

## WiZ Ketentuan Penggunaan

### 1. Ruang lingkup dokumen dan hubungan Anda dengan kami.

- a. Kami tahu sangat menarik untuk tidak melihat Persyaratan Penggunaan (“Ketentuan”) WiZ ini, tetapi memahami Persyaratan ini penting agar Anda dapat mengetahui apa saja yang akan Anda dapatkan dari kami serta apa yang kami butuhkan dari Anda.
- b. **Hubungan Anda dengan kami:** Ketentuan ini menjelaskan hubungan Anda dengan kami. Ketika kami menyebut “kami”, yang kami maksud adalah Signify Netherlands B.V., perusahaan di balik produk WiZ.
- c. **Layanan tercakup:** Layanan ini ditujukan untuk produk WiZ (“Produk”) dan mencakup akses dan penggunaan perangkat lunak yang ditanam dalam Produk, akses dan penggunaan aplikasi kami untuk diunduh ke smartphone atau tablet Anda, serta layanan dan fitur yang dapat diakses untuk Produk melalui situs web dan aplikasi kami. Kami menyebut semua ini sebagai “Layanan”.
- d. **Persyaratan usia:** Jika Anda tidak termasuk dalam usia kontrak yang sah, orang tua atau wali sah Anda harus melihat Ketentuan ini bersama Anda. Jika Anda adalah orang tua atau wali sah, dan anak Anda menggunakan Produk dan Layanan, maka Ketentuan ini berlaku untuk Anda dan Anda bertanggung jawab atas aktivitas anak Anda.
- e. **Hal yang tidak diatur di sini:** Pembelian Produk Anda tercakup dalam ketentuan penjualan yang berlaku saat Anda membeli Produk dan mencakup hak jaminan menurut undang-undang yang Anda miliki sebagai konsumen di negara tempat tinggal Anda. Fitur tertentu dari Layanan mungkin tunduk pada persyaratan tambahan, yang akan kami sediakan dengan fitur tersebut.

