

Standaardgarantiebeleid voor Europese professionele buitenarmaturen

Deze standaardgarantie (in sommige gevallen ook wel 'garantiebeleid' genoemd) specificeert de standaardvoorwaarden voor garantie bij verkoop door Signify van de Europese professionele buitenarmaturen die hieronder in tabel 1 worden vermeld (voor de toepassing van deze standaardgarantie allemaal aangeduid als 'producten'). Alleen de koper die de Producten rechtstreeks bij Signify heeft gekocht ("Klant") kan rechten ontleenen aan deze standaardgarantie. "Signify" betekent de rechtspersoon die de Producten rechtstreeks aan de Klant verkoopt.

Deze standaardgarantie is alleen van toepassing op Europese professionele buitenverlichting die op of na 1 september 2025 is gekocht in Europa, met uitzondering van Turkije en Rusland.

Deze standaardgarantie moet worden gelezen in samenhang met de momenteel geldende Algemene voorwaarden voor de verkoop van producten en diensten van Signify, of andere voorwaarden zoals overeengekomen in een wettelijk afdwingbare overeenkomst tussen Signify en de Klant, met inbegrip van afzonderlijke leverings-, distributie- of verkoopcontracten ("Algemene voorwaarden"). Tenzij hierin anders vermeld, hebben alle termen of uitdrukkingen die in de Algemene voorwaarden worden gedefinieerd of gebruikt en die betrekking hebben op deze standaardgarantie (in de interpretatie van de Algemene voorwaarden) dezelfde betekenis als hierin gebruikt. In alle andere opzichten blijven de Algemene voorwaarden ongewijzigd en volledig van kracht. In geval van tegenstrijdigheid tussen deze standaardgarantie en de Algemene voorwaarden met betrekking tot de producten, prevaleert deze standaardgarantie.

1. Onder voorbehoud van de Algemene voorwaarden en deze Standaardgarantie (inclusief de daarin vermelde uitsluitingen, beperkingen en voorwaarden), garandeert Signify aan de Klant dat de Producten vrij zijn van Defecten gedurende de beperkte garantieperiode(s) die hieronder in Tabel 1 worden vermeld ("Garantieperiode"). Voor de toepassing van deze standaardgarantie betekent een "defect" (of "defect product") dat het product een defect in materiaal of vakmanschap heeft waardoor het product niet werkt in overeenstemming met de door Signify verstrekte specificaties, rekening houdend met de algehele prestaties van het product.
2. Tabel 1: Beschrijving van het product en de garantieperiode

Productbeschrijving	Garantieperiode
Alle conventionele producten	1 jaar
Ledinaire-zonneprojectoren	2 jaar
Ledinaire-producten, Bobek LED, DecoScene LED Accent, FWC LED, Libra LED, Smart Bollard LED, StreetSaver gen2, StreetStar, Uplight LED, UNI-producten, SunStay, Solar Combo Charge Controllers	3 jaar
Alle andere LED-producten, SunStay Pro, fotovoltaisch paneel, gelbatterij, LFP-batterij, upgradekit	5 jaar

