

## Condizioni generali di Garanzia per apparecchi professionali da esterno commercializzati in Europa

La presente Garanzia Standard (“Garanzia Standard”) specifica i termini e le condizioni standard di garanzia per la vendita da parte di Signify degli apparecchi di illuminazione professionali Philips per esterni europei elencati nella Tabella 1 (ai fini della presente Garanzia Standard denominati collettivamente “Prodotti”). Solo chi ha acquistato i Prodotti direttamente da Signify (“Cliente”) può far valere i diritti derivanti dalla presente Garanzia Standard.

Per “Signify” si intende la persona giuridica che vende i Prodotti direttamente al Cliente.

La presente Garanzia Standard si applica esclusivamente agli apparecchi di illuminazione professionali per esterni europei acquistati a partire dal 1° agosto 2018 in Europa, ad eccezione di Turchia e Russia.

La presente Garanzia Standard deve essere letta insieme ai Termini e condizioni di vendita dei prodotti e servizi di Signify attualmente in vigore, o ad altri termini concordati in un documento legalmente vincolante stipulato tra Signify e il Cliente, inclusi contratti separati di fornitura, distribuzione o vendita (“Termini e Condizioni”). Salvo diversamente specificato nel presente documento, qualsiasi termine o espressione definita o utilizzata nei Termini e Condizioni e relativa alla presente Garanzia Standard avrà (nell'interpretazione dei Termini e Condizioni) lo stesso significato utilizzato nel presente documento. Sotto tutti gli altri aspetti, i Termini e Condizioni rimangono invariati e sono pienamente validi ed efficaci. In caso di conflitto tra la presente Garanzia Standard e i Termini e Condizioni relativi ai Prodotti, prevarrà la presente Garanzia Standard.

1. In conformità con i Termini e Condizioni e la presente Garanzia Standard (comprese le esclusioni, le limitazioni e le condizioni ivi indicate), Signify garantisce al Cliente che i Prodotti saranno privi di Difetti per il periodo o i periodi di garanzia limitata specificati di seguito nella Tabella 1 (“Periodo di garanzia”). Ai fini della presente Garanzia Standard, per “Difetto” (o “Prodotto difettoso”) si intende che un Prodotto presenta un difetto nei materiali o nella lavorazione che impedisce al Prodotto di funzionare in conformità con le specifiche fornite da Signify, tenendo conto delle prestazioni complessive del Prodotto.

2. Descrizione del prodotto e periodo di garanzia

Descrizione del Prodotto	Periodo di Garanzia
Tutti gli altri prodotti LED, pannelli fotovoltaici, GEL, LFP Batterie (vedere l'Allegato 1 per ulteriori dettagli), Kit di aggiornamento (vedere l'Allegato 2)	<b>5 anni di garanzia</b>
Prodotti Ledinaire, Bobek LED, DecoScene LED, Accent, FWC LED, Libra LED, Smart Bollard LED, StreetSaver gen2, StreetStar, Uplight LED, Prodotti UNI	
Prodotti Solar non integrati Mfg fuori dall'Europa, Controlli di batterie (vedi l'Annex 1 per ulteriori informazioni)	<b>3 anni di garanzia</b>
Prodotti Solar integrati (vedi l'Annex 1 per ulteriori informazioni)	
Tutti i prodotti convenzionali	<b>1 anno di garanzia</b>

