

WiZ 使用条款

1. 本文档内容以及您与我们的关系。

- a. 我们理解您可能不愿意阅读这些 WiZ 使用条款（“**条款**”），但了解这些条款非常重要。这些条款将告知您可以对我们提出哪些要求，以及我们对您提出了哪些要求。
- b. **您与我们的关系**：这些条款明确了您与我们之间的关系。我们所称的“**我们**”或“**我们的**”是指 Signify Netherlands B.V.，即推出 WiZ 产品的公司。
- c. **服务范围**：服务针对 WiZ 产品（“**产品**”）而提供，范围包括：您访问和使用产品中嵌入的软件，您将我们的应用程序下载到智能手机或平板电脑上进行访问和使用，以及可通过我们的网站和应用程序获取并用于产品的服务和功能。我们将该内容统称为“**服务**”。
- d. **年龄要求**：如果您未达到法定签约年龄，必须由您的父母或法定监护人和您一起阅读这些条款。如果您是父母或法定监护人，并且您的孩子正在使用产品和服务，则这些条款对您适用，且您对孩子的活动承担责任。
- e. **本文档未涵盖的内容**：您购买产品受购买产品时的适用销售条款的约束，其中包括您作为居住地国家/地区消费者所享有的任何法定保修权利。服务的特定特性可能受其他条款的约束。我们将在提供该等特性时附上该等条款。

2. 使用服务。

- a. **服务使用的权限**：我们授予您使用服务的权限，因此您可以监控您所拥有或获得授权进行监控的产品。
- b. **可授权给个人**：您可以授权个人访问、使用和监控产品和服务。我们将该等个人称为“**授权用户**”。您必须授权能够信任的人访问您的用户帐户、产品和服务。
- c. **注册用户帐户**：您可能必须拥有用户帐户才能使用服务。您有责任确保您的信息准确（用于设置用户帐户），并采取措施妥善保护好用户帐户。有关您的隐私权的更多信息，请参阅第 5 节。
- d. **改进服务**：
 - 我们始终在努力改进服务和产品，因此这些服务和产品可能会随时间而有所更改。我们可能会更新服务，具体方式为提供（错误）修复或修改，引进新特性或功能，（暂时或永久性）更改或停用任何特性或功能、组件或内容，对特定特性施加限制或限制访问部分或全部服务。所有这些更新和更改统称为“**更新**”。
 - 在某些情况下，更新可能会导致旧版本的硬件设备、第三方服务、软件配置或设置无法再与服务一起使用，并且可能会要求您升级或更改这些设备、服务、配置或设置后才能继续使用服务。
 - 请经常访问我们的网站 <https://www.wizconnected.com/end-of-support-policy>，查阅我们另行提供的“终止支持”政策。如果“终止支持”政策与我们随产品提供的保修条款之间存在任何不同之处，或者您的“终止支持”政策可能导致在指定保修期内就会终止对产品提供支持，那么我们的“终止支持”政策将取代该等保修条款。
 - 更新可能会自动进行，而不会另行通知您或另行获取您的同意。您同意这些自动更新。如果您不希望自动安装更新，可以在智能手机或平板电脑中进行设置。我们可能还会要求您自行安装更新，并且您有责任及时遵照执行，否则，如未能安装更新，可能会给您带来风险（例如，安全风险）并影响和限制我们向您提供服务的责任和能力。
- e. **服务所依赖的前提**：服务的正常运作依赖于通过第三方设备和服务提供商传输数据，包括您的无线网络、已启用无线连接的设备（例如，智能手机或平板电脑）以及（针对特定产品）宽带互联网连接。任何该等第三方设备和服务、该等第三方设备和服务与产品和服务的兼容性及适当配置，以及相关费用，均不在 Signify 的控制能力及责任范围内。如果该等第三方设备或服务因任何原因而受到中断、发生延迟、被拒绝或受到其他限制，可能会导致服务在限制期间不稳定或不可用。
- f. **您的行为**：在提供服务期间，我们希望为所有用户持续提供服务，这意味着您必须遵守以下行为准则：
 - 遵守适用法律，包括出口管制和制裁、隐私权及知识产权法律
 - 不损害、干扰、滥用或破坏服务。
- g. **可能需要的其他产品**：使用特定产品时，可能需要配合使用我们在使用说明中指定的其他产品。
- h. **服务相关通讯**：我们有时会通过网站或应用程序向您发送公告和其他信息。如果您对产品、服务或这些条款有

