

Condizioni generali di Garanzia per apparecchi professionali da esterno commercializzati in Europa

La presente Garanzia Standard ("Garanzia Standard") specifica i termini e le condizioni standard di garanzia per la vendita da parte di Signify degli apparecchi di illuminazione professionali per esterni europei a brand Signify o Philips elencati nella Tabella 1 (ai fini della presente Garanzia Standard denominati collettivamente "Prodotti"). Solo chi ha acquistato i Prodotti direttamente da Signify ("Cliente") può far valere i diritti derivanti dalla presente Garanzia Standard. Per "Signify" si intende la persona giuridica che vende i Prodotti direttamente al Cliente.

La presente Garanzia Standard si applica esclusivamente agli apparecchi di illuminazione professionali per esterni europei acquistati a partire dal 1° agosto 2018 in Europa, ad eccezione di Turchia e Russia.

La presente Garanzia Standard deve essere letta insieme ai Termini e Condizioni di vendita dei prodotti e servizi di Signify attualmente in vigore, o ad altri termini concordati in un documento legalmente vincolante stipulato tra Signify e il Cliente, inclusi contratti separati di fornitura, distribuzione o vendita ("Termini e Condizioni"). Salvo diversamente specificato nel presente documento, qualsiasi termine o espressione definita o utilizzata nei Termini e Condizioni e relativa alla presente Garanzia Standard avrà (nell'interpretazione dei Termini e Condizioni) lo stesso significato utilizzato nel presente documento. Sotto tutti gli altri aspetti, i Termini e Condizioni rimangono invariati e sono pienamente validi ed efficaci. In caso di conflitto tra la presente Garanzia Standard e i Termini e Condizioni relativi ai Prodotti, prevarrà la presente Garanzia Standard.

1. In conformità con i Termini e Condizioni e la presente Garanzia Standard (comprese le esclusioni, le limitazioni e le condizioni ivi indicate), Signify garantisce al Cliente che i Prodotti saranno privi di Difetti per il periodo o i periodi di garanzia limitata specificati di seguito nella Tabella 1 ("Periodo di Garanzia"). Ai fini della presente Garanzia Standard, per "Difetto" (o "Prodotto Difettoso") si intende che un Prodotto presenta un difetto nei materiali o nella lavorazione che impedisce al Prodotto di funzionare in conformità con le specifiche fornite da Signify, tenendo conto delle prestazioni complessive del Prodotto.

2. Tabella 1: Descrizione del Prodotto e Periodo di Garanzia

Descrizione del Prodotto	Periodo di Garanzia
Tutti i prodotti convenzionali	1 anno di garanzia
Prodotti UNI, Smart Bollard LED, StreetSaver gen2, StreetStar, SunStay, Solar Combo Charge Controllers, Ledinaire Solar Flood light batteries, DecoScene LED Accent, Uplight LED, Prodotti Bobek LED, FWC LED, Libra LED	3 anni di garanzia
Tutti gli altri prodotti LED, Ledinaire, SunStay Pro, Pannelli fotovoltaici, Gel battery, batterie LFP, Kit di aggiornamento	5 anni di garanzia

3. Salvo non sia previsto diversamente da parte di Signify, il Periodo di Garanzia decorre dalla data di consegna del Prodotto.
4. Signify non avrà alcun obbligo ai sensi della presente Garanzia Standard qualora il Cliente non adempia ai propri obblighi di pagamento previsti dai Termini e Condizioni.
5. Per avere diritto a presentare un reclamo valido ai sensi della garanzia, il Cliente dovrà comunicare tempestivamente per iscritto a Signify qualsiasi presunto Prodotto Difettoso prima della scadenza del Periodo di Garanzia per tale

Prodotto. Inoltre, gli obblighi di Signify ai sensi della presente Garanzia Standard sono soggetti alle seguenti condizioni:

- Il Cliente è tenuto a conservare la prova d'acquisto del Prodotto a disposizione per eventuali controlli.
- Il Cliente è tenuto a presentare i reclami ai sensi della presente Garanzia Standard a Signify tempestivamente e comunque entro e non oltre trenta (30) giorni dalla scoperta, e a mettere a disposizione di Signify (o dei suoi rappresentanti) adeguata documentazione relativa alla storia operativa del Prodotto, contenente almeno le seguenti informazioni:

5.1. Nome e/o codice del Prodotto.

5.2. Dettagli del (presunto) Difetto, compreso il numero e la percentuale di guasti e la data del codice di guasto, se applicabile.

