

Términos de Uso de WiZ

1. **Qué cubre este documento y cuál es la relación entre usted y nosotros.**
 - a. Sabemos que resulta tentador no leer estos Términos de Uso de WiZ (los “**Términos**”). Sin embargo, es importante comprender estos Términos para saber qué puede esperar de nosotros y qué requerimos de usted.
 - b. **Relación entre usted y nosotros:** en estos Términos se estipula la relación entre usted y nosotros. Por “**nosotros**”, “**nos**” o “**nuestro**”, entendemos Signify Netherlands B.V., la empresa que está detrás de los productos WiZ.
 - c. **Servicios cubiertos:** los servicios se prestan para los productos WiZ (los “**Productos**”) y cubren el acceso y uso por parte de usted del software incorporado en los Productos, su acceso y uso de nuestra aplicación que puede descargar en su smartphone o tableta, y los servicios y las funciones accesibles para los Productos a través de nuestro sitio web y de nuestra aplicación. Nos referimos a todo ello como los “**Servicios**”.
 - d. **Requisitos de edad:** si no ha alcanzado la mayoría de edad, su padre, madre o tutor legal deberán leer estos Términos con usted. Si usted es padre, madre o tutor legal y el menor a su cargo usa los Productos y los Servicios, entonces estos Términos serán aplicables a usted y será responsable de las actividades del menor a su cargo.
 - e. **Qué aspectos no se regulan en este documento:** la compra de un Producto está cubierta por las condiciones de venta aplicables en el momento de adquirir dicho Producto, incluidos los derechos de garantía legales que le asistan en su país de residencia. Algunas funciones de los Servicios podrían estar sujetas a condiciones adicionales de las que se informa con dichas funciones.
2. **Uso de los Servicios.**
 - a. **Permiso para usar los Servicios:** le damos permiso para usar los Servicios con el fin de controlar y supervisar los Productos que son de su propiedad o que está autorizado a controlar y supervisar.
 - b. **Puede autorizar a otras personas:** Usted puede autorizar a otras personas a acceder, usar, supervisar y controlar los Productos y Servicios. Nos referimos a estas personas como los “**Usuarios Autorizados**”. Solamente debe autorizar el acceso a su cuenta de usuario y a sus Productos y Servicios a personas en quienes confíe.
 - c. **Registro de una Cuenta de Usuario:** los Servicios pueden requerir que tenga una cuenta de usuario para poder usarlos. Usted es responsable de la exactitud de la información que facilite (para configurar la cuenta de usuario) y de adoptar medidas para mantener segura su cuenta de usuario. Para obtener más información sobre privacidad, consulte la cláusula 5.
 - d. **Mejora de los Servicios:**
 - Siempre intentamos mejorar los Servicios y los Productos. Por eso, pueden cambiar con el tiempo. Podemos actualizar los Servicios mediante correcciones (de errores) o modificaciones, introducir nuevas funciones o funcionalidades, cambiar o interrumpir (de forma permanente o temporal) cualquier función, funcionalidad, componente o contenido, imponer limitaciones para algunas funciones o restringir el acceso a la totalidad o parte de los Servicios. Nos referimos a todas estas actualizaciones y cambios como las “**Actualizaciones**”.
 - En algunos casos, las Actualizaciones pueden hacer que dispositivos de hardware más antiguos, servicios de terceros, configuraciones de software o ajustes no funcionen con los Servicios y que usted tenga que actualizar o cambiar esos dispositivos, servicios, configuraciones o ajustes para poder seguir usando los Servicios.
 - Es importante que consulte periódicamente nuestra Política de Fin de Soporte, que facilitamos por separado en nuestro sitio web, en la dirección <https://www.wizconnected.com/end-of-support-policy>. Si hay alguna diferencia entre la Política de Fin de Soporte y una garantía que proporcionamos con algún Producto, o si la Política de Fin de Soporte da lugar a la terminación del soporte para cualquier Producto dentro del periodo de garantía establecido, la Política de Fin de Soporte prevalecerá sobre las condiciones de dicha garantía.
 - Las Actualizaciones pueden producirse de forma automática, sin previo aviso y sin recibir de usted ningún consentimiento adicional. Por el presente, usted acepta estas Actualizaciones automáticas. Si no desea que tales Actualizaciones se instalen automáticamente, puede indicarlo en la configuración de su smartphone o tableta. También puede que le pidamos que instale usted mismo las Actualizaciones, en cuyo caso será responsable de hacerlo cuanto antes. Si no instala alguna Actualización, puede quedar expuesto a riesgos (por ejemplo, de seguridad) y esto afectará y limitará nuestra responsabilidad y la capacidad para prestarle los Servicios.
 - e. **Los Servicios dependen de lo siguiente:** el funcionamiento correcto de los Servicios depende de la transmisión de datos a través de dispositivos y servicios de terceros proveedores como, por ejemplo, la red Wi-Fi, los dispositivos inalámbricos habilitados (como smartphones o tabletas) y (en el caso de algunos Productos) el acceso de banda ancha a Internet. Signify no tiene control sobre estos dispositivos y servicios de terceros, sobre su compatibilidad y configuración correcta respecto a los Productos y Servicios ni sobre los costes correspondientes. De producirse interrupciones, retrasos, rechazos o cualquier otro tipo de limitación por el motivo que sea, que afecten a los dispositivos o servicios, esto podría ocasionar que los Servicios no sean fiables o no estén disponibles mientras duren tales limitaciones.

