VOORWAARDEN VOOR SOFTWARE SERVICES (“VOORWAARDEN”)

Laatst bijgewerkt: maart 2026

1. **TOEPASSELIJKHEID**
   - **1.1** Deze Voorwaarden samen met de toepasselijke andere Servicedocumenten gelden voor aanbiedingen voor en Abonnementen op bepaalde Software Services en voor toegang daartoe, van de juridische entiteit van de Signify groep zoals beschreven in Bijlage 2 hieronder (´**Signify**´) tenzij anders vermeld in het Statement of Work. ´**Klant**´ verwijst naar de organisatie die een Abonnement heeft gekocht, direct van Signify of indirect als een Overnemer van een Abonnement of, in het kader van artikel 3 van deze Voorwaarden, de organisatie waaraan Signify een Abonnement heeft aangeboden. Woorden die beginnen met een hoofdletter hebben de betekenis zoals gedefinieerd in Bijlage 1. Personen die deze Voorwaarden accepteren, doet dat namens de Klant. Klanten of Geautoriseerde Gebruikers die deze Voorwaarden niet hebben geaccepteerd, hebben geen recht op toegang tot of gebruik van de Software Services.

2. **AANVULLENDE VOORWAARDEN**
   - **2.1** Land-specifieke Voorwaarden, indien beschikbaar voor de domicilie van de Klant, zijn van toepassing.
   - **2.2** Eventuele Specifieke Voorwaarden die betrekking hebben op de Software Services, zijn van toepassing.
   - **2.3** Aanvullende installatie-, ingebruikname-, onderhouds-, ondersteunings- of andere diensten van Signify (ter plaatse of op afstand), of de levering van bepaalde producten, allemaal voorzover vereist met betrekking tot de Software Services, zijn onderhevig aan de Verkoopvoorwaarden van Signify. De Verkoopvoorwaarden, Specifieke Voorwaarden en deze Voorwaarden van Signify zijn apart van toepassing op elk(e) product, dienst of Software Service, en niet op een Systeem als geheel. Signify gaat geen verplichtingen aan of kent enige rechten toe voor Systemen als geheel.
   - **2.4** Voorwaarden van de Klant zijn niet van toepassing.

3. **AANBIEDINGEN & ORDERS**

   Als Signify de Klant een aanbod doet, kan de Klant dit binnen 30 dagen aanvaarden. Tot het moment waarop de Klant het aanbod heeft aanvaard, kan Signify het aanbod wijzigen of intrekken. De order van de Klant is alleen bindend als Signify die schriftelijk heeft bevestigd.

4. **VERANTWOORDELIJKHEDEN VAN SIGNIFY**
   - **4.1** Op basis van een Abonnement op andere Software Services dan On-Premises Software Services, zal Signify, tijdens de Abonnementsperiode, commercieel redelijke inspanningen verrichten om de Software Services te leveren in overeenstemming met de Servicedocumenten, waaronder:
     - **4.1.1** Naleving van de service levels indien gespecificeerd in de Servicedocumenten.
     - **4.1.2** het onderhouden van passende maatregelen ter bescherming van de beveiliging, integriteit en vertrouwelijkheid van Klantinformatie en - gegevens in overeenstemming met de Servicedocumenten.
   - **4.2** Op basis van een Abonnement op On-Premises Software Services verstrekt Signify de Klant het niet-exclusieve, herroepbare, beperkte recht op gebruik van de Software Services tijdens de Abonnementsperiode in overeenstemming met de toepasselijke Servicedocumenten.
   - **4.3** Signify commercieel redelijke inspanningen verrichten met behulp van in de sector algemeen aanvaarde hulpmiddelen en methoden om Software Services te leveren die geen Schadelijke Code bevatten en in overeenstemming met de Servicedocumenten.
   - **4.4** Alle activerings- of leveringsdatums voor de Software Services die zijn gecommuniceerd of bevestigd door Signify, zijn bij benadering en niet- bindend. Signify is niet aansprakelijk voor en handelt niet in strijd met zijn verplichtingen vanwege leveringsvertragingen, mits het zich commercieel naar redelijkheid inspant om zich aan die datums te houden. Bij een vertraging zal Signify commercieel redelijke inspanningen verrichten om de Software Services te leveren of activeren, wat van toepassing is, binnen een redelijke periode rekeninghoudend met de oorzaak van de vertraging. Als Signify dit niet doet, is het enige rechtsmiddel van de

Klant beëindiging van het Abonnement voor het niet-geleverde of niet-geactiveerde deel van de Software Services.

5. RECHTEN VAN SIGNIFY

5.1 Niet limitatief heeft Signify het recht om:

5.1.1 Naleving van het Abonnement door de Klant te monitoren en te verifiëren.

5.1.2 Aanvullende kosten in rekening te brengen of de Software Services op te schorten bij overschrijding van limieten voor gebruiks-, gegevensgebruik-, en/of gegevensuitwisselingslimitien zoals gespecificeerd in de Servicedocumenten.

5.1.3 Te vertrouwen op de kwaliteit, volledigheid en juistheid van Klantinformatie.

5.1.4 Functionaliteit of functies te stoppen of te wijzigen die de oftware Services niet wezenlijk beïnvloeden.

5.1.5 Software Services (automatisch) bij te werken. Deze Voorwaarden zijn van toepassing op elke update tenzij anders bepaald door Signify voor die update.

5.1.6 Feedback vrij te gebruiken.

5.1.7 De Klant te verbieden zich te registreren voor een Account met behulp van een specifieke e-maildienst of internetdienstverlener.

6. VERANTWOORDELIJKHEDEN VAN DE KLANT

6.1 De Klant is verantwoordelijk voor:

6.1.1 Naleving van alle wetten en voorschriften die gelden voor de toegang tot of het gebruik van de Software Services, waaronder begrepen exportcontrolewetgeving en -voorschriften.

6.1.2 Het zeker stellen van naleving door zijn Geautoriseerde Gebruikers van de Servicedocumenten (met name artikel 7 van deze Voorwaarden).

6.1.3 Configuratie van de Software Services en integratie en gebruik van SDK´s en API´s.

6.1.4 Naleving van alle voorwaarden van derden die van toepassing zijn op Materialen van Derden.

6.1.5 Gebruik van Niet-Signify Applicaties en het gebruik van Gegevens, waaronder het delen van die Gegevens met derden, voor eigen risico, met zekerstelling van de naleving van alle toepasselijke wetten, waaronder begrepen privacy wetgeving en -voorschriften.

6.1.6 Geheimhouding van de Software Services en Servicedocumenten.

6.1.7 Het zorgen voor passende beveiligingsmaatregelen om niet-geautoriseerde toegang tot en gebruik van Accounts en Software Services te voorkomen.

6.1.8 Signify onmiddellijk (en altijd binnen 12 uur) te informeren over elk beveiligingsincident.

6.1.9 De back-up van Klantinformatie.

6.1.10 Naleving van de (technische) vereisten in de Servicedocumenten.

6.1.11 het aanmaken en gebruik van Accounts.

6.2 De Klant mag niet, en zal ervoor zorgen dat zijn Geautoriseerde Gebruikers dit ook niet doen:

6.2.1 Gegevens of Software Services te gebruiken voor andere doeleinden dan het beoogde professionele gebruik ervan, inclusief illegale activiteiten.

6.2.2 Wijzigingen aanbrengen in of reparatie uitvoeren op de Software Services.

6.2.3 Gegevens of content in de Software Services uploaden die illegaal zijn of waarvoor geen rechten of toestemmingen zijn verkregen die vereist zijn voor het uploaden ervan.

6.2.4 Software Services of Documentatie kopiëren, wijzigen of afgeleide werken daarvan maken.

6.2.5 De broncode of de algoritmische aard van de Software Services reverse-engineeren of afleiden, tenzij dit toegestaan is onder het toepasselijke recht.

6.2.6 (Gebruiks)Beperkingen, beveiligingsmaatregelen, of andere beveiligingen decoderen, ontsleutelen, verwijderen, omzeilen of neutraliseren of Kwaadaardige Code in de Software Services opnemen, tenzij dit toegestaan is onder het toepasselijke recht.

6.2.7 Enige actie uit te voeren op een manier die zou vereisen dat de Software Services, of enig afgeleid werk daarvan, gelicentieerd zou moeten worden onder Open Source Software.

6.3 De Klant garandeert dat hij alle noodzakelijke toestemmingen, vergunningen en licenties heeft verkregen voor het gebruik van de Gegevens en welk product dan ook, waaronder software, in verband met de Software Services zoals ingeschakeld of gebruikt door die Software Services.

6.4 De Klant mag niet vertrouwen op de Software Services of Gegevens voor Hoog Risico Toepassingen.

7. GEBRUIKSREGELS VOOR BEVOEGDE GEBRUIKERS

7.1 Bevoegde Gebruikers mogen de Software Services alleen gebruiken in overeenstemming met het Abonnement van de Klant (inclusief de verantwoordelijkheden van de Klant overeenkomstig artikel 6 van deze Voorwaarden).

8. ASSISTENTIE

8.1 De Klant moet Signify Assisteren bij de uitvoering van de Software Services, door bijvoorbeeld:

8.1.1 Onderdelen van de Software Services bij te werken of te vervangen.

8.1.2 Een geschikt Netwerk ter beschikking te stellen dat Signify mag gebruiken voor de levering van de Software Services.

8.1.3 Technisch bekwaam personeel beschikbaar te stellen ter ondersteuning van Signify.

8.1.4 Signify te voorzien van waarschuwingen of foutmeldingen.

8.1.5 Assistentie te verlenen in geval van non-conformiteit van de Software Services of beveiligingsincidenten.

9. OVERDRACHT

9.1 De Klant kan zijn Abonnement overdragen aan een derde (´Overnemer´), mits aan de volgende voorwaarden wordt voldaan:

9.1.1 De Klant kan alleen het hele Abonnement overdragen en alleen voor het specifieke beoogde gebruik onder dat Abonnement.

9.1.2 De Klant en de Overnemer moeten Signify informeren - waaronder begrepen de schriftelijke bevestiging van aanvaarding van de toepasselijke Servicedocumenten door de Overnemen - binnen 30 dagen na de overdracht en verder in overeenstemming met alle instructies in de Servicedocumenten en moeten Signify Assisteren bij het effectueren van de overdracht.

