to Software Services, will be subject to Signify’s Sales Terms, with the exception of any Lifecycle Services, which shall be subject to and governed by: (a) the Terms and Conditions for Provision of Lifecycle Services of Signify, accessible at: <a href="https://www.signify.com/en-ca/support/lifecycle-services">https://www.signify.com/en-ca/support/lifecycle-services</a> (“LCS Terms”); and, (b) the Lifecycle Services Description applicable to the respective Lifecycle Services, accessible at: <a href="https://www.signify.com/en-ca/support/lifecycle-services">https://www.signify.com/en-ca/support/lifecycle-services</a> (“LCS Descriptions”). Signify’s Sales Terms, these Terms, the Specific Terms, the LCS Terms and the LCS Descriptions apply separately to each product, service, Lifecycle Service or Software Service respectively, and not to a System as a whole. Signify does not assume obligations or grant any rights concerning Systems as a whole.</p> <p>The following paragraph is added to <b>Section 22</b>.</p> <p>(1) To the extent Customer is procuring the Subscription and/or the Software Services not directly from Signify but rather from a third party such as, without limitation, a Signify authorized distributor, a reseller or distributor, a general contractor or an energy savings company (ESCO) (the “Third Party”) or the Subscription and/or Software Services are otherwise being accessed by or on Customer’s behalf in connection with Customer’s or its representative’s or supplier’s purchase of certain hardware and luminaires from such Third Party, the following understandings apply:</p> | <p>La <b>Section 2.3</b> est libellée comme suit :</p> <p>Les services supplémentaires d'installation, de mise en service, de maintenance, d'assistance ou autres fournis par Signify (sur site ou à distance), ou la fourniture de certains produits, tous nécessaires dans le cadre des Services logiciels, seront soumis aux Conditions générales de vente de Signify, à l'exception des Services de cycle de vie, qui seront soumis et régis par : (a) les Conditions générales de fourniture des Services de cycle de vie de Signify, accessibles à l'adresse: <a href="https://www.signify.com/en-ca/support/lifecycle-services">https://www.signify.com/en-ca/support/lifecycle-services</a>; et (b) la Description des services de cycle de vie applicable aux Services de cycle de vie respectifs, accessible à l'adresse: <a href="https://www.signify.com/en-ca/support/lifecycle-services">https://www.signify.com/en-ca/support/lifecycle-services</a> (« Descriptions LCS »). Les Conditions générales de vente de Signify, les présentes Conditions, les Conditions spécifiques, les Conditions LCS et les Descriptions LCS s'appliquent séparément à chaque produit, service, Service de cycle de vie ou Service logiciel, et non à un Système dans son ensemble. Signify ne s'engage à aucune obligation et n'accorde aucun droit concernant les Systèmes dans leur ensemble.</p> <p>Le paragraphe suivant est ajouté à la <b>Section 22</b>.</p> <p>(1) Dans la mesure où le Client achète l'Abonnement et/ou les Services logiciels non pas directement auprès de Signify, mais auprès d'un tiers tel que, sans s'y limiter, un distributeur agréé Signify, un revendeur ou un distributeur, un entrepreneur général ou une société d'économies d'énergie (ESCO) (le « Tiers ») ou si l'accès à l'Abonnement et/ou aux Services logiciels est obtenu par le Client ou pour son compte dans le cadre de l'achat par le Client, son représentant ou son fournisseur de certains matériels et luminaires auprès dudit Tiers, les dispositions suivantes s'appliquent :</p> |

The Third Party has been given by Signify or its customers the limited right to resell and distribute luminaires and hardware together with the Subscription, and to assign the Subscription to Customer subject to the Service Documents, but such Third Party: (a) is an independent, non-Signify affiliated entity over whom Signify exercises no authority or control, (b) is not Signify's agent or representative, and (c) has no authority to make any representations, warranties, or promises on behalf of or otherwise bind Signify in law or contract; except that the Third Party is authorized to: (x) assign Signify's standard luminaire and hardware warranties directly to Customer (the "Signify Product Warranty"); and (y) assign the Subscription to Customer subject to acceptance by Customer of the Service Documents, copies of all of which Customer acknowledges receiving.

The Signify Product Warranty is made in lieu of all other warranties, whether express or implied, including warranties of merchantability or fitness for a particular purpose, all of which are hereby disclaimed.

Signify agrees to provide access to and use of the Software Service exclusively in accordance with the Service Documents, and Customer's and/or any Authorized Users' use of the Subscription and/or the Software Services shall be deemed and construed as acceptance and acknowledgment by Customer of the Service Documents.

Signify's obligations and responsibilities to Customer, and Customer's rights and remedies against Signify, are expressly limited to those specifically identified under the Service Documents, and are not supplemented, varied, or modified by any agreement or other understandings between Customer and any Third Party. All terms and conditions respecting the purchase, sale, performance or use of any Signify hardware or luminaires shall be solely as agreed upon between the Third Party and Customer or Customer's representative or supplier.