- Salvo non sia previsto diversamente da parte di Signify, il Periodo di garanzia decorre dalla data di consegna del Prodotto.  
Prodotto = Sistema venduto a VAP/Distributore Salvo diversa conferma da parte di Signify, il Periodo di garanzia decorre dalla data di consegna del Prodotto (o, in caso di consegna di un Prodotto in più fasi o lotti, dalla data di consegna di tale fase o lotto).  
Prodotto = Sistema venduto da Signify direttamente all'utente finale Salvo diversa conferma da parte di Signify, il Periodo di garanzia decorre dalla data di consegna del Prodotto al Cliente (o, in caso di consegna di un Prodotto in più fasi o lotti, dalla data di consegna di tale fase o lotto).
- Signify non avrà alcun obbligo ai sensi della presente Garanzia Standard qualora il Cliente non adempia ai propri obblighi di pagamento previsti dai Termini e Condizioni.
- Per avere diritto a presentare un reclamo valido ai sensi della garanzia, il Cliente dovrà comunicare tempestivamente per iscritto a Signify qualsiasi presunto Prodotto difettoso prima della scadenza del Periodo di garanzia per tale Prodotto. Inoltre, gli obblighi di Signify ai sensi della presente Garanzia Standard sono soggetti alle seguenti condizioni:
  - Il Cliente è tenuto a conservare la prova d'acquisto del Prodotto a disposizione per eventuali controlli.
  - Il Cliente è tenuto a presentare i reclami ai sensi della presente Garanzia Standard a Signify tempestivamente e comunque entro e non oltre trenta (30) giorni dalla scoperta, e a mettere a disposizione di Signify (o dei suoi rappresentanti) adeguata documentazione relativa alla storia operativa del Prodotto, contenente almeno le seguenti informazioni:
    - Nome e/o numero di tipo del Prodotto
    - Dettagli del (presunto) Difetto, compreso il numero e la percentuale di guasti e la data del codice di guasto, se applicabile
    - La data della fattura e, se eseguita da Signify, la data di installazione del Prodotto
    - Dettagli dell'apparecchio, ubicazione, ore effettive di funzionamento e numero di cicli di commutazione
  - Il Cliente dovrà consentire al personale di Signify in loco l'accesso al Prodotto oggetto della presente Garanzia e, su richiesta, inviare qualsiasi Prodotto presumibilmente difettoso a Signify per l'analisi.
  - Il Cliente dovrà ottenere il consenso di Signify sulle specifiche di qualsiasi test che intende condurre per determinare l'esistenza di un Difetto.
  - Eventuali azioni legali relative a reclami in garanzia deve essere intentata entro un (1) anno dalla data di notifica del reclamo.
- Gli obblighi di Signify ai sensi della garanzia saranno limitati, a discrezione di Signify, entro un periodo di tempo ragionevole, alla riparazione o alla sostituzione del Prodotto difettoso, oppure al riconoscimento di un credito adeguato pari al prezzo di acquisto del prodotto. Le riparazioni, le sostituzioni o i rimedi non estenderanno né rinnoveranno il Periodo di garanzia applicabile.

Signify ha il diritto, a sua discrezione, di sostituire i Prodotti difettosi coperti da garanzia con un prodotto che presenta lievi differenze nel design e/o nelle specifiche che non influiscono sulla funzionalità del Prodotto. Signify può addebitare al Cliente i costi ragionevoli sostenuti da Signify in relazione a un presunto difetto o a prodotti restituiti che non risultano essere difettosi, inclusi i costi ragionevoli di trasporto, collaudo e gestione.

7. Il montaggio, lo smontaggio, l'installazione, la rimozione e la sostituzione di Prodotti, strutture o altre parti dell'impianto del Cliente, la sanificazione e la reinstallazione di Prodotti (difettosi) non sono coperti dalla garanzia fornita nel presente documento. Il Cliente sarà responsabile e sosterrà i costi di tali attività, compresi i costi di accesso per gli interventi di riparazione in garanzia da parte di Signify.
8. Salvo diversamente concordato per iscritto tra Signify e il Cliente, gli obblighi di garanzia di Signify si applicano solo ai Prodotti elencati nella sezione 1. Signify non fornisce alcuna garanzia per altri prodotti, inclusi prodotti di terzi e prodotti non contrassegnati con il marchio Philips o con altri marchi di proprietà di Signify. Per quanto riguarda il software, Signify non fornisce alcuna garanzia per qualsiasi software che non sia integrato o fornito con i Prodotti da Signify, anche se Signify fa riferimento a software di terzi nella sua Documentazione. Il Periodo di garanzia per i Prodotti personalizzati o non standard è di un (1) anno. Signify non fornisce alcuna garanzia relativa a eventuali Difetti derivanti da progetti, istruzioni o specifiche forniti dal Cliente a Signify.
9. Signify non avrà alcun obbligo ai sensi della presente Garanzia Standard se il presunto Difetto risultasse essere stato causato da una delle seguenti circostanze:
  - Qualsiasi evento di forza maggiore. Per "forza maggiore" si intendono tutte le circostanze o gli eventi che esulano dal ragionevole controllo di Signify, prevedibili o meno al momento della conclusione del contratto di vendita dei Prodotti, che impediscano a Signify di adempiere ragionevolmente ai propri obblighi, inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, catastrofi naturali tra cui terremoti, fulmini, uragani, tifoni, inondazioni o attività vulcaniche o condizioni meteorologiche estreme, scioperi, serrate, guerra, terrorismo, situazioni politiche, disordini civili, rivolte, sabotaggi, atti vandalici, carenze a livello industriale, guasti a impianti o macchinari, guasti o interruzioni della fornitura di energia elettrica, attacchi informatici e hacking o inadempienze da parte dei fornitori di Signify o di altre terze parti da cui dipendono i servizi (compresi i servizi di connettività e comunicazione);
  - Condizioni di alimentazione elettrica, inclusi picchi di alimentazione, sopra i limiti specificati nelle schede tecniche del Prodotto o nelle normative applicabili;
  - Cablaggio, installazione, modifica delle impostazioni o manutenzione dei Prodotti o di qualsiasi altro componente elettrico, come i driver, non eseguiti da (o per conto di) Signify;
  - Mancato rispetto delle istruzioni o delle linee guida relative all'installazione, al funzionamento (come tolleranze specifiche sul flusso e sulla potenza del sistema), all'applicazione, alla manutenzione o all'ambiente prescritte da Signify o da qualsiasi altro documento che accompagna i Prodotti, o alle norme o ai codici di sicurezza, industriali e/o elettrici applicabili;
  - Mancato utilizzo dei Prodotti per gli scopi per cui sono stati progettati;