5.3. La data della fattura e, se eseguita da Signify, la data di installazione del Prodotto.

5.4. Dettagli di apparecchio, applicazione, ubicazione, ore effettive di funzionamento e numero di cicli di commutazione

- Il Cliente dovrà consentire al personale di Signify l'accesso al Prodotto oggetto della presente Garanzia in loco e, su richiesta, inviare qualsiasi Prodotto presumibilmente difettoso a Signify per l'analisi.
- Il Cliente dovrà ottenere il consenso di Signify sulle specifiche di qualsiasi test che intende condurre per determinare l'esistenza di un Difetto.
- Eventuali azioni legali relative a reclami in garanzia devono essere intentate entro un (1) anno dalla data di notifica del reclamo.

6. Gli obblighi di Signify ai sensi della garanzia saranno limitati, a discrezione di Signify, entro un periodo di tempo ragionevole, alla riparazione o alla sostituzione del Prodotto Difettoso, oppure al riconoscimento di un credito adeguato pari al prezzo di acquisto del Prodotto. Le riparazioni, le sostituzioni o i rimedi messi in atto non estenderanno né rinnoveranno il Periodo di Garanzia applicabile. Signify ha il diritto, a sua discrezione, di sostituire i Prodotti Difettosi coperti da garanzia con un prodotto che presenti lievi differenze nel design e/o nelle specifiche che non influiscono sulla funzionalità del Prodotto. Signify può addebitare al Cliente i costi ragionevolmente sostenuti in relazione a un presunto difetto o a prodotti restituiti che non risultano essere difettosi, inclusi i costi di trasporto, collaudo e gestione.

7. Il montaggio, lo smontaggio, l'installazione, la rimozione e la sostituzione di Prodotti, strutture o altre parti dell'impianto del Cliente, la bonifica e la reinstallazione di Prodotti (Difettosi) non sono coperti dalla garanzia fornita nel presente documento. Il Cliente sarà responsabile e sosterrà i costi di tali attività, compresi i costi di accesso per gli interventi di riparazione in garanzia da parte di Signify.

8. Salvo diversamente concordato per iscritto tra Signify e il Cliente, gli obblighi di garanzia di Signify si applicano solo ai Prodotti elencati nella sezione 1. Signify non fornisce alcuna garanzia per altri prodotti, inclusi prodotti di terze parti e prodotti non contrassegnati con i marchi Signify o Philips o con altri marchi di proprietà di Signify. Per quanto riguarda il software, Signify non fornisce alcuna garanzia per qualsiasi software che non sia integrato o fornito con i Prodotti di Signify, anche ove Signify faccia riferimento a software di terze parti nella sua Documentazione. Il Periodo di garanzia per i Prodotti personalizzati o non standard è di un (1) anno. Signify non fornisce alcuna garanzia relativa a eventuali Difetti derivanti da progetti, istruzioni o specifiche forniti dal Cliente a Signify.

9. Signify non avrà alcun obbligo ai sensi della presente Garanzia Standard se il presunto Difetto risultasse essere stato causato da una delle seguenti circostanze:

- Qualsiasi evento di Forza Maggiore. Per "Forza Maggiore" si intendono tutte le circostanze o gli eventi che esulano dal ragionevole controllo di Signify, prevedibili o meno al momento della conclusione del contratto di vendita dei Prodotti, che impediscano a Signify di adempiere ragionevolmente ai propri obblighi, inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, catastrofi naturali tra cui terremoti, fulmini, uragani, tifoni, inondazioni o attività vulcaniche o condizioni meteorologiche estreme, scioperi, serrate, guerra, terrorismo, situazioni politiche, disordini civili, rivolte, sabotaggi, atti vandalici, carenze a livello industriale, guasti a impianti o macchinari, guasti o interruzioni della fornitura di energia elettrica, attacchi informatici e hacking

o inadempienze da parte dei fornitori di Signify o di altre terze parti da cui dipendono i servizi (compresi i servizi di connettività e comunicazione).