9.1.3 Na ontvangst van en interne verwerking door Signify van de bovengenoemde kennisgeving, worden alle relevante Gegevens beschouwd als Gegevens die voor de Overnemer Persoon zijn opgeslagen. De Klant moet ervoor zorgen dat zijn Persoonlijke Klantgegevens niet meer worden opgeslagen in de Software Services.

9.1.4 De verplichting van de Klant tot vrijwaring en schadeloosstelling van Signify gerelateerd aan gebeurtenissen die plaatsvonden vóór de overdracht, blijft ook na overdracht bestaan.

9.1.5 Bij niet-nakoming van een verplichting in dit artikel heeft Signify het recht om de overdracht nietig te verklaren.

10. WETGEVING INZAKE GEGEVENSBESCHERMING

10.1 De Partijen moeten voldoen aan de Toepasselijke Wetgeving inzake Gegevensbescherming voor zover die verband houdt met hun relevante verantwoordelijkheden onder deze Voorwaarden.

10.1.1 Verwerkingsverantwoordelijke: als Signify Persoonsgegevens Verwerkt als een Verwerkingsverantwoordelijke, zal het handelen in overeenstemming met Signify's Privacyverklaring.

10.1.2 Verwerker: als Signify Persoonsgegevens van de Klant Verwerkt als een Verwerker, zal het handelen in overeenstemming met de Gegevensverwerkingsovereenkomst van Signify en het toepasselijke Overzicht inzake Gegevensverwerking.

11. GEGEVENS

11.1 Gebruiksdoel. Signify en zijn Verbonden Bedrijven kunnen Gegevens verzamelen, verwerken, genereren en/of opslaan door of via het gebruik van Software Services die beschikbaar zijn gesteld voor toegang en gebruik volgens deze Voorwaarden. De Klant en alle Gebruikers van die Software Services verstrekken Signify en zijn

Verbonden Bedrijven en zijn of hun leveranciers of onderaannemers hierbij het eeuwigdurende, onherroepelijke, royaltyvrije, sublicentieerbare, wereldwijde recht op het gebruik van Gegevens, met uitzondering van Persoonsgegevens van de Klant (het gebruik daarvan wordt geregeld in artikel 10):

11.1.1 voor naleving van toepasselijk recht of nakoming van verplichtingen onder het Abonnement of Servicedocumenten betreffende de Software Services of gerelateerde activiteiten;

11.1.2 voor het leveren, onderhouden of ondersteunen, waaronder fout- en bugidentificatie, diagnose, detectie en correctie van zijn producten, Software Services en diensten;

11.1.3 om de Klant informatie te verstrekken over de prestatie van hun producten, Software Services of diensten zoals rapporten of analyses;

11.1.4 voor het verbeteren of ontwikkelen van de Software Services, nieuwe producten, software, functies of diensten of gebruiksmethoden of aanbiedingen daarvan;

11.1.5 voor toegang tot die Gegevens door Niet-Signify Applicaties of, op verzoek van de Klant, door (andere) derden, onder welke aanvullende voorwaarden dan ook die Signify kan stellen;

11.1.6 voor het combineren, bundelen of compileren van Gegevens met andere gegevens en om IPR of afgeleide werken daarvan te maken van of Gegevens te wijzigen of aan te passen voor welk legaal doel dan ook;

11.1.7 voor het delen van die Gegevens met derden (afzonderlijk of gecombineerd met andere gegevens) (anders dan beschreven in 11.1.5) voor de volgende doeleinden, mits die Gegevens Geanonimiseerd zijn:

- **i.** Verstrekken van informatie, waaronder rapporten en verkregen inzichten, voor een van de doeleinden beschreven in 11.1.1 t/m 11.1.6 hierboven, aan derden, waaronder klanten en mogelijke klanten;
- **ii.** Voor de doeleinden beschreven in 11.1.1 t/m 11.1.6 hierboven, mits die derden gebonden zijn aan voorwaarden die niet minder streng zijn dan die beschreven in dit artikel 11; en
- **iii.** Voor gebruik in andere producten, software of diensten.

11.1.8 voor elk ander doel dat niet verboden is volgens toepasselijke recht**.**

11.2 Signify wijst elke aansprakelijkheid af voor de beschikbaarheid, juistheid, volledigheid, betrouwbaarheid of tijdigheid van Gegevens behalve zoals gespecificeerde in de Servicedocumenten.

11.3 Gebruikerskwalificatie. Als de Software Services zouden worden beschouwd als Gerelateerde Dienst voor een Verbonden Product geleverd door Signify of een van zijn Verbonden Bedrijven en de Software Services worden geleverd in de Europese Unie, zijn artikel 11.3 t/m 11.7 van toepassing.

11.4 Als een andere partij dan de Klant, zoals een van zijn Geautoriseerde Gebruikers, zou worden beschouwd als Gebruiker van dat Verbonden Product of Gerelateerde Dienst, erkent en stemt de Klant ermee in dat:

11.4.1 het handelt als de vertegenwoordiger van die Gebruiker voor het uitoefenen van hun rechten als Gebruiker ten opzichte van Signify volgens de Dataverordening,

11.4.2 indien Signify dat vereist, het zal fungeren als contactpersoon,

11.4.3 het Signify onmiddellijk zal Assisteren bij elk verzoek of vordering met betrekking tot die rechten, en

11.4.4 De Klant verklaart en garandeert aan Signify dat het de toestemming heeft verkregen van al die Gebruikers om in die hoedanigheid te handelen en dergelijke acties namens hen te nemen.

11.5 Door acceptatie van deze Voorwaarden erkent en stemt elke Bevoegde Gebruiker ermee in dat, als het zou worden beschouwd als Gebruiker van de Software Services:

11.5.1 De Klant (of zijn rechtsopvolger of Overnemer) zal handelen als zijn vertegenwoordiger wat betreft het uitvoeren van zijn rechten als Gebruiker ten opzichte van Signify krachtens de Dataverordening en, waar vereist door Signify, als contactpersoon ten opzichte van Signify; en

11.5.2 Het accepteert alle rechten van Signify, zijn Verbonden Bedrijven en zijn en hun leveranciers en onderaannemers wat betreft Gegevens zoals beschreven in deze Voorwaarden.

11.6 De Klant garandeert dat hij alleen toegang zal verlenen tot de Software Service aan een derde die zou worden beschouwd als een Gebruiker mits die derde dit artikel 11 accepteert. Op verzoek van Signify zal de Klant Signify bewijs leveren van die acceptatie.

11.7 Verzoek om toegang tot gegevens. Met inachtneming van de eisen beschreven in de toepasselijke Algemene Gegevensverklaring of, indien van toepassing de relevante Specifieke Gegevensverklaring, kan de Klant en een Gebruiker van de Software Services, een verzoek indienen bij Signify voor henzelf of een

door hen aangegeven derde om toegang tot Gegevens die 1) Gegevens van een Gerelateerd Dienst zijn voor de Software Services en/of Productgegevens van het Verbonden Product waarvoor de Software Services een Gerelateerde Dienst zijn en 2) worden beschouwd als Eenvoudig Beschikbare Gegevens. Bij elk dergelijk verzoek moet de Klant, of de toepasselijke Gebruiker, Signify informatie verstreken die nodig is om zichzelf, de relevante Gebruiker of derde te identificeren, of zoals Signify redelijkerwijs vereist, en na een dergelijk verzoek daartoe, met alle aanvullende informatie die Signify rederlijkwijs verzoekt om te bepalen of en in welke mate de Klant, die Gebruiker, of een door hen aangegeven derde, recht heeft op toegang tot die Gegevens. Na bevestiging door Signify van het recht op de verzochte toegang, zal Signify toegang verlenen volgens de toepasselijke Algemene Gegevensverklaring of de relevante Specifieke Gegevensverklaring en, wat betreft toegang tot die Gegevens voor een derde, onder de voorwaarde echter dat die derde een overeenkomst sluit over die gegevenstoegang zoals redelijkerwijs verzocht door Signify.

12. NON-CONFORMITEIT & DISCLAIMER

12.1 Indien er enige non-conformiteit van de Software Services met artikel 4 is, als enige remedie:

12.1.1 zal Signify die non-conformiteit corrigeren in overeenstemming met de service levels die voor die non-conformiteit in de Servicedocumenten zijn gespecificeerd, indien van toepassing.

12.1.2 Als geen service levels van toepassing zijn op een non-conformiteit, zal Signify commercieel redelijke inspanningen verrichten om die non-conformiteit binnen een redelijke tijd te corrigeren.

12.1.3 Als Signify niet in staat is gebleken een non-conformiteit te corrigeren, dan mag de Klant het Abonnement voor het betreffende deel of de betreffende functionaliteit van de Software Service beëindigen.

12.1.4 Voor On-Premises Software Services zijn de verplichtingen tot correctie van Signify beperkt tot 30 dagen na activering van de Software Service.

12.2 Signify garandeert niet dat de Software Services ononderbroken werken, geschikt zijn voor het beoogde doel, vrij zijn van gebreken of fouten en sluit alle rechtsmiddelen met betrekking daartoe uit en, evenals, in aanvulling hierop, voor elke non-conformiteit:

12.2.1 veroorzaakt door geplande downtime (onder meer voor onderhoud, updating en reparaties);

12.2.2 veroorzaakt door niet-nakoming door de Klant of Bevoegde Gebruikers van een van de Servicedocumenten; of

12.2.3 van Software Services waarvoor de Klant geen geldig Abonnement heeft, niet alle verschuldigde bedragen heeft betaald en/of waarvoor niet alle updates van Signify zijn geïmplementeerd.

12.3 Gratis Software Services worden geleverd AS IS (IN DE HUIDIGE STAAT") en AS AVAILABLE (ZOALS BESCHIKBAAR"), zonder garantie of ondersteuning van welke aard dan ook.

12.4 VOOR ZOVER TOEGESTAAN DOOR TOEPASSELIJK DWINGEND RECHT, GEVEN SIGNIFY EN ZIJN VERBONDEN BEDRIJVEN AND HAAR LEVERANCIERS GEEN ANDERE GARANTIES AF OF HEBBEN ZIJ GEEN VERDERE VERPLICHTINGEN OF AANSPRAKELIJKHEID MET BETREKKING TOT NON-CONFORMITEIT VAN DE SOFTWARE SERVICES.