3. Tenzij anders bevestigd door Signify, begint een garantieperiode op de datum van levering van het product.
4. Signify heeft geen verplichtingen onder deze standaardgarantie als de klant zijn betalingsverplichtingen onder de algemene voorwaarden niet nakomt.
5. Om aanspraak te kunnen maken op een geldige garantieclaim, dient de klant Signify onmiddellijk schriftelijk op de hoogte te stellen van elk vermeend defect product vóór het verstrijken van de garantieperiode voor dat product. Verder zijn de verplichtingen van Signify onder deze standaardgarantie onderworpen aan de volgende voorwaarden:
 - De klant dient het aankoopbewijs van het product ter inzage te bewaren.
 - De klant dient claims onder deze standaardgarantie onmiddellijk en uiterlijk dertig (30) dagen na ontdekking in te dienen bij Signify en Signify (of vertegenwoordigers) adequate gegevens over de gebruiksgeschiedenis van het product ter beschikking te stellen, met minimaal de volgende informatie
 - 5.1 Naam en/of typenummer van het product
 - 5.2 Details van het (vermeende) defect, inclusief het aantal en percentage defecten en de datumcode van het defect, indien van toepassing
 - 5.3 De factuurdatum en, indien uitgevoerd door Signify, de installatiedatum van het product
 - 5.4 Details van de toepassing, locatie, werkelijke branduren en aantal schakelcycli
 - De klant moet een vertegenwoordiger van Signify ter plaatse toegang geven tot het product op tafel waarvoor de klant een beroep doet op deze standaardgarantie, en op verzoek elk vermeend defect product naar Signify sturen voor analyse.
 - De klant dient toestemming te verkrijgen van Signify voor de specificaties van alle tests die hij van plan is uit te voeren om vast te stellen of er sprake is van een defect.
 - Elke rechtszaak met betrekking tot claims onder garantie moet binnen één (1) jaar na de datum van kennisgeving van de claim worden aangespannen.
6. De verplichtingen van Signify onder de garantie zijn, naar keuze van Signify, beperkt tot het binnen een redelijke termijn repareren van het defecte product, het leveren van een vervangend product voor het defecte product of het verstrekken van een passende creditering voor de aankoopprijs daarvan. Reparaties, vervangingen of herstelmaatregelen leiden niet tot verlenging of vernieuwing van de toepasselijke garantieperiode. Signify heeft het recht om naar eigen keuze defecte producten die onder de garantie vallen te vervangen door een product met kleine afwijkingen in ontwerp en/of specificaties die geen invloed hebben op de functionaliteit van het product. Signify kan de klant de redelijke kosten in rekening brengen die Signify heeft gemaakt in verband met een vermeend defect of geretourneerde producten waarvan is vastgesteld dat ze geen defect vertonen, met inbegrip van redelijke vracht-, test- en verwerkingskosten.
7. Het (de)monteren, (de)installeren, verwijderen en vervangen van producten, constructies of andere onderdelen van de faciliteit van de klant, het ontsmetten en opnieuw installeren van (defecte) producten vallen niet

onder de garantie die hieronder wordt geboden.
De klant is verantwoordelijk voor en draagt de kosten van deze activiteiten, inclusief de kosten voor toegang voor herstelwerkzaamheden onder garantie door Signify.

