



Signify México, S.A. de C.V.
Av. La a Palma # 6
Col. La Herradura
Huixquilucan, Edo. De México. 52784
Línea gratuita: 01 800 508 9000

La garantía descrita en el presente sólo es válida para los productos de iluminación comercializados por Signify México, S.A. de C.V. en los Estados Unidos Mexicanos. En la medida en que un distribuidor autorizado de Signify venda los productos, como distribuidor puede transferir esta garantía limitada a los compradores posteriores de los productos, siempre que tales productos sean revendidos nuevos y en su empaque original.

Signify garantiza que cada producto estará libre de defectos en materiales y manufactura que puedan causar al producto dejar de funcionar de acuerdo con las especificaciones de rendimiento establecidos en la documentación publicada o suministrada con el producto. Signify garantiza que cualquier acabado estándar en un producto estará libre de grietas, descamación, decoloración excesiva, y los defectos de corrosión durante el período de garantía aplicable.

Para hacer válida la garantía es requisito indispensable la presentación del producto, acompañado de la póliza correspondiente, o la factura, o recibo o comprobante, en el que consten los datos específicos del producto objeto de la compraventa.

La garantía es vigente siempre y cuando sean instalados en los equipos eléctricos y accesorios correctos, que garantice las condiciones mínimas necesarias para el buen funcionamiento los productos indicadas por Signify.

El periodo de garantía, está basado en un tiempo de operación del producto de 12 horas al día.

Las siguientes consideraciones deberán de ser cumplidas:

1. La marcación del lote y fecha de fabricación así como el logo de la marca del producto deberán ser visibles.
2. Los productos no deberán presentar golpes, rupturas, quemaduras, cables cortados o cualquier otro tipo de alteraciones.
3. En caso de lámparas que utilicen balastro, driver y/o transformador para su operación, estos deberán estar conectados acorde a las características eléctricas especificadas en cada producto.
4. Los productos no deberán rebasar las especificaciones térmicas indicadas en la información comercial del mismo.
5. En caso de productos atenuables, estos deberán ser operados con atenuadores compatibles.
6. Los productos deberán ser instalados de acuerdo al tipo de luminario y/o campo de aplicación especificado. ("Interior o Exterior" / "Luminarios cerrados o abiertos").
7. No se aceptan garantías cuando el producto con la anomalía sea desinstalado sin previa autorización de Signify México, S.A. de C.V. En caso contrario, se pierde automáticamente la garantía del producto

8. La instalación eléctrica en donde se encuentren instalados los productos deberá cumplir con lo requerido y establecido en la Norma Oficial Mexicana NOM-001-SEDE-Vigente, bajo el nombre de "Instalaciones Eléctricas (utilización)". En el caso específico de los luminarios deberán conectarse a tierra física, de igual manera los balastos o drivers deberán contar con la conexión a tierra dentro del luminario.
9. Es requisito indispensable que el luminario en donde se encuentren instalados algunos de los productos descritos, deberá contar con el certificado de conformidad de producto NOM-ANCE.
10. En caso de fallas por descargas atmosféricas, transitorios de línea y sobre tensiones, la garantía se hará válida siempre y cuando los luminarios cuenten con dispositivos de protección especificados para tal fin. No aplica garantía sobre el Supresor de Picos cuando este haya actuado ante una descarga atmosférica, transitorio de línea y sobre tensiones.
11. El Luminario se considerará defectuoso si el 10% o más de los componentes LED falla en dicho producto.
12. Signify México, S.A. de C.V., se reserva el derecho de auditar físicamente el producto y/o la instalación en aquellos casos que lo considere pertinente así como realizar pruebas de laboratorio para determinar la causa del mal funcionamiento. Signify México, S.A. de C.V., se reserva el derecho de solicitar copia de la factura de compra de los productos solicitados como garantía.
13. El luminario deberá de garantizar el cumplimiento del grado de protección (IP) al cual está diseñado el balastro, lámpara y/o algún otro componente.

Los términos expuestos en esta garantía no aplican a productos, partes, consejo, asistencia, instalación o servicio que Signify México, S.A. de C.V. proporcione al comprador como cortesía de negocio ni a productos o partes que hayan estado sujetos a mal uso, que no hayan seguido las instrucciones de Signify México, S.A. de C.V., negligencia, mantenimiento o almacenamiento inadecuados, instalación incorrecta o servicio no proporcionado por Signify México, S.A. de C.V., o por desconocimiento de las características técnicas de los mismo o fallas derivadas a condiciones atmosféricas extremas.

Esta garantía no incluye en forma enunciativa más no limitada, gastos de envío de los productos defectuosos, mano de obra por desinstalación, mal manejo, o accidentes durante su envío.