Signify shall have no liability or responsibility with respect to any: (i) written agreement as may exist between the Third Party and Customer or Customer's representative or supplier, (ii) any rights or remedies that Customer may have as a buyer of goods or services against the Third Party as the seller pursuant to the applicable provisions of the Sale of Goods Act as adopted by the province in which such goods are installed or such services are

Le Tiers a obtenu de Signify ou de ses clients le droit limité de revendre et de distribuer des luminaires et du matériel avec l'Abonnement, ainsi que de céder l'Abonnement au Client sous réserve des Documents de service. Toutefois, ce Tiers : (a) est une entité indépendante, sans lien d'affiliation avec Signify, sur laquelle Signify n'exerce aucune autorité ni contrôle ; (b) n'agit pas en tant qu'agent ou représentant de Signify ; et (c) ne dispose d'aucun pouvoir pour faire des déclarations, donner des garanties ou prendre des engagements au nom de Signify, ni pour engager Signify de quelque manière que ce soit, que ce soit en vertu de la loi ou d'un contrat. Cependant, le Tiers est autorisé à : (i) céder directement au Client les garanties standard de Signify sur les luminaires et le matériel (la « Garantie produit Signify ») ; et (ii) céder l'Abonnement au Client, sous réserve de l'acceptation par le Client des Documents de service, dont le Client reconnaît avoir reçu toutes les copies.

La Garantie produit Signify remplace toutes les autres garanties, expresses ou implicites, y compris les garanties de qualité marchande ou d'adéquation à un usage particulier, qui sont toutes exclues par les présentes.

Signify accepte de fournir l'accès et l'utilisation du Service logiciel exclusivement en conformité avec les Documents de service. En outre, l'utilisation par le Client et/ou tout Utilisateur autorisé de l'Abonnement et/ou des Services logiciels sera réputée constituer l'acceptation et la reconnaissance par le Client des Documents de service.

Les obligations et responsabilités de Signify envers le Client, ainsi que les droits et recours du Client à l'encontre de Signify, sont expressément limités à ceux spécifiquement identifiés dans les Documents de service et ne sont pas complétés, modifiés ou remplacés par un accord ou une autre entente entre le Client et un Tiers. Toutes les conditions relatives à l'achat, la vente, la performance ou l'utilisation de tout matériel ou luminaire Signify sont celles convenues entre le Tiers et le Client ou le représentant ou fournisseur du Client.

Signify décline toute responsabilité concernant : (i) tout accord écrit pouvant exister entre le Tiers et le Client ou le représentant ou fournisseur du Client, (ii) tout droit ou recours dont le Client peut disposer en tant qu'acheteur de biens ou de services à l'encontre du Tiers en tant que vendeur conformément aux dispositions applicables de la législation concernant la vente de marchandises d'application à l'endroit où ces biens sont installés ou ces services

|                            |  |  |
|----------------------------|--|--|
|                            | provided or performed, and (iii) any other obligation other than those expressly set forth in the Service Documents.   | sont fournis ou exécutés, et (iii) toute autre obligation autre que celles expressément énoncées dans les Documents de service.  |
| People's Republic of China | <p><b>Section 22.8</b> is not applicable.</p> <p>Definition of <b>Applicable Data Protection Laws</b> under <b>Annex-1</b> is replaced by the following:</p> <p><b>Applicable Data Protection Laws:</b> the provisions of GDPR, and other applicable laws and regulations of the People's Republic of China containing rules for the protection of Personal Data, cybersecurity, and protection of data in general, which includes but is not limited to Personal Information Protection Law, Data Security Law and Cybersecurity Law.</p> <p>The terms Personal Data, Processing, Processor, Controller will have the meaning as set out in the Personal Information Protection Law, where the Personal Data should refer to Personal Information, Processor should refer to Entrusted Data Handler and Controller shall refer to Data Handler.</p> | <p><b>第 22.8 節不適用</b></p> <p>附件一中「適用資料保護法」之定義以下文取代：</p> <p><b>適用資料保護法：</b>GDPR 的規定及中華人民共和國就個人資料保護、網路安全和一般資料保護的其他適用法律與法規，包括但不限於《個人信息保護法》、《數據安全法》和《網絡安全法》。</p> <p>「個人資料」、「處理」、「處理者」、「控制者」等詞語的含義應與《個人信息保護法》之定義相同，其中「個人資料」指個人資訊，「處理者」指受託資料處理者，「控制者」指資料處理者。</p>   |
| Hungary                    | <p>Following paragraph is added to <b>Section 22:</b></p> <p>You declare that, pursuant to Section 6:78 (1) of the Hungarian Civil Code, prior to entering into this contract We have enabled You to familiarize yourself with the content of these Terms, and that We have provided You with specific information on the following terms and conditions pursuant to Section 6:78 (2), which you expressly accept pursuant to Section 6:78 (3): Section 4, 5, 6, 7, 9, 12, 15, 17, 18, 19, 20, 21 and 22.</p>  | <p><b>A 22. szakasz</b> a következő bekezdéssel egészül ki:</p> <p>Ön kijelenti, hogy a jelen szerződés megkötése előtt a magyar Polgári Törvénykönyv (Ptk.) 6:78 § (1) bekezdése szerint lehetővé tettük az Ön számára, hogy megismerkedjen a jelen Feltételek tartalmával, valamint a Ptk. 6:78 § (2) bekezdésének megfelelően konkrét információkkal láttuk el a következő általános szerződési feltételekről, amelyeket Ön a Ptk. 6:78 § (3) bekezdésének megfelelően kifejezetten elfogad: A Signify felelőssége, a 4., 5., 6., 7., 9., 12., 15., 17., 18., 19., 20., 21. és 22. szakasz tartalmazza.</p> |