13. MATERIALEN VAN DERDEN

13.1 Software Services kunnen Materialen van Derden bevatten en/of voor de beschikbaarheid en correcte werking daarvan afhankelijk zijn:

13.1.1 De voorwaarden voor de levering of het gebruik van dergelijke Materialen van Derden kunnen bepalingen bevatten die in de plaats komen van delen van deze Voorwaarden.

13.1.2 Signify is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor Materialen van Derden, zelfs niet als deze worden aangeduid als ´compatibel´ of ´gecertificeerd´ of iets dergelijks, tenzij Signify dat uitdrukkelijk anders heeft vermeldt in de Servicedocumenten, . Op verzoek zal Signify: (1) Materialen van Derden en gerelateerde voorwaarden waaraan de Klant moet voldoen identificeren; en (ii) indien toegestaan, aan de Klant de (eventuele) garanties van de derde beschikbaar stellen.

14. NIET-SIGNIFY APPLICATIES EN MET DERDEN GEDEELDE GEGEVENS

14.1 De Klant kan Niet-Signify Applicaties gebruiken in verband met de Software Services of Gegevens waartoe toegang is verkregen overeenkomstig een verzoek zoals beschreven in artikel 11.7, maar:

14.1.1 Signify ondersteunt die Niet-Signify Applicaties niet;

14.1.2 Signify is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor Niet-Signify Applicaties of gebruik van die Gegevens, zelfs niet als deze worden aangeduid als ´compatibel´ of ´gecertificeerd´ o.i.d.; and

14.1.3 Signify kan het gebruik van Niet-Signify Applicaties door de Klant, of Gegevens door die toepassing, controleren of verifiëren, in verband met de Software Services.

15. PRIJS & BETALING

15.1 De Klant moet Signify de prijzen of tarieven zoals overeengekomen in de relevante Servicedocumenten binnen 30 dagen na de factuurdatum en zonder verrekening of (belasting)inhouding betalen.

15.2 In geval van late betalingen:

15.2.1 moet de Klant rente betalen over alle verschuldigde bedragen volgens het toepasselijke wettelijke rentepercentage, of, als er geen wettelijke rente van toepassing is, een rentepercentage dat Signify bepaalt in overeenstemming met de gebruikelijke marktpraktijk.

15.2.2 moet de Klant Signify alle kosten betalen voor het innen van betalingen, inclusief advocaatkosten.

15.3 Prijsverhoging. Signify kan de prijzen aanpassen vanwege:

15.3.1 variaties in individuele kosten gemaakt door Signify bij de levering van de Software Services van meer dan 5%;

15.3.2 de oplegging, uitvoering, vaststelling of wijziging van tarieven, accijnzen, heffingen of soortgelijke bedragen die de Software Services direct of indirect raken;

15.3.3 veranderingen in de recent gepubliceerde producentenprijsindex geselecteerd door Signify, vergeleken met 12 maanden eerder;

15.3.4 variaties in de wisselkoers tussen buitenlandse valuta en de Euro van meer dan 5% vergeleken met de datum van het toepasselijke Servicedocument.

15.4 De Klant moet Signify alle kosten en onkosten voor Variaties vergoeden.

16. BELASTINGEN

16.1 Alle prijzen zijn in de valuta zoals gespecificeerd in de Servicedocumenten en exclusief Belastingen.

16.1.1 De Klant moet alle Belastingen betalen en Signify kan deze afzonderlijk aan de prijs of factuur toevoegen.

16.1.2 De Klant mag geen Belastingen inhouden op betalingen op basis van Servicedocumenten, behalve als een overheidsinstantie dit van de Klant eist.

16.2 Als de Klant Belastingen mag aftrekken van betalingen, moeten de aan Signify te betalen bedragen worden gebruteerd met dergelijke aanvullende Belastingen. Signify heeft het recht om hetzelfde nettobedrag te ontvangen als of die inhouding niet vereist zou zijn geweest.

17. INTELLECTUELE EIGENDOM

17.1 Eigendom van IPR. Het eigendomsrecht van de IPR op de Software Services en Servicedocumenten blijft bij Signify, zijn Verbonden Bedrijven, zijn licentiegevers of zijn leveranciers.

17.2 IP claims. In geval van een IP claim:

17.2.1 Moet de Klant Signify onmiddellijk informeren; en

17.2.2 Als Signify meent dat de Software Services of het gebruik ervan door de Klant in overeenstemming met de Servicedocumenten inbreuk maken op de IPR van een derde, kan Signify, geheel zijn eigen keuze, ofwel:

- **i.** voor de Klant het recht kopen om die Software Services te blijven gebruiken;
- **ii.** die Software Services zodanig aanpassen dat ze niet meer onder die IP Claim vallen; of
- **iii.** het Abonnement van de Klant opschorten of beëindigen en een passende terugbetaling doen voor de bedragen die door de Klant zijn betaald voor het betreffende deel van de Software Service.

17.3 IP-Procedures. Als een IP Claim resulteert in een juridische procedure tegen de Klant, zal Signify elke definitieve toekenning van schadevergoeding door een juridisch bevoegde rechtbank die oordeelt dat het gebruik door de Klant van de door Signify geleverde Software Services in overeenstemming met de

Servicedocumenten uitsluitend en direct inbreuk maakt op de IPR van een derde aan de Klant vergoeden, op voorwaarde dat de Klant:

17.3.1 hierbij Signify de volledige en exclusieve bevoegdheid geeft, naar keuze en op kosten van Signify, om de IP Claim te schikken of de verdediging daarvan te voeren;

17.3.2 Signify zal Assisteren;

17.3.3 geen schikking mag treffen in verband met de IP Claim; en

17.3.4 Signify zal de Klant alleen die kosten of onkosten zal vergoeden die Signify heeft goedgekeurd.

17.4 Uitsluitingen. Signify zal geen verplichtingen of aansprakelijkheid ten opzichte van de Klant hebben voor IP Claims voortvloeien uit:

17.4.1 naleving van de Klantinformatie of voortvloeien uit door of voor de Klant gemaakte wijzigingen;

17.4.2 schending door de Klant of een van de Geautoriseerde Gebruikers van de Servicedocumenten;

17.4.3 combinatie, methode of proces bij de vervaardiging, het testen of de toepassing waarin die Software Services mogelijk zijn gebruikt;

17.4.4 voortvloeiend uit nakoming van relevante industrie standaarden.

De Klant moet Signify Vrijwaren voor dergelijke IP Claims, op voorwaarde dat: (a) Signify de Klant onmiddellijk informeert wanneer Signify een dergelijke IP Claim heeft ontvangen; en (b) Signify de Klant, op verzoek, de bevoegdheid heeft gegeven om de IP Claims te schikken of de verdediging daarvan te voeren.

17.5 Dit artikel Intellectuele Eigendom beschrijft de uitsluitende verplichtingen van Signify in verband met IP Claims.

18. OPSCHORTING & BEËINDIGING

18.1 Signify mag het Abonnement opschorten of beëindigen zonder aansprakelijkheid als:

18.1.1 de Klant of een Bevoegde Gebruiker handelt in strijd met de Servicedocumenten;

18.1.2 dit vereist is door wet- of regelgeving op verzoek van een bevoegde regelgevende autoriteit;

18.1.3 opschorting of beëindiging naar het oordeel van SIgnify noodzakelijk is om de systemen van Signify en/of de Klant te beschermen;

18.1.4 Software Services worden belemmerd door Materialen van Derden of Overmacht;

18.1.5 de oorspronkelijke Abonnementsperiode automatisch is verlengd, met inachtneming van een redelijke opzegtermijn;

18.1.6 dit beschreven is in de relevante Servicedocumenten; of

18.1.7 het Abonnement gratis aan de Klant is verstrekt.

18.1.8 Leveranciers van Niet-Signify Applicaties in strijd handelen met de Developer Portal Terms van Signify die beschikbaar zijn op https://www.developer.interact-lighting.com/ en/of andere voorwaarden die met hen zijn overeengekomen.

19. GEVOLGEN VAN BEËINDIGING

19.1 Bij beëindiging van het Abonnement:

19.1.1 Mag de Klant de Software Services met onmiddellijke ingang niet langer gebruiken.

19.1.2 Moet de Klant onmiddellijk alle verschuldigde bedragen betalen.

19.1.3 Blijven bepalingen in de Servicedocumenten van kracht die bedoeld zijn om na beëindiging van kracht te blijven.

19.1.4 Moet de Klant onmiddellijk alle vertrouwelijke informatie van Signify verwijderen.

20. AANSPRAKELIJKHEID

20.1 VOOR ZOVER TOEGESTAAN ONDER TOEPASSELIJK RECHT ZIJN SIGNIFY, ZIJN VERBONDEN BEDRIJVEN EN HUN RESPECTIEVE LEVERANCIERS:

20.1.1 NIET AANSPRAKELIJK JEGENS DE KLANT, VERBONDEN BEDRIJVEN VAN DE KLANT, VERTEGENWOORDIGERS VAN DE KLANT, BEVOEGDE GEBRUIKERS OF DERDEN IN HET KADER VAN OF IN VERBAND MET HET ABONNEMENT, DE SOFTWARE SERVICES EN/OF DE SERVICEDOCUMENTEN VOOR ENIGE GEVOLGSCHADE, BIJZONDERE, INCIDENTELE OF INDIRECTE SCHADE (BIJVOORBEELD: VERLIES

VAN GEGEVENS, WINSTDERVING, VERLIES VAN INKOMSTEN), ONGEACHT OF DEZE IS GEBASEERD OP EEN VORDERING OF ACTIE UIT ONRECHTMATIGE DAAD, CONTRACT, GARANTIE, NALATIGHEID, RISICOAANSPRAKELIJKHEID, SCHENDING VAN EEN WETTELIJKE VERPLICHTING, OF ENIGE ANDERE JURIDISCHE THEORIE OF OORZAAK VAN ACTIE, ZELFS ALS ZIJ OVER DE MOGELIJKHEID VAN EEN DERGELIJKE SCHADE WERDEN GEÏNFORMEERD.

20.1.2 ZIJN NIET AANSPRAKELIJK VOLGENS ENIGE JURIDISCHE THEORIE OF OORZAAK VAN ACTIE IN GEVAL VAN OVERMACHT OF GRATIS GELEVERDE SOFTWARE SERVICES.

