

WiZ -käyttöehdot

1. Tämän asiakirjan kattavuus ja osapuolten välinen suhde.

- a. Tiedämme, että WiZ -käyttöehtojen lukeminen voi tuntua pitkästyttävältä ("**Ehdot**"), mutta näiden Ehtojen ymmärtäminen on tärkeää, jotta olet tietoinen sekä sinua että meitä koskevista velvollisuuksista.
- b. **Suhteesi meihin:** Nämä Ehdot määrittävät sinun ja meidän välisen suhteen. "**Me**" tarkoittaa tässä yhteydessä Signify Netherlands B.V:tä eli yritystä, joka valmistaa WiZ -tuotteet.
- c. **Palvelut, joita nämä Ehdot koskevat:** Palvelut ovat WiZ -tuotteita ("**Tuotteet**") varten, ja ne kattavat Tuotteisiin integroidun ohjelmiston käyttöoikeutesi, älypuhelimeen tai tabletille ladattavan sovelluksen käyttöoikeutesi ja Tuotteille sivustoltamme ja sovelluksestamme ladattavien palveluiden ja toimintojen käyttöoikeutesi. Käytämme näistä kaikista yhteisnimitystä "**Palvelut**".
- d. **Ikävaatimukset:** Jos olet alaikäinen, lue nämä ehdot vanhempasi tai laillisen huoltajasi kanssa. Jos olet vanhempi tai laillinen huoltaja ja annat lapsesi käyttää tuotteita ja palveluita, nämä ehdot koskevat sinua ja olet vastuussa lapsesi toiminnasta.
- e. **Muut ehdot:** Tuoteostosi sovelletaan Tuotteen ostohetkellä voimassa olleita myyntiehtoja, mukaan lukien asuinmaasi kuluttajalaissa määritetyt takuuehdot. Tiettyihin Palvelujen ominaisuuksiin voidaan soveltaa muita ehtoja, jotka toimitetaan kyseisten ominaisuuksien mukana.

2. Palvelujen käyttäminen.

- a. **Palvelujen käyttöoikeus:** Myönnämme sinulle oikeuden käyttää Palveluja sellaisten Tuotteiden hallintaan ja valvontaan, jotka omistat tai joiden hallinta- ja valvontaoikeus sinulla on.
- b. **Voit valtuuttaa henkilöitä:** Voit valtuuttaa yksilöt käyttämään, valvomaan ja hallitsemaan tuotteita ja palveluita. Kutsumme tällaisia henkilöitä "valtuutetuiksi käyttäjiksi". Sinun pitäisi valtuuttaa vain ne henkilöt, joihin luotat, pääsemään käyttäjätilillesi, tuotteisiisi ja palveluihisi.
- c. **Käyttäjätilin rekisteröinti:** Palvelujen käyttö voi edellyttää, että sinulla on käyttäjätili. Olet itse vastuussa tietojesi tarkkuudesta (käyttäjätili luomiseksi) ja käyttäjätili suojaamisesta. Lisätietoa tietosuojasta on osassa 5.
- d. **Palvelujen parantaminen:**
 - Pyrimme parantamaan Palveluja ja Tuotteita jatkuvasti, joten ajan mittaan niihin voi tulla muutoksia. Voimme päivittää Palveluja toimittamalla (virheiden) korjauksia ja muutoksia, esittelemällä uusia ominaisuuksia tai toimintoja, muuttamalla tai poistamalla (tilapäisesti tai pysyvästi) ominaisuuksia, toimintoja, osia tai sisältöä, ottamalla käyttöön rajoituksia tietyissä ominaisuuksissa tai rajoittamalla pääsyä Palveluihin tai niiden osiin. Näistä päivityksistä ja muutoksista käytetään yhteisnimitystä "**Päivitykset**".
 - Joissakin tilanteissa Päivitykset voivat estää vanhempia laitteita, kolmansien osapuolten palveluja tai ohjelmistokonfiguraatioita tai -kokoonpanoja toimimasta Palvelujen kanssa. Tällöin sinun on ehkä päivitettävä tai vaihdettava nämä laitteet, palvelut, konfiguraatiot tai kokoonpanot näiden Palvelujen käyttämiseksi.
 - Lue säännöllisesti Tuen päättymiskäytäntömme, joka on saatavilla verkkosivustoltamme osoitteessa <https://www.wizconnected.com/end-of-support-policy>. Jos Tuen päättymiskäytäntömme ja Tuotteen mukana toimittamamme takuun välillä on eroavaisuuksia tai jos Tuen päättymiskäytäntömme voi aiheuttaa Tuotteiden tuen päättymisen ilmoitetun takuujakson aikana, Tuen päättymiskäytäntö korvaa kyseisen takuun ehdot.
 - Päivitykset voidaan tehdä automaattisesti ilman ilmoitusta tai suostumusta. Hyväksyt nämä automaattiset päivitykset. Jos et halua päivitysten asentuvan automaattisesti, voit muuttaa älypuhelimien tai tabletin asetuksia. Voimme myös pyytää sinua asentamaan päivitykset itse, jolloin sinun on asennettava ne välittömästi. Päivitysten asentamatta jättäminen voi altistaa sinut turvallisuusuhkille ja muille uhille, ja se rajoittaa vastuutamme ja kykyämme tarjota Palveluja sinulle.
- e. **Palvelujen riippuvuudet:** Palvelujen oikea toiminta edellyttää tiedonsiirtoa kolmansien osapuolten laitteiden ja palveluntarjoajien kautta, mukaan lukien käyttäjän omat langattomat verkot, langattomat laitteet (kuten älypuhelimet tai tabletit) ja (tiettyjä Tuotteita varten) Internet-laajakaistaliittymä. Signify ei ole vastuussa näiden kolmansien osapuolten laitteiden ja palvelujen käytöstä, yhteensopivuudesta ja määrittämisestä Tuotteiden ja Palvelujen kanssa eikä niihin liittyvistä kustannuksista. Jos näihin laitteisiin tai palveluihin tulee katkoksia, viiveitä tai muita rajoitteita mistä tahansa syystä, Palvelut eivät ehkä toimi luotettavasti tai lainkaan, kunnes nämä rajoitteet poistuvat.
- f. **Oma käyttökseesi:** Haluamme tarjota Palveluja kaikkien käyttöön, minkä vuoksi sinun tulee noudattaa seuraavia menettelyohjeita:
 - noudata voimassa olevia lakeja, mukaan lukien vientisäädökset ja talouspakotteet, tietosuojasetukset ja immateriaalioikeudet
 - älä häiritse tai estä Palveluja.
- g. **Vaaditut lisätuotteet:** Tiettyjen Tuotteiden käyttäminen saattaa edellyttää muita tuotteita, jotka on eritelty käyttöohjeissa.
- h. **Palveluihin liittyvä viestintä:** Lähetämme sinulle ajoittain ilmoituksia ja muita tietoja verkkosivustomme tai

