

Condizioni d'uso di WiZ

1. Contenuto del documento e rapporto con la nostra azienda.

- a. Sappiamo bene che potresti essere tentato di non leggere queste Condizioni d'uso di WiZ ("**Condizioni**"), ma conoscerne il contenuto è importante per sapere cosa aspettarsi dalla nostra azienda e cosa ti chiediamo.
- b. **Il rapporto tra te e la nostra azienda:** le presenti Condizioni disciplinano il rapporto tra la te e la nostra azienda. Quando utilizziamo i termini "**noi**", "**azienda**" o "**nostro/a o nostri/e**", facciamo riferimento a Signify Netherlands B.V., l'azienda che realizza i prodotti WiZ.
- c. **Servizi interessati:** i servizi si riferiscono ai prodotti WiZ ("**Prodotti**") e includono l'accesso e l'utilizzo, da parte tua, del software integrato nei Prodotti, l'accesso e l'uso della nostra app da scaricare sul tuo dispositivo smartphone o tablet e i servizi e le caratteristiche dei Prodotti accessibili dal nostro sito Web e dalla nostra app. Questi sono indicati complessivamente come "**Servizi**".
- d. **Età minima:** nel caso in cui tu non abbia ancora l'età di legge per sottoscrivere un contratto, un tuo genitore o tutore, dovrà aver letto con te le presenti Condizioni. Nel caso in cui tu sia un genitore o tutore e il/la tuo/a bambino/a usi i Prodotti e i Servizi, le presenti Condizioni saranno a te applicabili e tu sarai responsabile per le attività del/della tuo/a bambino/a.
- e. **Aspetti non disciplinati dalle presenti Condizioni:** l'acquisto di un Prodotto è disciplinato dalle condizioni di vendita applicabili e include i diritti di garanzia previsti dalla legge riconosciuti al consumatore nel suo Paese di residenza. Determinate caratteristiche dei Servizi potrebbero essere disciplinate da ulteriori condizioni specifiche.

2. Utilizzo dei Servizi.

- a. **Autorizzazione all'utilizzo dei Servizi:** ti riconosciamo l'autorizzazione ad utilizzare i Servizi per controllare e monitorare i Prodotti acquistati o che sei autorizzato a controllare e monitorare.
- b. **Le tue autorizzazioni:** tu puoi autorizzare altre persone ad accedere, utilizzare, monitorare e controllare i Prodotti e i Servizi. Tali persone sono indicate come "**Utenti Autorizzati**". Devi autorizzare soltanto persone di tua fiducia per accedere al tuo account, ai Prodotti e ai Servizi.
- c. **Registrazione di un Account Utente:** per l'utilizzo dei Servizi potrebbe essere richiesto un account utente. Sei responsabile della correttezza delle informazioni immesse (per configurare l'account utente) e dovrai prendere le misure necessarie per mantenere l'account al sicuro. Per ulteriori informazioni sulla privacy, ti chiediamo di fare riferimento alla sezione 5.
- d. **Miglioramento dei Servizi:**
 - ci impegniamo sempre a migliorare i Servizi e i Prodotti, che possono, pertanto, cambiare nel tempo. Possiamo aggiornare i Servizi fornendo modifiche o correzioni (di bug), introdurre nuove caratteristiche o funzionalità, modificare o rimuovere (in modo provvisorio o definitivo) caratteristiche, funzionalità, componenti o contenuti, imporre limiti su determinate caratteristiche o limitare l'accesso ai Servizi in modo parziale o totale. Questi aggiornamenti e modifiche sono complessivamente indicati come "**Aggiornamenti**".
 - In alcuni casi, gli Aggiornamenti potrebbero far sì che dispositivi hardware meno recenti, servizi di terze parti, configurazioni o impostazioni software non siano più utilizzabili con i Servizi e sarà, quindi, necessario aggiornarli per poter continuare a utilizzare i Servizi.
 - Ti consigliamo di consultare periodicamente la nostra Politica di Fine Supporto, disponibile separatamente all'indirizzo <https://www.wizconnected.com/end-of-support-policy>. In caso di differenze tra la Politica di Fine Supporto e la garanzia fornita con il Prodotto o qualora la Politica di Fine Supporto implichi la fine del supporto dei Prodotti durante il periodo di validità della garanzia indicato, sarà la disciplina di tale Politica a prevalere sui termini riportati nella garanzia.
 - Gli Aggiornamenti possono essere applicati automaticamente senza preavviso e senza richiedere il tuo ulteriore consenso. Tu accetti questi Aggiornamenti automatici. Nel caso in cui non desideri l'installazione automatica degli Aggiornamenti, potrai indicarlo nelle impostazioni del tuo smartphone o tablet. Possiamo, inoltre, richiederti di installare questi Aggiornamenti manualmente, nel qual caso avrai la responsabilità di agire prontamente. In caso di mancata installazione, potresti esporti a rischi (ad esempio, legati alla sicurezza) con effetti o limitazioni sulla nostra responsabilità e sulla nostra capacità di fornirti i Servizi.
- e. **Sistemi utilizzati dai Servizi:** il funzionamento corretto dei Servizi si basa sulla trasmissione dei dati tramite service provider e dispositivi di terze parti, come una rete Wi-Fi, dispositivi con funzionalità wireless (come uno smartphone o tablet) e (per alcuni Prodotti) l'accesso a Internet a banda larga. Signify non ha alcun controllo né è responsabile per i servizi e i dispositivi di terze parti, per la compatibilità e la configurazione corrette relative ai Prodotti e ai Servizi e per i costi correlati. In caso di interruzione, ritardo, rifiuto o limitazione di tali dispositivi o servizi per qualsiasi motivo, i Servizi potrebbero diventare inaffidabili o non disponibili per la durata di tali limitazioni.
- f. **La tua condotta:** affinché i Servizi rimangano disponibili a tutti, il loro utilizzo è soggetto al rispetto delle seguenti regole di condotta:

- dovrai rispettare tutte le normative applicabili, incluse quelle relative al controllo delle esportazioni e alle sanzioni e ai diritti sulla privacy e sulla proprietà intellettuale.
 - non dovrai danneggiare, interferire, utilizzare in modo non corretto o interrompere i Servizi.
- g. **Eventuali ulteriori Prodotti necessari:** l'uso di determinati Prodotti potrebbe richiedere Prodotti aggiuntivi, eventualmente indicati nelle istruzioni d'uso.
- h. **Comunicazioni relative ai Servizi:** a volte ti inviamo comunicazioni o altre informazioni tramite il nostro sito Web o la nostra app. Per qualsiasi domanda relativa ai Prodotti, ai Servizi o alle presenti Condizioni, potrai contattarci tramite i nostri canali di assistenza clienti.
- i. **Feedback:** siamo sempre lieti di ricevere commenti sui Servizi e i Prodotti. Nel caso in cui tu scelga di inviarci un tuo feedback, tale feedback sarà utilizzato senza alcun obbligo nei tuoi confronti.
3. **Le tue informazioni.**
- a. **Invii dell'Utente e Dati dei Dispositivi:** alcuni Servizi consentono a te e ai tuoi Utenti Autorizzati di archiviare o fornire informazioni a o tramite i Servizi in diversi modi. Queste informazioni sono dette "Invii dell'Utente". Se scegli di fornire Invii dell'Utente, ti chiediamo di verificare di disporre dei diritti necessari e di ottemperare alle normative applicabili. Inoltre, i Servizi ci forniscono informazioni relative al tuo uso dei Prodotti e di vari dispositivi, servizi o applicazioni di terze parti collegati ai Servizi, spesso in modo automatico. Indichiamo queste informazioni come "Dati dei Dispositivi". La titolarità degli Invii dell'Utente e dei Dati dei Dispositivi rimane tua, così come i diritti a essi correlati.
- b. **Autorizzazione all'utilizzo delle tue informazioni:** nel rispetto dei diritti della privacy indicati nella seguente sezione 5, utilizzando i Servizi ci riconosci una licenza mondiale (quindi valida in tutto il mondo) e senza royalty (quindi senza richiedere il pagamento di alcuna tariffa) autorizzando la nostra azienda (e i nostri licenziatari e collaboratori esterni) a:
- conservare, riprodurre, distribuire, modificare, comunicare e utilizzare gli Invii dell'Utente e i Dati dei Dispositivi, ad esempio permettendoci di salvarli sui nostri sistemi e di renderli accessibili; e
 - concedere l'accesso agli Invii dell'Utente e ai Dati dei Dispositivi agli Utenti Autorizzati e per (come indicato in basso) i Prodotti e i Servizi di terze parti,
- allo scopo di:
- utilizzare e migliorare i Servizi (inclusa la creazione degli Aggiornamenti);
 - sviluppare nuove tecnologie e servizi per noi; e
 - altri scopi descritti nella nostra Informativa sulla privacy applicabile, disponibile all'indirizzo <https://www.wizconnected.com/privacy-notice> ("Informativa sulla privacy").