20.1.3 GERECHTIGD HUN GEZAMENLIJKE AANSPRAKELIJKHEID TEN OPZICHTE VAN DE KLANT, VERBONDEN BEDRIJVEN VAN DE KLANT, VERTEGENWOORDIGERS VAN DE KLANT, BEVOEGDE GEBRUIKERS OF DERDEN VOOR ALLE CLAIMS OF ACTIES DIE VOORTVLOEIEN UIT OF VERBAND HOUDEN MET HET ABONNEMENT, DE SOFTWARE SERVICES EN/OF DE SERVICEDOCUMENTEN TE BEPERKEN TOT MAXIMAAL 20% VAN DE PRIJZEN DIE AAN SIGNIFY ZIJN BETAALD VOOR HET BETREFFENDE ABONNEMENT.

20.2 Signify noch zijn Verbonden Bedrijven zijn aansprakelijk voor storingen, fouten, schade of prestatieproblemen van producten die voortvloeien uit of worden veroorzaakt door het gebruik met, de interactie met of de integratie van de Software Services daarin.

20.3 Signify noch zijn Verbonden Bedrijven zijn aansprakelijk, door contract, onrechtmatige daad of anderszins, ten opzichte van een individule Bevoegde Gebruiker. Alle rechten, vorderingen of rechtsmiddelen die voortvloeien uit deze Voorwaarden (waaronder andere Servicedocumenten) kunnen alleen door de Klant worden afgedwongen, en geen Geautoriseerde Gebruiker heeft een directe vordering ten opzichte van Signify.

21. VRIJWARING.

21.1 De Klant moet Signify, zijn Verbonden Bedrijven en hun leveranciers Vrijwaren tegen claims:

21.1.1 veroorzaakt door niet-nakoming door de Klant of Bevoegde Gebruikers van de Servicedocumenten; en/of

21.1.2 van Bevoegde Gebruikers of derden met betrekking tot het gebruik van de Software Services door de Klant of Bevoegde Gebruikers.

22. ALGEMENE BEPALINGEN

22.1 Signify kan van tijd tot tijd wijzigingen aanbrengen in Servicedocumenten die voor alle of, naar het oordeel van Signify, bepaalde Software Services en Abonnementen van kracht zullen zijn vanaf de ingangsdatum van een dergelijke wijziging. Indien een wojziging in een Servicedocument anders dan de Documentatie of de Privacyverklaring een wezenlijk nadelig effect heeft en geen verband houdt met een update van On-Premises Software Services, zal Signify de Klant van die wijziging kennis geven. Als de Klant binnen 30 dagen na die kennisgeving bezwaar maakt tegen die wijziging door Signify daarvan schriftelijk kennis te geven, blijft het oorspronkelijke Servicedocument van kracht tot aan het eind van de dan lopende Abonnementsperiode. Voorzetting van het gebruik van de Software Services door de Klant zonder Signify over bezwaren in kennis te stellen in overeenstemming met het bovenstaande, houdt in dat de Klant instemt met die wijzigingen.

22.2 Signify behoudt zich het recht voor kennisgevingen naar de Klant en Bevoegde Gebruikers te sturen via Software Services en e-mail, waaronder begrepen maar niet beperkt tot communicatie met betrekking tot het Abonnement en/of de Software Diensten, zoals updates over prestaties, storingen, verbruik, waarschuwingen van de Software Services, veranderingen in deze Voorwaarden, Abonnementsupdates of -upgrades. De Klant en iedere Bevoegde Gebruiker erkennen en gaan akkoord met de ontvangst van dergelijke communicatie als onderdeel van het Abonnement.

22.3 Als de Klant toegang heeft gekregen tot of gebruik maakt van de Software Services (of een deel daarvan) het downloaden van een mobiele app die de Software Services of een deel daarvan omvat (de “App”) van de Apple, Inc. (“Apple”) App Store of als de Klant de App gebruikt op een iOS- apparaat, bevestigt de Klant dat de Klant de volgende kennisgeving over Apple heeft gelezen, begrepen en daarmee akkoord gaat. Deze Voorwaarden zijn alleen tussen de Klant en Signify, niet met Apple, en Apple is niet verantwoordelijk voor de Software Services of de inhoud daarvan. Apple heeft geen enkele verplichting om onderhouds- en ondersteuningsdiensten te verlenen met betrekking tot de App. Indien de App niet voldoet aan enige

toepasselijke garantie, heeft Apple, voor zover maximaal toegestaan onder toepasselijk recht, geen enkele garantieverplichting met betrekking tot de App. Apple is niet verantwoordelijk voor de afhandeling van claims door de Klant of derden met betrekking tot de App of het bezit en/of gebruik van de App door de Klant, waaronder: (a) claims inzake productaansprakelijkheid; (b) claims dat de App niet voldoet aan toepasselijke wet- of regelgeving; en (c) claims die voortvloeien uit consumentenbescherming of soortgelijke wetgeving. Apple is niet verantwoordelijk voor het onderzoek naar, de verdedigen tegen, de schikking met en de kwijting van claims van derden dat de App en/of het bezit en gebruik van de App door de Klant inbreuk maken op de intellectuele eigendomsrechten van die derden. Apple en haar dochterondernemingen zijn derde-begunstigden van deze Voorwaarden, en na aanvaarding van deze Voorwaarden door de Klant, heeft Apple het recht (en wordt Apple geacht het recht te hebben aanvaard) om deze Voorwaarden ten opzichte van de Klant als derde-begunstigde van deze Voorwaarden af te dwingen.

22.4 Signify kan alle rechten en verplichtingen krachtens het Abonnement of een van de Servicedocumenten zonder kennisgeving of toestemming van de Klant overdragen of delegeren. Behalve zoals bepaald in artikel 9, kan de Klant geen rechten of verplichtingen krachtens het Abonnement of een van de Servicedocumenten zonder voorafgaande toestemming van de Signify overdragen of delegeren.

22.5 Het toepasselijke recht zoals vermeld in Bijlage 2 geldt voor het Abonnement en de Servicedocumenten. Rechtsvorderingen kunnen uitstuitend aanhangig worden gemaakt bij de in Bijlage 2 vermelde rechterlijke instantie. Als het land van vestiging van de Klant niet in Bijlage 2 wordt vermeld, wordt onder Signify verstaan ´Signify Netherlands B.V., met als exclusieve rechtelijke instantie de Rechtbank van Amsterdam, Nederland. Bij een afwijking tussen Bijlage 2 en de toepasselijke Statement of Work wat betreft de juridische entiteit van de Signify groep, het toepasselijke recht, of de bevoegde rechtelijke instantie, prevaleren de bepalingen van het Statement of Work.

22.6 In geval van tegenstrijdigheid tussen Servicedocumenten, geldt de volgende rangorde: (i) Statement of Work; (ii) bevestigde orders; (iii) aanbiedingen van Signify; (iv) Documentatie; (v) Landspecifieke Voorwaarden en (vi) deze Voorwaarden. Met betrekking tot API ´shebben de specifieke voorwaarden die Signify daarop van toepassing kan verklaren voorrang. De aanschaf van het Abonnement door de Klant is niet afhankelijk van de levering van enige toekomstige functionaliteit of eigenschappen.

22.7 De toepasselijke Servicedocumenten vormen de volledige overeenkomst wat betreft het Abonnement en vervangen alle eerdere afspraken.

22.8 De Klant moet Signify schriftelijk informeren over een claim binnen 30 dagen na de datum van de gebeurtenis die aanleiding geeft tot de claim. Elke rechtszaak met betrekking tot een claim moet binnen 1 jaar na de datum van die kennisgeving worden ingediend. Alle andere claims zijn nietig.

22.9 Als een bepaling in een Servicedocument ongeldig of niet-afdwingbaar blijkt te zijn, blijfven de overige bepalingen nog steeds van toepassing en zullen partijen bij de Voorwaarden zullen dan proberen om die bepaling te vervangen door een bepaling die zoveel mogelijk overeenkomt met de oorspronkelijke bedoeling.