### 2. Menggunakan Layanan.

- a. **Izin untuk menggunakan Layanan:** Kami memberi Anda izin untuk menggunakan Layanan guna mengontrol dan memantau Produk yang Anda miliki atau yang diizinkan untuk mengontrol dan memantau.
- b. **Anda dapat mengesahkan individu:** Anda dapat mengizinkan individu untuk mengakses, menggunakan, memantau, dan mengontrol Produk dan Layanan. Kami menyebut individu tersebut sebagai “Pengguna yang Sah”. Anda hanya boleh mengizinkan individu yang Anda percayai untuk mengakses akun pengguna, Produk, dan Layanan Anda.
- c. **Membuat Akun Pengguna:** Layanan mungkin mengharuskan Anda memiliki akun pengguna agar dapat menggunakan Layanan. Anda bertanggung jawab atas keakuratan informasi Anda (untuk menyiapkan akun pengguna Anda) dan mengambil langkah-langkah untuk menjaga keamanan akun pengguna Anda. Untuk informasi lebih lanjut tentang privasi Anda, lihat bagian **Error! Reference source not found.**
- d. **Meningkatkan Layanan:**
  - Kami selalu berusaha meningkatkan Layanan dan Produk, sehingga dapat berubah seiring waktu. Kami dapat memperbarui Layanan dengan menyediakan perbaikan (bug) atau modifikasi, memperkenalkan fitur atau fungsi baru, mengubah atau menghentikan (sementara atau permanen) fitur atau fungsionalitas, komponen atau konten apa pun, membatasi fitur tertentu atau membatasi akses ke sebagian atau seluruh Layanan. Semua pembaruan dan perubahan ini kami sebut sebagai “Pembaruan”.
  - Dalam beberapa kasus, Pembaruan dapat menyebabkan perangkat keras lama, layanan pihak ketiga, konfigurasi atau pengaturan perangkat lunak tidak lagi berfungsi dengan Layanan, dan Anda mungkin diminta untuk meningkatkan atau mengubah perangkat, layanan, konfigurasi atau pengaturan ini agar dapat terus menggunakan Layanan.
  - Harap tinjau secara berkala kebijakan Penghentian Dukungan kami sebagaimana yang disediakan secara terpisah untuk Anda di situs web kami <https://www.wizconnected.com/end-of-support-policy>. Jika terdapat perbedaan antara kebijakan Penghentian Dukungan kami dan garansi yang kami berikan bersama Produk atau jika kebijakan Penghentian Dukungan kami dapat mengakibatkan penghentian dukungan untuk Produk dalam periode garansi yang disebutkan, maka kebijakan Penghentian Dukungan kami akan menggantikan persyaratan garansi tersebut.
  - Pembaruan dapat terjadi secara otomatis tanpa pemberitahuan tambahan atau penerimaan persetujuan tambahan dari Anda. Anda menyetujui Pembaruan otomatis ini. Jika Anda tidak ingin Pembaruan tersebut diinstal secara otomatis, Anda dapat mengaturnya di pengaturan smartphone atau tablet. Kami juga dapat meminta Anda untuk menginstal Pembaruan sendiri, dan Anda bertanggung jawab untuk segera melakukannya. Kegagalan Anda untuk menginstal Pembaruan apa pun dapat membuat Anda menghadapi risiko (seperti risiko keamanan) dan akan mempengaruhi serta membatasi tanggung jawab dan kemampuan kami untuk menyediakan Layanan kepada Anda.
- e. **Layanan bergantung pada:** Berfungsinya Layanan dengan benar bergantung pada transmisi data melalui perangkat pihak ketiga dan penyedia layanan, termasuk jaringan wi-fi Anda, perangkat nirkabel yang diaktifkan (seperti smartphone atau tablet) dan (untuk Produk tertentu) akses internet broadband. Signify tidak memiliki kendali atas dan tidak bertanggung jawab atas perangkat dan layanan, kompatibilitas, dan konfigurasi pihak ketiga ini yang tepat darinya dengan Produk dan Layanan dan biaya terkait. Jika perangkat atau layanan ini terganggu, tertunda, ditolak, atau dibatasi karena alasan apa pun, hal ini dapat mengakibatkan Layanan tidak dapat diandalkan atau tidak tersedia selama jangka waktu batasan tersebut.
- f. **Perilaku Anda:** Dalam menyediakan Layanan, kami ingin menjaga Layanan untuk semua orang, yang berarti Anda harus

mengikuti tata tertib berikut:

- mematuhi hukum yang berlaku, termasuk kontrol dan sanksi ekspor, privasi, dan hak kekayaan intelektual
  - tidak membahayakan, mengganggu, menyalahgunakan, atau mengacaukan Layanan.
- g. **Produk Tambahan mungkin diperlukan:** Penggunaan Produk tertentu mungkin memerlukan Produk tambahan seperti yang kami tunjukkan dalam petunjuk penggunaan.
- h. **Komunikasi terkait Layanan:** Kami terkadang mengirimkan pengumuman dan informasi lain kepada Anda melalui situs web atau aplikasi kami. Jika Anda memiliki pertanyaan tentang Produk, Layanan, atau Ketentuan ini, silakan hubungi kami melalui saluran layanan konsumen kami.
- i. **Tanggapan:** Kami menyambut tanggapan tentang Layanan dan Produk. Jika Anda memilih untuk memberikan tanggapan kepada kami, kami dapat bertindak atas tanggapan Anda tanpa kewajiban kepada Anda.