|                |  |   |
|----------------|--|---|
| India          | <p><b>Section 16</b> is replaced with the following:</p> <p>All prices are in the currency as specified in Service Documents and net of any costs and Taxes (except Withholding tax).</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>You must bear all such Taxes and Signify may add these to the price or invoice separately.</li> <li>You will reimburse Signify promptly on first request.</li> <li>You are not allowed to withhold any Taxes from payments under Service Documents, except if any governmental authority requires You to do so.</li> </ul> <p>In the event where, as per the domestic tax laws, You are required to withhold any taxes from the sum payable hereunder, You will make the payment to Signify, net of such withholding tax. You will be responsible to discharge the withholding tax liabilities to the Government.</p> | Not applicable.   |
| Italy          | <p>Following paragraph is added to <b>Section 22</b>:</p> <p>With Your Subscription, You declare to accept, according to article 1341 and 1342 of the Italian Civil Code, the following sections 4, 5, 6, 7, 9, 15, 17, 18, 19, 20, 20, 21 and 22.</p>   | <p>Il seguente paragrafo viene aggiunto alla <b>Sezione 22</b>:</p> <p>Sottoscrivendo l'abbonamento, l'utente dichiara di accettare, in base agli articoli 1341 e 1342 del Codice Civile italiano, le seguenti sezioni 4, 5, 6, 7, 9, 15, 17, 18, 19, 20, 20, 21 e 22.</p>  |
| Romania        | <p>Following paragraph is added to <b>Section 22</b>:</p> <p>By using the Subscriptions to certain Software Services, You irrevocably agree and accept all provisions of the Service Documents and Terms, including those relating to limitation of liability, the right to unilaterally terminate the Subscription, to suspend performance of Subscription, automatic renewal, applicable law, arbitration clauses.</p>   | <p>Următorul paragraf este adăugat la <b>Secțiunea 22</b>:</p> <p>Prin utilizarea Abonamentelor pentru anumite Servicii Software, acceptați și sunteți de acord irevocabil cu toate prevederile Documentelor de Serviciu și ale Termenilor, inclusiv cele referitoare la limitarea răspunderii, dreptul de a rezilia unilateral Abonamentul, de a suspenda executarea Abonamentului, reînnoirea automată, legea aplicabilă și clauzele de arbitraj.</p> |
| United Kingdom | <p><b>Section 20</b> is replaced with the following:</p> <p>TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY LAW, SIGNIFY, ITS AFFILIATES AND THEIR RESPECTIVE SUPPLIERS:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>WILL NOT BE LIABLE TO YOU, YOUR AFFILIATES, YOUR REPRESENTATIVES, AUTHORIZED USERS, OR ANY THIRD PARTY UNDER OR IN CONNECTION WITH YOUR SUBSCRIPTION FOR ANY LOSS OF PROFIT CLAIMS OR ANY CONSEQUENTIAL, SPECIAL, INCIDENTAL, OR INDIRECT DAMAGES (FOR EXAMPLE: LOSS OF DATA, LOSS OF PROFIT, LOSS OF REVENUES), REGARDLESS OF WHETHER BASED UPON A CLAIM OR ACTION OF TORT, CONTRACT, WARRANTY, NEGLIGENCE, STRICT</li> </ul>  | Not applicable.   |