sovelluksemme kautta. Jos sinulla on kysyttävää Tuotteista, Palveluista tai näistä Ehdosta, ota meihin yhteyttä kuluttajille suunnatun asiakaspalvelumme kautta.

- i. **Palaute:** Otamme mielellämme vastaan palautetta Palveluista ja Tuotteista. Jos annat meille palautetta, voimme toimia palautteesi perusteella ilman velvoitteita sinua kohtaan.

3. Omat tietosi.

- a. **Käyttäjän toimittamat tiedot ja Laitetiedot:** Jotkin palvelut sallivat sinun ja Valtuutettujen käyttäjiesi tallentaa tai muulla tavoin toimittaa tietoja Palveluihin tai niiden kautta useilla tavoilla – kutsumme näitä tietoja "**Käyttäjän toimittamiksi tiedoiksi**". Jos annat Käyttäjän toimittamia tietoja, varmista, että se on laillista ja sinulla on siihen tarvittavat oikeudet. Lisäksi Palvelut toimittavat meille usein automaattisesti tietoa Tuotteiden ja eri laitteiden, Palveluihin yhdistämiesi kolmansien osapuolien palveluiden tai sovellusten käytöstäsi – kutsumme näitä tietoja "**Laitetiedoiksi**". Antamasi Käyttäjän toimittamat tiedot ja Laitetiedot pysyvät hallussasi, joten säilytät kaikki Käyttäjän toimittamia tietojasi ja Laitetietojasi koskevat oikeudet.
- b. **Tietojesi käyttöoikeus:** Osassa 5 kuvattujen tietosuojaoikeuksien mukaisesti käyttäessäsi Palveluja annat meille (sekä lisenssinhaltijoillemme ja toimeksisaajillemme) maailmanlaajuisen ja rojaltivapaan käyttöoikeuden:
- isännöidä, jäljentää, jaella, muokata, välittää ja käyttää Käyttäjän toimittamia tietojasi ja Laitetietojasi – esim. tallentamalla niitä järjestelmiimme ja tuoda niitä saataville
 - myöntää Käyttäjän toimittamien tietojasi ja Laitetietojesi käyttöoikeuden Valtuutetuille käyttäjille sekä (alla kuvatulla tavalla) kolmansien osapuolten tuotteiden ja palvelujen käyttöä varten seuraaviin tarkoituksiin:
- Palvelujen käyttäminen ja parantaminen (mukaan lukien Päivitysten luominen)
 - uusien tekniikoiden ja palvelujen kehittäminen käyttöömme
 - muut tarkoitukset, jotka on kuvattu Tietosuojailmoituksessamme <https://www.wizconnected.com/privacy-notice> ("**Tietosuojailmoitus**").
- c. **Tietojesi suojaus:** Tietojesi suojaus ja yksityisyys on meille tärkeää, ja siksi pyrimme suojaamaan ne asianmukaisilla menetelmillä. Emme voi kuitenkaan taata, että valtuuttamattomat ulkoiset osapuolet eivät koskaan voisi murtaa suojaustamme ja käyttää tietojasi sopimattomasti. Lisätietoja Signifyn vastuullisesta tietojen käsittelystä on haavoittuvuuksia koskevalla sivullamme osoitteessa <https://www.signify.com/global/vulnerability-disclosure>.