- f. **Su conducta:** al prestar los Servicios, deseamos mantenerlos para todos. Por ello, usted debe respetar las siguientes normas de conducta:
- cumplir todas las leyes aplicables, incluidas las normativas de control de exportaciones y sanciones, así como los derechos de privacidad y propiedad intelectual;
 - no perjudicar, interferir con los Servicios, hacer un uso abusivo de ellos ni alterarlos.
- g. **Podrían requerirse Productos adicionales:** el uso de determinados Productos podría requerir uno o más Productos adicionales, según lo indicado en las instrucciones de uso.
- h. **Comunicaciones relacionadas con los Servicios:** en ocasiones, le enviamos anuncios y otra información a través de nuestro sitio web o nuestra aplicación. Si tiene cualquier duda sobre los Productos, los Servicios o estos Términos, póngase en contacto con nosotros a través de los canales de atención al cliente.
- i. **Sugerencias:** agradecemos las sugerencias sobre los Servicios y los Productos. Si decide enviarnos sugerencias, podremos aplicarlas sin obligación alguna hacia usted.

3. Su información.

- a. **Información enviada por el usuario y Datos de dispositivos:** algunos de los Servicios permiten que usted y los Usuarios autorizados almacenen o proporcionen información a los Servicios o a través de ellos de diversas formas. Nos referimos a esta información como la “**Información enviada por el usuario**”. Si decide proporcionar Información enviada por el usuario, asegúrese de tener los derechos necesarios para ello y de que sea legítimo hacerlo. Además, los Servicios nos proporcionan información sobre el uso que usted hace de los Productos y de los distintos dispositivos, los servicios de terceros o las aplicaciones que conecta con los Servicios, con frecuencia de manera automatizada; nos referimos a esta información como los “**Datos de dispositivos**”. La Información enviada por el usuario y los Datos de dispositivos siguen siendo de su propiedad, lo que significa que usted conserva todos los derechos que posee sobre la Información enviada por el usuario y los Datos de dispositivos.
- b. **Permiso para usar su información:** con sujeción a sus derechos de privacidad y según lo estipulado en la cláusula 5 que aparece más abajo, al usar los Servicios, usted nos concede una licencia mundial (es decir, en todo el mundo) y libre de regalías (es decir, sin que tengamos que pagarle tarifa alguna) que nos autoriza (a nosotros y a nuestros licenciatarios y contratistas) a lo siguiente:
- hospedar, reproducir, distribuir, modificar, comunicar y usar la Información enviada por el usuario y los Datos de dispositivos (por ejemplo, para que podamos almacenarlos en nuestros sistemas y que estén disponibles); y
 - conceder acceso a la Información enviada por el usuario y los Datos de dispositivos a los Usuarios autorizados y para Productos y servicios de terceros (según la definición que consta más adelante)
- con los siguientes fines:
- gestionar y mejorar los Servicios (incluida la creación de Actualizaciones);
 - desarrollar nuevas tecnologías y servicios para nosotros; y
 - otros fines según lo descrito en nuestra Declaración de privacidad, disponible en la dirección <https://www.wizconnected.com/privacy-notice> (la “**Declaración de privacidad**”).
- c. **Seguridad de su información:** nos preocupa la integridad y seguridad de su información. Por ello, nos esforzamos por aplicar medidas de seguridad apropiadas. Sin embargo, no podemos garantizar que vayamos a ser capaces de impedir en todo momento que terceros no autorizados anulen nuestras medidas de seguridad o usen la información de usted con fines indebidos. Para obtener más información sobre el programa de divulgación responsable de Signify, visite nuestra página de divulgación coordinada de vulnerabilidades en la dirección <https://www.signify.com/global/vulnerability-disclosure>.