8. Tenzij anders schriftelijk overeengekomen tussen Signify en de Klant, zijn de garantieverplichtingen van Signify alleen van toepassing op de Producten die worden vermeld in paragraaf 1. Signify biedt geen garantie voor andere producten, met inbegrip van producten van derden en producten die niet zijn gemerkt met handelsmerken die eigendom zijn van of in licentie zijn gegeven door Signify. Met betrekking tot software biedt Signify geen garantie voor software die niet is ingebouwd in of geleverd met Producten van Signify, zelfs als Signify in haar Documentatie verwijst naar software van derden. De garantieperiode voor op maat gemaakte of niet-standaard Producten is één (1) jaar. Signify biedt geen garantie met betrekking tot Gebreken die voortvloeien uit ontwerpen, instructies of specificaties die door de Klant aan Signify zijn verstrekt.
9. Signify heeft geen verplichtingen onder deze Standaardgarantie als blijkt dat het vermeende Gebrek is ontstaan als gevolg van een van de volgende omstandigheden:
 - Gevallen van overmacht. Onder "overmacht" wordt verstaan alle omstandigheden of gebeurtenissen buiten de redelijke controle van Signify, al dan niet voorzienbaar op het moment van het sluiten van de overeenkomst voor de verkoop van de producten, als gevolg waarvan Signify haar verplichtingen redelijkerwijs niet kan nakomen of uitvoeren, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, natuurrampen, waaronder aardbevingen, blikseminslag, orkanen, tyfonen, overstromingen of vulkanische activiteiten of extreme weersomstandigheden, stakingen, uitsluitingen, oorlog, terrorisme, politieke situaties, burgerlijke onrust, rellen, sabotage, vandalisme, tekorten in de hele sector, defecten aan installaties of machines, storingen of uitval van de elektriciteitsvoorziening, cyberaanvallen en hacking of niet-nakoming door leveranciers van Signify of door andere derde partijen waarvan de diensten afhankelijk zijn (met inbegrip van connectiviteits- en communicatiediensten);
 - Elektriciteitsvoorziening, waaronder pieken in de stroomvoorziening, overspanning/onderspanning en rimpelstroomregelsystemen die buiten de gespecificeerde limieten van de Producten vallen en die zijn vastgesteld of gedefinieerd door relevante leveringsnormen voor het Product;
 - Onjuiste bedrading, installatie, wijziging van instellingen of onderhoud van Producten of andere elektrische componenten, zoals drivers, die niet door (of voor) Signify zijn uitgevoerd;
 - Het niet naleven van installatie-, bedienings- (zoals specifieke toleranties voor flux en systeemvermogen), toepassings-, onderhouds- of milieu-instructies of richtlijnen die zijn voorgeschreven door Signify of enig ander document dat bij de Producten is geleverd, of toepasselijke veiligheids-, industriële en/of elektrische normen of codes;
 - Het niet gebruiken van de Producten voor de doeleinden waarvoor ze zijn ontworpen;
 - Blootstelling aan corrosieve omgevingen, overmatige slijtage, verwaarlozing, onzorgvuldigheid, ongelukken, misbruik, verkeerd of abnormaal gebruik van de Producten;
 - Elke poging tot reparatie, wijziging of aanpassing die niet schriftelijk door Signify is goedgekeurd;
- Gebruik van LED-producten zonder rekening te houden met de toepassingsinstructies met betrekking tot mogelijke vervuiling (bijv. VOS en H2S zoals gespecificeerd in de productontwerpgids) of reiniging.
10. De klant erkent dat de aankoopprijs voor het/de Product(en) is gebaseerd op en een weerspiegeling is van een juiste verdeling van de risico's en verplichtingen van de partijen met betrekking tot de garantie.
11. Deze Standaardgarantie vormt, in combinatie met de bepalingen inzake garantie in de Algemene Voorwaarden, de volledige overeenkomst met betrekking tot de garantie voor defecte Producten en vervangt alle eerdere verklaringen of mededelingen (mondeling en schriftelijk) aan de Klant met betrekking tot de Producten. Voor zover wettelijk toegestaan, zijn de hierin opgenomen garanties de enige garanties die Signify met betrekking tot de Producten geeft en vervangen zij alle andere garanties, zowel expliciet als impliciet, met inbegrip van maar niet beperkt tot garanties van verkoopbaarheid of geschiktheid voor een bepaald doel, welke garanties Signify uitdrukkelijk afwijst. De klant mag niet vertrouwen op andere informatie, afkomstig van Signify of andere bronnen, of algemeen bekende (branche)feiten met betrekking tot de producten of hun prestaties en/of levensduur. De enige en exclusieve remedie voor de klant in verband met een defect is uitsluitend zoals expliciet vermeld in deze standaardgarantie.
12. Signify kan deze standaardgarantie van tijd tot tijd wijzigen, en eventuele wijzigingen zijn van kracht voor alle bestellingen die op of na de ingangsdatum van dergelijke wijzigingen zijn geplaatst.
13. Voor Europese professionele buitenarmaturen gelden de volgende aanvullende bepalingen:
 - De garantieperiode vermeld in sectie 2, tabel 1 is gebaseerd op een aantal branduren van max. 4.200 uur/jaar*.
 - De garantie is geldig voor Producten die worden gebruikt in een omgeving met een maximale omgevingstemperatuur van minder dan 35 °C**.
 - Voor professionele verlichtingsarmaturen uit het CoreLine-assortiment heeft Signify geen verplichtingen onder dit garantiebeleid als het vermeende defect het gevolg blijkt te zijn van een defect aan een elektronisch onderdeel (voedingen, regelenheden, ballasten, LED-modules), op voorwaarde dat het defectpercentage van een dergelijk onderdeel lager is dan 0,2% per 1000 bedrijfsuren.
 - Voor producten die binnen 5 km van de kust zijn geïnstalleerd, valt corrosie van producten alleen onder deze garantievoorwaarden als de klant producten met maritieme zoutverf (of "MSP") heeft gekocht.
 - Voor producten die zijn geïnstalleerd in tunnels in gebieden waar zout wordt gebruikt op de wegen in de buurt van de tunnel (bijvoorbeeld strooien in de winter), valt corrosie van producten alleen onder deze garantie als de klant producten heeft gekocht met maritieme zoutverf (of "MSP")***.
 - Zonder een goede gelaagde overspanningsbeveiliging (via overspanningsbeveiligingsapparatuur) om de armatuur te beschermen tegen elektrische overspanning als gevolg van atmosferische gebeurtenissen (zie ook IEC/EN 61643-11), zijn schade aan leds door overspanning uitgesloten van deze standaardgarantie.
14. Naast de bepalingen van deze standaardgarantiebeleid zijn voor buitenverlichting met batterijen en niet-geïntegreerde buitenverlichting met batterijen buiten de verlichting de specifieke voorwaarden in bijlage 1 van toepassing.