4. Muiden tuotteet ja palvelut.

- a. **Muiden tuotteiden ja palvelujen käyttäminen:** Palvelut voivat sallia Tuotteiden käytön yhdessä muiden toimittamien tuotteiden, sovellusten ja palvelujen ("**Kolmannen osapuolet tuotteet ja palvelut**") kanssa. Tämän vuorovaikutuksen toteuttamiseksi meidän on ehkä jaettava Käyttäjän toimittamia tietojasi ja Laitetietojasi asianmukaisille kolmansille osapuolille. Olet itse vastuussa Kolmannen osapuolen tuotteiden ja palvelujen käytöstä. Me emme ole missään vastuussa Kolmannen osapuolen tuotteista ja palveluista emmekä Kolmannen osapuolen tuotteiden ja palvelujen liittymistä Tuotteisiin ja Palveluihin.
- b. **Tietoliikennestandardit ja -menetelmät:** Tuotteet voivat käyttää useita avoimia tai yleisesti saatavilla olevia standardeja ja menetelmiä, jotka mahdollistavat tietoliikenteen ja käytön äly- ja verkkolaitteiden kanssa. Myös muiden valmistajien tuotteet, järjestelmät ja palvelut voivat käyttää näitä samoja standardeja ja menetelmiä, mutta jos kyseiset tuotteet ja niihin liittyvät palvelut eivät ole meidän hyväksymämme tai sertifioimiamme käytettäväksi Tuotteiden ja Palvelujen kanssa, ne eivät välttämättä toimi yhdessä.
- c. **Linkit kolmansien osapuolten sivustoille:** Verkkosivustomme, sovelluksemme tai viestimme voivat sisältää linkkejä kolmansien osapuolten sivustoihin. Nämä linkit ovat ainoastaan vastaanottajan tiedoksi; me emme voi vaikuttaa niiden kohdesisältöön emmekä suosittele kyseisten sivustojen sisältöä tai ole vastuussa siitä.

5. Tietojesi suojaus.

- a. **Henkilötiedot:** Yksityisyytesi on Signifylle tärkeää. Tietosuojailmoitustamme sovelletaan Palvelujen käyttöön. Lue nämä asiakirjat, sillä niissä määritetään muun muassa, mitä henkilötietoja keräämme sinulta sekä käyttämistäsi Tuotteista ja Palveluista, miten voimme käyttää henkilötietojasi, miten suojaamme henkilötietojasi ja mitkä ovat tietosuojaoikeutesi. Yksittäisiä Tuotteita ja Palveluja varten voidaan toimittaa muita erillisiä tietosuojailmoituksia.
- b. **Evästeet:** Signify voi käyttää evästeitä ja muita seurantatekniikoita. Lue Evästekäytäntömme osoitteessa <https://www.wizconnected.com/cookie-policy> saadaksesi lisätietoa näistä tekniikoista ja niiden käyttötarkoituksista.