- c. **Sicurezza delle tue informazioni:** poiché riteniamo importante garantire l'integrità e la sicurezza delle tue informazioni, cerchiamo sempre di applicare le misure di sicurezza più adeguate. Tuttavia, non possiamo vietare la violazione di tali misure o l'uso delle tue informazioni da parte di soggetti terzi non autorizzati. Per ulteriori informazioni sulle responsabilità di Signify, ti chiediamo di visitare la nostra pagina sulla responsabilità per la vulnerabilità coordinata su <https://www.signify.com/global/vulnerability-disclosure>.
4. **Prodotti e servizi di soggetti terzi.**
- a. **Accesso a prodotti e servizi terzi:** i Servizi potrebbero consentire ai Prodotti di interagire con prodotti, app e servizi di soggetti terzi ("Prodotti e Servizi di Terze Parti"). Affinché tale interazione sia possibile, potremmo dover scambiare gli Invii dell'Utente e i Dati dei Dispositivi con tali soggetti. Tu sarai responsabile per l'interazione e l'utilizzo dei Servizi e Prodotti di terze parti. Non ci assumiamo alcuna responsabilità per i Servizi e i Prodotti di terze parti e per l'interfaccia degli stessi con i Prodotti e i Servizi.
- b. **Standard o mezzi di comunicazione:** i Prodotti potrebbero utilizzare diversi mezzi o standard Open Source o comunemente disponibili per comunicare e funzionare con dispositivi smart o connessi che sono utilizzati in modo analogo anche da altri prodotti, sistemi o servizi di altri produttori. Tali prodotti e i relativi servizi di altri produttori o certificati come compatibili con i Prodotti e i Servizi potrebbero non funzionare con i Prodotti e i Servizi, anche se viene specificato che il loro funzionamento si basa su standard o mezzi di comunicazione identici o analoghi.
- c. **Link a siti di terze parti:** il nostro sito Web, la nostra app o le nostre comunicazioni potrebbero contenere link a siti di terze parti indipendenti. Tali link vengono forniti solo per praticità e sono al di fuori del nostro controllo. Non ne condividiamo, pertanto, i contenuti e non siamo responsabili per il materiale presente in questi siti.
5. **La tua Privacy.**
- a. **Dati personali:** per Signify la tua privacy è importante. L'uso dei Servizi è disciplinato dalla nostra Informativa sulla privacy. Ti chiediamo di leggere questi documenti perché descrivono, tra le altre cose, i tipi di dati personali che raccogliamo da te, dai tuoi Prodotti e Servizi, come possiamo utilizzare i tuoi dati personali, le basi giuridiche per il trattamento di tali dati personali e i diritti della privacy riconosciuti. Per prodotti e servizi specifici, possiamo fornire ulteriori informative sulla privacy.
- b. **Cookie:** in alcuni casi Signify potrebbe utilizzare cookie e altre tecnologie di monitoraggio. Ti invitiamo a leggere la nostra Informativa sui cookie disponibile all'indirizzo <https://www.wizconnected.com/cookie-policy> per ulteriori informazioni su questa tecnologia e per conoscere gli scopi per cui viene utilizzata.