En caso de cambio físico del producto derivado de la ejecución de la presente garantía, Signify realizará dicho cambio en los tiempos establecidos en sus políticas internas y en base a la disposición del producto de que se trate.

COMPONENTE		GARANTÍA
HID		
Lámparas	CDM, CPO, SON T-PIA, VSAP, AM	(1) año ¹
Balastos	Magnéticos	(2) años
	Electrónico e-Vision	(3) años
	Electrónico Cosmopolis / e-Visión	(5) años (Tc ≤ 70°C)
Controles	Starsense PL; Starsense RF; Amplight	(3) años
FLUORESCENTE		
Lámparas	TL, CFL-ni, PL-C, PL-T, TUV	(1) año
	CFL-i	(2) años
Balastos	Magnéticos / Electrónico AmbiStar	(2) años
	Essential (127-277V) T5	(3) años
	Centium, Optanium Centium / Optanium / Mark 7/ Mark 10, ROVR	(3) años ² (Tc entre 71°C y 90°C) (5) años ² (Tc ≤ 70°C)
Balastos de Emergencia	B60 / BDL60U / B70A B90 / B100	(3) años (1) año
Controles	Dynalite; Teletrol	(2) años
LED		
Lámparas LED	Lámparas & Tubos LED >40,000 hrs	(5) años
	Lámparas & Tubos LED entre 25,000 hrs y 39,999 hrs	(3) años
	Lámparas & Tubos LED <25,000 hrs	(1) año
	HUE, Friends of HUE	(3) años
	HUE Accesorios	(2) años
Sistema Integrado	LED Line LV, LED Strip LV, LED SQ LV, LML SE, LML, InstantFit, Edge & FlexTune LED Downlight Module (DLM) / LED Spotlight Module (SLM) LED High Brightness Module (HBMT) / Fortimo HEBL Panel	(5) años ³
	LED Twistable Downlight Module (TDLM) gen 2 Lexel Downlight Modile (DLM)	(3) años
Driver	Xitanium LED / Xitanium SR LED / CertaDrive LED / CertaDrive TLED	(5) años (Tc ≤ 75°C)
	CertaDriver Basic / Driver Everline	(3) años
Drivers de Emergencia	Bodine emergencia LED Drivers / Microinversores	(5) años
	Bodine BSL4SB / BSL8SB / ELIS-S-400	(3) años
Controles & Nodos	Connected POE / Dynalite / Occuswitch Classic / Sinrise / Connector nodes EasySense Sensors / Interact Ready Sensors	(5) años ³
	HUE controles y accesorios / Connectors nodes RF Mesh Segment / Group cabinet	(3) años
Otras		
Lámparas	Halógeno	6 (seis meses)
	Incandescente Decorativa	3 (tres meses)
Luminarios⁵		
Interior	Luminario Profesional (HID/CFL/ UV-C lamps & otros) / Philips (no LED)	1 año (En el caso de los componentes eléctricos internos, referirse a la garantía particular de cada producto)
	Color Kinetics / Vaya Series UL / Luminous Surfaces	(5) años
	Day-Brite / CFI / ALCKO / Ledalite / Lightolier / Philips /Signify (40,000 a 50,000 hrs)	(5) años ⁴
	Vaya / Safety (Exit & Emergency) / Philips (25,000 a 39,999 hrs)	(3) años ⁴
	HUE / Safety (Exit & Emergency)	(3) años
	Philips (<24,999 hrs)	(1) año ⁴
Exterior / Alumbrado Público	Luminarios LED Alumbrado Público >100,000 hrs (Lumec / Gardco-DuraForm)	(10) años
	Luminarios LED <100,000 hrs (Stonco / Keene / Gardco / Hadco / Philips / Signify)	(5) años
	Color Kinetics Flex LMX / Reach / Vaya Series UL	(5) años
	Color Kineticks BurstScape Powercore / Vaya	(3) años
	Línea Trade Core (Tango, Smart LED)	(5) años
	Línea Trade Entry (Essential LED)	(3) años
	Solar LED Accesorios: Panel / Baterías	(5) años / (3) años
Solar: SunStay /SmartBright AIO / GreenVision AIO / GreenVision Xceed V2	(5) años	
	Solar: Essential SmartBright	(2) años

¹ Lámpara Cosmopolis: Siempre y cuando sea instalada en posición horizontal

² Tc. Temperatura en la cubierta del balastro

³ LED: Utilizar el sistema completo Driver y LED

⁴ El periodo de garantía, está basado en un tiempo de operación del producto de 12 horas al día.

⁵ Se puede otorgar garantía extendida siempre y cuando las condiciones de uso de los luminarios estén dentro de las Especificaciones Técnicas de Operación.