### 3. Informasi Anda.

- a. **Kiriman Pengguna dan Data Perangkat:** Beberapa Layanan memungkinkan Anda dan Pengguna yang Sah Anda untuk menyimpan atau memberikan informasi kepada atau melalui Layanan dengan berbagai cara – kami menyebut informasi ini sebagai “**Kiriman Pengguna**”. Jika Anda memilih untuk memberikan Kiriman Pengguna, pastikan Anda memiliki hak yang diperlukan untuk melakukannya dan hak itu sah di mata hukum. Selain itu, Layanan akan memberikan kami informasi tentang penggunaan Anda atas Produk dan berbagai perangkat, layanan pihak ketiga, atau aplikasi yang Anda hubungkan dengan Layanan, sering kali secara otomatis – kami menyebut informasi ini sebagai “**Data Perangkat**”. Kiriman Pengguna dan Data Perangkat Anda tetap menjadi milik Anda, yang berarti Anda memiliki hak apa pun yang Anda miliki dalam Kiriman Pengguna dan Data Perangkat Anda.
- b. **Izin untuk menggunakan informasi Anda:** Tunduk pada hak privasi Anda sebagaimana ditetapkan dalam bagian **Error! Reference source not found.** di bawah, dengan menggunakan Layanan, Anda memberikan kami lisensi di seluruh dunia (global) dan bebas royalti (tanpa membayar biaya) untuk mengizinkan kami (dan pemegang lisensi dan kontraktor kami) untuk:
- menghosting, mereproduksi, mendistribusikan, memodifikasi, mengomunikasikan, dan menggunakan Kiriman Pengguna dan Data Perangkat Anda - misalnya, memungkinkan kami menyimpannya di sistem kami dan membuatnya dapat diakses; dan
  - memberikan akses Kiriman Pengguna dan Data Perangkat Anda kepada Pengguna yang Sah dan untuk (sebagaimana didefinisikan di bawah) Produk dan Layanan Pihak Ketiga,
- untuk tujuan:
- mengoperasikan dan meningkatkan Layanan (termasuk membuat Pembaruan);
  - mengembangkan teknologi dan layanan baru untuk kami; dan
  - tujuan lain sebagaimana dijelaskan dalam Pemberitahuan Privasi kami yang berlaku yang dapat dilihat di <https://www.wizconnected.com/privacy-notice> (“**Pemberitahuan Privasi**”).
- c. **Keamanan informasi Anda:** Karena kami peduli dengan integritas dan keamanan informasi Anda, kami berusaha untuk menerapkan langkah-langkah keamanan yang sesuai. Namun, kami tidak dapat menjamin bahwa pihak ketiga yang tidak sah tidak akan pernah dapat menerobos langkah-langkah keamanan kami atau menggunakan informasi Anda untuk tujuan yang tidak semestinya. Untuk informasi lebih lanjut tentang pengungkapan yang bertanggung jawab Signify, kunjungi halaman pengungkapan kerentanan terkoordinasi kami di <https://www.signify.com/global/vulnerability-disclosure>.

### 4. Produk dan layanan orang lain.

- a. **Mengakses produk dan layanan orang lain:** Layanan dapat mengizinkan Produk untuk berinteraksi dengan produk, aplikasi, dan layanan orang lain (“**Produk dan Layanan Pihak Ketiga**”). Agar dapat melakukan interaksi ini, kami mungkin perlu bertukar Kiriman Pengguna dan Data Perangkat Anda dengan pihak ketiga yang relevan. Anda bertanggung jawab atas interaksi Anda dengan dan penggunaan Produk dan Layanan Pihak Ketiga dan kami tidak bertanggung jawab atas Produk dan Layanan Pihak Ketiga dan untuk setiap antarmuka Produk dan Layanan Pihak Ketiga dengan Produk dan Layanan.
- b. **Standar atau sarana komunikasi:** Produk dapat menggunakan berbagai standar atau sarana terbuka atau umum yang tersedia untuk berkomunikasi dan bekerja dengan perangkat cerdas atau terhubung yang juga digunakan secara serupa oleh produk, sistem, atau layanan lain yang tidak diproduksi oleh kami. Produk dan layanan terkait tersebut yang tidak kami tunjuk atau sertifikasi sebagai kompatibel dengan Produk dan Layanan mungkin tidak berfungsi dengan Produk dan Layanan, bahkan jika ditentukan untuk beroperasi menggunakan standar atau sarana komunikasi yang sama atau serupa.
- c. **Tautan ke situs pihak ketiga:** Situs web, aplikasi, atau komunikasi kami mungkin berisi tautan ke situs pihak ketiga independen lainnya. Tautan ini disediakan semata-mata untuk kenyamanan dan karena tidak berada di bawah kendali kami, kami tidak mendukung atau bertanggung jawab atas konten situs tersebut.