6. Palvelujen keskeyttäminen ja lakkauttaminen.

- a. **Palvelujen keskeyttäminen:** Voimme keskeyttää Palvelut tilapäisesti ilman erillistä ilmoitusta suojaukseen, järjestelmävikaan, huoltoon tai korjaukseen liittyvistä syistä sekä muissa olosuhteissa.
- b. **Palvelujen käyttöoikeutesi päättäminen tai keskeyttäminen:** Voit lopettaa Palvelujen käytön vapaasti milloin tahansa. Me pidätämme oikeuden päättää tai keskeyttää Palvelujen käyttösi tai poistaa käyttäjätilisi seuraavissa tilanteissa:
- jos uskomme vilpittömästi, että olet käyttänyt Palveluja ja Tuotteita näiden Ehtojen vastaisesti
 - jos laki tai oikeusmääräys edellyttää meitä tekemään niin

- jos uskomme kohtuullisin perustein, että toimintasi aiheuttaa haittaa muille käyttäjille, kolmansille osapuolille tai meille
- jos et ole kirjautunut tilillesi kahteen vuoteen.

7. Sisältömme ja ohjelmistomme.

- Immateriaalioikeudet:** Vaikka myönnämme sinulle Palvelujemme käyttöoikeuden, kaikki meidän (ja toimittajiemme sekä lisenssinhaltijoidemme) immateriaalioikeudet Palveluissa säilyvät meidän (ja toimittajiemme sekä lisenssinhaltijoidemme) hallussa.
- Sisältömme:** Palvelut sisältävät meille kuuluvaa sisältöä. Voit käyttää sisältöämme näiden Ehtojen mukaisesti, mutta kaikki sisältömme liittyvät immateriaalioikeudet pysyvät meillä. Älä poista, peitä tai muuta mitään tuotemerkejämme, logojamme tai oikeudellisia ilmoituksiamme.
- Muiden sisältö:** Palvelut voivat antaa sinulle pääsyn muille henkilöille tai organisaatioille kuuluvaan sisältöön, jonka käyttö edellyttää kyseisen henkilön tai organisaation lupaa, ellei laissa ole muuta määrätty.
- Ohjelmisto:** Jotkin Palvelut sisältävät ohjelmiston pääsy- ja käyttöoikeuden, esimerkiksi sovelluksemme tai Tuotteisiimme upotettujen ohjelmistojen osalta. Myönnämme sinulle ohjelmiston käyttöoikeuden osana Palveluja. Tämä käyttöoikeus on maailmanlaajuinen, ei-yksinoikeudellinen (voimme myöntää ohjelmiston käyttöoikeuden myös muille), henkilökohtainen (et voi jakaa käyttöoikeutta muiden kanssa) ja ei-siirrettävä (et voi määrittää käyttöoikeutta kenellekään muulle). Jotkin Palvelut sisältävät ohjelmistoja, joita tarjotaan avoimen lähdekoodin käyttöehdoilla, jotka toimitamme sinulle. Joskus avoimen lähdekoodin käyttöehdot korvaavat näiden Ehtojen osia, joten lue käyttöehdot huolellisesti.
- Kielletyt toimet:** Et saa kopioida, muokata, jakaa, myydä tai vuokrata mitään osaa Palveluista tai Palvelujen sisältämistä ohjelmistoista. Et saa myöskään takaisinnallintaa tai purkaa mitään lähdekoodin osaa, ellei se ole lain mukaan sallittua.

8. Vastuut ja vastuunrajaukset.

- Vastuunrajaukset:** Vaikka tavoitteenamme on tehdä Palvelujen käyttökokemuksestasi mahdollisimman nautinnollinen ja luotamme Palveluihin, sinun on hyvä tietää, että Palvelut tarjotaan "sellaisinaan" ja "saatavuuden mukaan" emmekä anna mitään takuuta Palveluista (mukaan lukien Palvelujen sisältö, Palvelujen toiminnot sekä niiden saatavuus, luotettavuus tai tarpeisiin soveltuvuus), sillä joskus asiat eivät suju odotetulla tavalla. Pahoittelemme Palvelujen käyttökatkoksisista aiheutuvaa vaivaa.
- Vastuamme:** Emme ole vastuussa mistään välillisistä, seuraamuksellisista, rankaisevista, erityisistä tai tapaturmaisista vahingoista. Kokonaisvastuamme Palvelujen käytöstä on enintään (i) asianmukaisten Palvelujen käytöstä maksamasi summa kolmen kuukauden ajalta ennen rikkomusta (mikäli soveltuvaa) tai (ii) 50 € sen mukaan, kumpi on pienempi. Nämä Ehdot rajoittavat vastuutamme vain lain sallimissa puitteissa.