4. Productos y servicios de terceros.

- a. **Acceso a productos y servicios de terceros:** los Servicios pueden permitir que los Productos interactúen con productos, aplicaciones y servicios de terceros (los “**Productos y servicios de terceros**”). Para hacer posible esta interacción, puede que tengamos que intercambiar Información enviada por el usuario y Datos de dispositivos con los terceros pertinentes. Usted es responsable de la interacción con y el uso de los Productos y servicios de terceros y nosotros no asumimos responsabilidad alguna por los Productos y servicios de terceros ni por la interfaz entre los Productos y servicios de terceros y los Productos y Servicios.
- b. **Estándares o medios de comunicación:** los Productos pueden usar diversos estándares o medios de comunicación abiertos o habitualmente disponibles y trabajar con dispositivos inteligentes o conectados que otros productos, sistemas o servicios no fabricados por nosotros también utilicen de forma parecida. Estos productos y servicios relacionados que no hemos diseñado ni certificado como compatibles con los Productos y Servicios podrían no funcionar con los Productos y Servicios, aunque se hayan especificado para funcionar con los mismos estándares y medios de comunicación o con otros similares.
- c. **Enlaces a sitios de terceros:** nuestro sitio web, aplicación o comunicación podría contener enlaces a sitios de terceros independientes. Estos enlaces se proporcionan exclusivamente por comodidad pero, como no están bajo nuestro control, no los respaldamos ni asumimos ninguna responsabilidad por su contenido.

5. Su privacidad.

- a. **Datos personales:** su privacidad es importante para Signify. Nuestra Declaración de privacidad se aplica al uso de los Servicios. Es importante que lea estos documentos, porque en ellos se describen, entre otros aspectos, los tipos de datos personales que recogemos de usted y de los Productos y Servicios, cómo podemos usar sus datos personales, los fundamentos jurídicos que nos permiten tratar sus datos personales y cuáles son sus derechos de privacidad. Es posible que se proporcionen declaraciones de privacidad adicionales independientes para productos y servicios concretos.
- b. **Cookies:** en ocasiones, Signify puede usar cookies y otras tecnologías de seguimiento. Es importante que lea nuestra Política de cookies, que está disponible en la dirección <https://www.wizconnected.com/cookie-policy> para obtener más información sobre estas tecnologías y para qué fines las utilizamos.

6. Suspensión y terminación de los Servicios.

- a. **Suspensión de los Servicios:** podemos suspender los Servicios de forma temporal y sin previo aviso por motivos de seguridad, fallos en los sistemas, mantenimiento, reparación u otras circunstancias.
- b. **Terminación o suspensión de su acceso a los Servicios:** usted puede dejar de usar los Servicios en cualquier momento con total libertad. Por nuestra parte, nos reservamos el derecho de terminar o suspender su acceso a los Servicios o de eliminar su cuenta de usuario en caso de que suceda cualquiera de los hechos siguientes:
 - si consideramos de buena fe que ha usado los Servicios o Productos de algún modo que infrinja estos Términos;
 - si nos vemos obligados a hacerlo con el fin de cumplir un requisito legal o una orden judicial;
 - si consideramos, según criterios razonables, que su conducta causa perjuicios o responsabilidades a otros usuarios, terceros o nosotros;
 - si no ha iniciado sesión en su cuenta durante un periodo de dos años.