- Essere soggetti ad ambienti corrosivi, usura eccessiva, negligenza, incuria, incidenti, abuso, uso improprio, uso improprio o anomalo dei Prodotti;
  - Qualsiasi tentativo di riparazione, alterazione o modifica non preventivamente autorizzato per iscritto da Signify;
  - Utilizzo di prodotti LED senza tenere conto delle istruzioni di applicazione relative al potenziale inquinamento (ad esempio VOC e H2S come specificato nella guida alla progettazione del prodotto) o alla pulizia.
10. Il Cliente riconosce che il prezzo di acquisto del Prodotto/i si basa e riflette una corretta ripartizione dei rischi e degli obblighi delle parti in relazione alla garanzia.
  11. La presente Garanzia standard, letta insieme alle disposizioni sulla garanzia contenute nei Termini e condizioni, costituisce l'intero accordo relativo alla garanzia per qualsiasi Prodotto difettoso e sostituisce tutte le precedenti dichiarazioni o comunicazioni (orali e scritte) al Cliente relative ai Prodotti. Per quanto consentito dalla legge, le garanzie qui contenute sono le uniche garanzie fornite da Signify in relazione ai Prodotti e sostituiscono tutte le altre garanzie, espresse o implicite, incluse, a titolo esemplificativo, le garanzie di commerciabilità o idoneità per uno scopo particolare, che Signify espressamente declina. Il Cliente non dovrà fare affidamento su altre informazioni, provenienti da Signify o da altre fonti, o su fatti generalmente noti (nel settore), relativi ai Prodotti o alle loro prestazioni e/o durata. L'unico ed esclusivo rimedio a disposizione del Cliente in relazione a qualsiasi Difetto sarà solo quello esplicitamente indicato nella presente Garanzia Standard.
  12. Signify può modificare periodicamente la presente Garanzia Standard di volta in volta; tali modifiche si applicheranno a tutti gli ordini effettuati a partire dalla data di entrata in vigore.
  13. Per gli apparecchi di illuminazione professionali per esterni Philips si applicano le seguenti disposizioni:
    - Il periodo di garanzia indicato nella sezione 1 si basa su un numero massimo di ore di funzionamento pari a 4.200 ore/anno\*
    - La garanzia è valida per i Prodotti se utilizzati in un ambiente con una temperatura ambiente massima inferiore a 35 °C\*\*
    - Per gli apparecchi di illuminazione professionali della gamma di prodotti CoreLine, Signify non avrà alcun obbligo ai sensi della presente Politica di garanzia se il presunto difetto risulta essere dovuto a un guasto di un componente elettronico (alimentatori, unità di controllo, reattori, moduli LED), a condizione che il tasso di guasto di tale componente sia inferiore allo 0,2% per 1000 ore di funzionamento
    - Per i prodotti installati entro 5 km dal mare, la corrosione dei prodotti è coperta dalla presente Politica di garanzia solo nel caso in cui il Cliente abbia acquistato prodotti con verniciatura resistente al sale marino (o "MSP")
    - Per i prodotti installati in applicazioni in galleria che si trovano in aree in cui viene utilizzato sale sulle strade vicino alla galleria (ad esempio, salatura nel periodo invernale), la corrosione dei prodotti è coperta dalla presente Politica di garanzia solo nel caso in cui il Cliente abbia acquistato prodotti con verniciatura resistente al sale marino (o "MSP")\*\*\*