Bijlage 1 - Definities

1. **Account:** Een gebruikersaccount en/of inloggegevens voor toegang tot en gebruik van de Software Services waarop de Klant een Abonnement heeft.
2. **Verbonden Bedrijf:** Een entiteit die eigendom is van, wordt Gecontroleerd door of onder gemeenschappelijke Controle staat van, direct of indirect, een partij, waarbij Controle (of Gecontrolleerd) betekent dat meer dan vijftig (50%) van de aandelen of eigendomsbelangen van een entiteit die het recht vertegenwoordigen om voor die entiteit beslissingen te nemen, eigendom zijn van of, direct of indirect, worden Gecontroleerd door een andere entiteit.
3. **Anonimiseren:** betekent verwijderen of onomkeerbaar veranderen van Persoonsgegevens.
4. **API:** Een applicatieprogramma-interface (met ingerip van zijn Documentatie).
5. **Toepasselijke Wetgeving inzake Gegevensbescherming:** De bepalingen van de AVG; en andere toepasselijke dwingende wetten met regels ter bescherming van Persoonsgegevens.
6. **Overnemer:** Zoals gedefinieerd in artikel 9.
7. **Assisteren of Assistentie:** Elke ondersteuning, samenwerking, beschikbaarstelling van technisch bekwaam personeel, toegang, hulpmiddelen, faciliteiten, informatie of elke andere assistentie, zoals de context vereist, die Signify redelijkerwijs kan vereisen van de Klant.
8. **Bevoegde Gebruiker:** Een persoon, organisatie of rechtspersoon voor wie een Account is aangemaakt.
9. **Landspecifieke Voorwaarden:** Voorwaarden zoals opgenomen in Bijlage 3 van dit document met specifiek afwijkingen van of aanvullingen op deze Voorwaarden voor een bepaald land in verband met de Software Services.
10. **Gegevens**: Digitaal opgeslagen informatie verzameld, verwerkt, gegenereerd en/of opgeslagen door of via de Software Services.
11. **Dataverordening:** de Verordening (EU) 2023/2854 van het Europees Parlement en de Raad van 13 december 2023 betreffende geharmoniseerde regels inzake eerlijke toegang tot en eerlijk gebruik van data en tot wijziging van Verordening (EU) 2017/2394 en Richtlijn (EU) 2020/1828 (Dataverordening), inclusief latere wijzigingen.
12. **Gegevensverwerkingsovereenkomst:** De voorwaarden die van toepassing zijn op de Verwerking van Persoonlijke Klantgegevens als onderdeel van de Softwared Services door Signify als Verwerker, indien van toepassing, zoals gepubliceerd op: https://www.signify.com/global/legal/digital-terms/dpa.
13. **Overzicht inzake Gegevensverwerking:** Het toepasselijke schema, indien aanwezig, zoals gepubliceerd op: https://www.signify.com/global/legal/digital-terms/dpa dat aanvullende informatie bevat over (i) de soorten Persoonsgegevens van de Klant en (ii) de categorieën Betrokkenen van wie Gegevens zullen worden Verwerkt door Signify en/of zijn Gelieerde Bedrijven (of hun onderaannemers); en (iii) het doel en de duur van de Verwerking van Persoonsgegevens van de Klant; en /of (iv) mogelijke internationale overdrachten van Persoonsgegevens van de Klant.
14. **Documentatie:** Documentatie en instructies die door Signify worden verstrekt of op haar website zijn geplaatst in verband met de Software Services (bijvoorbeeld: gebruikershandleidingen en instructies, ontwerpgidsen, Specificatiebladen van Software Services en productinformatiebladen), allemaal zoals Signify deze van tijd tot tijd bijwerkt.
15. **Beëindigingsbeleid:** Het beleid van Signify voor beëindiging van de levensduur van de Software Services zoals gepubliceerd op: https://www.signify.com/global/our-offers/for-professionals/policies-announcements.
16. **Feedback**: (rechten op) opmerkingen, suggesties of andere materialen die de Klant aan SIgnify verstrekt met betrekking tot de Software Services.
17. **Overmacht:** Elke gebeurtenis buiten de redelijke controle van Signify, al of niet voorzienbaar ten tijde van de relevante Servicedocumenten, als gevolg waarvan Signify of zijn leveranciers of andere derden waarvan de Software Services afhankelijk zijn rederlijkerwijs niet aan hun verplichtingen kunnen voldoen, inclusief overmacht, natuurrampen, waaronder aardbeving, bliksem, orkaan, overstroming of vulkaanactiviteiten of extreme weersomstandigheden, epidemieën, pandemieën, stakingen, uitsluitingen, oorlog, terrorisme, politieke of burgerlijke onrust, rellen, vandalisme, tekorten in de gehele bedrijfstak, uitval van fabrieken of machines, storing of verlies van stroomvoorziening, cyberaanvallen en hacking.
18. **AVG:** De Algemene Verordening Gegevensbescherming (2016/679).

19. **Algemene Gegevensverklaring**: De toepasselijke algemene gegevensverklaring die u hier kunt vinden: https://www.signify.com/global/legal/digital-terms/data-notices.
20. **Hoog Risico Toepassingen**: Toepassingen of activiteiten waarbij het gebruik of falen van de Software Services zou kunnen leiden tot de dood, letselschade of milieuschade.
21. **Vrijwaren**: Het verdedigen en vrijwaren van Signify, zijn Verbonden Bedrijven en zijn leveranciers en hun werknemers, agenten, rechtsopvolgers en rechtverkrijgenden tegen en van alle verliezen, aansprakelijkheden, kosten en onkosten.
22. **IPR**: octrooien, gebruiksmodellen, geregistreerd en niet-geregistreerde ontwerpen, auteursrechten, databaserechten, handelsmerken, domeinnamen, handelsgeheimen, knowhow, rechten op IC-topografie van halfgeleiders en alle registraties, aanvragen, verneiuwingen, verlengingen, uitbreidingen, combinaties, splitsingen, voortzettingen of heruitgaven van een van de voorgenoemde.
23. **IP Claim**: Elke claim van een derde partij die beweert dat (een deel van) de Software Services inbreuk maakt op de IPR van een derde partij.
24. **Kwaadaardige Code**: ´Tijdbommen´, ´wormen´, ´virussen´, ´Trojaanse paarden´ of soortgelijke.
25. **Netwerk**: Het internet, intranet, telecommunicatienetwerk, bedraad netwerk, draadloos netwerk of andere communicatie-infrastructuur die verbonden is met of wordt gebruikt door de Software Services.
26. **Niet-Signify Applicatie**: Elke web-, mobiele, cloudgebaseerde, offline of andere softwaretoepassing, functionaliteit, product of dienst of adviesdienst interoperabel is met een of meer Software Services of producten geleverd door Signify, maar die niet door Signify aan de Klant worden geleverd als onderdeel van een Statement of Work, waaronder bijvoorbeeld begrepen een toepassing die door een derde door of voor de Klant is ontwikkeld.
27. **On-Premises Software Services**: Software Services die fysiek zijn geïnstalleerd op de locatie van de Klant en/of op servers, of andere apparaten, die worden gecontroleerd door of namens de Klant en/of Bevoegde Gebruikers.
28. **Open Source Software**: software waarvoor een licentie is verleend onder voorwaarden van een open source licentie die als voorwaarde voor het gebruik, de de wijziging of verspreiding van een werk vereisen: (i) het beschikbaar stellen van broncode of andere materialen die de voorkeur genieten voor wijziging, (ii) het geven van toestemming voor het maken van afgeleide werken, (iii) de reproductie van bepaalde kennisgevingen of licentievoorwaarden in afgeleide werken of begeleidende documentatie, of (iv) het toekennen van een royalty-vrije licentie aan een partij onder IPR met betrekking tot het werk of enig werk dat het werk bevat, ermee gecombineerd is, vereist of anderszins op het werk is gebaseerd.
29. **Persoonlijke Klantgegevens**: Alle Persoonsgegevens die door Signify worden Verwerkt namens de Klant.
30. **Privacyverklaring**: Signify's ´Privacyverklaring voor klanten, consumenten en andere zakelijke personen´, die beschikbaar is op https://www.signify.com/privacynotice.
31. **Verkoopvoorwaarden**: De verkoopvoorwaarden van Signify zoals hier gepubliceerd: https://www.signify.com/global/conditions-of-commercial-sale.
32. **Beveiligingsverklaring**: De algemene beveiligingsverklaring van Signify zoals gepubliceerd op: https://www.signify.com/global/product-security/professional-systems-and-services, en elke specifieke beveiligingsverklaring met betrekking tot de Software Service (of Systeem waarvan de Software Service deel uitmaken) beschikbaar gesteld door en naar goeddunken van Signify.
33. **Servicedocumenten**: Deze Voorwaarden, Landspecifieke Voorwaarden, Specifieke Voorwaarden, Statement of Work, Software Services Specifications, Beveiligingsverklaringen, Beëindigingsbeleid, Documentatie, de Overeenkomst inzake Gegevensverwerking, Overzicht inzake Gegevensverwerking, de Privacyverklaring, bevestigde orders en geaccepteerde orders voor de Software Services.
34. **Software Services**: Levering en/of beschikbaarstelling van bepaalde web-, mobiele, cloudgebaseerde, On-Premises Software Services of andere softwaretoepassingen of functionaliteit en/of SDK´s en API´s, waaronder mogelijk gerelateerde hosting-infrastructuurdiensten, Gegevensgerelateerde diensten, zoals het delen van Gegevens met de Klant, Gebruiker of, op verzoek van de Klant, derde en andere diensten en bijbehorende hulpmiddelen, software en Documentatie die Signify aan de Klant beschikbaar heeft gesteld in overeenstemming met de Servicedocumenten.
35. **Software Services Specificatie**: betekent de specificatie van Software Services zoals verstrekt door Signify of geplaatst op haar website.

36. **Specifieke Gegevensverklaring**: betekent, met betrekking tot een Gerelateerde Dienst het document zoals gepubliceerd door Signify, of het deel van de Software Services Specificatie met betrekking tot die Gerelateerde Dienst, waarin Signify bepaalde informatie verstrekt zoals vereist krachtens artikel 3.3 van de Dataverordening over Product Data en/of Gegevens van een Gerelateerde Dienst met betrekking tot die Gerelateerde Dienst.
37. Specifieke Voorwaarden: Aanvullende specifieke voorwaarden die gelden voor bepaalde Software Services zoals gepubliceerd op: https://www.signify.com/global/legal/digital-terms.
38. **Statement of Work**: een document (inclusief updates daarvan) dat specifieke technische, commerciële en operationele details bevat over de Software Services en het Abonnement. Een Statement of Work kan informatie bevatten over aanvullende installatie-, ingebruikname- of andere diensten van Signify (ter plaatse of op afstand) of de levering van bepaalde producten of systemen. Een aanbod of quotation afgegeven door Signify en/of een ordererkenning of orderbevestiging afgegeven door Signify voor een inkooporder van de Klant moet ook worden beschouwd als een Statement of Work voor zover die gerelateerd is aan Software Services.
39. **Abonnement**: Het niet-exclusieve, beperkte recht op gebruik van bepaalde Software Services gedurende de toepasselijke Abonnementsperiode in overeenstemming met de toepasselijke Servicedocumenten. Software Services worden beschikbaar gesteld als een gebruiksrecht en worden niet verkocht.
40. **Abonnementsperiode**: De periode, behoudens het Beëindigingsbeleid, waarvoor de Klant een Abonnement heeft gekocht zoals overeengekomen in Servicedocumenten. Als in de Servicedocumenten een dergelijke periode niet wordt vermeld, is deze periode 1 jaar, met automatische verlenging van telkens 1 jaar. De periode begint bij acceptatie van het Systeem als de Software Services worden geleverd als onderdeel van een project, waartoe ook de installatie en ingebruikname van het Systeem behoren. In alle andere gevallen begint de periode bij activering of levering door Signify, welke als eerste gebeurt, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
41. **Systeem**: Combinatie van producten met of zonder diensten en/of Software Services, waarbij die combinaties zijn bedoeld om samen te werken als een samenhangend geheel of geïntegreerde oplossing.
42. **Belastingen**: Alle belastingen (behalve belastingen op het netto-inkomen van Signify), accijnzen of andere tarieven, nu of later opgelegd door een overheidsinstantie.
43. **Materialen van Derden**: software van derden, gegevens (waaronder die ontvangen van Niet-Signify Applicaties), Open Source Software en diensten (bijvoorbeeld cloudhostingdiensten, connectiviteits- en communicatiediensten van mobiele operators).
44. **Variatie**: Elke annulering, vertraging of andere verandering met betrekking tot overeengekomen Servicedocumenten, veroorzaakt door: wijzigingen die door de Klant zijn voorgesteld en door Signify zijn geaccepteerd; wijzigingen in toepasselijke wetten, verordeningen of industriestandaarden; noodsituaties, onjuiste of onvolledige Klantinformatie; of schending van Servicedocumenten door de Klant en/of Bevoegde Gebruiker.
45. **Klantinformatie**: (i) alle informatie, instructies en gegevens die door de Klant aan Signify zijn geleverd met betrekking tot de Servicedocumenten, het Abonnement of het gebruik van de Software Services; (ii) alle inhoud, materialen, gegevens en informatie die de Klant en/of Bevoegde Gebruiker invoeren in de Software Services.