7. Nuestro contenido y software.

- a. **Derechos de propiedad intelectual:** si bien le concedemos permiso para usar nuestros Servicios, nosotros (así como nuestros proveedores y licenciadores) conservamos todos los derechos de propiedad intelectual que nosotros (así como nuestros proveedores y licenciadores) poseemos sobre los Servicios.
- b. **Nuestro contenido:** los Servicios incluyen contenido que nos pertenece. Usted puede usar nuestro contenido según lo permitido en estos Términos, pero conservamos todos los derechos de propiedad intelectual sobre él. Queda prohibido retirar, enmascarar o alterar cualquiera de nuestras marcas, logotipos y avisos legales.
- c. **Contenido de terceros:** los Servicios pueden proporcionarle acceso a contenido que pertenece a otras personas u organizaciones. Usted no puede usar dicho contenido sin el permiso de esa persona u organización ni fuera de los límites que estipula la ley.
- d. **Software:** algunos de los Servicios incluyen el acceso y el uso de software; por ejemplo, nuestra aplicación o el software incorporado en los Productos. Le concedemos permiso para usar ese software como parte de los Servicios. Esta licencia es mundial (es decir, en todo el mundo), no exclusiva (es decir, podemos licenciar el software también a otras personas), personal (es decir, no puede hacerla extensiva a nadie más) e intransferible (es decir, no puede ceder el derecho a nadie más). Algunos de los Servicios incluyen software que se ofrece en virtud de condiciones de licencia de código abierto que ponemos a su disposición. En ocasiones, las licencias de código abierto contienen estipulaciones que anulan de forma expresa partes de estos Términos. Por este motivo, es importante que lea esas licencias.
- e. **Prohibiciones:** queda prohibido copiar, modificar, distribuir, vender o arrendar la totalidad o parte de los Servicios y del software incluido en los Servicios. También queda prohibido realizar la ingeniería inversa del código fuente o intentar extraerlo, en su totalidad o en parte, a no ser que se lo permita la legislación aplicable.

8. Exención de responsabilidad y responsabilidades que asumimos.

- a. **Exención de responsabilidad:** si bien nos gustaría que su experiencia con los Servicios sea lo más agradable posible y aunque confiamos plenamente en los Servicios, sabemos que solo podemos prestárselos “tal cual” y “según disponibilidad”. Además, no proporcionamos ningún tipo de garantía ni asumimos ningún compromiso respecto a los Servicios (incluido el contenido de los Servicios, las funciones específicas de estos últimos o su disponibilidad, fiabilidad o capacidad para satisfacer las necesidades de usted), puesto que siempre existe la posibilidad de que algo no funcione como estaba previsto. Si por desgracia sucede que los Servicios no funcionan, le rogamos que acepte nuestras más sinceras disculpas. Sin duda, entendemos que es algo desafortunado y molesto.
- b. **Nuestra responsabilidad:** no somos responsables de ningún tipo de daños o perjuicios, ya sean indirectos, consecuentes, punitivos, especiales o fortuitos. La totalidad de nuestra responsabilidad derivada de o relacionada con el uso de los Servicios por parte de usted se limita a la cantidad que sea inferior de las siguientes: (i) las tarifas que haya abonado para usar los Servicios pertinentes en los tres (3) meses anteriores al incumplimiento (si lo hubiere); o (ii) cincuenta euros (50 EUR). Estos Términos únicamente limitan nuestras responsabilidades en la medida en que lo permita la legislación aplicable.

9. Conciliación de disputas, legislación vigente y tribunales.

- a. En la máxima medida que lo permita la legislación aplicable, y excepto en la medida en que se contemple expresamente otra cosa en los siguientes párrafos de esta cláusula 9 o en la cláusula 11, estos Términos, la relación entre usted y

nosotros y el uso por parte de usted de los Servicios se rigen por la legislación de su país de residencia. Además, usted y nosotros aceptamos someternos a la jurisdicción exclusiva de los tribunales locales de usted. Se renuncia a y queda expresamente excluida la aplicación de la Convención de las Naciones Unidas sobre los contratos de compraventa internacional de mercaderías y de cualquier otra ley que rija la aplicación de las leyes de cualquier otra jurisdicción.