- Condizioni di alimentazione elettrica, inclusi picchi di alimentazione, sopra i limiti specificati nelle schede tecniche del Prodotto o nelle normative applicabili.
- Cablaggio, installazione, modifica delle impostazioni o manutenzione dei Prodotti o di qualsiasi altro componente elettrico, come i driver, non eseguiti da (o per conto di) Signify.
- Mancato rispetto delle istruzioni o delle linee guida relative all'installazione, al funzionamento (come tolleranze specifiche sul flusso e sulla potenza del sistema), all'applicazione, alla manutenzione o all'ambiente, prescritte da Signify o da qualsiasi altro documento che accompagna i Prodotti, o alle norme o ai codici di sicurezza, industriali e/o elettrici applicabili.
- Utilizzo dei Prodotti diverso dagli scopi per cui sono stati progettati.
- Esposizione in ambienti corrosivi, usura eccessiva, negligenza, incuria, incidenti, abuso, uso improprio o anormale dei Prodotti.
- Qualsiasi tentativo di riparazione, alterazione o modifica non preventivamente autorizzato per iscritto da Signify.
- Utilizzo di prodotti LED senza tenere conto delle istruzioni di applicazione relative al potenziale inquinamento (ad esempio VOC e H2S come specificato nella guida alla progettazione del prodotto) o alla pulizia.

10. Il Cliente riconosce che il prezzo di acquisto del Prodotto/i si basa e riflette una corretta ripartizione dei rischi e degli obblighi delle parti in relazione alla garanzia.

11. La presente Garanzia Standard, letta insieme alle disposizioni sulla garanzia contenute nei Termini e Condizioni, costituisce l'intero accordo relativo alla garanzia per qualsiasi Prodotto Difettoso e sostituisce tutte le precedenti dichiarazioni o comunicazioni (orali e scritte) al Cliente relative ai Prodotti. Per quanto consentito dalla legge, le garanzie qui contenute sono le uniche garanzie fornite da Signify in relazione ai Prodotti e sostituiscono tutte le altre garanzie, espresse o implicite, incluse, a titolo esemplificativo, le garanzie di commercializzazione o idoneità per uno scopo particolare, che Signify espressamente declina. Il Cliente non dovrà fare affidamento su altre informazioni, provenienti da Signify o da altre fonti, o su fatti generalmente noti (nel settore), relativi ai Prodotti o alle loro prestazioni e/o durata. L'unico ed esclusivo rimedio a disposizione del Cliente in relazione a qualsiasi Difetto sarà solo quello esplicitamente indicato nella presente Garanzia Standard.

12. Signify può modificare periodicamente la presente Garanzia Standard di volta in volta; tali modifiche si applicheranno a tutti gli ordini effettuati a partire dalla data di entrata in vigore delle suddette modifiche.

13. Agli apparecchi di illuminazione professionali per esterni si applicano le seguenti disposizioni:

- Il periodo di garanzia indicato nella Sezione 2 Tabella 1 si basa su un numero massimo di ore di funzionamento pari a 4.200 ore/anno*.
- La garanzia è valida per i Prodotti se utilizzati in un ambiente con una temperatura ambiente massima inferiore a 35 °C**.
- Per i prodotti installati entro 5 km dal mare, la corrosione dei prodotti è coperta dalla presente Politica di Garanzia solo nel caso in cui il Cliente abbia acquistato prodotti con verniciatura resistente al sale marino (Marine Salt Painting o "MSP").
- Per i prodotti installati in applicazioni in galleria che si trovano in aree in cui viene utilizzato sale sulle strade in prossimità della galleria stessa (ad esempio, spargimento di sale nel periodo invernale), la

corrosione dei Prodotti è coperta dalla presente Politica di Garanzia solo nel caso in cui il Cliente abbia acquistato prodotti con verniciatura resistente al sale marino (Marine Salt Painting o "MSP").***

- Senza una protezione a cascata appropriata contro le sovratensioni (tramite Dispositivi di Protezione contro le Sovratensioni o Surge Protection Devices o "SPD") per proteggere il corpo illuminante da sovratensioni elettriche causate da eventi atmosferici (vedi anche IEC/EN 61643-11), i danni da sovratensione ai LED sono esclusi da questa Garanzia Standard.