9. Riitatilanteiden sovittelu, lainsäädäntö ja oikeusistuimet.

- Lain sallimissa puitteissa, ellei seuraavissa kappaleissa tässä osassa 9 tai osassa 11 ole muuta määritetty, näihin Ehtoihin, suhteeseesi meihin sekä Palvelujen käyttöösi sovelletaan asuinmaasi lakeja. Molemmat osapuolet (sinä ja me) hyväksyvät paikallisten oikeusistuinten toimivallan. Yhdistyneiden kansakuntien Yleissopimuksen kansainvälistä tavarankauppa koskevista sopimuksista sekä muiden lakien, jotka säätelevät muiden lainkäyttöalueiden lakeja, voimassaolo on ilmoitettu tai poissuljettu erikseen.
- Jos asut Yhdysvalloissa, näihin Ehtoihin, suhteeseesi meihin ja Palvelujen käyttöösi sovelletaan New Jersey'n osavaltion lakeja, pois lukien sen lakikonflikti- ja lakivalintasäädökset.
- Jos asut Kanadassa, näihin Ehtoihin, suhteeseesi meihin ja Palvelujen käyttöösi sovelletaan Ontarion provinssin lakeja, pois lukien sen lakiristiriita- ja lakivalintasäädökset.
- Jos asut Ranskassa, Nanterren oikeusistuimilla on yksinoikeudellinen toimivalta.
- Jos asut Intiassa, osapuolet (sinä ja me) pyrkivät ratkaisemaan mahdolliset erimielisyydet ja kiistat välimiesmenettelyllä. Osapuolet nimittävät välimiehen yhteisellä päätöksellä, ja menettely suoritetaan vuonna 2015 säädetyn välimiesmenettely- ja sovittelulain (muutoksineen) mukaan. Välimiesmenettelyn toimipaikka on Gurgaon, Haryana.
- Jos asut Sri Lankassa, osapuolet (sinä ja me) pyrkivät ratkaisemaan mahdolliset erimielisyydet ja kiistat välimiesmenettelyllä. Osapuolet nimittävät välimiehen yhteisellä päätöksellä, ja menettely suoritetaan vuonna 2005 säädetyn välimiesmenettelylain (muutoksineen) mukaan. Välimiesmenettelyn toimipaikka on New Delhi, Intia.
- Jos asut Malesiassa, Länsi-Malesian oikeusistuimilla on yksinoikeudellinen toimivalta.
- Jos asut Kiinassa, Shanghai paikallisella oikeusistuimella on yksinoikeudellinen toimivalta.
- Jos asut Taiwanissa, Taipei paikallisella oikeusistuimella on yksinoikeudellinen toimivalta.

10. Tietoja näistä Ehdoista.

- Lain mukaan sinulla saattaa olla oikeuksia, joita ei voida rajoittaa näiden Ehtojen kaltaisella sopimuksella. Näiden Ehtojen tarkoitus ei ole millään tavalla rajoittaa kyseisiä oikeuksia.
- Jos jokin Ehtojen osa ei ole lain mukaan käyttökelpoinen, se ei vaikuta Ehtojen muiden osien voimassaoloon.
- Jos emme ryhdy mihinkään toimiin välittömästi rikottuasi näitä Ehtoja, se ei tarkoita, että emme voisi ryhtyä toimiin tulevaisuudessa.
- Voimme päivittää näitä Ehtoja Palveluihin tehtävien muutosten tai liiketoimintamme mukaan sekä laki-, säädös- tai suojaussyistä. Jos teemme muutoksia, joilla on sinulle merkittäviä vaikutuksia, tarjoamme sinulle mahdollisuuden

- arvioida muutokset ja pyydettyä hyväksyä muutokset Palvelujen käytön jatkamiseksi. Jos et reagoi tai jos jatkat Palvelujen käyttöä saatuasi tällaisen ilmoituksen, tai jos hyväksyt muutokset, joita varten edellytämme etukäteishyväksyntääsi, vakuutat meille hyväksyväsi nämä muutokset.
- e. Kaikki Palvelut eivät ehkä ole käytettävissä maassasi.
 - f. Katso yhteystietomme Tuotteiden verkkosivustolta (<https://www.wizconnected.com/tr-tr/privacy-notice>).
11. **Tiettyjä tuotteita, Palveluja tai maita koskevat ehdot.** Tämä osa 11 sisältää lisäehtoja, jotka koskevat tiettyjä Tuotteita, Palveluja tai maita. Jos tämän osan 11 ja näiden Ehtojen välillä on eroavaisuuksia, pois lukien osa 11, tämän osan tiedot 11 ovat etusijalla.
- **Turkki:** paikallinen puhelinnumero on 0850 390 19 22, ja Tietosuojailmoitus on luettavissa osoitteessa <https://www.wizconnected.com/tr-tr/privacy-notice>

versio Marraskuu 2021