- b. Si usted es residente en los Estados Unidos de América, estos Términos, la relación entre usted y nosotros y el uso por su parte de los Servicios se rigen por la legislación del estado de Nueva Jersey, excluidas sus disposiciones sobre conflictos entre leyes y elección del derecho aplicable.
- c. Si usted es residente en Canadá, estos Términos, la relación entre usted y nosotros y el uso por su parte de los Servicios se rigen por la legislación de la provincia de Ontario, sin que tengan efecto ni vigor sus disposiciones sobre conflictos entre leyes y elección del derecho aplicable.
- d. Si usted es residente en Francia, los tribunales de Nanterre tendrán jurisdicción exclusiva.
- e. Si usted es residente en la India, en caso de surgir cualquier tipo de diferencia o controversia, usted y nosotros aceptamos resolverla mediante arbitraje por un único árbitro designado de mutuo acuerdo entre ambas partes y celebrado de conformidad con la Ley de arbitraje y conciliación (Arbitration & Conciliation Act) de 2015 de la India (con las enmiendas que correspondan en cada momento). El lugar del arbitraje será Gurgaon, Haryana.
- f. Si usted es residente en Sri Lanka, en caso de surgir cualquier tipo de diferencia o controversia, usted y nosotros aceptamos resolverla mediante arbitraje por un único árbitro designado de mutuo acuerdo entre ambas partes y celebrado de conformidad con la Ley de arbitraje (Arbitration Act) de 2005 de Sri Lanka (con las enmiendas que correspondan en cada momento). El lugar del arbitraje será Nueva Delhi, India.
- g. Si usted es residente en Malasia, los tribunales de Malasia peninsular tendrán jurisdicción exclusiva.
- h. Si usted es residente en China, el tribunal local de Shanghai, China, tendrá jurisdicción exclusiva.
- i. Si usted es residente en Taiwán, el tribunal local de Taipei, Taiwán, tendrá jurisdicción exclusiva.

10. Acerca de estos Términos.

- a. Es posible que, por ley, le asistan algunos derechos que no se puedan limitar por un contrato como estos Términos. Estos Términos no pretenden restringir tales derechos de ningún modo.
- b. Si resulta que una estipulación concreta no es válida o aplicable, esto no afectará a las demás estipulaciones de estos Términos.
- c. El hecho de que no adoptemos medidas inmediatas si usted incumple estas Condiciones no significa que no tengamos derecho a adoptarlas en el futuro.
- d. Podemos actualizar estos Términos para reflejar cambios en los Servicios o en nuestra forma de operar como empresa, o por motivos legales, reglamentarios o de seguridad. Si realizamos cambios que le afecten de forma significativa, le ofreceremos la oportunidad de revisarlos y, si se le solicita, aceptarlos para poder continuar usando los Servicios. Si usted no hace nada o si continúa usando los Servicios después de haber recibido una advertencia o notificación al respecto, o si acepta los cambios para los que necesitamos su aprobación previa, consideraremos que ha aceptado los cambios en cuestión.
- e. Puede que no todos los Servicios estén disponibles en su país.
- f. Para obtener información sobre cómo ponerse en contacto con nosotros, visite nuestro sitio web correspondiente a los Productos <https://www.wizconnected.com/support>.

11. **Condiciones aplicables a determinados Productos, Servicios o países.** En esta cláusula 11 se estipulan las condiciones adicionales aplicables a determinados Productos, Servicios o países. Si existen diferencias entre esta cláusula 11 y cualquiera de las estipulaciones de estos Términos que no figuren en esta cláusula 11, esta cláusula 11 prevalecerá.

- **Turquía:** el número de teléfono local es el 0850 390 19 22 y la Declaración de privacidad está disponible aquí: <https://www.wizconnected.com/tr-tr/privacy-notice>

Versión noviembre 2021