* Met uitzondering van: Tunnel- en onderdoorgangverlichting, waarvoor de garantieperiode geen beperkingen kent wat betreft het aantal branduren per jaar.

** Indien de maximale omgevingstemperatuur afwijkt van deze waarde, wordt dit vermeld op het productlabel op de doos waarin het product wordt geleverd.

*** Voor geleidingsverlichting geldt een standaardgarantie van één (1) jaar op OnRoadLED-markeringen en -onderdelen, tenzij er een verlengde garantie in de vorm van een certificaat wordt verstrekt.

Bijlage 1: Specifieke bepalingen voor buitenverlichting op zonne-energie met batterijen en niet-geïntegreerde buitenverlichting met batterijen buiten de armatuur

1. Belangrijkste standaardgarantievoorwaarden voor buitenbatterijen op zonne-energie

Signify heeft geen verplichtingen onder deze standaardgarantie als blijkt dat het vermeende defect is opgetreden terwijl niet aan een van de volgende voorwaarden is voldaan:

1. Opslagtemperatuur van de batterij: gelbatterij -10 °C tot +30 °C en LFP -10 °C tot +35 °C op een schone, droge en geventileerde locatie, tenzij anders vermeld in de toepasselijke montage-instructies (MI) van de buitenzonnecellbatterij.
2. De energie van de batterij (Wh/Ah) neemt na verloop van tijd en door gebruik af, afhankelijk van het onderhoud van het product en omgevingsfactoren.
3. De batterij wordt buiten het aanvaardbare opslagtemperatuurbereik, zoals uiteengezet in de MI of het gegevensblad, in de buurt van een warmtebron, vuur of een sterk magnetisch veld opgeslagen.
4. Batterijen mogen niet in contact komen met corrosieve materialen, vocht, regen of water.
5. De maximale laad- en ontladestroom zoals gespecificeerd in de technische specificaties van de betreffende batterij wordt overschreden.
6. De batterij wordt niet op tijd opgeladen. Als de batterij te veel wordt opgeladen of ontladen, kan dit leiden tot diepe ontlading van de batterij en kan deze in een slapende toestand terechtkomen.
7. De batterij wordt gebruikt buiten het bedrijfstemperatuurbereik zoals gespecificeerd in de MI of het gegevensblad. Dergelijk gebruik kan de levensduur van de batterij verkorten en de batterij beschadigen.
8. Laad en ontlad de batterij tijdens opslag om de 6 maanden gedurende 1 cyclus als deze op een koele plaats (tussen +10 °C en +30 °C) wordt bewaard, of om de 3 maanden als deze op een warme (vanaf +30 °C tot +45 °C) en/of vochtige (tussen 40% en 80% RV (relatieve vochtigheid)) plaats wordt bewaard.
9. De batterijen zijn niet gebruikt met de door Signify aanbevolen laadregelaar, fotovoltaïsch paneel en LED-drivers zoals uiteengezet in de MI.
10. Het fotovoltaïsche paneel is niet gereinigd volgens het gegevensblad en/of de onderhoudshandleiding of wanneer het geen stroom opwekt volgens de specificaties. In dat geval heeft het opladen van de batterij invloed op de levensduur van de batterij, kan de batterij ontladen blijven en kan de armatuur niet voldoende stroom krijgen.
11. De garantieperiode voor batterijen, zoals vermeld in tabel 1 van paragraaf 2, is gebaseerd op een batterijautonomie van minimaal 2 nachten. (Dit betekent dat de batterij de armatuur gedurende minimaal 2 nachten van stroom kan voorzien).