\* Ad eccezione di: Philips ArenaVision/OptiVision LED gen2 gen3 e gen3.5, per i quali il periodo di garanzia è basato su un numero massimo di ore di funzionamento pari a 1000 ore/anno; apparecchi Philips per gallerie e sottopassaggi, per i quali il Periodo di Garanzia non prevede limitazioni relative al numero di ore di funzionamento annuali.

\*\* Qualora la temperatura ambiente massima differisca da questo valore, essa sarà indicata sull'etichetta del prodotto apposta sulla confezione in cui viene consegnato il prodotto.

\*\*\* Per l'illuminazione di guida, i segnalatori OnRoadLED e i componenti, la Garanzia Standard è di un (1) anno, a meno che non sia prevista un'estensione della garanzia sotto forma di certificato.

# Allegato I: Disposizioni specifiche per apparecchi di illuminazione solari professionali per esterni

## 1. Apparecchi professionali solari per esterni

Prodotti Solar non integrati	Prodotti Solar integrati
CitySoul gen2 Solar	SunStay
Villa LED gen2 Solar	SunStay Pro
CoreLine Tempo medium Solar	UrbanSpark
CoreLine Tempo large Solar	
TownTune Solar	
Luma gen2 Solar	
UniStreet/LumiStreet gen2 Solar	

## 2. Condizioni di garanzia

Gli apparecchi di illuminazione solari sono garantiti per qualsiasi difetto di fabbricazione come definito di seguito per un periodo come definito nella tabella 1:

- Le specifiche del prodotto costituiscono il riferimento per valutare la validità di un reclamo. Un guasto può essere definito come un mancato funzionamento dell'impianto solare o un deterioramento delle prestazioni del prodotto/dei suoi sottosistemi oltre i limiti di prestazione specificati, a condizione che il prodotto sia utilizzato e mantenuto secondo le applicazioni previste.
- Tutte le sostituzioni giustificate di prodotti solari o parti di essi avverranno solo tramite sostituzione del materiale (solo la bolla di consegna, senza emissione nota di credito) e le parti difettose dovranno essere restituite a Signify. I periodi di garanzia sono calcolati a partire dalla data di acquisto dell'impianto solare da Signify (per le vendite dirette) o dalla data della fattura del rivenditore (per le vendite indirette).

## 3. Rilevamento e applicabilità

Le varie modalità di guasto del prodotto solare e la loro inclusione/esclusione secondo i termini di garanzia sono riportate nella tabella seguente:

Guasti durante il periodo di garanzia	Responsabilità di defezione	Copertura garanzia (Si/No)
Guasto del prodotto dovuto a un'installazione non corretta	Cliente (Installazione non prevista da Signify)	No
Guasto del prodotto dovuto a problemi ambientali (temperatura/polvere/infiltrazione d'acqua)	Cliente	No
Malfunzionamento del prodotto dovuto a un uso improprio	Cliente	No
Guasto del prodotto per condizioni elettriche inadeguate (bassa tensione, alta tensione, sovratensioni ecc.)	Cliente	No
Guasto del prodotto dovuto a manipolazione/conservazione errata nel magazzino del Cliente o in loco	Cliente	No

### Condizioni di Garanzia Standard fondamentali per le batterie:

- Temperatura di conservazione della batteria: batteria al litio -20 °C ~50 °C e -10 °C~45 °C per batterie al gel, da conservare preferibilmente in un luogo pulito, asciutto e ventilato.
- DoD (profondità di scarica) Batteria al gel non superiore al 50% e batteria al litio non superiore all'80%. Il Cliente è consapevole che il prezzo di acquisto del/i prodotto/i si basa su ed evita la compressione o la collisione del pacco batteria.