De begrippen Persoonsgegevens, Verwerking, Verwerker, Verwerkingsverantwoordelijke hebben de betekenis zoals beschreven in de AVG, terwijl de begrippen Verbonden Product, Gegevenshouder, Productgegevens, Eenvoudig Beschikbare Gegevens, Gerelateerde Dienst, Gegevens van een Gerelateerde Dienst en Gebruiker de betekenis hebben zoals gedefinieerd in de Dataverordening.

Bijlage 2 - Signify-entiteit, toepasselijk recht en rechterlijke instantie

Vestigingsland van de Klant	Juridische entiteit van de Signify groep	Toepasselijk recht	Rechterlijke instanties
AMERIKA			
Argentinië	Signify Argentina S.A.	Wetten van Argentinië	Rechtbanken in Buenos Aires, Argentinië
Brazilië	Signify Iluminação Brasil Ltda	Wetten van Brazilië	Rechtbanken in São Paulo, Brazilië
Canada	Signify Canada Ltd.	Wetten van de provincie Ontario	Rechtbanken in Toronto, Ontario, Canada
	Cooper Lighting Canada Ltd.		
Panama, El Salvador, Caribisch gebied, Ecuador	Signify Caribbean, Inc.	Wetten van Panama City	Rechtbanken in Panama City, Panama
Chili	Signify Chilena S.A.	Wetten van Chili	Rechtbanken in Santiago, Chili
Colombia	Signify Colombiana S.A.S.	Wetten van Colombia	Rechtbanken in Bogotá, Colombia
Mexico	Signify Mexico S.A. de C.V.	Wetten van Mexico	Rechtbanken in Mexico-Stad
Peru	Signify Peru S.A.	Wetten van Peru	Rechtbanken (en tribunalen) van Lima, Peru
Verenigde Staten van Amerika	Signify North America Corporation	Wetten van New York, USA	Rechtbanken in New York, USA
	Cooper Lighting LLC (voor Cooper Software Services)	Wetten van de staat Georgia, USA	Rechtbanken van de staat Georgia in Fulton Country, Georgia, USA
	Fluence Bioengineering Inc. (voor Fluence Software Services)	Wetten van de staat Delaware, USA	Rechtbanken van de staat Delaware, USA
	Once Innovation Inc. (voor Once Software Services)	Wetten van de staat Minnesota, USA	Rechtbanken van de staat Minnesota, USA
Uruguay	Signify Uruguay S.A.	Wetten van Uruguay	Rechtbanken (en tribunalen) in Montevideo, Uruguay
EUROPA			
Oostenrijk	Signify Austria GmbH	Wwetten van Oostenrijk	Rechtbanken in Wenen, Oostenrijk
België	Signify Belgium N.V.	Wetten van België	Rechtbanken in Brussel, België
Bulgarije	Signify Romania SRL	Wetten van Roemanië	Rechtbanken in Boekarest, Roemenië
Kroatië	Signify Romania SRL	Wetten van Roemanië	Rechtbanken in Boekarest, Roemenië
Tsjechische Republiek	Signify Commercial Czech Republic s.r.o.	Wetten van de Tsjechische Republiek	Rechtbanken in Praag, Tsjechische Republiek
Denemarken	Signify Denmark A/S	Wetten van Denemarken	Rechtbanken van Denemarken
Estland	Signify Poland Sp. z o.o.	Wetten van Polen	Rechtbanken in Pila, Polen
Finland	Signify Finland OY	Wetten van Finland	Rechtbanken van Finland
Frankrijk	Signify France	Wetten van Frankrijk	Rechtbanken in Nanterre, Frankrijk
Duitsland	Signify GmbH	Wetten van Nederland	Rechtbanken in Amsterdam, Nederland
	Once GmbH (voor Once Software Services)		
Griekenland	Signify Hellas S.A.	Wetten van Griekenland	Rechtbanken in Athene, Griekenland
Hongarije	Signify Hungary kft.	Wetten van Hongarije	Rechtbanken in Tamasi, Hongarije
Ierland	Signify Commercial Ireland Ltd.	Wetten van Ierland	Rechtbanken in Dublin, Ierland
Italië	Signify Italy S.p.A.	Wetten van Italië	Rechtbanken in Milaan, Italië
Letland	Signify Poland Sp. z o.o.	Wetten van Polen	Rechtbanken in Pila, Polen
Litouwen	Signify Poland Sp. z o.o.	Wetten van Polen	Rechtbanken in Pila, Polen
Luxemburg	Signify Luxembourg S.A.	Wetten van Luxemburg	Rechtbanken van Luxemburg
Nederland	Signify Netherlands B.V.	Wetten van Nederland	Rechtbanken in Amsterdam, Nederland
Noorwegen	Signify Norway A/S	Wetten van Noorwegen	Rechtbanken van Noorwegen

Polen	Signify Poland Sp. z o.o.	Wetten van Polen	Rechtbanken in Pila, Polen
Portugal	Signify Portugal, Unipessoal Lda.	Wetten van Portugal	Rechtbanken in Lissabon, Portugal
Roemenië	Signify Romania SRL	Wetten van Roemenië	Rechtbanken in Boekarest, Roemenië
Rusland	Signify Eurasia LLC	Wetten van de Russische Federatie	Arbitragegerecht van Moskou
Servië	Signify Romania SRL	Wetten van Roemenië	Rechtbanken in Boekarest, Roemenië
Slowakije	Signify Slovakia s.r.o.	Wetten van de Slowaakse Republiek	Rechtbanken in Bratislava, Slowaakse Republiek
Slovenië	Signify Romania SRL	Wetten van Roemenië	Rechtbanken in Boekarest, Roemenië
Spanje	Signify Iberia, S.L.U.	Wetten van Spanje	Rechtbanken in Madrid, Spanje
Zweden	Signify Sweden AB	Wetten van Zweden	Rechtbanken van Zweden
Zwitserland	Signify Switzerland AB	Wetten van Zwitserland	Rechtbanken in Zürich, Zwitserland
Verenigd Koninkrijk	Signify Commercial UK Limited	Wetten van Engeland	Rechtbanken in Londen, Engeland
	Telensa Ltd. (voor Telensa Software Services)		
Oekraïne	Signify Ukraine LLC	Wetten van Oekraïne	Economische Rechtbank van Oekraïne
Alle Europese landen (voor Fluence Software Services)	Signify Products B.V.	Wetten van Nederland	Rechtbanken in Amsterdam, Nederland
AZIË, AFRIKA EN STILLE ZUIDZEE			
Alle Afrikaanse landen (behalve Egypte, Libië, Marokko, Zuid-Afrika en Soedan)	Signify Products B.V.	Wetten van Nederland	Rechtbanken in Amsterdam, Nederland
Armenië, Azerbeidzjan, Georgië, Kazakstan, Kirgizië, Mongolië, Tajikistan, Turkmenistan, Oezbekistan	Signify Products B.V.	Wetten van Nederland	Rechtbanken in Amsterdam, Nederland
Australië	Signify Australia Ltd.	Wetten van New South Wales, Australië	Rechtbanken in New South Wales, Australië
Bahrein	Signify Netherlands B.V. (met vestiging geregistreerd in Jebel Ali Free Zone)	Wetten van de Verenigde Arabische Emiraten	Rechtbanken in Dubai, Verenigde Arabische Emiraten
Bangladesh	Signify Bangladesh Limited	Wetten van Bangladesh	Rechtbanken in Dhaka, Bangladesh
Volksrepubliek China	Signify (China) Investment Co., Ltd.	Wetten van de Volksrepubliek China	Rechtbanken in het Minhang District Shanghai, Volksrepubliek China
Egypte	Signify Egypt LLC	Wetten van de Arabische Republiek Egypte	Rechtbanken van Egypte
Hong Kong	Signify Hong Kong Ltd.	Wetten van de speciale bestuurlijke regio Hongkong	Rechtbanken van de speciale bestuurlijke regio Hongkong
India	Signify Innovations India Limited	Wetten van India	Rechtbanken in Gurgaon, Haryana, India
Indonesië	PT Signify Commercial Indonesia	Wetten van de Republiek Indonesië	Rechtbanken in Zuid-Jakarta, Indonesië