### 5. Privasi Anda.

- a. **Data Pribadi:** Privasi Anda penting bagi Signify. Pemberitahuan Privasi kami berlaku untuk penggunaan Layanan. Harap baca dokumen-dokumen ini sebagaimana mereka menjelaskan, antara lain, jenis data pribadi yang kami kumpulkan dari Anda, Produk dan Layanan Anda, bagaimana kami dapat menggunakan data pribadi Anda, dasar hukum yang kami miliki untuk memproses data pribadi Anda, serta hak privasi Anda. Pemberitahuan privasi tambahan mungkin disediakan secara terpisah untuk produk dan layanan tertentu.
  - b. **Cookie:** Terkadang, cookie dan teknologi pelacakan lainnya mungkin digunakan oleh Signify. Harap baca Pemberitahuan Cookie yang ada di <https://www.wizconnected.com/cookie-policy> atau informasi lainnya mengenai teknologi ini dan untuk tujuan apa kami menggunakannya.
6. **Penangguhan dan Penghentian Layanan.**
- a. **Penangguhan Layanan:** Kami dapat menangguhkan Layanan untuk sementara, tanpa memberi tahu Anda, karena alasan keamanan, kegagalan sistem, pemeliharaan, dan perbaikan atau keadaan lainnya.
  - b. **Menghentikan atau menangguhkan akses Anda ke Layanan:** Anda bebas berhenti menggunakan Layanan kapan saja. Kami berhak untuk menghentikan atau menangguhkan akses Anda ke Layanan atau menghapus akun pengguna Anda jika salah satu dari hal-hal ini terjadi:
    - jika kami, dengan iktikad baik, yakin bahwa Anda telah menggunakan Layanan atau Produk yang melanggar Ketentuan ini
    - kami diwajibkan melakukannya untuk mematuhi persyaratan hukum atau perintah pengadilan
    - kami cukup yakin bahwa perilaku Anda menyebabkan kerugian atau tanggung jawab bagi pengguna, pihak ketiga, atau kami
    - Anda tidak masuk ke akun Anda selama jangka waktu dua tahun.
7. **Konten dan perangkat lunak kami.**
- a. **Hak Kekayaan Intelektual:** Meskipun kami memberikan Anda izin untuk menggunakan Layanan kami, kami (serta pemasok dan pemberi lisensi kami) mempertahankan hak kekayaan intelektual yang kami (dan pemasok serta pemberi lisensi) miliki dalam Layanan.
  - b. **Konten kami:** Layanan yang berisi konten milik kami. Anda dapat menggunakan konten kami sebagaimana diizinkan oleh Ketentuan ini, tetapi kami mempertahankan hak kekayaan intelektual apa pun yang kami miliki dalam konten kami. Dilarang menghapus, menghalangi, atau mengubah merek, logo, atau pemberitahuan hukum kami.
  - c. **Konten orang lain:** Layanan dapat memberikan Anda akses ke konten milik orang atau organisasi lain. Anda dilarang menggunakan konten semacam itu tanpa izin orang atau organisasi itu, atau sebagaimana diizinkan oleh hukum.
  - d. **Perangkat lunak:** Beberapa Layanan menyertakan akses dan penggunaan ke perangkat lunak, misalnya aplikasi kami atau perangkat lunak yang tertanam di dalam Produk. Kami memberikan Anda izin untuk menggunakan perangkat lunak itu sebagai bagian dari Layanan. Lisensi ini berlaku di seluruh dunia (global), non-eksklusif (kami juga dapat melisensikan perangkat lunak kepada orang lain), pribadi (Anda tidak dapat melimpahkannya kepada orang lain) dan tidak dapat dialihkan (Anda tidak dapat memberikan hak kepada siapa pun lain). Beberapa Layanan mencakup perangkat lunak yang ditawarkan di bawah persyaratan lisensi sumber terbuka yang kami sediakan untuk Anda. Terkadang ada klausul dalam lisensi sumber terbuka yang secara eksplisit menggantikan bagian dari Ketentuan ini, jadi harap pastikan untuk membaca lisensi tersebut.
  - e. **Hal yang dilarang:** Anda dilarang menyalin, memodifikasi, mendistribusikan, menjual, atau menyewakan bagian apa pun dari Layanan atau perangkat lunak yang termasuk dalam Layanan. Selain itu, Anda dilarang merekayasa balik atau mencoba mengekstrak kode sumber kami kecuali hukum yang berlaku mengizinkan Anda melakukannya.
8. **Penafian dan tanggung jawab.**
- a. **Penafian:** Meskipun kami memberikan Anda pengalaman nyaman mungkin atas Layanan dan keyakinan terbesar yang kami miliki dalam Layanan, perlu diketahui bahwa kami hanya dapat memberikan Anda Layanan “sebagaimana adanya” dan “sebagaimana tersedia” dan bahwa kami tidak membuat jaminan, garansi, atau komitmen apa pun tentang Layanan (termasuk konten Layanan, fungsi spesifik Layanan, atau ketersediaan, keandalan, dan kemampuannya untuk memenuhi kebutuhan Anda) karena selalu ada kemungkinan bahwa ada hal-hal yang tidak bekerja sebagaimana mestinya. Jika Layanan tidak berfungsi, harap terima permintaan maaf tulus dari kami karena kami memahami bahwa ini merupakan hal yang patut disayangkan dan menimbulkan ketidaknyamanan.
  - b. **Tanggung jawab kami:** Kami tidak akan bertanggung jawab atas kerugian tidak langsung, konsekuensial, denda, khusus, atau insidental. Tanggung jawab sepenuhnya kami yang timbul dari atau terkait dengan penggunaan Anda atas Layanan terbatas pada yang lebih rendah dari (i) biaya yang Anda bayarkan untuk menggunakan Layanan terkait dalam 3 bulan sebelum pelanggaran (jika ada); atau (ii) €50. Ketentuan ini hanya membatasi tanggung jawab kami sebagaimana diizinkan oleh hukum yang berlaku.
9. **Penyelesaian perselisihan, hukum yang mengatur, dan pengadilan.**