14. Oltre alle disposizioni della presente politica di garanzia standard, per i corpi illuminanti solari da esterno con batterie e per i corpi illuminanti da esterno non integrati con batterie esterne al corpo illuminante, si applicano le condizioni specifiche indicate nell'Allegato 1.

* Con le eccezioni di: apparecchi di illuminazione per tunnel e sottopassi, per i quali il Periodo di Garanzia non ha limitazioni sulle ore di accensione annuali.

** Nel caso in cui la temperatura ambiente operativa massima differisca da questo valore, essa è indicata sull'etichetta del Prodotto posta sulla confezione in cui il Prodotto stesso viene consegnato.

*** Per l'illuminazione di supporto alla guida, la garanzia standard dei marker e dei componenti OnRoadLED è di un (1) anno, salvo estensione della garanzia fornita sotto forma di certificato.

Allegato 1: Disposizioni specifiche per apparecchi di illuminazione solare da esterno e apparecchi di illuminazione solare da esterno con batterie non integrate poste all'esterno dell'apparecchio.

1. Condizioni di garanzia standard per batterie solari da esterno

Premettendo che l'energia della batteria (Wh/Ah) si degrada naturalmente nel tempo e con l'uso, e che il degrado dipende dalla corretta manutenzione (del prodotto) e dai fattori ambientali, Signify non avrà alcun obbligo ai sensi della presente Garanzia Standard se il presunto Difetto risulta essersi verificato nel caso in cui una qualsiasi delle seguenti condizioni non sia stata soddisfatta:

1. Temperatura di conservazione della batteria: batterie al gel da -10°C a +30°C e batterie al Litio-Ferro-Fosfato (LFP) da -10°C a +35°C da conservare in luogo pulito, asciutto e ventilato, salvo quanto diversamente indicato nelle Istruzioni di Montaggio (o Mounting Instruction o "MI") applicabili della batteria solare esterna.
2. Le batterie non devono essere impilate né maneggiate in modo improprio. Devono essere conservate lontano da fonti di calore e fiamme libere, nonché da forti campi magnetici.
3. Occorre evitare qualsiasi contatto delle batterie con materiali corrosivi e tenerle lontano da umidità, pioggia o acqua.
4. La corrente di carica e scarica delle batterie non deve superare la corrente massima di carica e scarica come indicato nelle specifiche tecniche del pacco batterie corrispondente.
5. Caricare il pacco batteria in tempo. Quando la batteria è troppo scarica, può verificarsi una scarica profonda della batteria che può entrare in uno stato di dormienza. Nei casi più gravi, la batteria può danneggiarsi.
6. Caricare e scaricare la batteria per 1 ciclo ogni 6 mesi durante lo stoccaggio se conservata in un luogo fresco (tra +10°C e +30°C) o ogni 3 mesi se conservata in un luogo caldo (da +30°C fino a +45°C) e/o umido (tra 40% e 80% UR (Umidità Relativa)).
7. Le batterie devono essere utilizzate con il controller di carica, il pannello fotovoltaico e i driver LED consigliati da Signify come indicato nel Istruzioni di Montaggio.
8. Il pannello fotovoltaico deve essere pulito secondo quanto indicato nella documentazione di prodotto e/o il manuale di servizio o quando non genera energia secondo le specifiche. Se non fatto, la ricarica della batteria influenzerà i cicli di vita della batteria stessa, potrà rimanere scarica o non fornire abbastanza energia al corpo illuminante.
9. Il Periodo di Garanzia indicato nella Tabella 1 della Sezione 2 per le batterie si basa su un'autonomia della batteria di minimo 2 notti. (il che significa che la batteria può fornire energia all'apparecchio di illuminazione per un periodo minimo di 2 notti).