Irak	Signify Netherlands B.V. (met vestiging geregistreerd in Jebel Ali Free Zone)	Wetten van de Verenigde Arabische Emiraten	Rechtbanken in Dubai, Verenigde Arabische Emiraten
Israël	Signify Hellas S.A.	Wetten van Griekenland	Rechtbanken in Athene, Griekenland
Japan	Signify Japan GK	Wetten van Japan	Rechtbanken in Tokio, Japan
Jordanië	Signify Netherlands B.V. (met vestiging geregistreerd in Jebel Ali Free Zone)	Wetten van de Verenigde Arabische Emiraten	Rechtbanken in Dubai, Verenigde Arabische Emiraten
Korea	Signify Korea Inc.	Wetten van de Republiek Korea	Rechtbanken van de Republiek Korea
Koeweit	Signify Netherlands B.V. (met vestiging geregistreerd in Jebel Ali Free Zone)	Wetten van de Verenigde Arabische Emiraten	Rechtbanken in Dubai, Verenigde Arabische Emiraten
Libanon	Signify Netherlands B.V. (met vestiging geregistreerd in Jebel Ali Free Zone)	Wetten van de Verenigde Arabische Emiraten	Rechtbanken in Dubai, Verenigde Arabische Emiraten
Maleisië	Signify Malaysia Sdn. Bhd.	Wetten van Maleisië	Rechtbanken in West-Maleisië
Marokko	Signify Maroc SARL	Wetten van Marokko	Rechtbanken in Casablanca, Marokko
Nieuw Zeeland	Signify New Zealand Limited	Wetten van Nieuw Zeeland	Rechtbanken in Auckland, Nieuw Zeeland
Oman	Signify Netherlands B.V. (met vestiging geregistreerd in Jebel Ali Free Zone)	Wetten van de Verenigde Arabische Emiraten	Rechtbanken in Dubai, Verenigde Arabische Emiraten
Pakistan	Signify Pakistan Limited	Wetten van Pakistan	Rechtbanken in Karachi, Pakistan
Filippijnen	Signify Philippines Inc.	Wetten van de Filippijnen	Rechtbanken in Taguig City, Filippijnen
Qatar	Signify Netherlands B.V. (met vestiging geregistreerd in Jebel Ali Free Zone)	Wetten van de Verenigde Arabische Emiraten	Rechtbanken in Dubai, Verenigde Arabische Emiraten
Saudi-Arabië	Signify Saudi Arabia LLC (alleen voor Software Services die worden geleverd aan National Energy Services Company (NESCO))	Wetten van het koninkrijk Saudi-Arabië	Rechtbanken in het Koninkrijk Saudi-Arabië
	Saudi Lighting Company Limited (voor Software Services die geleverd worden aan andere rechtspersonen dan National Energy Services Company (NESCO))		
Verenigde Arabische Emiraten	Signify Middle East Trading and Services L.L.C.	Wetten van de Verenigde Arabische Emiraten	Rechtbanken in Dubai, Verenigde Arabische Emiraten
Singapore	Signify Singapore Pte. Ltd.	Wetten van Singapore	Rechtbanken van Singapore
Zuid-Afrika	Signify Commercial South Africa (Pty) Ltd.	Wetten van de Republiek Zuid-Afrika	Rechtbanken in de Republiek Zuid-Afrika
Sri Lanka	Signify Lanka (Private) Limited	Wetten van Sri Lanka	Rechtbanken in Colombo, Sri Lanka
Taiwan	Signify Taiwan Limited	Wetten van Taiwan, de Republiek China	Arrondissementsrechtbanken in Taipei, de Republiek China
Thailand	Signify Commercial (Thailand) Limited	Wetten van Thailand	Rechtbanken van Thailand
Turkije	Signify Aydınlatma Ticaret A.Ş.	Wetten van de Republiek Turkije	Centrale Rechtbanken in Istanboel
Vietnam	Signify Vietnam Limited	Wetten van Vietnam	Rechtbanken van Vietnam
Jemen	Signify Netherlands B.V. (met vestiging geregistreerd in Jebel Ali Free Zone)	Wetten van de Verenigde Arabische Emiraten	Rechtbanken in Dubai, Verenigde Arabische Emiraten

Bijlage 3 - Landspecifieke Voorwaarden

Vestigingsland	Afwijking of aanvulling op oorspronkelijke bepaling	Afwijking of toevoeging in lokale taal (anders dan Engels)
Argentina, Chile, Colombia, Mexico, Panama, Peru, Uruguay	**Section 22.8** is not applicable.	La **sección 22.8** no es aplicable.
Brazil	**Section 22.8** is not applicable.	A Seção 22.8 não é aplicável.
Canada	**Section 2.3** shall read as follows: Additional installation, commissioning, maintenance, support or other services from Signify (on-site or remote), or the supply of certain products, all as may be required in relation to Software Services, will be subject to Signify's Sales Terms, with the exception of any Lifecycle Services, which shall be subject to and governed by: (a) the Terms and Conditions for Provision of Lifecycle Services of Signify, accessible at: https://www.signify.com/en-ca/support/lifecycle-services ("LCS Terms"); and, (b) the Lifecycle Services Description applicable to the respective Lifecycle Services, accessible at: https://www.signify.com/en-ca/support/lifecycle-services ("LCS Descriptions"). Signify's Sales Terms, these Terms, the Specific Terms, the LCS Terms and the LCS Descriptions apply separately to each product, service, Lifecycle Service or Software Service respectively, and not to a System as a whole. Signify does not assume obligations or grant any rights concerning Systems as a whole. The following paragraph is added to **Section 22**. (1) To the extent Customer is procuring the Subscription and/or the Software Services not directly from Signify but rather from a third party such as, without limitation, a Signify authorized distributor, a reseller or distributor, a general contractor or an energy savings company (ESCO) (the "Third Party") or the Subscription and/or Software Services are otherwise being accessed by or on Customer's behalf in connection with Customer's or its representative's or	La **Section 2.3** est libellée comme suit : Les services supplémentaires d'installation, de mise en service, de maintenance, d'assistance ou autres fournis par Signify (sur site ou à distance), ou la fourniture de certains produits, tous nécessaires dans le cadre des Services logiciels, seront soumis aux Conditions générales de vente de Signify, à l'exception des Services de cycle de vie, qui seront soumis et régis par : (a) les Conditions générales de fourniture des Services de cycle de vie de Signify, accessibles à l'adresse: https://www.signify.com/en-ca/support/lifecycle-services (« Conditions LCS »); et (b) la Description des services de cycle de vie applicable aux Services de cycle de vie respectifs, accessible à l'adresse: https://www.signify.com/en-ca/support/lifecycle-services (« Descriptions LCS »). Les Conditions générales de vente de Signify, les présentes Conditions, les Conditions spécifiques, les Conditions LCS et les Descriptions LCS s'appliquent séparément à chaque produit, service, Service de cycle de vie ou Service logiciel, et non à un Système dans son ensemble. Signify ne s'engage à aucune obligation et n'accorde aucun droit concernant les Systèmes dans leur ensemble. Le paragraphe suivant est ajouté à la **Section 22**. (1) Dans la mesure où le Client achète l'Abonnement et/ou les Services logiciels non pas directement auprès de Signify, mais auprès d'un tiers tel que, sans s'y limiter, un distributeur agréé Signify, un revendeur ou un distributeur, un entrepreneur général ou une société d'économies d'énergie (ESCO) (le « Tiers ») ou si l'accès à l'Abonnement et/ou aux Services logiciels est obtenu par le Client ou pour son compte dans le cadre de l'achat par le Client, son représentant ou son fournisseur de certains matériels et luminaires auprès dudit Tiers, les dispositions suivantes s'appliquent :

	supplier's purchase of certain hardware and luminaires from such Third Party, the following understandings apply:	
	The Third Party has been given by Signify or its customers the limited right to resell and distribute luminaires and hardware together with the Subscription, and to assign the Subscription to Customer subject to the Service Documents, but such Third Party: (a) is an independent, non-Signify affiliated entity over whom Signify exercises no authority or control, (b) is not Signify's agent or representative, and (c) has no authority to make any representations, warranties, or promises on behalf of or otherwise bind Signify in law or contract; except that the Third Party is authorized to: (x) assign Signify's standard luminaire and hardware warranties directly to Customer (the "Signify Product Warranty"); and (y) assign the Subscription to Customer subject to acceptance by Customer of the Service Documents, copies of all of which Customer acknowledges receiving.	Le Tiers a obtenu de Signify ou de ses clients le droit limité de revendre et de distribuer des luminaires et du matériel avec l'Abonnement, ainsi que de céder l'Abonnement au Client sous réserve des Documents de service. Toutefois, ce Tiers : (a) est une entité indépendante, sans lien d'affiliation avec Signify, sur laquelle Signify n'exerce aucune autorité ni contrôle ; (b) n'agit pas en tant qu'agent ou représentant de Signify ; et (c) ne dispose d'aucun pouvoir pour faire des déclarations, donner des garanties ou prendre des engagements au nom de Signify, ni pour engager Signify de quelque manière que ce soit, que ce soit en vertu de la loi ou d'un contrat. Cependant, le Tiers est autorisé à : (i) céder directement au Client les garanties standard de Signify sur les luminaires et le matériel (la « Garantie produit Signify ») ; et (ii) céder l'Abonnement au Client, sous réserve de l'acceptation par le Client des Documents de service, dont le Client reconnaît avoir reçu toutes les copies.
	The Signify Product Warranty is made in lieu of all other warranties, whether express or implied, including warranties of merchantability or fitness for a particular purpose, all of which are hereby disclaimed. Signify agrees to provide access to and use of the Software Service exclusively in accordance with the Service Documents, and Customer's and/or any Authorized Users' use of the Subscription and/or the Software Services shall be deemed and construed as acceptance and acknowledgment by Customer of the Service Documents.	La Garantie produit Signify remplace toutes les autres garanties, expresses ou implicites, y compris les garanties de qualité marchande ou d'adéquation à un usage particulier, qui sont toutes exclues par les présentes. Signify accepte de fournir l'accès et l'utilisation du Service logiciel exclusivement en conformité avec les Documents de service. En outre, l'utilisation par le Client et/ou tout Utilisateur autorisé de l'Abonnement et/ou des Services logiciels sera réputée constituer l'acceptation et la reconnaissance par le Client des Documents de service.
	Signify's obligations and responsibilities to Customer, and Customer's rights and remedies against Signify, are expressly limited to those specifically identified under the Service Documents, and are not supplemented, varied, or modified by any agreement or other understandings between Customer and any Third Party. All terms and conditions respecting the purchase, sale, performance or use of any Signify hardware or luminaires shall be solely as agreed upon between the Third Party and Customer or Customer's representative or supplier.	Les obligations et responsabilités de Signify envers le Client, ainsi que les droits et recours du Client à l'encontre de Signify, sont expressément limités à ceux spécifiquement identifiés dans les Documents de service et ne sont pas complétés, modifiés ou remplacés par un accord ou une autre entente entre le Client et un Tiers. Toutes les conditions relatives à l'achat, la vente, la performance ou l'utilisation de tout matériel ou luminaire Signify sont celles convenues entre le Tiers et le Client ou le représentant ou fournisseur du Client.
	Signify shall have no liability or responsibility with respect to any: (i) written agreement as may exist between the Third Party and Customer or Customer's representative or supplier, (ii) any rights or remedies that Customer may have as a buyer of	Signify décline toute responsabilité concernant : (i) tout accord écrit pouvant exister entre le Tiers et le Client ou le représentant ou fournisseur du Client, (ii) tout droit ou recours dont le Client peut disposer en tant qu'acheteur de