任何疑问，请通过我们的消费者关怀渠道联系我们。

- i. **反馈：**我们欢迎您就服务和产品提供反馈。如果您选择向我们提供反馈，我们可能会基于您的反馈采取措施，而不对您负有任何义务。

3. 您的信息。

- a. **用户提交内容和设备数据：**通过利用某些服务，您和授权用户可以采用多种方式在服务中或通过服务存储信息，或以其他方式提供信息。我们把该等信息称为“**用户提交内容**”。如果您选择提供用户提交内容，请确保您拥有这样做的必要权利且正当合法。此外，服务会向我们提供关于您使用产品和各种设备以及与服务连接的第三方服务或应用程序的信息，并且通常会自动提供这些信息。我们将该等信息称为“**设备数据**”。您的用户提交内容和设备数据仍归您所有，这意味着您保留对您的用户提交内容和设备数据所享有的任何权利。
- b. **使用您的信息的权限：**在您享有下文第 5 节所述隐私权利的前提下，您使用服务即表示，您授予我们全球性（表明适用于全球）和免版税（表明无需支付费用）的许可，允许我们（及我们的被许可方和承包商）开展以下活动：
 - 托管、复制、分发、修改、传播以及使用您的用户提交内容和设备数据，例如，允许我们将其保存在我们的系统上并开放访问权限；以及
 - 向授权用户以及针对第三方产品和服务（定义如下）授予您的用户提交内容和设备数据的访问权限，用于以下目的：
 - 运营和改进服务（包括创建更新）；
 - 为我们开发新技术和服务；以及
 - 我们的适用隐私声明中所述的其他目的，请查阅 <https://www.wizconnected.com/privacy-notice>（“**隐私声明**”）。
- c. **信息安全：**我们重视您的信息的完整性和安全性，因此努力实施适当的安全措施。但是，我们无法保证未经授权的第三方绝对无法破坏我们的安全措施或将您的信息用于不正当的目的。有关 Signify 负责任地进行披露的更多信息，请访问我们的“漏洞协同披露”页面：<https://www.signify.com/global/vulnerability-disclosure>。

4. 他人的产品和服务。

- a. **访问他人的产品和服务：**服务可能允许产品与他人的产品、应用程序和服务（“**第三方产品和服务**”）交互。为了支持进行该等交互，我们可能需要与相关第三方交换您的用户提交内容和设备数据。您与第三方产品和服务的交互以及对该等第三方产品和服务的使用由您自行承担。对于第三方产品和服务，以及任何第三方产品和服务与我们的产品和服务之间的任何交互，我们不承担任何责任。
- b. **通信标准或方式：**产品可能会通过各种开放性或常用标准或方式与智能或互联设备进行通信和配合使用，而该等智能或互联设备还会被并非由我们制造的其他产品、系统或服务以类似的方式进行使用。未经我们指定或未获得产品和服务兼容性认证的该等产品和相关服务即使指定了可以使用相同或类似的通信标准或方式运行，也有可能无法与我们的产品和服务一起使用。
- c. **链接到第三方网站：**我们的网站、应用程序或通信可能含有指向其他独立第三方网站的链接。提供这些链接仅仅是为了方便。这些链接不在我们的控制能力范围内，我们也不对该等网站的内容提供背书或承担责任。

5. 您的隐私权。

- a. **个人数据：**您的隐私对 Signify 非常重要。服务的使用应遵守隐私声明。请您阅读这些文件，其中阐述了我们将通过您本人、您的产品和服务收集哪些类型的个人数据，我们可能会如何使用您的个人数据，我们基于哪些法律依据处理您的个人数据，您的隐私权利以及其他内容。针对特定产品和服务，可能还会另行提供其他隐私声明。
- b. **Cookie：**在某些情况下，Signify 可能会使用 Cookie 及其他跟踪技术。有关该技术以及我们可能将它用于哪些目的的更多信息，请阅读我们的 Cookie 通知 (<https://www.wizconnected.com/cookie-policy>)。

6. 暂停和终止服务。

- a. **暂停服务：**基于安全原因、系统故障、维护和维修或其他情况，我们可能会在未通知您的情况下暂停服务。
- b. **终止或暂停您的服务访问权限：**您随时可以自行停止使用服务。在以下任一情况下，我们保留终止或暂停您的服务访问权限或删除您的用户帐户的权利：
 - 我们善意地相信您使用服务或产品时违反了这些条款
 - 法律要求或法院指令对我们作出该等要求
 - 我们基于合理理由认为您的行为对用户、第三方或我们造成了伤害，或您应该承担责任

