

Standaardgarantiebeleid voor de lichtregelcomponenten van Signify Interact voor intelligente gebouwen

Deze Standaardgarantie (in sommige gevallen ook aangeduid als “Garantiebeleid”) beschrijft de standaardvoorwaarden en -bepalingen inzake garantie voor de verkoop door Signify van de Signify Interact voor intelligente gebouwen besturingscomponenten zoals vermeld in Tabel 1 (voor de toepassing van deze Standaardgarantie hierna gezamenlijk aangeduid als “Producten”). Uitsluitend de Klant/Koper die de Producten rechtstreeks van Signify heeft gekocht, kan rechten ontleen aan deze Standaardgarantie. “Signify” betekent de rechtspersoon die de Producten rechtstreeks aan de Klant verkoopt.

Deze Standaardgarantie is uitsluitend van toepassing op Signify Interact voor intelligente gebouwen lichtregelcomponenten die zijn aangeschaft op of na 1 februari 2026.

Deze Standaardgarantie (in sommige gevallen ook aangeduid als “Garantiebeleid”) beschrijft de standaardvoorwaarden en -bepalingen inzake garantie voor de verkoop door Signify van de Signify Interact voor intelligente gebouwen besturingscomponenten zoals vermeld in Tabel 1 (voor de toepassing van deze Standaardgarantie hierna gezamenlijk aangeduid als “Producten”). Uitsluitend de Klant/Koper die de Producten rechtstreeks van Signify heeft gekocht, kan rechten ontleen aan deze Standaardgarantie. “Signify” betekent de rechtspersoon die de Producten rechtstreeks aan de Klant verkoopt.

Deze Standaardgarantie is uitsluitend van toepassing op Signify Interact voor intelligente gebouwen lichtregelcomponenten die zijn aangeschaft op of na 1 februari 2026.

Productlijn	Type apparaat	Inbegrepen producten	Garantieperiode
Sensoren	In armatuur geïntegreerde sensoren	SC200, SC1500, SNH210, SNHR210, LCN4120, LCN4150, MPS3211, MPS3221, MPS3231	5 jaar
	Onafhankelijke sensoren	OCC0100A, OCC0101A, MPS3100, MPS3210, MPS3220, MPS3230	5 jaar
	Sensorkit	KT200	5 jaar
Controllers	In armatuur geïntegreerde controller	SC100	5 jaar
	Kit	KT100	5 jaar
Accessoires	Accessoires	SA0100, SA0200, SA0210, SA0300, SA0500, SA0600, SA3000, SA0700	5 jaar
Gateways	Gateways	LCN1870, LCN1840, LCN1850, LCN1890	5 jaar
Extender	Dali extender	Dali extender	5 jaar
Schakelaars	Wandschakelaars	UID8465, UID8470, UID8480	5 jaar
Drivers	Draadloze drivers	Xitanium 42W TD IA, Xitanium 36W IA (Mini), Xitanium 60W IA (Linear)	5 jaar