|                          |  |                 |
|--------------------------|--|-----------------|
|                          | <p>LIABILITY, BREACH OF STATUTORY DUTY, OR ANY OTHER LEGAL THEORY OR CAUSE OF ACTION, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ ARE NOT LIABLE IN CASE OF FORCE MAJEURE OR FOR SOFTWARE SERVICES PROVIDED FREE OF CHARGE.</li> <li>▪ LIMIT THEIR AGGREGATE LIABILITY TO YOU, YOUR AFFILIATES, YOUR REPRESENTATIVES, AUTHORIZED USERS, OR ANY THIRD PARTY FOR ANY AND ALL CLAIMS OR ACTIONS ARISING FROM OR RELATED TO SERVICE DOCUMENTS TO A MAXIMUM OF 100% OF THE PRICES PAID FOR THE AFFECTED SUBSCRIPTION.</li> </ul>   |                 |
| United States of America | <p><b>Section 2.3</b> shall read as follows:</p> <p>Additional installation, commissioning, maintenance, support or other services from Signify (on-site or remote), or the supply of certain products, all as may be required in relation to Software Services, will be subject to Signify’s Sales Terms, with the exception of any Lifecycle Services, which shall be subject to and governed by: (a) the Terms and Conditions for Provision of Lifecycle Services of Signify, accessible at: <a href="https://www.signify.com/en-us/support/lifecycle-services#terms_and_conditions">https://www.signify.com/en-us/support/lifecycle-services#terms_and_conditions</a> (“LCS Terms”); and, (b) the Lifecycle Services Description applicable to the respective Lifecycle Services, accessible at: <a href="https://www.signify.com/en-us/support/lifecycle-services#services_descriptions">https://www.signify.com/en-us/support/lifecycle-services#services_descriptions</a> (“LCS Descriptions”). Signify’s Sales Terms, these Terms, the Specific Terms, the LCS Terms and the LCS Descriptions apply separately to each product, service, Lifecycle Service or Software Service respectively, and not to a System as a whole. Signify does not assume obligations or grant any rights concerning Systems as a whole.</p> <p>The following paragraph is added to <b>Section 22</b>:</p> <p>(1) To the extent Customer is procuring the Subscription and/or the Software Services not directly from Signify but rather from a third party such as, without limitation, a Signify authorized distributor, a reseller or distributor, a general contractor or an energy savings company (ESCO) (the “Third Party”) or the Subscription and/or Software Services are otherwise being accessed by or on Customer’s behalf in connection with Customer’s or its representative’s or supplier’s purchase of certain hardware and luminaires from such Third Party, the following understandings apply:</p> <p>The Third Party has been given by Signify or its customers the limited right to resell and distribute luminaires and hardware</p> | Not applicable. |

together with the Subscription, and to assign the Subscription to Customer subject to the Service Documents, but such Third Party: (a) is an independent, non-Signify affiliated entity over whom Signify exercises no authority or control, (b) is not Signify's agent or representative, and (c) has no authority to make any representations, warranties, or promises on behalf of or otherwise bind Signify in law or contract; except that the Third Party is authorized to: (x) assign Signify's standard luminaire and hardware warranties directly to Customer (the "Signify Product Warranty"); and (y) assign the Subscription to Customer subject to acceptance by Customer of the Service Documents, copies of all of which Customer acknowledges receiving.

The Signify Product Warranty is made in lieu of all other warranties, whether express or implied, including warranties of merchantability or fitness for a particular purpose, all of which are hereby disclaimed.

Signify agrees to provide access to and use of the Software Service exclusively in accordance with the Service Documents, and Customer's and/or any Authorized Users' use of the Subscription and/or the Software Services shall be deemed and construed as acceptance and acknowledgment by Customer of the Service Documents.

Signify's obligations and responsibilities to Customer, and Customer's rights and remedies against Signify, are expressly limited to those specifically identified under the Service Documents, and are not supplemented, varied, or modified by any agreement or other understandings between Customer and any Third Party. All terms and conditions respecting the purchase, sale, performance or use of any Signify hardware or luminaires shall be solely as agreed upon between the Third Party and Customer or Customer's representative or supplier.

Signify shall have no liability or responsibility with respect to any: (i) written agreement as may exist between the Third Party and Customer or Customer's representative or supplier, (ii) any rights or remedies that Customer may have as a buyer of goods or services against the Third Party as the merchant or seller pursuant to the applicable provisions of Article 2 of the Uniform Commercial Code as adopted by the state in which such goods are installed or such services are provided or performed, and (iii) any other obligation other than those expressly set forth in the Service Documents.

|  |   |  |
|--|---|--|
|  | (2) ANY ACTION, DEMAND, LAWSUIT, CLAIM OR COUNTERCLAIM ARISING UNDER OR RELATING TO THESE TERMS, THE SUBSCRIPTION, THE SOFTWARE SERVICES AND/OR THE SERVICE DOCUMENTS WILL BE RESOLVED BY A JUDGE ALONE ANDEACH OF CUSTOMER AND SIGNIFY WAIVE ANY RIGHTS TO A JURY TRIAL THEREOF. |  |
|--|---|--|

**sürüm 4.1 - Mart 2026**