- a. Sejauh diizinkan oleh hukum yang berlaku, dan kecuali sejauh yang secara tegas ditentukan dalam paragraf berikut berdasarkan bagian **Error! Reference source not found.** atau bagian **Error! Reference source not found.** ini, Ketentuan ini, hubungan Anda dengan kami, dan penggunaan Anda atas Layanan diatur oleh hukum negara tempat Anda tinggal, dan Anda dan kami setuju untuk tunduk pada yurisdiksi eksklusif pengadilan setempat Anda. Penerapan Konvensi Perserikatan Bangsa-Bangsa tentang Kontrak untuk Penjualan Barang Internasional, dan undang-undang lain yang mengarahkan penerapan undang-undang yurisdiksi lain, secara tegas disangkal dan dikecualikan.
- b. Jika Anda merupakan penduduk Amerika Serikat, Ketentuan ini, hubungan Anda dengan kami, dan penggunaan Layanan diatur oleh hukum Negara Bagian New Jersey, mengecualikan klausul konflik hukum dan pilihan hukumnya.
- c. Jika Anda merupakan penduduk Kanada, Ketentuan ini, hubungan Anda dengan kami, dan penggunaan Layanan diatur oleh hukum Provinsi Ontario tanpa memengaruhi klausul pilihan atau pertentangan hukumnya.
- d. Jika Anda merupakan penduduk Prancis, pengadilan Nanterre memiliki yurisdiksi eksklusif.
- e. Jika Anda merupakan penduduk India, jika terjadi perbedaan dan perselisihan yang timbul, Anda dan kami setuju untuk menyelesaikan hal yang sama melalui arbitrase oleh arbiter tunggal yang ditunjuk bersama untuk dilakukan sesuai Arbitration & Conciliation Act 2015 (sebagaimana telah diubah). Tempat arbitrase adalah Gurgaon, Haryana.
- f. Jika Anda merupakan penduduk Sri Lanka, jika terjadi perbedaan dan perselisihan yang timbul, Anda dan kami setuju untuk menyelesaikan hal yang sama melalui arbitrase oleh arbiter tunggal yang ditunjuk bersama untuk dilakukan sesuai Arbitration Act 2005 (sebagaimana telah diubah). Tempat arbitrase adalah New Delhi, India.
- g. Jika Anda merupakan penduduk Malaysia, Pengadilan Malaysia Barat memiliki yurisdiksi eksklusif.
- h. Jika Anda merupakan penduduk Tiongkok, pengadilan setempat di Shanghai, Tiongkok memiliki yurisdiksi eksklusif.
- i. Jika Anda merupakan penduduk Taiwan, pengadilan setempat di Taipei, Taiwan memiliki yurisdiksi eksklusif.