6. **Sospensione e risoluzione dei Servizi.**

- a. **Sospensione dei Servizi:** ci riserviamo il diritto di sospendere i Servizi temporaneamente, senza obbligo di preavviso, per motivi di sicurezza, guasto dei sistemi, interventi di manutenzione, riparazioni e altre circostanze.
- b. **Risoluzione o sospensione del diritto di accesso ai Servizi:** puoi interrompere l'utilizzo dei Servizi in qualunque momento. Ci riserviamo il diritto di interrompere o sospendere il tuo accesso ai Servizi o di eliminarne il tuo account utente in presenza di una di queste circostanze:
 - se riteniamo, in buona fede, che tu abbia utilizzato i Prodotti o i Servizi senza rispettare le presenti Condizioni;
 - se ci viene richiesto di procedere in questo modo per rispettare una disposizione normativa o la decisione di un giudice;
 - se riteniamo ragionevolmente che la tua condotta possa ledere o determinare delle responsabilità nei confronti di un altro utente, un soggetto terzo o la nostra azienda;
 - se non ha effettuato l'accesso al tuo account per un periodo di due anni.

7. **I nostri contenuti e il nostro software.**

- a. **Diritti di proprietà intellettuale:** sebbene ti riconosciamo il diritto di utilizzare i nostri Servizi, la nostra azienda (i nostri fornitori e licenzianti) detiene tutti i diritti di proprietà intellettuale relativi ai Servizi.
- b. **I nostri contenuti:** i Servizi includono contenuti che appartengono alla nostra azienda. Tu potrai utilizzarli come consentito dalle presenti Condizioni, ma in ogni caso conserveremo qualsiasi diritto di proprietà intellettuale negli stessi. È vietato rimuovere, oscurare o alterare i nostri marchi, loghi o informazioni legali.
- c. **Contenuti di terze parti:** i Servizi potrebbero riconoscerti l'accesso a contenuti di altri individui e organizzazioni. Tu non potrai utilizzare tali contenuti senza l'autorizzazione di tali soggetti o in modo contrario alla legge.
- d. **Software:** alcuni Servizi includono l'accesso e l'utilizzo del software, ad esempio la nostra app o il software integrato nei Prodotti. Ti riconosciamo il diritto di utilizzare detto software come parte dei Servizi. Questa licenza è valida in tutto il mondo, non esclusiva (quindi possiamo concedere il software in licenza anche ad altri soggetti), personale (quindi tu non potrai estenderla ad altri) e non cedibile (quindi tu non potrai cederla ad altri). Alcuni Servizi includono software con licenza Open Source che mettiamo a tua disposizione. A volte le licenze Open Source contengono disposizioni che esplicitamente annullano parti delle presenti Condizioni, quindi è importante che tu le legga con attenzione.
- e. **Cosa non ti è consentito fare:** non puoi copiare, modificare, distribuire, vendere o noleggiare qualsiasi parte dei Servizi o del software inclusi nei Servizi. Inoltre, non puoi effettuare il reverse engineering o tentare di estrarre alcun codice sorgente a meno che tale azione non sia consentita dalla legge.

8. **Esclusione di responsabilità e responsabilità**

- a. **Esclusione di responsabilità:** sebbene sia nostra intenzione rendere l'esperienza d'uso dei Servizi più piacevole possibile e nonostante la massima fiducia che riponiamo nei Servizi, tu sei consapevole che forniamo i Servizi "così come sono" e "secondo disponibilità" e che non rilasciamo alcuna garanzia sui Servizi (inclusi i loro contenuti, funzioni specifiche, disponibilità, affidabilità o capacità), poiché sussiste sempre la possibilità che le cose non vadano come previsto. Nel raro caso in cui i Servizi non dovessero funzionare, ti chiediamo di accettare le nostre scuse per il disagio arrecato.
- b. **La nostra responsabilità:** non saremo responsabili per danni indiretti, consequenziali, punitivi, speciali o incidentali. La nostra responsabilità totale relativa all'utilizzo dei Servizi da parte tua è limitata all'importo più basso tra (i) le tariffe pagate per l'uso dei Servizi nei 3 mesi precedenti all'eventuale violazione e (ii) €50. Le presenti Condizioni limitano solo la nostra responsabilità come indicato dalla normativa applicabile.