- Le batterie non devono essere impilate né maneggiate in modo improprio. Devono essere conservate lontano da fonti di calore e fiamme libere, nonché da forti campi magnetici.
- Evitare il contatto con materiali corrosivi, tenere lontano da umidità, pioggia o acqua.
- Per la corrente di carica, fare riferimento alla scheda tecnica della batteria
- La corrente di carica e scarica non deve superare la corrente massima di carica e scarica specificata nelle specifiche tecniche del pacco batteria corrispondente.
- Caricare il pacco batteria in tempo. Quando la batteria è troppo scarica, può verificarsi una scarica profonda della batteria che può entrare in uno stato di dormienza. Nei casi più gravi, la batteria si danneggerà e la garanzia sarà nulla.
- Interrompere la ricarica quando il pacco batteria è protetto dal sovraccarico, altrimenti si ridurrà la durata della batterie e, nei casi più gravi, la batteria si danneggerà e la garanzia non sarà più valida.
- La batteria deve essere utilizzata entro l'intervallo di temperatura di esercizio specificato nelle schede tecniche/ schede dati. Il superamento dell'intervallo ridurrà la durata della batteria e, nei casi più gravi, la batteria si danneggerà e la garanzia non sarà più valida.
- Eventuali danni fisici durante il trasporto/ritrasporto non saranno coperti dalla garanzia.
- Caricare e scaricare la batteria per 1 ciclo ogni 6 mesi durante lo stoccaggio se conservata in un luogo fresco o ogni 3 mesi se conservata in un luogo caldo e umido.
- Fare riferimento alle schede tecniche per il periodo di garanzia della batteria.

### 3.1. Limitazioni e condizioni

I prodotti devono essere utilizzati nel rispetto delle specifiche elettriche e ambientali (come da specifiche/ schede tecniche del prodotto) e in modo corretto secondo le istruzioni riportate nei manuali del prodotto.

La garanzia decade in caso di uso improprio del prodotto (ad esempio guasti dovuti a installazione errata, protezione IP compromessa durante l'installazione o la manutenzione, ecc.)

La garanzia sarà inoltre nulla se il Cliente non provvede alla corretta manutenzione dell'impianto (ad esempio, manutenzione della batteria o del pannello come richiesto dai rispettivi manuali, oppure in caso di alterazione o sostituzione di componenti da parte di centri di assistenza non autorizzati, ecc.)

In nessun caso i costi di manodopera per l'installazione o la disinstallazione dei prodotti saranno coperti dalla garanzia.

La garanzia non è applicabile ai prodotti fabbricati e venduti senza l'approvazione di Signify. Questa clausola si applica anche ai prodotti contraffatti.

### 3.2 Criteri di idoneità per le richieste di garanzia

Prova di acquisto dei Prodotti

Documentazione relativa alla cronologia della manutenzione per l'ispezione da parte del tecnico dell'assistenza Signify

Accesso ai Prodotti difettosi. Se i Prodotti o altre parti risultano sospetti, il rappresentante avrà il diritto di invitare i rappresentanti di altri produttori a valutare le richieste di risarcimento per guasti.

# Allegato I: Disposizioni specifiche per apparecchi di illuminazione solari professionali per esterni

## 1. Condizioni di garanzia

La garanzia del kit di aggiornamento copre esclusivamente i componenti del kit di aggiornamento ed è soggetta alla politica di garanzia standard e alle limitazioni e condizioni di cui al punto A di seguito.

### A. Limitazioni e condizioni

- I prodotti devono essere installati e utilizzati nel rispetto delle specifiche elettriche e ambientali indicate nelle specifiche del prodotto e/o nelle schede tecniche del prodotto, nonché utilizzati correttamente secondo i manuali del prodotto applicabili
- Non è consentito aumentare il flusso o la potenza dell'apparecchio di illuminazione installando un kit di aggiornamento non corretto o installando in modo non conforme ai manuali d'uso. La garanzia del kit di aggiornamento sarà nulla e non valida se il kit di aggiornamento:
  - (i) non è installato da un elettricista debitamente qualificato;
  - (ii) non è installato (o è installato in modo errato) secondo le istruzioni di Signify. (Esempio di guasto dovuto a installazione errata, protezione IP compromessa durante l'installazione o la manutenzione, ecc.)
- L'installazione del kit di aggiornamento deve essere effettuata in buone condizioni meteorologiche, senza pioggia o neve.