- 您连续两年未登录帐户。

7. 我们的内容和软件。

- 知识产权：**尽管我们允许您使用我们的服务，但我们（以及我们的供应商和许可方）保留我们（以及我们的供应商和许可方）对服务享有的所有知识产权。
- 我们的内容：**服务包括归我们所有的内容。您可以按照这些条款允许的方式使用我们的内容，但我们对这些内容所拥有的所有知识产权仍然归我们所有。请勿删除、遮掩或改动我们的任何品牌、徽标或法律声明。
- 他人的内容：**服务可能允许您访问归其他个人或组织所有的内容。您只能在获得该个人或组织的同意或在法律允许的情况下使用该等内容。
- 软件：**一些服务包括对软件的访问和使用，例如我们嵌入在产品中的应用程序或软件。我们允许您使用服务中所含的软件。该许可具有全球性（表明适用于全球）、非排他性（表明我们还可以授予他人软件许可）、个人性（表明您不得将它扩及到任何其他人士）和不可转让性（表明您不得将该权利转让给任何其他人士）。一些服务中包含的软件依照我们提供给您的开源许可条款而提供。在有些情况下，开源许可中的条款明确取代本条款中的部分条款。因此请务必阅读这些许可条款。
- 禁止：**您不得复制、修改、分发、出售或出租服务中所含服务或软件的任意部分。而且除非适用法律允许，否则您不得试图提取我们的任何源代码或对其进行反向工程。

8. 免责声明和责任。

- 免责声明：**我们希望向您提供满意的服务体验，并且您和我们一样充满信心。尽管如此，请您理解，我们只能在“按原样”和“依现有”的基础上为您提供服务，并且我们不针对服务（包括服务的内容、服务的具体功能或其可用性、可靠性或能否满足您的需求）作出任何保证、担保或承诺，因为总有可能出现无法正常使用的情况。如果不幸系统无法正常运行，请接受我们最诚挚的歉意，我们深切理解这种遗憾和给您造成的不便。
- 我们的责任：**我们对于任何间接性、继发性、惩罚性、特殊性或附带性损害赔偿不承担任何责任。我们承担的因您使用服务而产生或与之相关的赔偿责任总额以如下较低的金额为限：(i) 在违约（如有）前 3 个月期间您为使用相关服务而支付的费用金额；或 (ii) 50 欧元。这些条款仅在适用法律允许的情况下限制我们的责任。

9. 纠纷和解、适用法律和法院。

- 在适用法律允许的最大范围内，以及除第 9 节或第 11 节下的子项明确规定外，这些条款、您与我们的关系以及您对服务的使用受您居住地国家/地区法律的管辖，并且您和我们均同意服从您所在地法院的专属管辖权。明确放弃并排除《联合国国际货物销售合同公约》以及用于指导任何其他司法管辖区法律之适用情况的任何其他法律的适用性。
- 如果您是美国居民，这些条款、您与我们的关系以及您对服务的使用受新泽西州法律的管辖，排除法律冲突和法律条款选择。
- 如果您是加拿大居民，这些条款、您与我们的关系以及您对服务的使用受安大略省法律的管辖，不考虑法律条款选择或冲突。
- 如果您是法国居民，南泰尔法院具有专属管辖权。
- 如果您是印度居民，在产生任何分歧和纠纷时，您和我们均同意由独任仲裁员依照《2015 年仲裁和调解法案》（修订版）进行仲裁的方式予以解决，独任仲裁员由您和我们双方共同指定。仲裁地点位于哈里亚纳邦古尔冈。
- 如果您是斯里兰卡居民，在产生任何分歧和纠纷时，您和我们均同意由独任仲裁员依照《2005 年仲裁法案》（修订版）进行仲裁的方式予以解决，独任仲裁员由您和我们双方共同指定。仲裁地点位于印度新德里。
- 如果您是马来西亚居民，西马来西亚法院具有专属管辖权。
- 如果您是中国居民，中国上海市的地方法院具有专属管辖权。
- 如果您是中国台湾居民，台湾台北市的当地法院具有专属管辖权。

10. 关于这些条款。

- 依照法律，您可能享有无法通过合约（例如这些条款）加以限制的特定权利。这些条款绝不会限制这些权利。

- b. 如果发现特定条款无效或无法执行，不影响这些条款中的任何其他规定。
 - c. 如果在您未能遵守这些条款后，我们没有立即采取行动，这不意味着我们放弃将来采取行动的权利。
 - d. 在服务或我们的经营方式发生变更的情况下，或基于法律、法规或安全原因，我们可能会相应地更新这些条款。如果我们作出的更改对您有重大影响，我们会为您提供机会查看这些更改，并请您依照请求在同意这些更改后再继续使用服务。在发出任何该等提醒或通知后，如您未回应或继续使用服务，或者您在我们事先征询您同意时接受任何更改，即表明您同意这些更改。
 - e. 并非所有服务在您所在的国家/地区都可用。
 - f. 有关我们的联系方式信息，请访问我们的产品网站 <https://www.wizconnected.com/support>。
11. **对特定产品、特定服务或特定国家/地区适用的条款。**第 11 节阐述了对特定产品、特定服务或特定国家/地区适用的其他条款。如果第 11 节与这些条款中除第 11 节以外的任何其他规定之间存在任何分歧，则以第 11 节为准。
- **土耳其：**当地电话号码为 0850 390 19 22 有关隐私声明，请参阅 <https://www.wizconnected.com/tr-tr/privacy-notice>。

版本：2021 年 11 月