9. **Controversie, legge applicabile e tribunali competenti.**

- a. Nella misura massima consentita dalla legge applicabile e fatta eccezione per quanto esplicitamente indicato nei seguenti paragrafi nella sezione 9 o nella sezione 11, le presenti Condizioni, il tuo rapporto con la nostra azienda e l'uso dei Servizi sono disciplinati dalla normativa del tuo Paese di residenza. Viene accettata, da te e dalla nostra azienda, l'esclusiva giurisdizione del tribunale del tuo luogo di residenza. L'applicabilità della Convenzione delle Nazioni Unite relativa alla vendita internazionale di beni e qualsiasi altra normativa che preveda l'applicazione di leggi di qualsiasi altra giurisdizione è esplicitamente esclusa.
- b. Se risiedi negli Stati Uniti d'America, le presenti Condizioni, il rapporto con la nostra azienda e l'uso dei Servizi saranno disciplinati dalla legge dello Stato del New Jersey, escluse le clausole su conflitti tra leggi e scelta della legge.
- c. Se risiedi in Canada, le presenti Condizioni, il rapporto con la nostra azienda e l'uso dei Servizi saranno disciplinati dalla legge della Provincia dell'Ontario senza effetto sulle clausole circa la scelta o il conflitto tra leggi.
- d. Se risiedi in Francia, la giurisdizione esclusiva viene riconosciuta al tribunale di Nanterre.
- e. Se risiedi in India, in caso di differenze o controversie, viene accettato, da te e dalla nostra azienda, di risolvere la questione tramite un arbitrato, con un solo arbitro nominato da entrambe le parti nel rispetto dell'Arbitration & Conciliation Act 2015 (e successive modifiche). La sede dell'arbitrato sarà Gurgaon, Haryana.
- f. Se risiedi in Sri Lanka, in caso di differenze o controversie, viene accettato, da te e dalla nostra azienda di risolvere la questione tramite un arbitrato, con un solo arbitro nominato da entrambe le parti nel rispetto dell'Arbitration & Conciliation Act 2005 (e relative modifiche). La sede dell'arbitrato sarà Nuova Delhi, India.
- g. Se risiedi in Malaysia, la giurisdizione esclusiva viene riconosciuta al tribunale della West Malaysia.

- h. Se risiedi in Cina, la giurisdizione esclusiva viene riconosciuta al tribunale locale di Shanghai, Cina.
- i. Se risiedi a Taiwan, la giurisdizione esclusiva viene riconosciuta al tribunale locale di Taipei, Taiwan.

10. Applicazione delle presenti Condizioni.

- a. Come previsto dalla legge, alcuni tuoi diritti potrebbero risultare limitati da un contratto come le presenti Condizioni. Tali Condizioni non intendono limitare nessuno di questi diritti.
- b. Qualora tu ritenga che una disposizione non sia valida o applicabile, l'invalidità o la non applicabilità non si estenderà alle altre disposizioni delle presenti Condizioni.
- c. Il mancato esercizio di un'azione dopo la violazione delle presenti Condizioni da parte tua non è da intendersi come rinuncia all'esercizio di tale azione in futuro.
- d. Ci riserviamo il diritto di aggiornare le presenti Condizioni affinché riflettano cambiamenti nei Servizi o nel nostro modo di lavorare oppure per motivi legali, normativi o di sicurezza. In caso di modifiche che potrebbero avere un impatto significativo su di te, ti riconosciamo la possibilità di esaminarle e, se richiesto, di accettarle per poter continuare a utilizzare i Servizi. La mancata azione o il continuo utilizzo dei Servizi da parte tua dopo tali avvisi o comunicazioni o l'accettazione delle modifiche che richiedono un'approvazione preventiva sono ritenuti implicitamente come accettazione.
- e. È possibile che non tutti i Servizi siano disponibili nel tuo Paese.
- f. Per informazioni su come contattare la nostra azienda, puoi visitare il nostro sito Web per i Prodotti <https://www.wizconnected.com/support>.

11. Condizioni applicabili per determinati Prodotti, Servizi o Paesi. Questa sezione 11 indica le condizioni aggiuntive applicabili per determinati Prodotti, Servizi o Paesi. In caso di differenze tra questa sezione 11 e qualsiasi disposizione delle presenti Condizioni diversa dalla sezione 11, sarà questa sezione 11 a prevalere.

- **Turchia:** il numero locale è 0850 390 19 22 e l'Informativa sulla privacy è disponibile qui <https://www.wizconnected.com/tr-tr/privacy-notice>

versione novembre 2021