	goods or services against the Third Party as the seller pursuant to the applicable provisions of the Sale of Goods Act as adopted by the province in which such goods are installed or such services are provided or performed, and (iii) any other obligation other than those expressly set forth in the Service Documents.	biens ou de services à l'encontre du Tiers en tant que vendeur conformément aux dispositions applicables de la législation concernant la vente de marchandises d'application à l'endroit où ces biens sont installés ou ces services sont fournis ou exécutés, et (iii) toute autre obligation autre que celles expressément énoncées dans les Documents de service.
People's Republic of China	**Section 22.8** is not applicable. Definition of **Applicable Data Protection Laws** under **Annex-1** is replaced by the following: **Applicable Data Protection Laws:** the provisions of GDPR, and other applicable laws and regulations of the People's Republic of China containing rules for the protection of Personal Data, cybersecurity, and protection of data in general, which includes but is not limited to Personal Information Protection Law, Data Security Law and Cybersecurity Law. The terms Personal Data, Processing, Processor, Controller will have the meaning as set out in the Personal Information Protection Law, where the Personal Data should refer to Personal Information, Processor should refer to Entrusted Data Handler and Controller shall refer to Data Handler.	**第** 22.8 **節**不適用 附件一**中「適用資料保護法」**之**定義**以下文取代： **適用資料保護法：**GDPR 的規定及中華人民共和國就個人資料保護、網路安全和一般資料保護的其他適用法律與法規，包括但不限於《個人信息保護法》、《數據安全法》和《網絡安全法》。 「個人資料」、「處理」、「處理者」、「控制者」等詞語的含義應與《個人信息保護法》之定義相同，其中「個人資料」指個人資訊，「處理者」指受託資料處理者，「控制者」指資料處理者。
Hungary	Following paragraph is added to **Section 22**: You declare that, pursuant to Section 6:78 (1) of the Hungarian Civil Code, prior to entering into this contract We have enabled You to familiarize yourself with the content of these Terms, and that We have provided You with specific information on the following terms and conditions pursuant to Section 6:78 (2), which you expressly accept pursuant to Section 6:78 (3): Section 4, 5, 6, 7, 9, 12, 15, 17, 18, 19, 20, 21 and 22.	**A 22. szakasz** a következő bekezdéssel egészül ki: Ön kijelenti, hogy a jelen szerződés megkötése előtt a magyar Polgári Törvénykönyv (Ptk.) 6:78 § (1) bekezdése szerint lehetővé tettük az Ön számára, hogy megismerkedjen a jelen Feltételek tartalmával, valamint a Ptk. 6:78 § (2) bekezdésének megfelelően konkrét információkkal láttuk el a következő általános szerződési feltételekről, amelyeket Ön a Ptk. 6:78 § (3) bekezdésének megfelelően kifejezetten elfogad: A Signify felelőssége, a 4., 5., 6., 7., 9., 12., 15., 17., 18., 19., 20., 21. és 22. szakasz tartalmazza.

India	**Section 16** is replaced with the following: All prices are in the currency as specified in Service Documents and net of any costs and Taxes (except Withholding tax). • You must bear all such Taxes and Signify may add these to the price or invoice separately. • You will reimburse Signify promptly on first request. • You are not allowed to withhold any Taxes from payments under Service Documents, except if any governmental authority requires You to do so. In the event where, as per the domestic tax laws, You are required to withhold any taxes from the sum payable hereunder, You will make the payment to Signify, net of such withholding tax. You will be responsible to discharge the withholding tax liabilities to the Government.	**Not applicable.**
Italy	Following paragraph is added to **Section 22**: With Your Subscription, You declare to accept, according to article 1341 and 1342 of the Italian Civil Code, the following sections 4, 5, 6, 7, 9, 15, 17, 18, 19, 20, 20, 21 and 22.	Il seguente paragrafo viene aggiunto alla **Sezione 22:** Sottoscrivendo l'abbonamento, l'utente dichiara di accettare, in base agli articoli 1341 e 1342 del Codice Civile italiano, le seguenti sezioni 4, 5, 6, 7, 9, 15, 17, 18, 19, 20, 20, 21 e 22.
Romania	Following paragraph is added to **Section 22**: By using the Subscriptions to certain Software Services, You irrevocably agree and accept all provisions of the Service Documents and Terms, including those relating to limitation of liability, the right to unilaterally terminate the Subscription, to suspend performance of Subscription, automatic renewal, applicable law, arbitration clauses.	Următorul paragraf este adăugat la **Secțiunea 22**: Prin utilizarea Abonamentelor pentru anumite Servicii Software, acceptați și sunteți de acord irevocabil cu toate prevederile Documentelor de Serviciu și ale Termenilor, inclusiv cele referitoare la limitarea răspunderii, dreptul de a rezilia unilateral Abonamentul, de a suspenda executarea Abonamentului, reînnoirea automată, legea aplicabilă și clauzele de arbitraj.
United Kingdom	**Section 20** is replaced with the following: TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY LAW, SIGNIFY, ITS AFFILIATES AND THEIR RESPECTIVE SUPPLIERS: ▪ WILL NOT BE LIABLE TO YOU, YOUR AFFILIATES, YOUR REPRESENTATIVES, AUTHORIZED USERS, OR ANY THIRD PARTY UNDER OR IN CONNECTION WITH YOUR SUBSCRIPTION FOR ANY LOSS OF PROFIT CLAIMS OR ANY CONSEQUENTIAL, SPECIAL, INCIDENTAL, OR INDIRECT DAMAGES (FOR EXAMPLE: LOSS OF DATA, LOSS OF	**Not applicable.**

	PROFIT, LOSS OF REVENUES), REGARDLESS OF WHETHER BASED UPON A CLAIM OR ACTION OF TORT, CONTRACT, WARRANTY, NEGLIGENCE, STRICT LIABILITY, BREACH OF STATUTORY DUTY, OR ANY OTHER LEGAL THEORY OR CAUSE OF ACTION, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES. ▪ ARE NOT LIABLE IN CASE OF FORCE MAJEURE OR FOR SOFTWARE SERVICES PROVIDED FREE OF CHARGE. ▪ LIMIT THEIR AGGREGATE LIABILITY TO YOU, YOUR AFFILIATES, YOUR REPRESENTATIVES, AUTHORIZED USERS, OR ANY THIRD PARTY FOR ANY AND ALL CLAIMS OR ACTIONS ARISING FROM OR RELATED TO SERVICE DOCUMENTS TO A MAXIMUM OF 100% OF THE PRICES PAID FOR THE AFFECTED SUBSCRIPTION.	
United States of America	**Section 2.3** shall read as follows: Additional installation, commissioning, maintenance, support or other services from Signify (on-site or remote), or the supply of certain products, all as may be required in relation to Software Services, will be subject to Signify's Sales Terms, with the exception of any Lifecycle Services, which shall be subject to and governed by: (a) the Terms and Conditions for Provision of Lifecycle Services of Signify, accessible at: https://www.signify.com/en-us/support/lifecycle-services#terms_and_conditions ("LCS Terms"); and, (b) the Lifecycle Services Description applicable to the respective Lifecycle Services, accessible at: https://www.signify.com/en-us/support/lifecycle-services#services_descriptions ("LCS Descriptions"). Signify's Sales Terms, these Terms, the Specific Terms, the LCS Terms and the LCS Descriptions apply separately to each product, service, Lifecycle Service or Software Service respectively, and not to a System as a whole. Signify does not assume obligations or grant any rights concerning Systems as a whole. The following paragraph is added to **Section 22**: (1) To the extent Customer is procuring the Subscription and/or the Software Services not directly from Signify but rather from a third party such as, without limitation, a Signify authorized distributor, a reseller or distributor, a general contractor or an energy savings company (ESCO) (the "Third Party") or the Subscription and/or Software Services are otherwise being accessed by or on Customer's behalf in	**Not applicable.**

	connection with Customer's or its representative's or supplier's purchase of certain hardware and luminaires from such Third Party, the following understandings apply: The Third Party has been given by Signify or its customers the limited right to resell and distribute luminaires and hardware together with the Subscription, and to assign the Subscription to Customer subject to the Service Documents, but such Third Party: (a) is an independent, non-Signify affiliated entity over whom Signify exercises no authority or control, (b) is not Signify's agent or representative, and (c) has no authority to make any representations, warranties, or promises on behalf of or otherwise bind Signify in law or contract; except that the Third Party is authorized to: (x) assign Signify's standard luminaire and hardware warranties directly to Customer (the "Signify Product Warranty"); and (y) assign the Subscription to Customer subject to acceptance by Customer of the Service Documents, copies of all of which Customer acknowledges receiving. The Signify Product Warranty is made in lieu of all other warranties, whether express or implied, including warranties of merchantability or fitness for a particular purpose, all of which are hereby disclaimed. Signify agrees to provide access to and use of the Software Service exclusively in accordance with the Service Documents, and Customer's and/or any Authorized Users' use of the Subscription and/or the Software Services shall be deemed and construed as acceptance and acknowledgment by Customer of the Service Documents. Signify's obligations and responsibilities to Customer, and Customer's rights and remedies against Signify, are expressly limited to those specifically identified under the Service Documents, and are not supplemented, varied, or modified by any agreement or other understandings between Customer and any Third Party. All terms and conditions respecting the purchase, sale, performance or use of any Signify hardware or luminaires shall be solely as agreed upon between the Third Party and Customer or Customer's representative or supplier. Signify shall have no liability or responsibility with respect to any: (i) written agreement as may exist between the Third Party	

	and Customer or Customer's representative or supplier, (ii) any rights or remedies that Customer may have as a buyer of goods or services against the Third Party as the merchant or seller pursuant to the applicable provisions of Article 2 of the Uniform Commercial Code as adopted by the state in which such goods are installed or such services are provided or performed, and (iii) any other obligation other than those expressly set forth in the Service Documents. (2) ANY ACTION, DEMAND, LAWSUIT, CLAIM OR COUNTERCLAIM ARISING UNDER OR RELATING TO THESE TERMS, THE SUBSCRIPTION, THE SOFTWARE SERVICES AND/OR THE SERVICE DOCUMENTS WILL BE RESOLVED BY A JUDGE ALONE ANDEACH OF CUSTOMER AND SIGNIFY WAIVE ANY RIGHTS TO A JURY TRIAL THEREOF.	

versie 4.1 - maart 2026