Tabel 1: Beschrijving van het product en standaardgarantieperiode

1. Met inachtneming van de Voorwaarden en deze Standaardgarantie (inclusief de daarin opgenomen uitsluitingen, beperkingen en voorwaarden) garandeert Signify aan de Klant dat de Producten vrij zullen zijn van Gebreken gedurende de beperkte garantieperiode(s) zoals vermeld in Tabel 1 – Beschrijving van het product en standaardgarantieperiode. Voor de toepassing van deze Standaardgarantie betekent een "Gebrek" (of "Defect Product") dat een Product een materiaal- of fabricagefout vertoont waardoor het Product niet functioneert overeenkomstig de door Signify verstrekte specificaties, waarbij rekening wordt gehouden met de gehele prestaties van het Product.
2. Tenzij anders door Signify bevestigd, vangt de garantieperiode aan op de datum van levering van het Product.
3. Signify heeft geen verplichtingen onder deze Standaardgarantie indien de Klant in gebreke is met de betalingsverplichtingen van de Klant onder de Voorwaarden.
4. Om gerechtigd te zijn een geldige garantieclaim in te dienen, dient de Klant Signify onverwijld en schriftelijk op de hoogte te stellen van elk vermeend Defect Product vóór het verstrijken van de garantieperiode voor dat Product. Voorts zijn de verplichtingen van Signify onder deze Standaardgarantie onderworpen aan de volgende voorwaarden:
 - 4.1. De Klant dient een aankoopbewijs van het Product beschikbaar te houden voor inspectie.
 - 4.2. De Klant dient claims onder deze Standaardgarantie onverwijld en uiterlijk dertig (30) dagen na ontdekking in te dienen en Signify (of haar vertegenwoordigers) voldoende gegevens over de gebruikshistorie van het Product ter beschikking te stellen, ten minste de volgende informatie:
 - 4.2.1. Naam en/of typenummer van het Product.
 - 4.2.2. Details van het (vermeende) Gebrek, waaronder het aantal en het percentage storingen en, indien van toepassing, de datumcode van de storing.
 - 4.2.3. De factuurdatum en, indien uitgevoerd door Signify, de installatiedatum van het Product; en
 - 4.2.4. Details van toepassing, locatie, daadwerkelijke branduren en het aantal schakelcycli.
 - 4.3. De Klant dient een vertegenwoordiger van Signify toegang ter plaatse te verlenen tot het Product waarvoor de Klant een beroep doet op deze Standaardgarantie en dient op verzoek vermeende Defecte Producten aan Signify te verzenden voor analyse.
 - 4.4. De Klant dient voorafgaande toestemming van Signify te verkrijgen voor de specificaties van eventuele tests die de Klant wil uitvoeren om vast te stellen of er sprake is van een Gebrek.
 - 4.5. Een gerechtelijke procedure met betrekking tot enige garantieclaim dient te worden ingesteld binnen één (1) jaar na de datum van kennisgeving van de claim.
5. De verplichtingen van Signify onder garantie zijn, naar keuze van Signify, beperkt tot het binnen een redelijke termijn herstellen van het Defect Product, het leveren van een vervangend product, of het verstrekken van een passende creditering van de aankoopprijs daarvan. Reparaties, vervangingen of andere rechtsmiddelen verlenen of vernieuwen de toepasselijke garantieperiode niet. Signify is gerechtigd naar eigen keuze Defecte Product(en) die onder de garantie vallen te vervangen door een product met geringe afwijkingen in ontwerp en/of specificaties die geen invloed hebben op de functionaliteit van het Product. Signify kan de Klant redelijke kosten in rekening brengen die Signify heeft gemaakt in verband met een vermeend Gebrek of geretourneerde Product(en) die niet als Gebrek worden aangemerkt, waaronder redelijke kosten voor transport, testen en afhandeling.
6. (De)montage, (de)installatie, verwijdering en vervanging van Producten, constructies of andere onderdelen van de faciliteit van de Klant, decontaminatie en herinstallatie van (Defecte) Producten vallen niet onder de hierbij verleende garantie. De Klant is verantwoordelijk voor en draagt de kosten van deze activiteiten, inclusief kosten voor toegang ten behoeve van herstelwerkzaamheden door Signify in het kader van de garantie.
7. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen tussen Signify en de Klant, zijn de garantie-verplichtingen van Signify uitsluitend van toepassing op de Producten zoals vermeld onder punt 1. Signify verleent geen enkele garantie voor andere producten, waaronder producten van derden en producten die niet zijn voorzien van het merk PHILIPS of andere merken die eigendom zijn van Signify. Met betrekking tot software verleent Signify geen garantie voor software die niet in de Producten is ingebed of daarmee door Signify is geleverd, ook niet indien Signify in haar documentatie verwijst naar software van derden. De garantieperiode voor op maat gemaakte of niet-standaard Producten bedraagt één (1) jaar. Signify verleent geen garantie met betrekking tot Gebreken die voortvloeien uit ontwerpen, instructies of specificaties die door de Klant aan Signify zijn aangeleverd.
8. Signify heeft geen verplichtingen onder deze Standaardgarantie indien wordt vastgesteld dat het vermeende Gebrek is ontstaan als gevolg van één van de volgende omstandigheden:
 - 8.1. Overmacht. "Overmacht" betekent alle omstandigheden of gebeurtenissen die buiten de redelijke controle van Signify vallen – al dan niet voorzienbaar op het moment van het sluiten van de overeenkomst voor de verkoop van het Product – waardoor van Signify redelijkerwijs niet kan worden verlangd dat zij haar verplichtingen nakomt, waaronder, zonder beperking, natuurrampen, waaronder aardbevingen, blikseminslag, orkanen, tyfoons, overstromingen of vulkanische activiteiten, extreme weersomstandigheden, stakingen, uitsluitingen, oorlog, terrorisme, politieke situaties, burgerlijke onrust, rellen, sabotage, vandalisme, tekorten in de industrie, storingen van installaties of machines, storingen of uitval van de elektriciteitsvoorziening, cyberaanvallen en hacking, of het niet-nakomen door leveranciers van Signify of andere derden waarvan diensten afhankelijk zijn (waaronder connectiviteits- en communicatiediensten).
 - 8.2. Elektrische voedingscondities, waaronder spanningspieken, overspanning/ onderspanning en rimpelstroomregelsystemen die buiten de gespecificeerde limieten van de Producten vallen en buiten de limieten die zijn vastgesteld of gedefinieerd door toepasselijke voedingsnormen voor het Product.
 - 8.3. Onjuiste bedrading, installatie, wijziging van instellingen of onderhoud van de Producten, of van andere elektrische componenten zoals drivers, die niet zijn uitgevoerd door (of namens) Signify.
 - 8.4. Het niet naleven van installatie-, bedienings- (zoals specifieke toleranties voor lichtstroom en systeemvermogen), toepassings-, onderhouds- of milieu-instructies of richtlijnen die door Signify zijn voorgeschreven of zijn opgenomen in andere documenten die bij de Producten zijn geleverd, dan wel het niet naleven van toepasselijke veiligheids-, industrie- en/of elektrische normen of voorschriften.
 - 8.5. Het niet gebruiken van de Producten voor de doeleinden waarvoor zij zijn ontworpen.
 - 8.6. Blootstelling aan corrosieve omgevingen, overmatige slijtage, verwaarlozing, onzorgvuldigheid, ongevallen, misbruik, verkeerd gebruik of oneigenlijk of abnormaal gebruik van de Producten.
 - 8.7. Elke poging tot reparatie, wijziging of aanpassing die niet schriftelijk door Signify is goedgekeurd.
 - 8.8. Gebruik van LED-producten zonder rekening te houden met toepassingsinstructies met betrekking tot mogelijke verontreiniging (bijvoorbeeld VOC en H₂S zoals gespecificeerd in de productontwerprichtlijnen) of reiniging.
9. De Klant erkent dat de aankoopprijs van het/de Product(en) is gebaseerd op en een juiste verdeling weerspiegelt van de risico's en verplichtingen van de partijen met betrekking tot garantie.
10. Deze Standaardgarantie vormt, gelezen in samenhang met de garantiebepalingen in de Voorwaarden, de volledige overeenkomst met betrekking tot garantie voor Defecte Producten en vervangt alle eerdere verklaringen of mededelingen (mondeling of schriftelijk) aan de Klant met betrekking tot de Producten. Voor zover wettelijk toegestaan, zijn de hierin opgenomen garanties de enige garanties die door Signify met betrekking tot de Producten worden verstrekt en gelden zij in plaats van alle andere garanties, expliciet of impliciet, waaronder zonder beperking garanties van verhandelbaarheid of geschiktheid voor een bepaald doel, welke garanties door Signify uitdrukkelijk worden uitgesloten. De Klant zal niet vertrouwen op andere informatie, afkomstig van Signify of andere bronnen, of op algemeen bekende (industrie)feiten, met betrekking tot de Producten of hun prestaties en/of levensduur. De enige en exclusieve rechtsmiddel voor de Klant in verband met enig Gebrek is uitsluitend zoals uitdrukkelijk vermeld in deze Standaardgarantie.
11. Signify kan deze Standaardgarantie van tijd tot tijd wijzigen; dergelijke wijzigingen zijn van kracht voor alle bestellingen die worden geplaatst op of na de ingangsdatum van die wijziging(en).

Disclaimer inzake compatibiliteit met producten van derden: Onverminderd hetgeen anders is bepaald in deze Standaardgarantie of in andere documentatie die door of namens Signify is gepubliceerd of beschikbaar gesteld, verstrekt Signify geen enkele verklaring, garantie of toezegging dat enig Product of enig onderdeel daarvan te allen tijde of onder welke omstandigheden dan ook zal functioneren of presteren in compatibiliteit met producten, systemen, software, diensten, softwareservices of applicaties van derden, waaronder zonder beperking ook die gevallen waarin dergelijke producten of diensten door Signify als "compatibel" zijn aangemerkt of zijn opgenomen in compatibiliteitslijsten, richtlijnen of vergelijkbare mededelingen of materialen die door Signify zijn gepubliceerd of anderszins beschikbaar zijn gesteld. Signify sluit hierbij uitdrukkelijk alle aansprakelijkheid van welke aard dan ook uit die voortvloeit uit of verband houdt met dergelijke compatibiliteit, dan wel het ontbreken daarvan, waaronder zonder beperking problemen met incompatibiliteit, prestatievermindering, storingen, defecten, schade, dienstonderbrekingen of andere nadelige gevolgen.