#### 10. Mengenai Ketentuan ini.

- a. Secara hukum, Anda mungkin memiliki hak tertentu yang tidak dapat dibatasi oleh kontrak seperti Ketentuan ini. Ketentuan ini sama sekali tidak dimaksudkan untuk membatasi hak-hak tersebut.
- b. Jika ternyata klausul tertentu tidak valid atau tidak dapat dilaksanakan, ini tidak akan memengaruhi klausul lain dari Ketentuan ini.
- c. Jika kami tidak segera mengambil tindakan apa pun setelah Anda tidak mengikuti Ketentuan ini, bukan berarti kami tidak berhak mengambil tindakan di masa mendatang.
- d. Kami dapat memperbarui Ketentuan ini untuk memberitahukan perubahan dalam Layanan atau cara kami menjalankan bisnis atau untuk alasan hukum, peraturan, atau keamanan. Jika kami membuat perubahan yang memengaruhi Anda secara signifikan, kami akan memberi Anda kesempatan untuk meninjau perubahan dan jika diminta, menyetujui perubahan agar dapat terus menggunakan Layanan. Apabila Anda tidak mengambil tindakan, atau tetap menggunakan Layanan, setelah peringatan atau pemberitahuan tersebut, atau penerimaan atas setiap perubahan yang kami minta dari Anda sebelumnya, akan memberi tahu kami bahwa Anda setuju dengan perubahan ini.
- e. Tidak semua Layanan tersedia di negara Anda.
- f. Untuk informasi tentang cara menghubungi kami, kunjungi situs web kami untuk Produk di <https://www.wizconnected.com/support>.

#### 11. Ketentuan yang berlaku untuk Produk tertentu, Layanan tertentu, atau negara tertentu. Bagian **Error! Reference source not found.** ini menjelaskan persyaratan tambahan yang berlaku untuk Produk tertentu, Layanan tertentu, atau negara tertentu. Jika ada perbedaan antara bagian **Error! Reference source not found.** ini dan klausul apa pun dalam Ketentuan ini selain bagian **Error! Reference source not found.** ini, maka bagian **Error! Reference source not found.** ini yang akan berlaku.

- **Turki:** nomor telepon lokal adalah 0850 390 19 22 dan Pemberitahuan Privasi dapat dilihat di sini <https://www.wizconnected.com/tr-tr/privacy-notice>.